

تاريخ الإرسال (2019-02-08)، تاريخ قبول النشر (2019-04-02)

د. أماني حمد الشعيبي

اسم الباحث:

جامعة أم القرى - المملكة العربية  
السعودية

اسم الجامعة والبلد:

## الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى في مجال مستحدثات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم

\* البريد الإلكتروني للباحث المرسل:

E-mail address:

ahshuaibi@uqu.edu.sa

المخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى في مجال تكنولوجيا التعليم، وقد أجريت هذه الدراسة خلال العام الدراسي 2019/2018م. وتكونت أفراد عينة الدراسة من (350) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير مقياس الاحتياجات التدريبية في تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى من إعداد الباحثة، وتم التحقق من دلالات صدقه وثباته. وأظهرت نتائج الدراسة بوجود حاجة أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى العالية إلى التدريب على معظم بنود المحاور الخمسة في مجال تكنولوجيا التعليم (الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات استخدام الحاسب الآلي، والاحتياجات التدريبية المتعلقة بتطبيقات الشبكة وتراسل البيانات، والاحتياجات التدريبية المرتبطة بإعداد مقررات التعليم الإلكتروني، والاحتياجات التدريبية المرتبطة بإدارة محتوى التعليم الإلكتروني، والاحتياجات التدريبية المرتبطة بالأجهزة التعليمية اللازمة لمستحدثات تكنولوجيا التعليم)، كما لم تظهر فروقاً دالة إحصائية تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، والتخصص، والرتبة الأكاديمية، والخبرة العلمية). وأوصت الدراسة بضرورة توفير مركز متخصص بتدريب أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى لتوفير فرص التدريب على جميع مجالات تكنولوجيا التعليم.

كلمات مفتاحية: الاحتياجات التدريبية، تكنولوجيا التعليم، أعضاء هيئة التدريس.

### Training Needs Among The Educational Technology Teaching Staff At Umm Alqura University

Abstract:

This study aimed to identify the level of training needs among the educational technology teaching staff at Umm Alqura University, this study has been conducted during the academic year 2018/2019. The sample of the study consisted (350) members of the teaching staff at Umm Alqura university.

In order to achieve the goals of the study, a scale was developed by the researcher to measure the level of training needs among the educational technology teaching staff at Umm Alqura University, creditability and reliability of the scale was verified.

The findings of the study showed a high level of training needs among the teaching staff in most topics of the five factors in the educational technology (training needs in relation to: computer skills, network applications and data transfer, e-learning curriculums, e-learning content management, the required educational devices for educational technology innovations). Also, the findings showed that there were no statistically significant differences can be attributed to the study variables (gender, specialty, academic rank, scientific experience). The study recommended that a specialized training center should be provided to the teaching staff at Umm Alqura University in order to provide training opportunities in all the educational technologies.

**Keywords:** Training needs, educational technology, teaching staff.

## المقدمة:

يوصف العصر الحالي بعصر المعلوماتية، وقد شهدت السنوات الأخيرة طفرة علمية هائلة في مجال تكنولوجيا التعليم على مستوى المفاهيم والتطبيقات، وشمل ذلك ما هو مرتبط بمجال التعليم. وقد تأثرت المنظومة التعليمية بكافة مستوياتها بالمستحدثات التكنولوجية، الأمر الذي جعل كثيراً من الدول تستفيد من المفاهيم والممارسات الجديدة وهي: عروض الوسائط المتعددة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتكنولوجيا التعلم عن بعد، إضافة إلى الأجهزة التعليمية الحديثة.

وهناك كثير من الأسباب عجلت من ظهور المستحدثات التكنولوجية على المستوى التعليمي، من أهمها طبيعة العصر الذي نعيش فيه، والذي يتميز بعصر ثورة الاتصالات، التي نتجت عن التقدم في مجال الإلكترونيات، وما ارتبط بذلك من تقدم في مجال الحاسوب، وإذا كانت ثورة الاتصالات قد أدت إلى ظهور الجانب المادي من المستحدثات التكنولوجية المتمثل في الأجهزة والأدوات الحديثة، فإن هناك أسباباً أخرى أدت إلى ظهور الجانب الفكري للمستحدثات التكنولوجية، وما ارتبط منها من مواد تعليمية وبرمجيات (سرايا، 2005).

ونظراً لتزايد الاهتمام محلياً، وعربياً، ودولياً بتمتية أعضاء هيئة التدريس في الجامعات وتطويرهم، في ظل التحديات التي تواجه التعليم العالي: كتطور تقنيات التعليم، وزيادة الطلب عليها، والانفجار المعرفي الهائل، والبروز المعرفي الواسع، ونشوء التكتلات الاقتصادية، وظهور مفهوم العولمة، ونمو الصناعات الجديدة، ينبغي إعادة النظر بوظائف الجامعات بحيث تتوافق مخرجاتها التعليمية مع متطلبات سوق العمل، والتحولت الاجتماعية والديمقراطية وما تفرضه من زيادة الطلب الاجتماعي على التعليم الجامعي، وتوفيره للجميع بما يتوافق مع معايير الجودة العالمية.

وإذا كانت برامج التدريب في أثناء الخدمة ضرورة لازمة وحقيقة واقعة في جميع الوظائف والمهن، فإن برامج التدريب للمدرسين يشكل ضرورة أكثر إلحاحاً، نظراً للتطورات الحاصلة في المجال المعرفي والتكنولوجي، وتشير كثير من الدراسات في هذا المجال إلى ضرورة وجود برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات، ومن ذلك دراسة (صالح، 2005) التي أشارت إلى أن عضو هيئة التدريس بحاجة إلى نظام يرتقي به من مجرد تلقين المعرفة للمتعلمين، إلى مساعدتهم في الابتكار من خلال بيئات تعليمية متنوعة المثيرة، وذلك لنقل المعلومات المعتمدة على المستحدثات التكنولوجية، وتوضيح المعلومات وانتقالها من موقع لآخر بين العضو والمتعلم في الموقف التعليمي: (الكلمة، النص، الرسومات، الفيديو)، ويتم التفاعل أيضاً بين المتعلم والمادة المعروضة من خلال برامج الوسائط المتعددة الحاسوبية.

لقد أصبح تدريب أعضاء هيئة التدريس حاجة ملحة للتنمية المستدامة، وتحقيق التنافسية العالمية للجامعات في المملكة العربية السعودية (رؤية 2030، 2016). يتبين مما سبق أهمية إمام عضو هيئة التدريس الجامعي بتكنولوجيا التعليم، وضرورة تصميم برامج تدريبية لتلبي احتياجاته في هذا المجال. وقد أشارت نتائج العديد من الدراسات أن التدريب الأكاديمي أحدث تطوراً إيجابياً عالياً في قدرات أعضاء هيئة التدريس على استخدام العديد من طرق التدريس المختلفة والحديثة، إذ يعدّ التدريب أثناء الخدمة من أهم وسائل تحقيق التعليم المستمر، وتزويد المتدرب بكل ما هو حديث في مجال العمل لمسايرة الاتجاهات الحديثة بما يساهم في تطوير عضو هيئة التدريس المعرفي والمهني (AL-Ajami, 2012). كما أشارت نتائج دراسة روبرثام (Rowbotham, 2015) إلى أن التدريب والتطوير غالباً ما يتم تجاهله في جامعات التعليم العالي، وأن جودة العملية التعليمية تستلزم دخول التدريب والتطوير لأعضاء هيئة التدريس. وأشارت دراسة (الصقيري والمحميد، 2017) المهمة بدور الجامعات في تحقيق رؤية 2030 إلى وجود قصور في عملية تقييم التدريب المقدمة لعضو هيئة التدريس الجامعي. وأكدت دراسة الانصاري (Ansari, 2006) على ضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس في جامعة الكويت على

تصميم بيئات تعليمية معتمدة على التكنولوجيا ومنتجاتها، وأكدت أبو العنين (Abouelenein, 2016) على ضرورة تدريب المعلمين على تصميم بيئات تعليمية معتمدة على التكنولوجيا ومنتجاتها، وأوصى كين جو، وكد، وكاي (Keengwe, Kidd, & Kyei-Blankson, 2009) بضرورة تصميم برامج تدريبية للمدرسين على المستوى الجامعي لمواجهة عصر الرقمنة Digital Age وإكسابهم مهارات مرتبط بالمستحدثات التكنولوجية الحديثة.

لقد استحوذ التعليم وتنمية قدرات الإنسان المعرفية على اهتمام جميع الشعوب لأن الإنسان الذي يمتلك الخبرة المعرفية والعلمية هو العامل الأقدر على القيام بالبناء الحضاري القوي والمتماسك والقادر على التطور على مدى العصور وعبر الأجيال المتعاقبة، ويضفي على حياتهم الحاضرة والمستقبلية الأمان والتفوق في جميع جوانب الحياة. ويؤكد أبو حجر (2008) أن تهيئة الناشئة وصناعة الأجيال وتربيتهم في إطار واضح وصحيح لا يمكن أن يتحقق بدون تكوين وإعداد، وهذا ما يدعو إلى الاهتمام بالمهارات التكنولوجية والتركيز عليها وعلى ما يتعلق بها من خصائص ومبادئ، وإستراتيجيات وأساليب تدريسية وتدريبية، وتكمن أهمية مستحدثات تكنولوجيا التعليم في كيفية توظيفها في المواقف التعليمية، ولا يتأتى ذلك إلا إذا كان المستخدم لتلك المستحدثات ملماً بها، ويمتلك من المهارات ما يؤهله لتوظيفها في مجال التعليم الجامعي، ولا يعني أن يكون عضو هيئة التدريس الجامعي مهنيًا في هذا المجال، ولكن يعني أن يكون لديه مستوى من القدرة المنطقية Logical ability والتي بدونها لا يستطيع الوصول إلى الفهم المطلوب للمفاهيم والمصطلحات التكنولوجية، وأن تكون لديه القدرة على قراءة الموضوعات التكنولوجية وفهمها، والقدرة على فهم كيفية عمل التكنولوجيات المتقدمة اللازمة لحياة الإنسان. وقد أوصى صالح وحديد (2005) بضرورة محو الأمية المتصلة باستخدام كل ما هو جديد في مجال المستحدثات التكنولوجية، وتوضيح أبعاد تلك المستحدثات ومفاهيمها، ومهاراتها لأعضاء هيئة التدريس، مشيراً في الوقت نفسه إلى أن أعضاء هيئة التدريس ليس لديهم الإلمام الكامل بالمفاهيم والمصطلحات الأساسية بالمستحدثات التكنولوجية.

وتشير الدراسات في هذا المجال إلى ضرورة وجود برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات، من ذلك دراسة بدرانه والصالحين وحديدات (2018) التي هدفت إلى تعرف الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية في المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظرهم، عن طريق استبانة تم تطبيقها على عينة بلغت 120 عضو هيئة تدريس في كليتي الحصرن الجامعية وإربد الجامعية. وأظهرت نتائج الدراسة وجود احتياجات تدريبية لدى أعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسطة في مجال التدريس وبدرجة متوسطة في مجالي البحث العلمي وخدمة المجتمع، ولم تظهر فروقاً دالة إحصائية تعزى لمتغيرات الدراسة (الكلية، الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، الرتبة الأكاديمية) في حين ظهرت فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير التدريب لصالح الأعضاء الحاصلين على تدريب سابق. أما دراسة دينتو (Dintoe, 2018) فقد اعتمدت على منهج دراسة الحالة للاستكشاف والتركيز على وجه الخصوص على جانب واحد من جوانب ظاهرة استخدام تكنولوجيا التعليم، وتم دراسة جامعة بوتسوانا في كندا كحالة. وتم جمع البيانات من مواد التعليم والوثائق الثانوية، والمقابلات، والملاحظات. وتم تحليل البيانات باستخدام المنهج المقارن. وأظهرت النتائج أن هناك اختلافاً في تجارب الأولين في الأطر التربوية، واستخدام التكنولوجيا، وتقديم الدورات. وأن التحديات التي تم العثور عليها هي أن النظام الاجتماعي في جامعة بوتسوانا يقيد أعضاء هيئة التدريس، وأن تكنولوجيا التعليم تم استخدامها وجهاً لوجه في الغرفة الصفية وليس في التعليم عن بعد، وذلك بناءً على توافق التكنولوجيا. ودراسة عبد المقصود (Abdel-Maksoud, 2017) التي هدفت إلى معرفة مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيات التعليم في كلية الزراعة في جامعة أسيوط في جمهورية مصر العربية، وتقييمهم لدرجة أهمية استخدامها ومستوى معرفتهم لهذه التقنيات، وكذلك أسباب عدم استخدام التقنيات التعليمية. وتم توزيع استبانة على أعضاء هيئة التدريس بكلية الزراعة بجامعة أسيوط ممن يحملون درجة

الدكتوراه وتكونت عينة الدراسة من (257) عضواً. وأظهرت النتائج أنّ معظم المستجيبين وضعوا درجة عالية من الأهمية للتكنولوجيات التعليمية المدرجة في الدراسة واستنادوا من معظم هذه التقنيات. وتبين أنّ هناك بعض الأسباب التي تمنع الموظفين من استخدام مثل هذه التقنيات، كما أظهرت النتائج أنّ بعض الموظفين يفتقرون إلى المعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق بعض التقنيات التعليمية. ودراسة برهوم (2017) التي هدفت التعرف على الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بغزة، استخدم الباحث فيها المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت أداة الدراسة من (61) فقرة موزعة على مجالات الدراسة، وقد تم تطبيق الأداة على عينة اشتملت على (51) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الإسلامية في الفصل الصيفي 2016/2015. وبعد جمع البيانات اللازمة وتحليلها اتضح أنّ هناك حاجة إلى العديد من الدورات التدريبية في المجالات التالية: مجال المهارات الشخصية حيث حصل على وزن نسبي (82.60) ومجال مهارات التدريس وقد حصل على وزن نسبي (79.50)، ومجال المهارات القيادية وقد حصل على وزن نسبي (76.23)، ومجال المهارات البحثية وحصل على وزن نسبي (73.40)، ومجال المهارات التقنية وقد حصل على وزن نسبي (67.86). ودراسة سرحان (2017) التي هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظرهم في مجالات تكنولوجيا التعليم، كما هدفت إلى معرفة دور المتغيرات (الكلية، القسم العلمي، الرتبة الأكاديمية، عدد سنوات الخدمة الجامعية) على تلك الاحتياجات. وقد قام الباحث بتطوير استبانة كأداة للدراسة اشتملت على (7) مجالات رئيسية و(38) فقرة. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكون المجتمع من 1300 عضو هيئة تدريس، وتكونت عينة الدراسة من 93 عضواً من مجتمع الدراسة. أظهرت نتائج الدراسة أنّ جميع الاحتياجات التدريبية الواردة في استبانة الدراسة هي احتياجات تدريبية مهمة لأعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية. ودراسة العريفي (2017) التي هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لتطوير الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود، ومعرفة الفروق الإحصائية إن وجدت بين وجهات نظرهم تجاه الاحتياجات التدريبية اللازمة لتطوير أدائهم التدريسي وفقاً لمتغيرات الدراسة. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي بالاعتماد على الاستبانة التي تمّ تطبيقها على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود والبالغ عددهم (280) عضواً. أظهرت نتائج الدراسة أنّ الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة كبيرة في كافة مجالاتها (مجال المعارف، مجال المهارات، مجال الاتجاهات)، كما أظهرت النتائج أنّه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أعضاء هيئة التدريس حول تحديد أهم الاحتياجات التدريبية في مجال المعارف والمهارات والاتجاهات باختلاف سنوات الخبرة والدورات التدريبية. ودراسة الخنمي (2015) التي هدفت إلى التعرف على وعي أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بأهمية النشر الإلكتروني باعتباره توجهاً جديداً للنشر العلمي للمعلومات، وأظهرت النتائج أنّ نسبة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس بلغت 87% تكروا أنّ لديهم فكرة سابقة عن النشر الإلكتروني، وأنّ معظمهم بنسبة 81% يرون أنّ النشر الإلكتروني له أهمية كبيرة وأنّ من أبرز الأسباب التي دفعتهم للنشر الإلكتروني هو الدور الذي يلعبه النشر في إيصال المعلومة إيصالاً سريعاً. ودراسة الخطيب وإسماعيل (2011) التي هدفت إلى تحديد مستوى إلمام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة عجمان بمستحدثات تكنولوجيا التعليم بالإضافة إلى التعرف على احتياجاتهم التدريبية المتعلقة بتلك المستحدثات، وتوصلت الدراسة إلى أنّ إلمام أعضاء هيئة التدريس بمستحدثات تكنولوجيا التعليم تقل عن حد الكفاية (75%)، وأنّ عينة الدراسة بحاجة إلى التدريب على محور الأجهزة التعليمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التعليمية، وعروض الوسائط المتعددة وتكنولوجيا البيئة التعليمية بدرجة عالية، وقد بينت نتائج الدراسة أنّ أكثر الاحتياجات التدريبية إلحاحاً كانت في مجال التخطيط للفعال، ثم في مجال التنفيذ للفعال، ثم في مجال التقويم للفعال وتصميم أنشطة وقائية وأخرى علاجية لمواجهة ضعف الطالبات، وفي مجال النمو المهني، وأوصت الدراسة بالاهتمام بالتدريب. ودراسة السديري (2013) التي هدفت إلى التعرف على

الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود، وأظهرت النتائج أنه توجد احتياجات تدريبية لدى الذكور والإناث من أعضاء هيئة التدريس في جميع المهارات التي تضمنتها الاستبانة، وكانت أبرز احتياجاتهم التدريبية في المهارات التدريسية، هي تخطيط وتصميم التدريس وفق معايير الجودة، وتطبيق الأساليب العلمية لتطوير المناهج، ومن المهارات الشخصية إدارة الوقت واستثماره بكفاءة وفعالية، وفي المهارات البحثية نشر البحوث في المجالات العلمية، وفي المهارات التقنية تصميم المواقع التعليمية على الإنترنت، ومن المهارات القيادية والإدارية إعداد الخطط الإستراتيجية وإدارة ضغوط العمل. و من الملاحظ أن معظم الدراسات السابقة تناولت الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في المرحلة الجامعية بشكل عام، إلا أن هذه الدراسة قامت بالتركيز على الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم. وفي حدود إطلاع الباحثة، ومن الدراسات السابقة وجدت أن هذه الدراسات تعد موجهاً علمياً للوصول إلى صياغة مشكلة الدراسة وصياغة مفاهيمها بشكل مناسب، وتحديد أهدافها، وصياغة تساؤلات الدراسة والتعرف على أهم مؤشرات، وتحديد الإستراتيجية المنهجية للدراسة، إضافة إلى الاستقادة مما تحويه من معلومات في الإطار النظري للدراسة، وكذلك بناء المقياس المستخدم في عملية جمع البيانات، وقد استفادت الباحثة من المعلومات القيمة الواردة في الدراسات السابقة؛ وذلك لأنها تناولت الموضوع نفسه ولكن برؤية مختلفة.

#### مشكلة الدراسة:

يعدّ عضو هيئة التدريس من أهم مقومات نجاح العمل الجامعي، وأحد أركانه الرئيسية، وقد لوحظ في الآونة الأخيرة دخول كثير من مستحدثات تكنولوجيا التعليم في التعليم الجامعي، وبخاصة الجامعات الأكثر تقدماً، والتي حققت نجاحاً كبيراً. وفي ضوء ذلك يمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: ما مدى الاحتياجات التدريبية في مستحدثات تكنولوجيا التعليم لأعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى.

وتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- ما تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة أم القرى لاحتياجاتهم التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم؟
- 2- هل تختلف الاحتياجات التدريبية في تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى باختلاف الجنس، والتخصص، والرتبة الأكاديمية، والخبرة العلمية؟

#### فرضيات الدراسة:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ( $a = 0.05$ ) في احتياجات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى في مجال تكنولوجيا التعليم تبعاً لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ( $a = 0.05$ ) في احتياجات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى في مجال تكنولوجيا التعليم تبعاً لمتغير التخصص.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ( $a = 0.05$ ) في احتياجات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى في مجال تكنولوجيا التعليم تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ( $a = 0.05$ ) في احتياجات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى في مجال تكنولوجيا التعليم تبعاً لمتغير الخبرة العلمية.

**أهداف الدراسة:**

هدفت الدراسة الحالية بشكل رئيس إلى الكشف عن الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى في ضوء بعض المتغيرات كالاتي: الجنس، والتخصص، والرتبة الأكاديمية، والخبرة العلمية

**أهمية الدراسة:**

تكمن أهمية هذه الدراسة في أنها الدراسة الأولى - في حدود علم الباحثة - التي سعت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لأعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى، إذ يُؤمّل أن تستفيد من نتائج هذه الدراسة إدارة الجامعة من جهة - فيما إذا أرادت أن تعقد دورات تدريبية لمدرسيها - كما يمكن لهذه الدراسة أن تلفت نظر أعضاء هيئة التدريس أنفسهم إلى أهمية التدريب في مجال تكنولوجيا التعليم لسد جوانب النقص التي يفكرون إليها ، والعمل على تطويرها. وتوفر هذه الدراسة مقياس مستوى الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لأعضاء هيئة التدريس، والمتميز بدلالات صدق وثبات مقبولة، ويمكن استخدامه في جامعات أخرى داخل المملكة العربية السعودية.

**التعريفات الاصطلاحية والإجرائية:**

الاحتياجات التدريبية: "هي مجموعة من المهارات والمعارف والاتجاهات المحددة التي يحتاجها فرد في مؤسسة ما، أو وظيفة معينة من أجل القيام بأداء مهام معينة بشكل أكثر كفاءة وفعالية" (السديري، 2013، 53). وتعرف الباحثة الاحتياجات التدريبية إجرائياً بأنها: مجموعة المهارات التقنية، التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى للقيام بالمهام المطلوبة منهم بكفاءة وفعالية، وهي: التدريب على مهارات استخدام الحاسب الآلي، وتطبيقات الشبكة وإعداد مقررات التعليم الإلكتروني، وإدارة محتوى التعليم الإلكتروني، ومعرفة الأجهزة التعليمية اللازمة لمستحدثات تكنولوجيا التعليم.

**تكنولوجيا التعليم:** طريقة في التفكير تتضمن الجوانب النظرية، والعملية لإجراءات التعليم والتعلم ومصادره من حيث التصميم والتطوير والاستخدام والإدارة والتقييم بهدف الوصول بالتعلم إلى درجة الإثقان، ويقصد بتطبيقاتها تلك الأفكار التي أنتجت وأُستخدمت في عملية التعليم والتعلم (Attewell, 2005).

**عضو هيئة التدريس:** هو الشخص الذي يعمل في التدريس في جامعة أم القرى والكليات الجامعية التابعة لها، ويشغل وظيفة أستاذ أو أستاذ مشارك أو أستاذ مساعد أو محاضر أو معيد.

**حدود الدراسة:**

يمكن تفسير النتائج وتعميمها النتائج في ضوء الحدود التالية:

الحدود البشرية : اقتصرت الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

الحدود الزمنية: أجريت الدراسة خلال الفصل الثاني للعام الدراسي 1439هـ / 1440هـ.

الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى.

الحدود الموضوعية: هي الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى

تحدد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية بحسب المقياس المُعد لهذا الغرض، وبدرجة صدق وثبات مقبولة، وجديّة العينة بالإجابة عن فقراتها.

تحدد إمكانية تعميم النتائج على المجتمعات المماثلة لمجتمع الدراسة فقط .

## الطريقة والإجراءات;

## منهج الدراسة:

تتبع الدراسة المنهج الوصفي، وذلك لملاءمته طبيعة الدراسة، وتم استخدام المقاييس وسيلة لجمع البيانات من أفراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى.

## مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى، وتكونت عينة الدراسة من (350) عضواً من أعضاء التدريس بجامعة أم القرى موزعين كما هو موضح بالجدول الآتية:

جدول رقم (1): توزيع أفراد الدراسة تبعاً لمتغير للجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية
نكر	170	48.57
أنثى	180	51.43
المجموع	350	100.0

جدول رقم (2): توزيع أفراد الدراسة تبعاً لمتغير التخصصات

التخصصات	العدد	النسبة المئوية
علمية	150	42.85
إنسانية	200	57.15
المجموع	350	100.0

جدول رقم (3): توزيع أفراد الدراسة تبعاً لمتغير الرتبة

الرتبة	العدد	النسبة المئوية
محاضر	40	11.43
معيد	60	17.14
أستاذ مشارك	100	28.58
أستاذ مساعد	150	42.85
المجموع	350	100.0

جدول رقم (4): توزيع أفراد الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة

الخبرة	العدد	النسبة المئوية
أقل من 5	60	17.14
من 5 الى 10	125	35.72
أكثر من 10	165	47.14
المجموع	350	100.0

## أداة الدراسة:

لأغراض تحقيق أهداف الدراسة تم بناء مقياس " الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى " وفقاً للخطوات التالية:

- مراجعة البحوث والدراسات السابقة التي أجريت في مجال تكنولوجيا التعليم، وكذلك الأدوات البحثية المستخدمة في مثل هذه الدراسات.
- الاستفادة من الأدب التربوي السابق المتعلق بمستحدثات تكنولوجيا التعليم.
- مقابلة عديد من أعضاء هيئة التدريس في تخصصات مختلفة للتعرف على آرائهم حول الموضوع.
- الاسترشاد بخبرة الباحثين التي تزيد عن (15) عاماً في تدريس مساقات تكنولوجيا التعليم في عدة جامعات عربية وأجنبية.

## صدق المقياس Scale Validity

## صدق المحتوى Content Validity

يقصد بصدق الاختبار التقصي عما إذا كان الاختبار يقيس ما أردنا له أن يقيس وليس شيئاً آخر ( Thorndike, Cunningham, Thorndike, & Hage 1991). وقد تحقق صدق المحتوى من خلال عرضه على (10) محكمين من أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى، من ذوي الاختصاص لإبداء وجهة نظرهم، انظر الملحق (2):

- 1- مدى انتماء كل فقرة بالبعد المحدد لها.
  - 2- مدى وضوح الصياغة اللغوية.
  - 3- إضافة أو تعديل أي فقرة يرونها مناسبة وضرورية.
- واعتمدت الباحثة على إجماع 80% من المحكمين معياراً لقبول الفقرة، أي أنّ ملاحظات أكثر من 20% كان معياراً كافياً لتعديل أو حذف أو إضافة بعض الفقرات. وقد تم قياسها باستخدام مقياس مكون من خمس نقاط من نوع ليكرت يتراوح من [5] " عالية جداً " إلى [1] " قليلة جداً ". (Oxford, 1990).

## صدق الإتساق الداخلي:

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين كل عبارة والدرجة الكلية للاستبانة، وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول (5).

جدول رقم (5): معاملات ارتباط العبارات بالدرجة الكلية للمقياس

العبارة	معامل الارتباط	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة
**0.661	46	**0.706	31	**0.519	16	**0.589	1
**0.534	47	**0.521	32	**0.747	17	**0.633	2
**0.642	48	**0.569	33	**0.722	18	**0.642	3
**0.714	49	**0.521	34	**0.575	19	**0.604	4
**0.607	50	**0.713	35	**0.512	20	**0.706	5

العبرة	معامل الارتباط	معامل الارتباط	العبرة	معامل الارتباط	العبرة	معامل الارتباط	العبرة
**0.772	51	**0.671	36	**0.633	21	**0.612	6
**0.560	52	**0.735	37	**0.497	22	**0.521	7
**0.709	53	**0.588	38	**0.561	23	**0.581	8
**0.579	54	**0.587	39	**0.643	24	**0.713	9
**0.636	55	**0.710	40	**0.616	25	**0.574	10
**0.686	56	**0.682	41	**0.534	26	**0.563	11
**0.762	57	**0.619	42	**0.738	27	**0.506	12
**0.471	58	**0.617	43	**0.820	28	**0.589	13
**0.768	59	**0.773	44	**0.740	29	**0.633	14
**0.688	60	**0.593	45	**0.882	30	**0.642	15

\*\* دالة عند (0.01)

حيث يتضح من الجدول (5) أن جميع معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للمقياس كانت موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، وهذا يدل على أن جميع عبارات المقياس كانت صادقة وتقيس الهدف الذي وضعت من أجله.

#### ثبات المقياس

للتحقق من ثبات المقياس تم إيجاد معامل ثبات ألفا كرونباخ والذي بلغ (0.839)، وهي قيمة مرتفعة، مما يجعل الباحثة تطمئن إلى أن المقياس يتمتع بقدر مرتفع من الثبات.

#### تقديرات المفوضين على مقياس الاحتياجات التدريبية:

تكون مقياس " الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى بصورته النهائية من (61) فقرة تقيس مستوى الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم ، وللحكم على تقديرات الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى تم استخدام تدرج " ليكرت الخماسي، هي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً). وتم تصحيح المقياس من خلال إعطاء التدرج السابق الأرقام (5، 4، 3، 2، 1) كون الفقرات جميعها ذات اتجاه إيجابي، وقد صنفت المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة إلى ثلاث فئات على النحو التالي: ولتفسير تقديرات المفوضين على فقرات المقياس وأبعاده والمقياس ككل تم استخدام المعادلة التالية:

$$\text{أعلى علامة} - \text{أدنى علامة} = 5 - 1 = 0.8$$

عدد الفئات 5

وبناء على ذلك فإن مستوى الاحتياج يكون على النحو الآتي:

## الجدول رقم (6): مستوى الاحتياج

درجة الاحتياج	المتوسط الحسابي
عالية جدا	4.2 فأعلى
عالية	من 3.4 إلى أقل من 4.2
متوسطة	من 2.6 إلى أقل من 3.4
متدنية	من 1.8 إلى أقل من 2.6
متدنية جدا	أقل من 1.8

## نتائج الدراسة:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة أم القرى حول الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجات الاحتياجات التدريبية في تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى، والجدول رقم (7) يوضح النتائج.

## الجدول (7): المتوسطات الحسابية والنسبة المئوية والترتبة ودرجة الاحتياج التدريسي في مجال تكنولوجيا التعليم لبنود

## كل محور

المحور	الترتيب	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	عالية جدا	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جدا	درجة الاحتياج
الأول: الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات استخدام الحاسب الآلي	1	1.00 9	4.0 9	6	26	50	8	15	ت
				1.	7.	14.	33	42	%
	2	1.01 4	4.0 8	7	24	53	7	14	ت
				2.	6.	15.	33	42	%
	3	1.07 3	4.0 3	10	30	45	8	14	ت
				2.	8.	12.	33	42	%
6	1.13 5	3.9 7	17	26	50	4	14	ت	
			4.	7.	14.	32	40	%	

عالية	7	1.14 7	3.9 5	18 5. 1	26 7. 4	53 15. 1	11 2 32 0.	14 1 40 3.	ت %	استخدام برامج تصفح الإنترنت مثل: Navigator, FireFox, Netscape Internet Explorer
عالية	8	1.18 5	3.9 2	23 6. 6	23 6. 6	53 15. 1	11 1 31 7.	14 0 40 0.	ت %	إلغاء تثبيت البرامج عند الاستغناء عنها كاستخدام لوحة التحكم Control Panel
عالية	9	1.13 3	3.9 1	14 4. 0	32 9. 1	62 17. 7	10 7 30 6.	13 5 38 6.	ت %	التعامل مع المهام الأساسية لأيقونات نظم التشغيل: Windows, Macintosh ...
عالية	10	1.20 1	3.8 9	21 6. 0	32 9. 1	50 14. 3	10 7 30 6.	14 0 40 0.	ت %	استخدام برنامج Power Point في العروض وإضافة التأثيرات الحركية عليها
عالية	11	1.16 1	3.8 7	17 4. 9	35 10 0.	53 15. 1	11 5 32 9.	13 0 37 1.	ت %	التعامل مع الملفات والمجلدات وتنظيمها (إنشاء، حذف، نقل، تعديل...)
عالية	12	1.21 5	3.8 5	24 6. 9	32 9. 1	48 13. 7	11 5 32 9.	13 1 37 4.	ت %	إدراج الارتباطات التشعبية Links لمواقع الويب المرتبطة بالعروض التقديمية
عالية	13	1.29 9	3.8 1	36 10 3.	26 7. 4	39 11. 1	11 5 32 9.	13 4 38 3.	ت %	الاستخدام المتقن للأجهزة الملحقة (عارض البيانات، الطابعة، المساح الضوئي)
عالية	14	1.30 9	3.7 9	35 10 0.	32 9. 1	37 10. 6	11 3 32 3.	13 3 38 0.	ت %	معرفة أنواع الملفات وتمييزها بحسب الامتداد، مثل: pdf, doc, ppt, avi ...
عالية	15	1.26 3	3.7 8	31	29	53	11 1	12 6	ت	التعامل مع رسائل النظام التحذيرية System Alerts بشكل إيجابي

				8.	8.	15.	31	36	%	
				9	3	1	7.	0.		
عالية	16	1.32	3.7	36	36	46	10	12	ت	الإمام بعمليات التخزين (في الذاكرة الداخلية للحاسوب والذاكرات الخارجية)
		7	2	10	10	13.	29	36	%	
				3.	3.	1	7.	6.		
عالية	17	1.33	3.6	39	36	54	3	8	ت	صيانة برمجيات الحاسوب (كشف الفيروسات، Clean Up, Forma...)
		5	4	11	10	15.	29	33	%	
				1.	3.	4	4.	7.		
عالية	18	1.39	3.5	46	48	49	95	2	ت	ضغط وفك ضغط الملفات باستخدام WinRAR, WinZip للتحكم في حجمها
		9	1	13	13	14.	27	32	%	
				1.	7.	0	1.	0.		
عالية	1	1.08	4.0	10	33	44	11	14	ت	استخدام قواعد المعلومات الإلكترونية والمنصات التعليمية (كقاعدة المعلومات التربوية ERIC, Scopus) للحصول على معلومات تخدم العملية التعليمية
		5	1	2.	9.	12.	33	41	%	
				9	4	6	7.	4.		
عالية	2	1.13	3.9	16	27	52	3	2	ت	تصميم الصفحات التعليمية باستخدام لغات البرمجة: HTML أو Java أو Active
		0	7	4.	7.	14.	32	40	%	
				6	7	9	3.	6.		
عالية	3	1.18	3.9	23	22	55	11	13	ت	استخدام المكتبات الإلكترونية في التزود بالمعلومات والبيانات التعليمية) كالمكتبة الرقمية السعودية)
		1	2	6.	6.	15.	31	39	%	
				6	3	7	7.	7.		
عالية	4	1.26	3.8	30	33	42	11	13	ت	استخدام المؤتمرات الفيديوية والصوتية في عرض محتوى الدروس إلكترونياً وذلك من خلال (: التشغيل، الاتصال، إنهاء الاتصال)
		9	1	8.	9.	12.	32	37	%	
				6	4	0	6.	4.		
عالية	5	1.28	3.7	34	28	47	11	12	ت	تشخيص مشاكل الربط الشبكي ومعالجة البسيط منها
		6	8	9.	8.	13.	32	36	%	
				7	0	4	0.	9.		

الثاني: الاحتياجات التدريبية المتعلقة بتطبيقات الشبكة وتراسل البيانات

عالية	6	1.34 8	3.6 6	41 11 7.	39 11 1.	34 9.7	12 0 34 3.	11 6 33 1.	ت %	استخدام البريد الإلكتروني Email في إرسال الرسائل واستقبالها في التعليم	ثالثاً: الاحتياجات التدريبية المرتبطة بإعداد مقررات التعليم الإلكتروني
عالية	7	1.39 7	3.5 3	42 12 0.	57 16 3.	38 10. 9	99 28 3.	11 4 32 6.	ت %	استخدام قوائم الأوامر File, Edit لمستعرضات الويب: Chrome, Explorer	
عالية	8	1.47 9	3.4 2	61 17 4.	46 13 1.	39 11. 1	94 26 9.	11 0 31 4.	ت %	تحميل ورفع الملفات والبرامج من الشبكة Upload & Download	
متوسطة	9	1.49 4	3.3 1	63 18 0.	66 18 9.	17 4.9	10 7 30 6.	97 27 7.	ت %	التعامل مع محركات البحث ( Google, Yahoo... ) في دعم العملية التعليمية	
متوسطة	10	1.36 5	3.2 8	50 14 3.	60 17 1.	62 17. 7	98 28 0.	80 22 9.	ت %	تطبيق لوائح التعامل مع الشبكة العالمية (كقواعد الحماية الفكرية)	
متوسطة	11	1.43 3	3.1 5	67 19 1.	56 16 0.	63 18. 0	85 24 3.	79 22 6.	ت %	معرفة متطلبات الربط الشبكي وأنواع الشبكات	
متوسطة	12	1.45 1	3.0 5	71 20 3.	72 20 6.	52 14. 9	80 22 9.	75 21 4.	ت %	تحديد طرق الاتصال المختلفة بالشبكة: DSL, Dial Up, Wireless	
عالية	1	1.08 4	4.0 1	12 3. 4	27 7. 7	50 14. 3	11 7 33 4.	14 4 41 1.	ت %	استعمال الاتصال غير التزامني Asynchronous مثل المنتديات Forum، ساحات النقاش Dissection board والاتصال التزامني (كالمحادثات الفورية...)	
عالية	2	1.17 1	3.9 2	23 6. 6	19 5. 4	60 17. 1	11 0 31 4.	13 8 39 4.	ت %	تصميم محتوى المقرر الإلكتروني ومواصفاته	

عالية	3	1.29 2	3.7 7	39 11 1.	18 5. 1	54 15. 4	11 4 6.	12 5 7.	ت %	الإلمام بالبرامج التطبيقية للتعليم الإلكتروني وخصائصها ومراحل إعدادها
عالية	4	1.35 4	3.6 8	40 11 4.	41 11 7.	30 8.6	11 8 7.	12 1 34 6.	ت %	معرفة مجالات تطبيق التعليم الإلكتروني (عبر الإنترنت، بالبرامج الذكية، بالمحاكاة، بالنمذجة، بالمقررات الإلكترونية...)
عالية	5	1.38 5	3.6 1	41 11 7.	51 14 6.	31 8.9	10 8 9.	11 9 34 0.	ت %	الإلمام بطرق تحديد ملاءمة المقرر لتقديمه إلكترونياً عبر الشبكات التعليمية
عالية	6	1.39 8	3.5 7	47 13 4.	41 11 7.	43 12. 3	10 3 29 4.	11 6 33 1.	ت %	تعرف كيفية جدولة المقرر إلكترونياً ووضع خطة لتدريسه
عالية	7	1.41 4	3.4 9	47 13 4.	51 14 6.	47 13. 4	92 26 3.	11 3 32 3.	ت %	استيعاب مفهوم التعليم الإلكتروني و معرفة خصائصه وأهدافه وأهميته
متوس طة	8	1.48 0	3.3 2	63 18 0.	56 16 0.	36 10. 3	96 27 4.	99 28 3.	ت %	تحديد أنماط التغذية الراجعة (Feed Back) للمقرر لإنجاح مهام التدريس والتعلم
متوس طة	9	1.39 9	3.2 5	58 16 6.	52 14 9.	68 19. 4	89 25 4.	83 23 7.	ت %	تحديد المتطلبات المادية والبشرية اللازمة لبناء المقرر الإلكتروني
متوس طة	10	1.39 8	3.0 8	63 18 0.	69 19 7.	65 18. 6	83 23 7.	70 20 0.	ت %	تحديد أنشطة التعلم للمقرر الإلكتروني التي تشجع التفاعل بين المتعلمين
متوس طة	11	1.42 4	2.9 6	67 19 1.	91 26 0.	50 14. 3	73 20 9.	69 19 7.	ت %	تحديد خصائص المتعلمين المعرفية والمهارية المناسبة لتطبيق المقرر
متوس طة	1	1.20	3.8	23	31	52	11	13	ت	تعرف مهارات استخدام وإدارة نظم التعلم

3	5					4	0			Moodle, Blackboard الإلكتروني
				6.	8.	14.	32	37		%
				6	9	9	6.	1.		
متوسط	2	1.28	3.7				11	12	ت	الإلمام بطرق وأنواع تقييم التعليم الإلكتروني:
طية				35	26	51	2	6		(الاختبارات الإلكترونية القصيرة - الاختبارات
				10	7.	14.	32	36	%	الموضوعية - ملفات الإنجاز الإلكتروني -
				0.	4	6	0.	0.		الاستبيانات الإلكترونية)
متوسط	3	1.26	3.6				12	10	ت	تقييم البرمجيات التعليمية التفاعلية المرتبطة
طية				37	27	58	8	0		بمقررات التعليم الإلكتروني
				10	7.	16.	36	28	%	
				6.	7	6	6.	6.		
متوسط	4	1.31	3.6				11	10	ت	استخدام الأجهزة الملحقة لخدمة التعليم
طية				39	34	55	4	8		الإلكتروني (كاميرا الويب، السماعات...)
				11	9.	15.	32	30	%	
				1.	7	7	6.	9.		
متوسط	5	1.37	3.6				10	11	ت	تقييم محتوى المقرر الإلكتروني (من حيث:
طية				44	39	46	4	7		الشمول - التكامل)
				12	11	13.	29	33	%	
				6.	1.	1	7.	4.		
عالية	6	1.41	3.5					11	ت	استخدام أداة الإعلانات في طرح الأخبار
				49	44	45	99	3		الخاصة بالمقرر الإلكتروني للطلبة
				14	12	12.	28	32	%	
				0.	6.	9	3.	3.		
عالية	7	1.39	3.4					10	ت	إدارة الحوارات الإلكترونية بما يخدم العملية
				51	36	66	92	5		التعليمية في الفصول الافتراضية
				14	10	18.	26	30	%	
				6.	3.	9	3.	0.		
عالية	8	1.28	3.7				10	12	ت	تصميم الاختبارات الإلكترونية لتقييم الطلبة
				33	33	53	8	3		باستخدام أدوات النظام الإلكتروني
				9.	9.	15.	30	35	%	
				4	4	1	9.	1.		
متوسط	9	1.45	3.2				58	63	ت	تصميم استطلاعات رأي لمتابعة المقرر مع
طية				16	18	14.	24	27	%	الطلبة، كالأستبيان الإلكتروني
				6.	0.	0	3.	1.		

متوسطة	10	1.43 6	3.1 1	71 20 3.	58 16 6.	55 15. 7	94 26 9.	72 20 6.	ت %	التواصل مع الدعم الفني للنظام التعليمي الإلكتروني عند حدوث المشاكل التقنية	خامساً: الاحتياجات التدريبية المرتبطة بالأجهزة التعليمية اللازمة لمستحدثات تكنولوجيا التعليم
عالية	1	0.98 8	4.1 3	7 2. 0	22 6. 3	42 12. 0	12 35 7.	15 44 0.	ت %	استخدام جهاز متعدد الوسائط Visualizer أو الكاميرا الوثائقية	
عالية	2	1.08 1	4.0 2	11 3. 1	29 8. 3	47 13. 4	11 7 4.	14 6 41 7.	ت %	استخدام جهاز التعبير الذكي Smart Expression	
عالية	3	1.23 5	3.8 3	29 8. 3	25 7. 1	53 15. 1	11 4 32 6.	12 9 36 9.	ت %	استخدام كاميرا الفيديو الرقمية و كاميرا التصوير الفوتوغرافي كمساعد مع نظم الكمبيوتر	
عالية	4	1.29 2	3.7 8	38 10 9.	19 5. 4	54 15. 4	11 1 31 7.	12 8 36 6.	ت %	استخدام التجهيزات الصوتية الرقمية كمساعد مع نظم الكمبيوتر	
عالية	5	1.40 0	3.6 8	48 13 7.	31 8. 9	35 10. 0	10 7 30 6.	12 9 36 9.	ت %	استخدام الماسح الضوئي كمساعد مع نظم الكمبيوتر	
عالية	6	1.39 0	3.5 7	41 11 7.	54 15 4.	37 10. 6	10 1 28 9.	11 7 33 4.	ت %	استخدام السبورة الذكية Smart Board	
عالية	7	1.40 5	3.5 3	46 13 1.	49 14 0.	41 11. 7	10 0 28 6.	11 4 32 6.	ت %	استخدام مقاطع الفيديو الرقمية بأنواعه كمساعد مع نظم الكمبيوتر	
عالية	8	1.48 1	3.4 3	55 15	59 16	32 9.1	88 25	11 6 33	ت %	استخدام جهاز عرض البيانات Data Show, Projector	

				7.	9.		1.	1.		
عالية	9	1.43	3.4	54	49	51	92	10	ت	تشغيل/ استخدام كاميرا الإنترنت الرقمية
		1	1	15	14	14.	26	29	%	
				4.	0.	6	3.	7.		

يتضح من الجدول رقم (7) أن معظم البنود جاءت تحت درجة احتياج تدريبي عالي، وبلغ عددها (50) بنداً، وبنسبة (83.4%)، بينما بلغ عدد البنود التي جاءت تحت درجة احتياج تدريبي متوسط (10) بنود، وبنسبة (16.6%)، ولم يأت أي من البنود تحت درجة احتياج تدريبي منخفضة، أو درجة لا أحتاج للتدريب، وتشير النتيجة السابقة إلى حاجة أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى العالية إلى التدريب على معظم بنود المحاور الخمسة في مجال تكنولوجيا التعليم، وقد يرجع ذلك إلى عدم توافر الخبرة السابقة لأعضاء هيئة التدريس في هذا المجال، وإلى عدم الاهتمام الكافي بمجال تكنولوجيا التعليم، والاكتفاء بشكل عام بالطرق والأساليب والأجهزة التقليدية في مجال التدريس.

وفيما يلي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الاحتياج التدريبي في مجال تكنولوجيا التعليم لكل محور:

الجدول رقم (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الاحتياج التدريبي في محاور تكنولوجيا التعليم

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور
1	1.200	3.86	الأول: الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات استخدام الحاسب الآلي
3	1.327	3.57	الثاني: الاحتياجات التدريبية المتعلقة بتطبيقات الشبكة وتراسل البيانات
5	1.371	3.51	ثالثاً: الاحتياجات التدريبية المرتبطة بإعداد مقررات التعليم الإلكتروني E-Learning Courses Preparation
4	1.341	3.56	رابعاً: الاحتياجات التدريبية المرتبطة بإدارة محتوى التعليم الإلكتروني E-Learning Content Management
2	1.300	3.71	خامساً: الاحتياجات التدريبية المرتبطة بالأجهزة التعليمية اللازمة لمستحدثات تكنولوجيا التعليم
	1.308	3.64	الاحتياجات التدريبية ككل

ويتضح من الجدول رقم (8) أن جميع المحاور جاءت تحت درجة احتياج تدريبي عالية، وتراوح قيم المتوسطات الحسابية لها ما بين (3.51 - 3.86)، كما حصلت الاحتياجات التدريبية ككل على درجة احتياج تدريبي عالية ومتوسط حسابي قيمته (3.64).

وهذا يدل على أن جميع هذه المحاور تمثل الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لأعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى وبدرجة عالية.

وتتفق النتيجة السابقة مع دراسة كل من بدرانه والصالحين وحמידات (2018)، و دراسة دينتو (Dintoe, 2018)، و

دراسة عبد المقصود (Abdel-Maksoud, 2017)، ودراسة برهوم (2017)، و دراسة سرحان (2017)، و دراسة العريفي

(2017)، ودراسة الخطيب وإسماعيل (2011)، ودراسة العتيبي (Al-Otaibi, 2015) ، والسديري (2013)، حيث أشارت هذه الدراسات إلى حاجة أعضاء هيئة التدريس العالية للتدريب. ولم تختلف نتائج هذه الدراسة مع نتائج أي دراسة سابقة. وقد يعزى ذلك إلى قلة اهتمام أعضاء هيئة التدريس بمجال تكنولوجيا التعليم، وإلى قصور في البرامج التدريبية التي تخصص لتدريبهم على المستحدثات، كما أنّ المستحدثات قد تكون حديثة العهد بالنسبة لعضو هيئة التدريس، كما أنّ قلة توافر مستلزمات المستحدثات التكنولوجية على مستوى كليات الجامعة قد يحد من مستوى إلمام أعضاء هيئة التدريس لتلك المستحدثات، وقد يعود هذا التذني إلى أنّ مفهوم تكنولوجيا التعليم ومستحدثاتها ما زال يعاني اللبس والغموض على الكثيرين، كما أشار (الخطيب، وإسماعيل، 2011)، في دراستهما.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: الذي نص على: هل تختلف الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى

أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى باختلاف الجنس، والتخصص، والرتبة الأكاديمية، والخبرة العلمية؟

أولاً: الجنس

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق في درجات الاحتياجات التدريبية

في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى باختلاف متغير الجنس، وجاءت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (9).

جدول رقم (9): اختبار "ت" للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق في درجات الاحتياجات التدريبية في مجال

تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى باختلاف متغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	مستوي الدلالة
ذكر	170	3.69	1.025	0.363	348	0.717
أنثى	180	3.65	1.036			

يتضح من الجدول (9) أنّ قيمة مستوى الدلالة كانت أكبر من (0.05) ، وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة

إحصائية في درجات الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى ككل تعزى لأثر متغير الجنس، ويدل أيضاً على تشابه أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى للاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم ذكوراً واثناً ، ويمكن أن يعزى ذلك إلى تقارب درجة الوعي بين الذكور والإناث بأهمية التدريب على أدائهم الوظيفي، وتكيفهم النفسي بما يخدمهم ويخدم طلبتهم ويخدم المجتمع عموماً، وتتفق النتيجة السابقة مع دراسة كل من بدرانه والصالحين وحמידات (2018)، ودراسة عبد المقصود (Abdel-Maksoud, 2017)، ودراسة برهوم (2017)، ودراسة سرحان (2017)، ودراسة العريفي (2017)، ودراسة الخطيب وإسماعيل (2011)، والسديري (2013).

ثانياً: التخصصات:

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق في درجات الاحتياجات التدريبية

في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى باختلاف متغير التخصصات، وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (10).

جدول رقم (10): اختبار "ت" للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق في درجات الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى باختلاف متغير التخصصات

التخصصات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	مستوى الدلالة
علمية	150	3.70	1.051	0.530	348	0.596
إنسانية	200	3.64	1.045			

يتضح من الجدول (10) أن قيمة مستوى الدلالة كانت أكبر من (0.05)، وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجات الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى ككل تعزى لأثر متغير التخصصات، ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس يدركون أهمية التدريب أثناء الخدمة كعامل مهم في نموهم المهني، وامتلاكهم كثير من الكفايات اللازمة لنجاحهم في أدائهم لأدوارهم المهنية وتتفق النتيجة السابقة مع دراسة كل من بدرانه والصالحين وحميدات (2018)، و دراسة العريفي (2017). ولم تختلف نتائج هذه الدراسة مع نتائج أي دراسة سابقة. وتعزى هذه النتيجة إلى تشابه أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى للاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم بمختلف تخصصاتهم.

#### ثالثاً: سنوات الخبرة

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى باختلاف متغير سنوات الخبرة، وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (11).

جدول رقم (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في درجات الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى باختلاف متغير سنوات الخبرة

الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أقل من 5	60	3.70	1.053
من 5 إلى 10	125	3.64	1.081
أكثر من 10	165	3.68	1.105
المجموع	350	3.67	0.953

ولمعرفة دلالة هذه الفروق تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (12).

جدول رقم (12): تحليل التباين الأحادي لمعرفة دلالة الفروق في درجات الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى

أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى باختلاف متغير سنوات الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة

0.357	1.082	0.041	3	0.124	بين المجموعات
		0.038	347	13.254	داخل المجموعات
			350	13.378	المجموع

يتضح من الجدول (12) أنّ قيمة مستوى الدلالة كانت أكبر من (0.05)، وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجات الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى ككل تعزى لأثر متغير سنوات الخبرة، ويمكن أن يعزى ذلك إلى أنّ جميع أعضاء هيئة التدريس متشابهين - إلى حد ما - في احتياجاتهم التدريبية كونهم يؤدون العمل ذاته، وفي الجامعة نفسها، وبالتالي فإنهم يحتاجون إلى الكفايات نفسها، وتتفق النتيجة السابقة مع دراسة كل من بدرانه والصالحين وحميدات (2018)، و دراسة العريفي (2017). ولم تختلف نتائج هذه الدراسة مع نتائج أي دراسة سابقة. وتعزى هذه النتيجة إلى تشابه أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى للاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم بمختلف خبراتهم.

#### رابعاً: الرتبة الأكاديمية

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى باختلاف متغير الرتبة الأكاديمية، وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (13).

جدول رقم (13): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في درجات الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى

أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى باختلاف متغير الرتبة الأكاديمية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الرتبة
1.025	3.64	40	محاضر
1.031	3.72	60	معيد
1.054	3.65	100	أستاذ مشارك
1.045	3.68	150	أستاذ مساعد
0.987	3.67	350	المجموع

ولمعرفة دلالة هذه الفروق تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (14).

جدول رقم (14): تحليل التباين الأحادي لمعرفة دلالة الفروق في درجات الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى

أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى باختلاف متغير الرتبة الأكاديمية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	0.187	4	0.047	1.317	0.263
داخل المجموعات	12.2834	346	0.036		

			350	12.470	المجموع
--	--	--	-----	--------	---------

يتضح من الجدول (14) أنّ قيمة مستوى الدلالة كانت أكبر من (0.05)، وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجات الاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى ككل تعزى لأثر متغير الرتبة الأكاديمية، ويمكن أن يعزى ذلك إلى أنّ جميع أعضاء هيئة التدريس متشابهين -إلى حد ما- في احتياجاتهم التدريبية كونهم يؤدون العمل ذاته، وفي الجامعة نفسها، وبالتالي فإنهم يحتاجون إلى الكفايات نفسها، وتتفق النتيجة السابقة مع دراسة كل من بدرانه والصالحين وحמידات (2018)، ودراسة سرحان (2017). ولم تختلف نتائج هذه الدراسة مع نتائج أي دراسة سابقة. وتعزى هذه النتيجة إلى تشابه أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى للاحتياجات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم بمختلف رتبهم الأكاديمية.

#### التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة توصي الدراسة بـ:

- ضرورة ربط تدريب أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى في مجال تكنولوجيا التعليم بعملية تقييم عضو هيئة التدريس.
- العمل على توفير أصحاب الكفاءة والخبرة، والأجهزة والمعدات، للقيام بالدورات التدريبية.
- ضرورة تحفيز أعضاء هيئة التدريس، بصرف مكافأة مادية لذوي الدورات التدريبية الأكثر.
- التخطيط المسبق من قبل الجهات المسؤولة في الجامعة لوضع برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بين كل فترة وأخرى لاستمرارية زيادة كفاءتهم وتطويرهم.

#### المصادر والمراجع

- أبو حجر، الهام. (2008). أثر برنامج قائم على الكفاءات في تنمية بعض المهارات التكنولوجية لدى الطالبة المعلمة في الجامعة الإسلامية، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- بدرانه، مهدي، والصالحين، عبد الكريم، وحמידات، محمود. (2018). الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظرهم. مجلة مؤتم للبحوث والدراسات. 3(3): 93-120.
- برهوم، أحمد. (2017). الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات الفلسطينية: الجامعة الإسلامية دراسة حالة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. غزة. 25(4): 347-369.
- الخشعمي، مسفرة. (2015). وعي أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بأهمية النشر الإلكتروني كتوجه جديد للنشر العلمي وتبادل المعلومات. المجلة العربية للدراسات المعلوماتية، جامعة المجمعة، 5: 83-106.
- الخطيب، لطفي وإسماعيل، سامح. (2011). الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة عجمان إلى بعض مستحدثات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم. المجلة التربوية. جامعة الكويت، 25(100): 283-314.
- رؤية المملكة العربية السعودية 2030، 1437هـ.

file:///C:/Users//Downloads/Saudi\_Vision2030\_Ar%20(1).pdf

- السديري، محمد. (2013م). الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود، *مجلة العلوم التربوية، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية، ص19-42.*
- سرايا، عادل (2005)، تصميم برنامج تدريبي في مجال توظيف التقنية في التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية، *دراسات في المناهج وطرق التدريس، المجلد 3، العدد المائة، يناير، ص155-201.*
- سرحان، محمد. (2017). تحديد الحاجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة البلقاء التطبيقية في مجالات تكنولوجيا التعليم. *مجلة التربية، جامعة الأزهر. 176(1): 536-580.*
- صالح، إيمان حميده، (2005). الاحتياجات المهنية لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية من المستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة الشاملة، *مجلة دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية، جامعة حلوان، مجلد 21، عدد2، ص259-329.*
- قطامي يوسف (2016). *تصميم التدريس*. عمان: دار الفكر
- الصقيري، عواطف، والمحميد، يارا. (2017). *تقويم التدريب مدخل لتعزيز قدرات الجامعات السعودية على التنافسية في المؤشرات العالمية*. بحث مقدم إلى مؤتمر دور الجامعات السعودية في تفعيل رؤية المملكة 2030 في الفتره من 13 إلى 14 ربيع ثاني 1438هـ، القصيم: المملكة العربية السعودية.
- العرفي، أشواق. (2017). *الاحتياجات التدريبية الأساسية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود لتطوير أدائهم*. مجلة البحث العلمي في التربية، جامعة عين شمس. 18(8): 1-17.

- Abdel-Maksoud, B. (2017). Use of Educational Technologies Among Staff Members At the Faculty of Agriculture, Assiut University, Egypt. *Assiut Journal of Agricultural Sciences*. 48(1-2): 524-534.
- Abouelenein, Y. A. M. (2016). Training Needs for Faculty Members: Towards Achieving Quality of University Education in the Light of Technological Innovations. *Educational Research and Reviews*, 11(13), 1180-1193.
- AL-Ajami. Nouf Bint Abd-alaal.(2012). **The training needs of faculty members at Imam Muhammad bin Saud Islamic University from their point of view**. Dirasat:Educational Sciences, The University of Jordan,39 (1), 17-32.
- Al-Ansari, H. (2006). Internet use by the faculty members of Kuwait University. *The electronic library*, 24(6), 791-803.
- AL-Otaibi, Sarah Bent Mohsen (2015). Training needs of faculty members in the light of effective teaching skills at the College of Science, Princess Noura Bint Abdul Rahman University. *International Specialized Educational Journal*: 4, 6, 183- 201.
- Attewell, J. (2005, October). From research and development to mobile learning: Tools for education and training providers and their learners. *In 4th World Conference on mLearning* (pp. 1-6).
- Dintoe, S. (2018). Educational technology adopters: A case study in University of Botswana. *International Journal of Education and Development, using Information and Communication Technology (IJEDICT)*. 14 (1): 52-90.

- Keengwe, J., Kidd, T., & Kyei-Blankson, L. (2009). Faculty and technology: Implications for faculty training and technology leadership. **Journal of Science Education and Technology**, 18(1), 23-28.
- Oxford, R. (1990). **Language learning strategies** What every teacher should know. Heinle & Heinle Publishers.
- Rowbotham, M. A. (2015). The Impact of Faculty Development on Teacher Self-Efficacy, Skills and Perspectives. Policy Research: IERC FFR 2015-1. **Illinois Education Research Council**.
- Thorndike, R. M., Cunningham, G. K., Thorndike, R. L., & Hagen, E. P. (1991). **Measurement and evaluation in psychology and education**. Macmillan Publishing Co, Inc.