مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد العشرون، العدد الثاني، ص95 – ص128 يونيو 2012
ISSN 1726-6807 http://www.iugaza.edu.ps/ar/periodical/

تقييم مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة (عمان)

د. ماجدة السيد عبيد

أستاذ مساعد جامعة إربد الأهلية

ملخص: هدفت الدراسة إلى تقييم مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة (عمان) وقد تكونت عينة الدراسة من (9) مراكز للإعاقة العقلية، منها (2) حكومية و(7) خاصة. وتكونت أداة الدراسة من عدة أبعاد وهي: الإدارة، ومشاركة الأهالي، والمعلمات، والعاملون في المركز، وما يدور في غرفة الصف، والمنهاج، ، وخصائص المراكز، والجو التربوي.

وأظهرت الدراسة أن تقييم فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في جميع المجالات كان ضمن المستوى المرتفع، أما فيما يتعلق بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد تقييم مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة كان أعلى متوسط لمجال المعلمات وأدنى متوسط لمجال خصائص المركز. أما فيما يتعلق بالفروق في مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة، فقد تم إجراء اختبار (ت) لعينتين مستقلتين من أجل التعرف على دلالة الفروق في تقييم مستوى المراكز الحكومية والخاصة، وكان أعلى متوسط لمجال العامين الآخرين، أما مجال الإدارة لم يبلغ مستوى الدلالة، وكان أعلى متوسط للمراكز الخاصة مقارنة بالمراكز الحكومية، مما يشير إلى وجود فاعلية أعلى في المراكز الخاصة مقارنة بالمراكز الحكومية.

Evaluation of efficiency level for governmental and special mental retardation centers at Amman governorate

Abstract: This current study aimed to evaluate the efficiency level of governmental and special mental retarded centers at the capital governorate (Amman). The study sample included of (9) mental retarded centers, including (2) governmental and (7) special, the study instrument consisted of various dimensions as follows administration, parents participation, participation of teachers and workers at the centers, and what is occurring at the classroom, the curriculum, the centers characteristics, and the educational atmosphere, the study showed that evaluation of governmental and private centers efficiency was at higher level, Regarding of computing means and standard diversions of evaluation dimensions of the governmental and private mental retardation centers efficiency level at the capital governorate for all section it was the highest mean for the female teachers and the lowest mean for the centers characteristics. Also concerning about the differences of efficiency level of

governmental and private mental retardation centers, it was conducted a (t) test for two separated samples in order to know the differences index in evaluation of the governmental. And special centers level. The highest mean was for the other workers, but for the administration field did not reach the index level. The highest means was for the private centers compared with the governmental centers, indicating to the existence of higher efficiency at the private centers compared with the governmental centers.

المقدمة:

تعتمد العملية التربوية في نجاحها وتحقيق أهدافها على المدخلات التي تتكون منها عناصر هذه العملية وفعاليتها، وعلى الأدوار الأساسية للقائمين عليها، كما أن نجاحها يتطلب توافر مناهج دراسية، وبيئات مدرسية مناسبة ومعلمين قادرين على تنفيذ تلك المناهج، ويتحدد نجاح هذه العملية بمدى تفاعل عناصرها جميعاً، ولأن الأطفال المعاقين هم أكثر فئات المجتمع حاجة إلى المساعدة والرعاية لذا يجب على المجتمع ممثلاً في مؤسساته التعليمية والتربوية والصحية الأخذ بأيديهم والنهوض بهم، حيث تسعى المراكز لبلوغ أهداف المجتمع عن طريق توفير الجو المناسب لنمو الطلبة نمواً متكاملاً من جميع النواحي الجسمية والمعرفية والاجتماعية والانفعالية إلى أقصى حد تسمح به قدراتهم، وبما أن العملية متعددة الجوانب والأبعاد وتؤثر في نجاحها متغيرات كثيرة ومتداخلة، فليس من المستغرب أن يتجه الباحثون إلى تقويم فاعلية المراكز وعمليات التدريس، حيث إن التقويم خطوة مهمة في التعرف على نقاط القوة والضعف في العملية التربوية، كما أنه يشجع على إعادة النظر في الأهداف الموضوعة، وفي الأساليب المستخدمة، وفي تأهيل الكوادر التي تقوم على العملية التربوية.

ويمكن أن تتمثل جوانب فاعلية مراكز الإعاقة العقلية بعدد من الجوانب التي لها علاقة مباشرة بالفاعلية، ومن هذه الجوانب :-

***الإدارة**: حتى تتمكن التربية من بلوغ أهدافها فهي تحتاج إلى جهاز تربوي يستطيع استخدام الإمكانيات والموارد المتاحة، حيث أكد ديوبن (Dubin,1987) إلى أن مديري المدارس يستجيبون للتوجيهات القانونية ذات العلاقة بتطوير البرامج التي تخدم هؤلاء الأطفال. (Dubin,1987)

***المعلمون والعاملون في المركز**: يعتمد نجاح البرنامج التربوي على كفاءة المعلم وقدرته على استيعاب المعرفة ووضع الخطط والاستراتيجيات التعليمية والعلاجية المناسبة، (Leffert,Siperstein& Millikan,2000)، حيث أوضح القثامي(2001) ودويل (Doyle,1985) إلى أن جميع الكفايات المتضمنة: الكفايات الشخصية للمعلم، كفايات التقييم والتشخيص، ومحتوى البرنامج التعليمي، وكفايات تنفيذ البرنامج

التعليمي، وكفايات الاتصال بالأهل، كلها مهمة وضرورية لاعتمادها في برامج المعلمين وإعدادهم للعمل مع المعاقين. (القثامي،2001،Charlton,1989)

*__خصائص المركز__: بما أن البيئة الصفية تؤدي دوراً مهماً في نجاح العملية التعليمية وتحقيق أهدافها المرجوة فيجب أن يكون البناء المدرسي مستوفياً للشروط، حيث يتضمن البناء المدرسي: البناء والملاعب والأثاث والتجهيزات والأدوات، فالمدرسة مركز اجتماعي، والأشخاص المعاقين هم في حاجة للعلاقات الاجتماعية والشخصية،(Richardson&Kline,1996)، وقامت دردريان (1994) بدراسة هدفت إلى التعرف على مستوى فاعلية مراكز التربية الخاصة في الأردن، وأظهرت النتائج أن جميع مراكز التربية الخاصة فعالة، ولكن مستوى الفاعلية اختلف بين المراكز، كذلك يرى هوف (Hauf ,1971) أن الإضاءة والتهوية والتحكم بالصوت ضروريات للتعليم، وذلك حتى يكون الاتصال جيداً،(دردريان،1994)، كما قام الخطيب (2000) بدراسة بعنوان تنظيم خدمات التربية المختصة بالمعاقين عقلياً في المراكز النهارية بالأردن، وكانت النتائج تشير إلى أن جميع المراكز الحكومية تقع في مناطق مأهولة بالسكان، وبالنسبة إلى أغراض المراكز فقد أشارت الدراسة إلى أن جميع المراكز الحكومية و(67%) من المراكز غير الحكومية تلتزم بتقديم خدماتها للطلاب المعاقين عقلياً فقط، بينما (25%) من المراكز الحكومية و(33%) من تلك المراكز غير الحكومية تقدم خدماتها لحالات الإعاقة العقلية المصاحبة لإعاقة أخرى، أما بالنسبة للمناهج فلم تظهر الدراسة وجود أي مناهج معتمدة في المراكز تختص بالمعاقين عقلياً. وبالنسبة لمشاركة أولياء الأمور فقد أشارت النتائج أن (75%) من المراكز الحكومية و(83%) من المراكز غير الحكومية تسمح بمشاركة أولياء الأمور في أنشطتها المختلفة. وبالنسبة للكوادر فقد أشارت الدراسة إلى أن المراكز الحكومية يوجد فيها نقص في الكوادر المتخصصة وتبلغ (73%). أما المراكز غير الحكومية يوجد فيها نقص في الكوادر المتخصصة بنسبة (18%).

*__المناهج__: يعتبر منهاج المعاقين عقلياً وأساليب تعليمهم من الموضوعات الهامة في مجال التربية، وتعرف المناهج بأنها مجموعة متكاملة من الأنشطة والدروس التي تعمل على تحقيق الأهداف التربوية المدرسية لتهيئة الطلبة لممارسة حياتهم العقلية،(Geurts,1999)، حيث أجرى اندرسين وبارنر ولارسون (Andersen,Barner&Larson,1989) دراسة حول تقييم البرامج التربوية الفردية المكتوبة حيث هدفت إلى ضرورة تطوير برامج تربوية فردية لكل طالب معاق على حدة،

وأوضحت النتائج المظاهر الأساسية للخطة التربوية الفردية المكتوبة، وبالنتيجة عكست عدم وجود تركيز كاف على حاجات الطالب الأساسية، وأكدت الخشرمي (1988) على فعالية الخطة التربوية الفردية في تحسين قدرات الأطفال اللغوية للمعاقين عقلياً، كذلك قامت الخشرمي (2003) بدراسة تناولت تقويم بناء ومحتوى البرامج التربوية الفردية لذوي الاحتياجات الخاصة في مراكز ومدارس التربية الخاصة بمدينة الرياض، وأشارت الدراسة إلى عدد من المشكلات المتصلة بالبرنامج التربوي الفردي، يتمثل في عدم وجود فريق عمل متعدد التخصصات، وعدم توظيف نتائج التقويم في إعداد البرامج الفردية، كما أن معظم الأهداف قصيرة المدى مفقودة، وإن وجدت فهي غير ملائمة، كذلك تشير الدراسة إلى عدم إشراك الأسرة في برنامج الطفل الفردي، أيضاً عدم رضا المعلمات عن خبراتهن في إعداد البرامج التربوية الفردية، وحاجتهن إلى دورات تدريبية، وبرامج حاسوبية لتذليل الصعوبات التي تواجههن في البرامج الفردية. (عبد الله، 2003)

***مشاركة الأهالي**: يدرك التربويون الآن أكثر من ذي قبل ضرورة إشراك الآباء في جهودهم في كل مراحل نمو الطفل، أو البالغ، وتبين أن التعاون المستمر الذي قام به الآباء والمعلمون في مرحلة التعليم ضروري ومفيد في جميع مراحل التعليم والتدريب،(Ray&Rubenstein,1994)، حيث تلعب الأسرة دوراً مهماً في تقدير الطفل المتخلف لذاته وتنمية قدراته، وتؤكد عددٌ من الدراسات أن الأسر التي لديها أبناءٌ معاقين عقلياً عليهم مسؤولية العناية بهؤلاء الأبناء،(Lehr-Essex,2002)، حيث أكد ساندلير وكورين (Sandler&Coren, 1983) على أهمية تدريب الأم على المهارات الرئيسية التي يحتاجها الطفل وإشراكها في وضع الخطة التربوية الفردية مع إعطاء التغذية الراجعة لها،(Sandler&Coren, 1983)، أيضاً يذكر باركر وبوك (Parker&Boak, 1999) أن اشتراك الآباء قد يزيد من احتمال أخذ الآباء دوراً نشطاً أكثر في تسهيل عملية تعلم الأطفال، وأن هدف العمل مع أولياء الأمور هو مساعدة الطفل المعاق ومعرفة ما يريد الأهل أن يتعلمه طفلهم قبل أي شيء آخر،(Parker&Boak,1999)، كما قام نيلي (Neely,1987) بدراسة كانت نتائجها توضح رضا وارتياح مجموعة من الآباء الذين تم إشراكهم بطريقة مباشرة في موضوع إعداد الخطة التعليمية لأبنائهم أكثر من مجموعة الآباء الذين أناب عنهم المرشد في المشاركة.

وإيماناً بأهمية التربية والتعليم للجميع، وانطلاقاً من المادة السادسة فقرة (2) من الدستور الأردني، واستناداً إلى القانون رقم (31) لسنة (2007)، الذي يضمن للمعاقين حقهم في التعليم، فقد

حرص الأردن على ضرورة تقديم الأفضل من الخدمات التربوية والتعليمية للأطفال المعاقين. وتكون هذا الاهتمام أيضاً من خلال التوسع في إنشاء مراكز الإعاقة العقلية ليصل عدد المراكز في الأردن حوالي (200) مركزاً موزعة بين الحكومية والخاصة، حيث تأتي مراكز الإعاقة العقلية في طليعة المؤسسات التربوية المسئولة عن تربية الأطفال المعاقين عقلياً والإسهام في تعليمهم وتربيتهم وتأهيلهم للقيام بدورهم كجزء من القوى البشرية في المجتمع، والأخذ بأيديهم ومساعدتهم على التكيف بنجاح. وحيث أن الخدمات التي تقدم للأشخاص المعاقين عقلياً في الأردن على الأغلب، تستند إلى الاتجاه المؤسسي الذي يقدم خدمات من خلال مراكز أو مؤسسات، وزيادة الأعداد والتباين في خدماتها، فقد رأيت أن أقوم بهذه الدراسة الاستطلاعية التقويمية للتعرف على فاعلية المراكز وقياس مستوى فاعليته وتقييم أدائه من أجل وضع الخطط والبرامج التي من شأنها تفعيل دور مثل هذه المراكز. كما سيتم توضيح أوجه القصور والنقص في مجال خدمات المعاقين عقلياً بغية تقديم المعلومات الضرورية للقائمين على هذه الخدمات لوضع الحلول المناسبة لها ومحاولة توفير الخدمات المناسبة، كما أن هذه المعلومات ستساعد المسئولين عن هذه المراكز عند التخطيط لمثل هذه الخدمات في المستقبل لتطوير برامجها من خلال مراجعة البرامج بشكل مستمر، واستخدام تلك النتائج لتطوير البرامج المختلفة.

الدراسات السابقة:

قامت الخشرمي(2003) بدراسة تناولت تقديم بناء ومحتوى البرامج التربوية الفردية لذوي الاحتياجات الخاصة في مراكز التربية الخاصة بمدينة الرياض، وأظهرت النتائج أن عدد المشكلات المتصلة بالبرنامج التربوي الفردي تتمثل في عدم وجود فريق متعدد التخصصات وعدم توظيف نتائج التقويم في إعداد البرامج الفردية، كما أن معظم الأهداف قصيرة المدى مفقودة، وإن وجدت فهي غير ملائمة، كذلك تشير الدراسة إلى عدم إشراك الأسرة في برنامج الطفل الفردي، وعدم رضا المعلمات عن خبراتهن في البرامج التربوية الفردية، كذلك قام القثامي (2001) بدراسة هدفت إلى التعرف على الكفايات التربوية لمعلمي الأطفال المعاقين عقلياً، من خلال معرفة الكفايات التربوية التي يحتاجها المعلمون في تعليم الأطفال المعاقين عقلياً، وقد أشارت النتائج إلى أن جميع الكفايات المتضمنة: الكفايات الشخصية للمعلم، وكفايات التقييم والتشخيص، ومحتوى البرنامج التعليمي، وكفايات الاتصال بالأهل، كلها مهمة وضرورية لاعتمادها في برامج المعلمين وإعدادهم، أيضاً قامت

دردريان (1994) بدراسة هدفت للتعرف على مستوى فاعلية مراكز التربية الخاصة في الأردن، وأظهرت النتائج أن جميع مراكز التربية الخاصة فعالة، ولكن مستوى الفاعلية اختلف بين المراكز، إذ كانت مراكز الإعاقة الحركية أكثر فاعلية ثم مراكز الإعاقة البصرية، وأجرت الخشرمي (1988) دراسة ركزت على فاعلية الخطة التربوية الفردية في تدريس المهارات اللغوية للمعاقين في الأردن، حيث قارنت بين أسلوب التعليم الفردي والطريقة التقليدية في التدريس والتي أكدت فعالية الخطة التربوية الفردية في تحسين قدرات الأطفال اللغوية.

أما اسبين وديموند وكايمن (Espin,Demond&Kaymank,1998) فقد أجروا دراسة هدفت إلى التعرف على تأثير المكان التربوي على تلبية متطلبات الخطة التربوية الفردية، وأظهرت النتائج أن خطط الأطفال في غرفة المصادر كانت أفضل من تلك المطبقة في الصفوف العادية، حيث تمكن الأطفال من بلوغ العديد من الأهداف وتوفر أكثر من مصدر للمعلومات في سبيل تحقيق الأهداف التربوية بعيدة المدى، من جهة ثانية فقد تبين أن الصفوف العادية كانت تمنح الطفل وقتاً أفضل للقراءة من ذلك الوقت الذي تمنحه غرفة المصادر وذلك نتيجة طبيعة المهارات وتنوع الأنشطة في الصفوف العادية،(قاسم،2003)، كذلك قام سلافين (Slavin,1989) بدراسة هدفت إلى تقديم البرامج الفعالة للطلاب ذوي صعوبات التعلم، وكذلك للحاجة الماسة لإعادة بناء برامج التربية الخاصة التعويضية في الصفوف الأولى لضمان مستوى ملائماً من المهارات لجميع الطلاب، وأظهرت نتائج الدراسة المعلومات عن البرامج الفعالة للطلاب المعرضين للمشكلات أكثر من غيرهم، وأوصت الدراسة بثلاثة أنواع رئيسية من البرامج: (التعويضية، التربية الخاصة، التعليم العام)، أيضاً قام ديوبين (Dubin.1987) بدراسة هدفت إلى معرفة وظائف المدرسة الابتدائية التي تضم أطفالاً ذوي احتياجات خاصة، وأظهرت النتائج إلى أن مديري المدارس يستجيبون للتوجيهات القانونية ذات العلاقة بتطوير البرامج للأطفال ذوي الحاجات الخاصة، ويساعد في التنسيق بين العديد من الوكالات التي تخدم هؤلاء الأطفال، أما نيلي (Neely,1987) فقد قام بدراسة لمعرفة مدى أثر استخدام استراتيجيات معينة في مشاركة ومساهمة الآباء في مناقشة وإعداد الخطة التعليمية الفردية، وكانت النتائج تشير إلى أن الاستبانة تعبر عن رضا وارتياح مجموعة من الآباء الذين تم إشراكهم بطريقة مباشرة في موضوع إعداد الخطة التعليمية لأبنائهم أكثر من مجموعة الآباء الذين أناب عنهم المرشد

في المشاركة، أما دراسة دويل (Doyle,1985) فقد حدد خصائص المعلم الفعال من خلال صفات الشخصية واتجاهاته وسلوكياته المرتبطة بمؤشرات فاعلية ومقبولة.

أهمية الدراسة: تكمن أهمية هذه الدراسة في أنها تحاول التعرف على واقع مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة (عمان)، وذلك لقلة الدراسات في هذا المجال، وللاستفادة من هذه النتائج لصاحب القرار.

مشكلة الدراسة: حاولت الدراسة الحالية التعرف على مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة (عمان).

أسئلة الدراسة: حاولت الدراسة التعرف على مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة (عمان) بهدف تحسين التعليم وزيادة فاعليته ومساعدة المؤسسات التربوية على تطوير برامجها وخدماتها، واستخدام النتائج لتطوير البرامج المختلفة، **وبالتحديد هدفت الدراسة إلى الإجابة عن السؤالين التاليين**:

1- ما مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة؟

2- هل هناك فروق في مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة؟

محددات الدراسة: تحدد المجال المكاني للدراسة في مراكز الإعاقة العقلية بمدينة عمان وعددها (2) حكومية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية، و(7) خاصة تابعة إما إلى أفراد أو جمعيات، أما الحدود الزمنية فقد تم تطبيق الاستبانة الخاصة بالدراسة خلال شهر أيار (2009) وذلك باعتبار أن هذه الفترة تأتي مع نهاية العام الدراسي. **أما الحدود البشرية** فقد تمثلت عينة الدراسة من العاملين في مراكز الإعاقة العقلية من إداريين ومعلمات بمراكز الإعاقة العقلية في عمان، حيث بلغ حجم العينة (169) فرداً كعينة متاحة للمراكز الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان.

مصطلحات الدراسة:

- **التقييم**: هي العملية التي من خلالها يمكن معرفة مدى النجاح أو الفشل في تحقيق أهداف البرنامج أو المنهاج، والتعرف على نقاط القوة والضعف، حتى يمكن تحقيق الأهداف المنشودة.

-**الإعاقة العقلية**: تعرف الجمعية الأميركية للتخلف العقلي الإعاقة العقلية بأنها "نقصٌ جوهري في الأداء الوظيفي الراهن، يتصف بأداء ذهني وظيفي دون المتوسط يكون متلازماً مع جوانب قصورٍ في اثنين أو أكثر من مجالات المهارات التكيفية التالية: التواصل، والعناية الشخصية، والحياة المنزلية،

والمهارات الاجتماعية، والاستفادة من مصادر المجتمع، والتوجيه الذاتي، والصحة والسلامة، والجوانب الأكاديمية الوظيفية، وقضاء وقت الفراغ، ومهارات العمل والحياة الاستقلالية، ويظهر ذلك قبل سن الثامنة عشرة". (يحي وعبيد، 2005)

-**الفاعلية**: هو الارتقاء والتقدم والنماء الفكري والتربوي والاجتماعي ودرجة تحقيق الهدف المنشود في العملية التربوية. (McBride&Genipap, 2000)

- **مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة**: المراكز الحكومية هي التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية ممثلة بمديرية شؤون المعاقين، أما المراكز الخاصة فهي المراكز التابعة إما لأشخاص أو جمعيات وتعنى بالإعاقة العقلية، وجميعها تقدم خدمات الرعاية والتأهيل والتدريب في جوانب متعددة، ويقوم بتقديم هذه الخدمات فريق متكامل من إداريين وأخصائيين وفنيين وعاملين، بحيث يكون في ذلك تحسين لأوضاع ذوي الإعاقة العقلية وتخفيف معاناتهم ومعاناة ذويهم، والوصول بهم إلى أن يتكيفوا مع المجتمع الذي يعيشون فيه.

مجتمع الدراسة والعينة: تكون مجتمع الدراسة من جميع مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان والبالغ عددهما (22) مركزاً، ثم اختيار مركزين للإعاقة العقلية الحكومية والموجودين في عمان، حيث لا يوجد سوى مركزين حكوميين فقط، أما المراكز الخاصة فقد تم اختيار (7) مراكز خاصة من العينة المتوفرة والتي وافقت على تطبيق الاستبانة.

أداة الدراسة: صممت أداة الدراسة اعتماداً على الأدب والدراسات السابقة لقياس فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة (عمان)، وتم وضع أسئلة للإجابة عليها للأبعاد التالية: الإدارة، ومشاركة الأهالي، والعاملون في المركز والعاملون الآخرون، والمنهاج، وخصائص المركز، والبيئة التربوية.

الصدق والثبات :

الصدق: تم عرض الاستبانة على عشرة من المحكمين ذوي الخبرة في مجال التربية الخاصة، وبلغ صدق المحكمين (80%)، حيث كانت نسبة الاتفاق (8) من (10)، أما **الثبات فقد** بلغ (85.1) على جميع المجالات.

التصميم الإحصائي: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كذلك تم استخدام اختبار(ت) لحساب المتوسطات بين المراكز الحكومية والخاصة.

نتائج الدراسة:

السؤال الأول: ما مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات ضمن الأبعاد التي تنتمي إليها بشكل تنازلي وقد اعتمد معايير لتقييم مستوى فاعلية بناء على المتوسط الحسابي للمجال، وهذه المعايير هي: أقل من (2) منخفض. (2-3) متوسط. (3-4) مرتفع.

والجداول تبين مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة.

جدول رقم (1)

المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال الإدارة

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
1	إدارة المركز مؤهلة أكاديمياً ومهنياً.	3.72	0.53	74.40	1
5	تعمل الإدارة على رفع مستوى قدرات ومهارات الطلبة في المركز.	3.65	0.60	73.00	2
6	تتابع الإدارة مستوى إتقان الطلبة في المركز للمهارات الأساسية.	3.64	0.64	72.80	3
2	تعمل الإدارة على تحسين الأداء التعليمي للمعلمات.	3.62	0.59	72.40	4
3	تؤمن الإدارة بأهمية تطبيق المبادئ التربوية الحديثة.	3.57	0.66	71.40	5
19	تشجع الإدارة زيارات المسئولين للمركز.	3.57	0.76	71.40	6
20	المديرة (المدير) حازمة في إدارتها.	3.57	0.71	71.40	7

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
16	تعمل الإدارة على متابعة تحضير المعلمات.	3.52	0.75	70.40	8
13	تحرص الإدارة على أن تكون علاقات المعلمات مع بعضهن جيدة.	3.50	0.80	70.00	9
17	تحرص الإدارة على تصريف الأمور الإدارية في أوقاتها	3.49	0.75	69.80	10
7	تقوم الإدارة بزيارات صفية يقصد بها تحسين التعليم.	3.47	0.78	69.40	11
12	تقيم الإدارة أداء المعلمات بانتظام.	3.47	0.81	69.40	12
14	تعمل الإدارة على حفز الطلبة للمشاركة في النشاطات المدرسية.	3.43	0.83	68.60	13
18	تحرص الإدارة على المشاركة في اتخاذ القرارات.	3.37	0.86	67.40	14
4	توقعات إدارة المركز من الطلبة عالية.	3.35	0.65	67.00	15
15	تعمل الإدارة على توفير الوسائل التعليمية الحديثة للتدريس.	3.34	0.90	66.80	16
11	تستجيب الإدارة للمشكلات التي تعترض المعلمات وتحاول حلها.	3.33	0.89	66.60	17
10	تشجع الإدارة المعلمات على تطوير أنفسهن مهنياً.	3.25	0.90	65.00	18
8	تعزز الإدارة المعلمات المتميزات.	3.21	0.94	64.20	19

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
9	توفر الإدارة الدورات التدريبية للمعلمات أثناء الخدمة	3.07	0.92	61.40	20
المتوسط العام		**3.43**	**0.52**		

يتضح من الجدول رقم (1) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال الإدارة تراوحت ما بين(3.07-3.72)، حيث إن أعلى متوسط كان للفقرة (1) والتي تنص على "إدارة المركز مؤهلة أكاديمياً ومهنياً" والتي احتلت الترتيب الأول، وأن أدنى متوسط حسابي كان للفقرة (9) والتي تنص على "توفر الإدارة الدورات التدريبية للمعلمات أثناء الخدمة"، وبشكل عام نلاحظ أن المتوسط العام للبعد بلغ (3.43)، وهذا يشير إلى أن تقييم فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في مجال الإدارة كان ضمن المستوى المرتفع، وجميع النسب المئوية دون (80%)، مما يشير إلى أن الأداء دون المستوى المتوقع.

جدول رقم (2)

المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال مشاركة الأهالي

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
1	تعمل الإدارة على بناء علاقة إيجابية مع أولياء الأمور.	3.73	0.48	70.8	1
20	يقوم المركز بتقديم خدمات منزلية للطفل.	3.73	0.48	70.6	2
2	تطلع الإدارة أولياء الأمور على مشكلات الطلبة.	3.68	0.61	70.6	3
7	يوضح المركز للأهل خطة العمل مع الطالب ويشركهم في وضعها.	3.66	0.61	70	4
9	يناقش المركز الأهل عن التغيرات	3.62	0.71	68.4	5

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
	الفسيولوجية والاجتماعية للطفل ذوي الحاجات الخاصة.				
8	يبين المركز للأهل كيفية تعاملهم مع مشكلة طفلهم.	3.59	0.68	68	6
15	يقدم المركز نشرات وتقارير للأهل عن ابنهم.	3.54	0.84	66.2	7
4	تدعو الإدارة أولياء الأمور إلى اجتماعات دورية.	3.53	0.74	66	8
18	يشارك المركز الأهل في وضع الخطة التربوية الفردية.	3.53	0.76	64.2	9
5	يشجع المركز أولياء الأمور على المشاركة في تعليم أبنائهم.	3.50	0.84	58.6	10
10	يعمل المركز على كسب دعم الأهل وتعاونهم.	3.42	0.84	57.6	11
6	يقدم المركز للأهل تقارير منتظمة حول تقدم وتطور مهارات الطالب ذو الحاجات الخاصة.	3.40	0.78	56.4	12
13	يشارك الأهل في تعديل سلوك ابنهم.	3.31	0.95	55.6	13
3	تشجع المعلمة أولياء الأمور على متابعة تقدم الطلبة.	3.30	0.88	49.6	14
14	يساعد المركز الأهل في تقبل طفلهم المعاق.	3.21	0.99	66.2	15
11	يشجع المركز الأهل على المشاركة	2.93	0.92	70.8	16

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
	في العملية التربوية.				
17	يشارك المركز الأهل في العضوية لمجلس الآباء.	2.88	1.09	70.6	17
16	يقدم المركز إجابات وافية للأهل عند زياراتهم للمركز.	2.82	1.11	70.6	18
12	يتابع الأهل ابنهم في المركز.	2.78	0.88	70	19
19	يوضح المركز أهدافه وغاياته للأهل.	2.48	1.13	68.4	20
المتوسط العام		**3,31**		**68**	

يتضح من الجدول رقم (2) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال مشاركة الأهالي تراوحت ما بين (2.48-3.73)، حيث إن أعلى متوسط كان للفقرة (1) والتي تنص على "تعمل الإدارة على بناء علاقة إيجابية مع أولياء الأمور" والتي احتلت الترتيب الأول، وأن أدنى متوسط حسابي كان للفقرة (19) والتي تنص على "يوضح المركز أهدافه وغاياته للأهل "، وبشكل عام نلاحظ أن المتوسط العام للبعد بلغ (3.31) وهذا يشير إلى أن تقييم فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في مجال مشاركة الأهالي كان ضمن المستوى المرتفع، وجميع النسب المئوية دون (80%)، مما يشير إلى أن الأداء دون المستوى المتوقع.

جدول رقم (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال المعلمات

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
17	تحافظ المعلمة على علاقة إيجابية مع الإدارة.	3.78	0.43	75.60	1
19	تلتزم المعلمة بالدوام الرسمي.	3.74	0.49	74.80	2
18	تحافظ المعلمة على علاقات إيجابية مع المعلمات.	3.72	0.49	74.40	3
5	تستخدم المعلمة خططاً فردية للطلبة بشكل مناسب.	3.69	0.59	73.80	4
12	تستطيع المعلمة تحديد مستوى أداء الطالب الحالي.	3.67	0.60	73.40	5
6	تضع المعلمة أهدافاً تعليمية واضحة وسهلة التحقيق.	3.65	0.60	73.00	6
15	تحافظ المعلمة على علاقات ايجابية مع الطلبة.	3.62	0.65	72.40	7
20	تستطيع المعلمة تقديم الخدمات لجميع الطلبة.	3.60	0.61	72.00	8
22	تستطيع المعلمة المشاركة في تقييم المعاق ضمن الفريق.	3.59	0.75	71.80	9
16	تحافظ المعلمة على علاقات ايجابية مع الأهل.	3.57	0.76	71.40	10
3	تتمتع المعلمة بسمات شخصية مناسبة للعمل مع الأطفال ذوي الحاجات	3.56	0.60	71.20	11

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
	الخاصة.				
4	تستخدم المعلمة أساليب تعليمية متنوعة.	3.55	0.61	71.00	12
1	مستوى تأهيل المعلمات مناسب.	3.54	0.63	70.80	13
10	تستخدم المعلمة أساليب تقويم مناسبة.	3.52	0.71	70.40	14
21	تستطيع المعلمة أن تفسر نتائج الاختبارات التي تطبق على الطفل.	3.51	0.70	70.20	15
7	توقعات المعلمة من الطلبة تنسجم مع قدراتهم.	3.49	0.74	69.80	16
13	تستطيع المعلمة استخدام أساليب تعديل السلوك.	3.49	0.70	69.80	17
14	عدد المعلمات مناسب لعدد الطلبة في المركز.	3.49	0.73	69.80	18
9	تستخدم المعلمة التغذية الراجعة بانتظام.	3.46	0.77	69.20	19
11	تستخدم المعلمة وسائل تعليمية مناسبة.	3.46	0.74	69.20	20
2	خبرة المعلمة مناسبة.	3.45	0.62	69.00	21
8	تبدي المعلمة حماساً للعمل مع الطلبة ذوي الحاجات الخاصة.	3.45	0.77	69.00	22
	المتوسط العام	3,55		71	

يتضح من الجدول رقم (3) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال مشاركة المعلمات تراوحت ما بين (3.45-3.78)، حيث أن أعلى متوسط كان للفقرة (17) والتي تنص على "تحافظ المعلمة على علاقة ايجابية مع الإدارة " والتي احتلت الترتيب الأول، وأن أدنى متوسط حسابي كان للفقرة (8) والتي تنص على " تبدي المعلمة حماساً للعمل مع الطلبة ذوي الحاجات الخاصة "، وبشكل عام نلاحظ أن المتوسط العام للبعد بلغ (3.55)، وهذا يشير إلى أن تقييم فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية

والخاصة في مجال المعلمات كان ضمن المستوى المرتفع، وجميع النسب المئوية دون (80%)، مما يشير إلى أن الأداء دون المستوى المتوقع.

جدول رقم (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال العاملين الآخرين

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
23	يتوافر في المركز عدد من الإداريين مناسب لحجم المركز.	3.54	0.80	70.80	1
24	يتوافر في المركز أخصائيين ممن يحتاجهم المركز.	3.48	0.83	69.60	2
26	يوفر المركز خدمات أخصائيين (مثل: النطق، العلاج الطبيعي .....الخ) عند الحاجة.	3.31	1.06	66.20	3
27	يتوافر في المركز عاملات نظافة مناسبات.	3.30	0.96	66.00	4
25	يوفر المركز خدمات طبية بشكل دوري.	3.04	1.05	60.80	5
29	يتناسب في المركز عدد مناسب من المشرفات للقسم الداخلي.	2.92	1.30	58.40	6
28	يتوافر في المركز عدد مناسب من الطباخات.	2.87	1.30	57.40	7
المتوسط العام		**3,09**	**1.043**	**61.80**	

يتضح من الجدول رقم (4) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال مشاركة العاملين الآخرين تراوحت ما بين (2.87-3.54) حيث أن أعلى متوسط كان للفقرة (23) والتي تنص على "يتوافر في المركز

عدد من الإداريين مناسب لحجم المركز" والتي احتلت الترتيب الأول، وأن أدنى متوسط حسابي كان للفقرة (28) والتي تنص على "يتوافر في المركز عدد من الطباخات مناسب"، وبشكل عام نلاحظ أن المتوسط العام للبعد بلغ (3.09)، وهذا يشير إلى أن تقييم فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في مجال العاملين الآخرين كان ضمن المستوى المرتفع، وجميع النسب المئوية دون (80%)، مما يشير إلى أن الأداء دون المستوى المتوقع.

جدول رقم (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال ما يدور في غرفة الصف

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
1	تدرس المعلمة الطلبة بشكل فردي أو على شكل مجموعات صغيرة اعتماداً على الأهداف التعليمية.	3.85	0.42	77.00	1
4	تطبق المعلمة إجراءات الضبط الصفي بفاعلية.	3.70	0.51	74.00	2
5	تنتبه المعلمة إلى جميع الطلبة داخل الصف.	3.70	0.52	74.00	3
2	تحتفظ المعلمة على ابتداء الحصة وانتهائها في الوقت المحدد.	3.63	0.60	72.60	4
6	تعزز المعلمة السلوك الجيد أو المناسب للطالب.	3.62	0.70	72.40	5
3	تقضي المعلمة وقت الحصة في التعليم والتدريب.	3.59	0.59	71.80	6

7	تقضي المعلمة على الفوضى التي يمكن أن تحدث بالصف وبالسرعة الممكنة.	3.58	0.69	71.60	7
9	تعطي المعلمة تغذية راجعة فورية للطلبة.	3.57	0.74	71.40	8
11	تنوع المعلمة في أساليب تدريس الطلاب.	3.55	0.74	71.00	9
12	تهيئ المعلمة الجو التعليمي المناسب.	3.53	0.73	70.60	10
8	تستخدم المعلمة أساليب متنوعة في التدريس تناسب الطلبة.	3.47	0.72	69.40	11
10	تقدم المعلمة المهمة التعليمية كما هي.	3.46	0.80	69.20	12
13	تستخدم المعلمة التقنيات الحديثة في التعليم.	2.93	1.05	58.60	13
المتوسط العام		**3,55**	**0.678**	**70.40**	

يتضح من الجدول رقم (5) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال ما يدور داخل الغرفة تراوحت ما بين (2.93-3.85)، حيث إن أعلى متوسط كان للفقرة (1) والتي تنص على "تدرس المعلمة الطلبة بشكل فردي أو على شكل مجموعات صغيرة اعتماداً على الأهداف التعليمية" والتي احتلت الترتيب الأول، وأن أدنى متوسط حسابي كان للفقرة (13) والتي تنص على "تستخدم المعلمة التقنيات الحديثة في التعليم"، وبشكل عام نلاحظ أن المتوسط العام للبعد بلغ (3.55)، وهذا يشير إلى أن تقييم فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في مجال ما يدور في غرفة الصف كان ضمن المستوى المرتفع، وجميع النسب المئوية دون (80%)، مما يشير إلى أن الأداء دون المستوى المتوقع.

جدول رقم (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال المنهاج

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
1	الأهداف العامة واضحة ومحددة.	3.73	0.54	74.60	1
2	الأهداف التعليمية واضحة ومحددة.	3.69	0.60	73.80	2
3	تتلائم الأهداف التدريسية مع الأهداف العامة.	3.66	0.65	73.20	3
4	تتلائم الأهداف التدريسية مع المحتوى.	3.62	0.70	72.40	4
5	يسير المحتوى في تسلسل منطقي.	3.56	0.67	71.20	5
12	يراعي المنهاج حاجات الطلبة النمائية.	3.55	0.68	71.00	6
15	يتوافر في المنهاج المهارات الاجتماعية.	3.48	0.84	69.60	7
6	يتلائم المحتوى مع حاجات الطلبة.	3.46	0.78	69.20	8
7	تنسجم الأنشطة مع حاجات الطلبة.	3.45	0.81	69.00	9
13	محتوى المنهاج وظيفي يفيد الطلبة في حياتهم العملية.	3.45	0.78	69.00	10
10	يتلائم المنهاج مع حاجات الطلبة وقدراتهم.	3.44	0.75	68.80	11
8	وسائل التقويم وأدواته واضحة.	3.41	0.82	68.20	12
11	يتوافق محتوى المنهاج مع الزمن الذي يحتاجه الطلبة.	3.38	0.81	67.60	13
9	الوسائل التعليمية مناسبة ومحددة.	3.36	0.91	67.20	14

14	يتوفر في المركز منهاج خاص ومعتمد.	3.25	1.02	65.00	15
المتوسط الحسابي		**3,49**		**69.80**	

يتضح من الجدول رقم (6) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال ما يدور داخل الغرفة تراوحت ما بين (3.28-3.73)، حيث أن أعلى متوسط كان للفقرة (1) والتي تنص على "الأهداف العامة واضحة ومحددة" والتي احتلت الترتيب الأول، وأن أدنى متوسط حسابي كان للفقرة (14) والتي تنص على "يتوافر في المركز منهاج خاص ومعتمد"، وبشكل عام نلاحظ أن المتوسط العام للبعد بلغ (3.49)، وهذا يشير إلى أن تقييم فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في مجال المناهج كان ضمن المستوى المرتفع، وجميع النسب المئوية دون (80%)، مما يشير إلى أن الأداء دون المستوى المتوقع.

جدول رقم (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول خصائص المركز

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
16	يتوفر في المركز غرف وأماكن خاصة بالإدارة والأخصائيين الآخرين.	3.69	0.59	73.80	1
17	مستوى صيانة المرافق والبناء جيدة.	3.60	0.63	72.00	2
1	يقع المركز في مكان مناسب يسهل الوصول إليه.	3.57	0.72	71.40	3
15	يستخدم المركز وسائل تدفئة مناسبة في فصل الشتاء.	3.49	0.88	69.80	4
14	يتوافر للمركز وسائل مواصلات كافية ومناسبة.	3.48	0.83	69.60	5

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
4	النظافة في المركز جيدة.	3.47	0.84	69.40	6
5	شروط السلامة العامة متوفرة في الغرف والممرات.	3.44	0.85	68.80	7
2	غرف المركز مناسبة لعدد الطلبة.	3.43	0.70	68.60	8
3	غرف المركز واسعة ومناسبة للطلبة.	3.38	0.73	67.60	9
6	الإضاءة والتهوية مناسبة في غرف المركز.	3.38	0.86	67.60	10
7	تتوفر في المركز وسائل الإسعاف الأولية.	3.38	0.86	67.60	11
9	أثاث المركز مناسب لأعمار وحالات الطلبة.	3.31	0.94	66.20	12
12	للمركز مداخل تسهل دخول الطلبة إليه.	3.31	0.96	66.20	13
13	يتوفر في المركز مرافق صحية كافية ومناسبة للطلبة.	3.26	0.91	65.20	14
26	يتوفر في المركز عدد غرف مناسبة لعدد الطلبة.	3.20	1.05	64.00	15
27	يتوفر في المركز الوجبات الغذائية المناسبة للطلاب.	3.11	1.18	62.20	16
25	يقع القسم الداخلي في مكان	2.87	1.33	57.40	17

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
	قريب للمركز.				
11	يوجد في المركز ساحة مناسبة للطلبة.	2.85	1.10	57.00	18
18	يتوفر في المركز قاعات للنشاط.	2.83	1.09	56.60	19
19	يتوفر في المركز أدوات رياضية مناسبة.	2.76	0.99	55.20	20
22	يتوفر في المركز خدمات مهنية.	2.75	1.13	55.00	21
24	يتوفر في المركز خدمات إيوائية.	2.72	1.36	54.40	22
23	المبنى مصمم خصيصاً لطلبة التربية الخاصة.	2.71	1.18	54.20	23
8	يتوفر للمركز طبيب يقوم بالكشف على الطلبة.	2.66	1.29	53.20	24
10	يوجد في المركز ملاعب مناسبة للطلبة.	2.59	1.10	51.80	25
21	يتوفر في المركز كمبيوترات كافية للتعليم.	2.56	1.18	51.20	26
20	يتوفر في المركز أدوات موسيقية مناسبة.	2.45	1.08	49.00	27
	المتوسط العام	3,06		61.20	

يتضح من الجدول رقم (7) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال خصائص المركز تراوحت ما بين (2.45-3.69)، حيث إن أعلى متوسط كان للفقرة (16) والتي تنص على "يتوفر في المركز غرف وأماكن خاصة بالإدارة والأخصائيين الآخرين" والتي احتلت الترتيب الأول، وأن أدنى متوسط حسابي كان للفقرة (20) والتي تنص على "يتوفر في المركز أدوات موسيقية مناسبة"، وبشكل عام نلاحظ أن المتوسط العام للبعد بلغ (3.06)، وهذا يشير إلى أن تقييم فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في مجال خصائص المركز كان ضمن المستوى المرتفع، وجميع النسب المئوية دون (80%)، مما يشير إلى أن الأداء دون المستوى المتوقع.

جدول رقم (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات أفراد عينة الدراسة مجال خصائص الجو التربوي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
3	قواعد السلوك المقبول وغير المقبول واضحة لدى المعلمات والطلبة.	3.62	0.60	72.40	1
10	مستوى الانضباط في المركز جيد.	3.62	0.63	72.40	2
2	إجراءات الضبط الصفي محددة وتطبق بفاعلية.	3.61	0.55	72.20	3
4	الجدول الدراسي منظم ويأخذ بعين الاعتبار حاجات الجميع.	3.58	0.68	71.60	4
12	يتوفر في الصف الإنارة الكافية للتعلم.	3.58	0.75	71.60	5
9	تعمل الإدارة على تسهيل أداء المعلمات.	3.57	0.67	71.40	6
16	يتوفر في الصف مقاعد مناسبة.	3.57	0.75	71.40	7

1	تعمل المعلمات في المركز في جو تعاوني.	3.56	0.59	71.20	8
5	يستغل الوقت الذي يقضيه الطلبة في المركز بفاعلية.	3.54	0.69	70.80	9
7	الجو الاجتماعي السائد في المركز يشجع على التعلم.	3.50	0.74	70.00	10
8	تتعاون المعلمات فيما بينهن لمصلحة الطلبة.	3.45	0.73	69.00	11
6	يتساوى الطلبة في الاهتمام الذي تبديه المعلمات.	3.44	0.73	68.80	12
14	يتوافر في الصف سبورة حائط.	3.41	0.97	68.20	13
13	يتوافر في الصف طاولة للأنشطة.	3.38	0.89	67.60	14
17	تعتمد المعلمة على التعلم من خلال تشكيل مجموعات طلاب حسب نوع المشكلات بينهم.	3.34	0.92	66.80	15
15	يتوافر في الصف رفوف لوضع إنتاج الطلاب.	3.12	1.05	62.40	16
11	يتوافر في الصف خزائن لكل طالب لحفظ أدواته.	2.92	1.08	58.40	17
	المتوسط الحسابي	**3.459**		**69**	

يتضح من الجدول رقم (8) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال الجو التربوي تراوحت (2.92-3.62)، حيث إن أعلى متوسط كان للفقرة (3) والتي تنص على "قواعد السلوك المقبول وغير المقبول واضحة لدى المعلمات والطلبة" والتي احتلت الترتيب الأول، وأن أدنى متوسط حسابي كان للفقرة (11) والتي تنص على "يتوفر في الصف خزائن لكل طالب لحفظ أدواته"، وبشكل عام نلاحظ

أن المتوسط العام للبعد بلغ (3.44)، وهذا يشير إلى أن تقييم فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في مجال الجو التربوي كان ضمن المستوى المرتفع، وجميع النسب المئوية دون (80%)، مما يشير إلى أن الأداء دون المستوى المتوقع.

جدول رقم (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد استبانه تقييم مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة

الرقم	البعد	المتوسط	الانحراف المعياري	المسبة المئوية	الترتيب
3.	مجال المعلمات	3.55	0.43	71.00	1
5.	مجال ما يدور في غرفة الصف	3.55	0.47	71.00	2
6.	مجال المنهاج	3.49	0.56	69.80	3
8.	مجال خصائص الجو التربوي	3.44	0.48	68.80	4
1.	مجال الإدارة	3.43	0.52	68.60	5
2.	مجال مشاركة الأهالي	3.31	0.57	66.20	6
4.	مجال العاملين الآخرين	3.09	0.87	61.80	7
7.	مجال خصائص المركز	3.06	0.67	61.20	8

يتضح الجدول رقم (9) أن المتوسطات الحسابية لأبعاد مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة تراوحت ما بين (3.06-3.55)، حيث إن أعلى متوسط لمجال المعلمات بلغ (3.55)، أما أدنى متوسط حسابي فقد كان لمجال خصائص المركز بمتوسط حسابي (3.06)، وهذا يشير إلى أن جميع الإبعاد كان متوسطها الحسابي أعلى من الدرجة (3) ومما يعني أنها حصلت على متوسط درجات أعلى من (75%)، وجميع النسب المئوية دون (80%)، مما يشير إلى أن الأداء دون المستوى المتوقع.

السؤال الثاني: هل هناك فروق في مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة؟ للإجابة عن هذا السؤال تم إجراء اختبار (ت) لعينتين مستقلتين من أجل التعرف على دلالة الفروق في تقييم مستوى المراكز الحكومية والخاصة، وجدول رقم (10) يوضح ذلك.

جدول رقم (10)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المراكز الحكومية والخاصة في مستوى الفاعلية

الرقم	البعد	حكومية		خاصة		ت	الدلالة
		المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري		
.1	مجال الإدارة	3.48	0.48	3.28	0.61	1.94	0.06
.2	مجال مشاركة الأهالي	3.45	0.45	2.88	0.67	5.16	0.00
.3	مجال المعلمات	3.65	0.37	3.25	0.48	4.94	0.00
.4	مجال العاملين الآخرين	3.37	0.68	2.24	0.85	7.81	0.00
.5	مجال ما يدور في غرفة الصف	3.64	0.39	3.26	0.58	3.91	0.00
.6	مجال المنهاج	3.59	0.48	3.19	0.69	3.46	0.00
.7	مجال خصائص المركز	3.26	0.56	2.45	0.60	7.52	0.00
.8	مجال خصائص الجو التربوي	3.53	0.43	3.14	0.51	4.43	0.00

يتضح من الجدول رقم (10) أن قيم الإحصائي (ت) بلغت مستوى الدلالة الإحصائية لمجالات (الإدارة، مشاركة الأهل، المعلمات، العاملين الآخرين، ما يدور في غرفة الصف، المنهاج، خصائص المركز، خصائص الجو التربوي)، حيث إن قيم (ت) بلغت (1.94،5.16، 4.94، 7.81، 3.91، 3.46، 7.52، 4.43) بالترتيب، وبمراجعة المتوسطات الحسابية تبين أن متوسط تقييم المراكز الخاصة كان أعلى من متوسط المراكز الحكومية، مما يشير إلى وجود فاعلية أعلى في المراكز الخاصة مقارنة في المراكز الحكومية. أما مجال الإدارة فإن الفروق بين المتوسطات لم تبلغ مستوى الدلالة الإحصائية.

مناقشة النتائج: هدفت الدراسة إلى التعرف على فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في العاصمة (عمان)، وقد حاولت الإجابة على السؤال:-

ما مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة؟

وقد أشارت النتائج إلى إنه فيما يتعلق **بمجال الإدارة** كان أعلى متوسط لفقرة "إدارة المركز مؤهلة أكاديمياً ومهنياً"، ويمكن تفسير ذلك أنه كلما كانت الإدارة مؤهلة كانت الخدمات أفضل، كذلك إن المديرين يشعرون دوماً بأن لهم دوراً كبيراً في فاعلية المركز، وهم الذين لديهم الصلاحيات في تسهيل مهمات المعلمات وتسهيل الخدمات للطلاب وأولياء الأمور، وهذا ما أكدت عليه دراسة ديوبن (1987) إلى أن مديري المدارس يستجيبون للتوجيهات القانونية ذات العلاقة بتطوير البرامج التي تخدم هؤلاء الأطفال. أما أدنى متوسط كان لفقرة "توفر الإدارة الدورات التدريبية للمعلمات أثناء الخدمة"، وهذا يدل على أن المعلمات بحاجة إلى تدريب أكثر، وهذا ما أكده القثامي(2001) ودويل (Doyle,1985) الخشرمي(2003) أن المعلمين بحاجة إلى تعليم وتدريب، وأن الكفايات التي بحاجة لها المعلمون هي الكفايات الشخصية، كفايات التقييم والتشخيص، والإلمام بمحتوى البرنامج التعليمي، وكفايات تنفيذ البرنامج التعليمي، وكفايات الاتصال بالأهل.

أما في **مجال مشاركة الأهالي** فكان أعلى متوسط لفقرة "تعمل الإدارة على بناء علاقة ايجابية مع أولياء الأمور"، ويمكن تفسير ذلك بأن إدارة المركز تحاول مشاركة الأهل في العملية التربوية، ومع أن مشاركة الأهل هي إحدى مجالات وأبعاد فاعلية المركز إلا أن أهميتها ربما تختلف اعتماداً على حاجة الطفل الخاصة وما يتطلبه البرنامج التربوي في المركز، كذلك تحاول الإدارة دائماً أن يكون للأهل دور في متابعة ابنهم المعاق وذلك ليتم تعميم ما يتعلمه الطفل في المركز، أيضاً مشاركة الأهل في النشاطات التي تعقدها المراكز، وأكد على ذلك نيلي (1987) التي عبر الأهل فيها عن رضاهم وارتياحهم عندما تم إشراكهم بطريقة مباشرة في موضوع إعداد الخطة التعليمية لأبنائهم أكثر من مجموعة الآباء الذين أناب عنهم المرشد في المشاركة، كذلك فقد أشارت نتائج الخطيب (2000) إلى أن (75%) من المراكز الحكومية و(83%) من المراكز غير الحكومية تسمح بمشاركة أولياء الأمور في أنشطتها المختلفة. أما أدنى متوسط كان لفقرة "يوضح المركز أهدافه وغاياته للأهل "، وهذا ما أكدته الخشرمي (2003) التي أشارت إلى عدداً من المشكلات المتصلة بالبرنامج التربوي الفردي، وأن معظم الأهداف قصيرة المدى مفقودة، وإن وجدت فهي غير ملائمة، كذلك تشير الدراسة إلى عدم

إشراك الأسرة في برنامج الطفل الفردي، أيضاً عدم رضا المعلمات عن خبراتهن في إعداد البرامج التربوية الفردية، وحاجتهن إلى دورات تدريبية، وبرامج حاسوبية لتذليل الصعوبات التي تواجههن في البرامج الفردية.

أما في مجال **مشاركة المعلمات** فقد كان أعلى متوسط لفقرة "تحافظ المعلمة على علاقة إيجابية مع الإدارة "، ويمكن تفسير ذلك بأن المعلمات يحافظن على تلك العلاقة الجيدة حتى ترضى الإدارة عنهن، لأن هناك تقريراً سنوياً في نهاية العام في المراكز الحكومية، ويكون ذلك التقرير بيد الإدارة، لذا يحاولن إرضاء الإدارة حتى لا يتأثر التقرير السنوي أو يتم نقلهن إلى مكان آخر، أما المراكز الخاصة فإن للإدارة دوراً كبيراً في بقاء المعلمة على رأس عملها، لأن الإدارة إذا لم تكن راضية على عمل المعلمة وهناك شكوى من الأهل عنها فإن الفرصة ستكون ضئيلة لبقاء المعلمة في العمل، وهذا ما أكدته دراسة القثامي (2001) أن الكفايات الشخصية للمعلم تتضمن كفايات الاتصال بالأهل. أما أدنى متوسط كان لفقرة "تبدي المعلمة حماساً للعمل مع الطلبة ذوي الحاجات الخاصة "، لذا يجب العمل على إعداد المعلم بشكل جيد وأن يكون هناك حوافز للعمل مع فئات الإعاقة العقلية.

أما في مجال **مشاركة العاملين الآخرين** فكان أعلى متوسط لفقرة "يتوافر في المركز عدد من الإداريين مناسب لحجم المركز"، وهذا يشير إلى أن المراكز توفر عدداً من الإداريين وذلك لاستقبال الأهالي والحالات. أما أدنى متوسط كان لفقرة "يتوافر في المركز عدداً من الطباخات مناسب"، وهذا يشير إلى أن المراكز بحاجة إلى طباخات خاصة للمراكز التي فيها قسم داخلي، كذلك فإن الوجبات التي تقدم للطلاب يقع العبء الأكبر فيها على المعلمة في تقديم هذه الوجبات وتعليم الطلاب كيفية الأكل.

أما في مجال **ما يدور داخل الغرفة الصفية** فكان أعلى متوسط كان لفقرة "تدرس المعلمة الطلبة بشكل فردي أو على شكل مجموعات صغيرة اعتماداً على الأهداف التعليمية"، ويمكن تفسير ذلك أن المعلمات لديهن المعرفة الجيدة أن التعليم للإعاقة العقلية يتم بشكل فردي، ويقمن بتطبيق مستوى الأداء الحالي لكل طالب، وهذا ما تؤكده الخشرمي (2003) و(1988)، واسبين ودينو وكايمان (1998) أن الخطط تكون بشكل فردي من خلال خطط تربوية وتعليمية فردية. أما أدنى متوسط حسابي كان لفقرة "تستخدم المعلمة التقنيات الحديثة في التعليم"، وهذا ما أكدته الخشرمي (2003) أن المعلمات غير راضيات عن خبرتهن في إعداد البرنامج التربوي، كذلك دراسة الخطيب (2000)

أظهرت أن المراكز الحكومية فيها بعض الكوادر المتخصصة، وهذه النتيجة يمكن تفسيرها ان الدورات التي تعقد للمعلمات قليلة جداً خاصة في مجال الحاسوب، كذلك تفتقر المراكز للتعليم باستخدام الحاسوب.

أما في **مجال المنهاج** فكان أعلى متوسط لفقرة "الأهداف العامة واضحة ومحددة"، ويمكن تفسير ذلك بأن المعلمات يعتمدن على مستوى الأداء الحالي لمعرفة نقاط القوة والضعف، حيث يضعن أهدافهن من خلال هذا الاختبار، وبعدها يتم وضع الخطة التربوية الفردية، حيث إن لكل طالب ملفاً خاصاً وخطط خاصة به، وهذا ما تؤيده دراسة القثامي (2001) على أن محتوى البرنامج التعليمي مهم للتقييم، أما أدنى متوسط كان لفقرة يتوافر في المركز منهاج خاص ومعتمد"، ويمكن تفسير ذلك بأن مراكز الإعاقة العقلية تعتمد على مستوى الأداء الحالي للطلاب لوضع منهاج خاص لكل طالب، ولا يوجد منهاج موحد لمراكز الاعاقة العقلية فهناك فروق فردية.

أما في مجال **خصائص المركز** فكان أعلى متوسط فقرة "يتوفر في المركز غرف وأماكن خاصة بالإدارة والأخصائيين الآخرين"، ويمكن تفسير ذلك أن المراكز تهتم بوجود غرفة للإدارة وذلك لمقابلة الأهالي والمعلمات ومناقشة أي موضوع أو مشكلة تحدث في المركز وذلك لسرية الحالة ، كذلك هناك غرف للتدريب النطقي والعلاج الوظيفي والطبيعي، حيث إن هذه الخدمات من الأمور المهمة لهذه المراكز. أما أدنى متوسط حسابي فكان للفقرة التي تنص على "يتوفر في المركز أدوات موسيقية مناسبة"، ويمكن تفسير ذلك انه ليس هناك معلمات للموسيقى في المركز علماً أنه يمكن استخدام بعض الأدوات من قبل المعلمات لأن المعاقين عقلياً يحتاجون للموسيقى لتعليمهم عدة مهارات منها الحركية والتدريب النطقي.

أما في **مجال الجو التربوي** فكان أعلى متوسط لفقرة "قواعد السلوك المقبول وغير المقبول واضحة لدى المعلمات والطلبة"، ويمكن تفسير ذلك بأن الجو التربوي يفترض أن يكون جيداً لاستقطاب الطلاب خاصة في المراكز الخاصة حيث إن هناك تنافساً شديداً بين المراكز، أما المراكز الحكومية فتحرص أن تقدم أفضل الخدمات لتلك الفئة، كذلك تهتم المعلمة بتلبية حاجات الطلبة غير العاديين وتقديم نشاطات موجهة أصلاً لطلبة يحتاجون إلى تدخل تربوي وعلاجي مناسب، وذلك لما تتمتع به المعلمة من إعداد جيد لكيفية التعامل مع تلك الفئة، ويؤيد ذلك دردريان (1994) أن جميع المراكز فاعلة، ولكن مستوى الفاعلية مختلف من مركز لآخر، ويؤيد ذلك أيضاً دراسة سلافين

(1989) أن هناك حاجة ماسة لإعادة بناء برامج تعويضية في الصفوف الأولى. أما أدنى متوسط فكان لفقرة "يتوفر في الصف خزائن لكل طالب لحفظ أدواته"، ويمكن تفسير ذلك بأن المراكز الحكومية والخاصة تعتمد على رفوف موجودة في الصف وأحياناً رف واحد يضع عليه جميع الطلاب أشياءهم.

أما بالنسبة **لأبعاد مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة** كان أعلى متوسط لمجال المعلمات، ويمكن تفسير ذلك بأن المراكز تهتم في الوقت الحالي بتعيين المعلمات الحاصلات على تربية خاصة سواء الدبلوم أو البكالوريوس، كذلك عقد دورات أو ورش عمل للمعلمات لزيادة خبرتهن. أما أدنى متوسط فقد كان لمجال خصائص المركز، ويمكن تفسير ذلك أن المراكز ليست مبنية لتكون مراكز إعاقة عقلية فبعض المراكز ليس فيها ساحات للعب ليأخذ الطالب راحته في اللعب، أيضاً بعض المراكز قد تكون فيها صعوبة في الوصول إليها، أو أن بعض المراكز تكون عبارة عن شقة ومساحتها صغيرة ولا يمكن التوسع بها لأنها قد تكون مستأجرة، ويؤيد ذلك دراسة الخطيب (2000) أن المراكز مستأجرة وليست قابلة للتوسع.

السؤال الثاني: هل هناك فروق في مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة؟

إن متوسط تقييم المراكز الخاصة كان أعلى من متوسط المراكز الحكومية، مما يشير إلى وجود فاعلية أعلى في المراكز الخاصة مقارنة مع المراكز الحكومية، ويتضح أن أعلى متوسط **كان لمجال العاملون الآخرون،** ويشمل الأخصائي (الاجتماعي، والنفسي، والطبيعي، والنطقي، والطبيب، وعاملات النظافة، ومشرفات القسم الداخلي)، ويمكن تفسير ذلك أن المراكز الخاصة تولي هذا الموضوع أهمية فهي توفر الأخصائيين لتقديم أفضل الخدمات للطلاب المعاقين عقلياً، وذلك لاستقطاب أكبر عدد ممكن من الطلاب حتى تكون الخدمة على أكمل وجه، فمن ناحية الأخصائي النفسي أو الاجتماعي فأغلب المراكز تهتم بذلك للقيام بدراسة الحالة ومتابعة الطلاب عند حصول أية مشكلة، أما فيما يتعلق بأخصائي العلاج الطبيعي فتحرص المراكز أن يكون المعالج الطبيعي متواجد في المركز دائماً ومن ضمن الكوادر الموجودة باستمرار، حتى يتم تقديم العلاج الطبيعي للطلاب، لأن أغلب الطلاب المعاقين يحتاجون لذلك.

أما المراكز الحكومية فقد يكون هناك تعاقد مع أخصائي علاج طبيعي أو نطقي ليحضر إلى المركز مرة أو مرتين في الأسبوع، ولا يوجد معالج نطقي أو طبيعي من ضمن الكوادر المعينة في المركز، أما الأخصائي الاجتماعي فهناك أخصائية في كل مركز.

ومن ناحية عاملات النظافة في المراكز الخاصة قد يكون هناك أكثر من عاملة وذلك حتى يبدو نظيفاً باستمرار حرصاً على ذلك لأن هناك زيارات مستمرة من قبل الأهالي الذين سيطلعون على المركز ليسجلوا ابنهم في المركز، لذا تحرص المراكز الخاصة على وجود أكثر من عاملة نظافة في المركز.

أما المراكز الحكومية فهناك عاملة نظافة واحدة في كل المركز، وهذا لا يفي بالغرض، أما عن الطباخات فالمراكز الخاصة يوجد بها طباخات غير عاملات النظافة خاصة للمراكز التي فيها قسم داخلي، أما المراكز الحكومية فلا يوجد بها طباخات ولا مشرفات داخلي لأن المركز لا يحتوي على قسم داخلي، وبالنسبة لوجبات الطلاب المعاقين عقلياً فالمعلمة هي التي تشرف على تناول السندويشات وهذا يكون في الصف وهو جزء من العملية التعليمية "كيفية تناول الطعام".

أما أدنى متوسط كان **لمجال الإدارة**، ويمكن تفسير ذلك أن الإدارة تحرص دائماً على أن تكون في أحسن صورة وهي تحرص على أن تستقطب الأهالي وعدداً أكبر من الطلاب لذا فالإدارة حازمة وهذا قد لا يرضي المعلمات، كذلك بعض المراكز قد تكون لأفراد وهؤلاء قد لا يكونون مؤهلين أكاديمياً ومهنياً في مجال التربية الخاصة، كذلك قد لا تستجيب الإدارة لمطالب المعلمات ومنها الحاجة إلى دورات في مجال التربية الخاصة أو في مجال استخدام التقنيات الحديثة في التعليم، حيث تحرص الإدارة على أن لا تتغيب المعلمة عن الصف، فالإدارة تفضل أن تكون الدورات إما في الإجازات أو بعد الظهر وهذا يتعارض مع رأي المعلمات حيث يفضلن الدورات خلال الدوام الرسمي فيصبح هناك خلل وتقصير في هذا المجال.

أما بالنسبة للمراكز الحكومية فهناك مشكلات أكثر من المراكز الخاصة وذلك لأن أمور الدورات في يد وزارة التنمية الاجتماعية وهي التي عليها أن تشرك المعلمات في أية دورة، ولا تستطيع الوزارة أن ترسل جميع المعلمات لدورات في نفس الوقت لأن ذلك يؤثر على العملية التعليمية، وتحرص الوزارة أن تكون الدورات إما في العطل الصيفية أو في نصف السنة الدراسية، سواء

لدورات التربية الخاصة أو الوسائل، أما من ناحية التعزيز للمعلمات فليس هناك تعزيز للمعلمات سواء المراكز الخاصة أو الحكومية، فالأمور المادية ليست بيد الإدارة.

التوصيات:

- توضيح أهداف مراكز الإعاقة العقلية للعاملين والمسئولين والأسرة من خلال الندوات والمؤتمرات والحلقات الدراسية والدورات التدريبية وغيرها، وتطوير خطة الدراسة في هذه المراكز لتساير الاتجاهات المعاصرة لتعليم المعاقين عقلياً، وتساعد على تطبيق الاتجاهات المناسبة منها كالدمج أو اتجاه الجمع بين العزل والدمج في تعليم المعاقين عقلياً مع العاديين.
- تطوير المناهج والمقررات الدراسية بمراكز الإعاقة العقلية، وتوفير المعلمات بالعدد الكافي والمؤهلات العلمية المطلوبة.
- زيادة عدد الأخصائيين ليتناسب مع الاحتياجات الفعلية منهم داخل مراكز الإعاقة العقلية.
- تنمية موارد وإمكانيات المراكز والارتقاء بالمبنى المدرسي وغرف الدراسة وتوفير الإمكانات اللازمة للإقامة الداخلية للطلاب الذين يحتاجون لذلك.
- التأكيد على أن يكون مبنى المراكز مستقلاً وأن يكون هناك ساحات مناسبة لنشاطات الطلاب.
- الاهتمام بالتأهيل المهني للطلاب، وتوفير الإمكانات والغرف والتجهيزات والمدرسين والميزانيات والمساحات ونوعية المهام اللازمة لنجاح هذا التأهيل المهني.
- توفير كل سبل الراحة والسعادة للطلاب والعاملين في المركز من بناء ومرافق.
- استحداث برامج تدخل مبكر في هذه المراكز تعنى بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من سن الولادة حتى سن المدرسة.
- زيادة عدد الدورات التدريبية للعاملين في مراكز الإعاقة العقلية، سواء لتعليم الحاسوب أو لعمل الوسائل التعليمية.
- توفير التجهيزات والأدوات التي تستخدم وتوظف التقنية الحديثة بكفاءة عالية، وزيادة استخدام الحاسوب في تعليم المعاقين عقلياً.
- العناية بالإضاءة والتهوية واختيار الألوان المناسبة للجدران والقاعات لمراعاة الحالة النفسية للطلاب.

- تأكيد الاتصال الدائم بين أهالي ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرة المركز وتقديم النصح والإرشاد من قبل الأخصائيين والعاملين لهم.
- أن يكون هناك إشراف ومتابعة من قبل وزارة التنمية الاجتماعية لمراكز التربية الخاصة (الحكومية والخاصة).

المراجع العربية

- الخطيب، فريد مصطفى.(2000). **تنظيم خدمات التربية المختصة بالمعاقين عقلياً في المراكز النهارية بالأردن** ، رسالة دكتوراه، بيروت .
- الخشرمي، سحر.(1988). **فاعلية الخطة التربوية الفردية في تدريس المهارات اللغوية للأطفال المعاقين عقلياً**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجمعة الأردنية، عمان.
- دردريان، آني.(1994). **مستوى فاعلية مراكز التربية الخاصة في الأردن**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان.
- عبد الله محمد قاسم.(2003). **الخطة التربوية الفردية للأطفال في مدارس الدمج ومعاهد التربية الفكرية في مناطق جنوب المملكة العربية السعودية، مجلة الطفولة العربية**، مج 5، ع 17، ص9-25.
- القثامي، عادل معوض.(2001). **الكفايات التربوية لمعلمي الأطفال المعاقين عقلياً بمدينة الطائف في المملكة العربية السعودية**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان.
- يحيى، خوله، وعبيد، ماجدة.(2005). **الإعاقة العقلية**، دار وائل للنشر والتوزيع.

المراجع الأجنبية

-Andersen, L.; Barner, S.; Larson, H.(1989). Evaluation of written individualized Education Programs, **Exceptional Children**, 15(2), p25-35.

-Charlton, Tony.(1989). Primary, Secondary & Special School Teachers perceptions of the Qualities of Good Schools, **"Educational-Studies**", vol.15(1), p22-39.

-Dubin, Andrew.(1987). Through the administrative looking glass: The special heeds child, **Thrust for Educational leadership**, 16(4),p36-37.

-Geurts, A. (1999). Summery of the Questionnaire: A Frame Work For Reviewing Personnel Development, Planning & practice, **Special Education Team,** DPL, Angela Guests, Educational Intern, April.

-Lehr-Essex , E.(2002). Mothers & Fathers of Adults with Mental Retardation: Fillings of Integration Closeness**, Family Relations,** Apr, (51)2, p22-40.

-Leffert, J.; Siperstein, G. N.; Millikan, E.(2000).Understanding Social Adaptation in Children with Mental Retardation: A Social–Cognitive Perspective, **Exceptional Children**,Summer,vol.66 Issue4 , p530-545.

-McBride, Dennis; Genipap, Anne.(2000). Using Randomized Designs to Evaluation client-centered programs to prevent Adolescent pregnancy, Family planning perspectives. (32)5, p227-228.

-Neely, Margery.(1987). **Counseling &Guidance Practices with Special education**.

-Parker; Boak, F. L.(1999). Parent–Child Relationship, Home Learning Environment, and School Readiness**, School Psychology Review**, (28)3, p18-23.

-Ray, N. K.; Rubenstein, H. (1994) . Understanding The Parents Who Are Mentally Retarded: Guidelines for Family Preservation Programs**, Child Welfare** ,(73)6, p4-19 .

-Richardson, G. M.; Kline ,F.M..(1996). Development of Self –Management in an Individual with Mental Retardation: A qualitative Case Study, **Journal of Special Education** , (30)3, p261-278.

-Sandler, A.; Coren, A.(1983). A Training Program for Parents of Handicapped Preschool Children, Effects upon Mother, Father & Child, **Exceptional Children,** 49(4), p40-50.