

## تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة في ضوء

### معايير الجودة الشاملة

د. منير سعيد علي عوض

أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات المساعد

جامعة الأقصى - غزة

**ملخص:** هدفت الدراسة إلى الكشف عن تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة في ضوء معايير الجودة الشاملة، ولتحقيق ذلك قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وبإعداد وتصميم أداة الدراسة المكونة من (54) معياراً من معايير الجودة الشاملة، وتكونت عينة الدراسة من (46) طالباً وطالبة، كما قام الباحث بإجراء مقابلة مع رئيس برنامج التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة. ولتحقيق هدف المقابلة تم إعداد قائمة بمعايير الجودة الشاملة لبرنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى توافر (70) معياراً عند إجراء المقابلة مع رئيس قسم التكنولوجيا ولكن بدرجات متفاوتة، فقد توافر (45) معيار بدرجة كبيرة، و(14) معيار بدرجة متوسطة، و(11) معيار بدرجة ضعيفة.

كما توصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة توافر معايير الجودة الشاملة في برنامج التكنولوجيا من وجهة نظر الطلبة جاءت مرتبة إذ حصل المجال الثالث (معايير طرائق التدريس في البرنامج) على الترتيب الأول ثم جاء في الترتيب الثاني المجال الرابع (معايير أعضاء هيئة التدريس في البرنامج)، ثم جاء في الترتيب الثالث المجال الأول (معايير الإعداد الأكاديمي والمهني والتربوي والثقافي في البرنامج)، ثم جاء في الترتيب الرابع المجال الثاني (معايير التربية العملية)، ثم جاء في الترتيب الخامس المجال السادس (معايير المكتبة ومصادر المعلومات)، ثم جاء في الترتيب السادس المجال السابع (معايير الموظفين - الإداريون)، ثم جاء في الترتيب السابع والأخير المجال الخامس (الأبنية والمنشآت التعليمية).

**الكلمات الدالة:** تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا، معايير الجودة الشاملة.

## Evaluation of the technology teacher preparation program in the Education College of Al-aqsa University in Gaza in light of the comprehensive quality standards

**Abstract:** The study aims to detect the evaluate of the technology teacher preparation program in the education faculty of Al-aqsa University in light of the comprehensive quality standards. To achieve that, the researcher has used the analytical descriptive curriculum, and has prepared and designed the study tool which is composed of ( 54) standards of the comprehensive quality standards and the study sample constituted from (46) students (male and

female). Also, the researcher has met the head of the technology program in the Education College of Al-aqsa University and to achieve the interview objective, a list of the comprehensive quality standards has been prepared for the technology teacher preparation program in the education faculty of Al-aqsa University. The study results has showed to the availability of (70) standards when the interview conducted with the head of the department, but with varied degrees, (45) standards were available with high degrees, (14) standards were available with medium degrees, and, (11) standards were available with low degrees. The study results also has showed that the availability degree of the comprehensive quality standards in the technology program from the view of the students were ranked, The third area got (methods of teaching standards in the program) on the first ranking and then came in the second ranking the fourth area (teaching in the program faculty standards), and then came in the third ranking the first area (academic and vocational, educational and cultural setting standards in the program), and then came in the fourth ranking the second area (standard practical education), and then came in the fifth ranking the sixth area (standard library and information sources), and then came in the sixth ranking area (standard staff - administrators), and then came in the seventh ranking and the last the fifth area (buildings and educational facilities) .

**Keywords:** Evaluation of the technology teacher preparation program, comprehensive quality.

#### مقدمة البحث:

شهدت السنوات الأخيرة اهتماماً كبيراً بعملية التقويم، وذلك استجابة للمغيرات التي تعصف بالإنسان في عالم متغير يتدفق بالمعلومات، باعتبار أن عملية التقويم مصاحبة للعملية التعليمية وأداة لتحقيق أهدافها في إعداد الفرد، وذلك للكشف عن معرفة درجة نجاح أو فشل العملية التعليمية (عبد الكبير وآخرون، 2011). ويسعى القائمين على المؤسسات الأكاديمية إلى تطوير العملية التعليمية التعلمية، من أجل رفع كفاءتها، وتحسين مردودها، ومعالجة العقبات التي تواجهها، وفق طرق علمية حديثة، وهذا يتطلب التأكد من فعالية البرامج الأكاديمية والحصول على معلومات حول كفاءتها، ولا يتم ذلك إلا من خلال إجراء تقييم لها يركز على محكات محددة مسبقاً تشكل أهداف البرامج وغاياتها، ومضمونها، ومدى تحقيقها للأهداف، بحيث تستخدم المعلومات كتغذية راجعة لإعادة النظر في كفاءة البرنامج الأكاديمي (عطيات وعطيات، 2010).

كما أصبحت عملية تقويم برامج التعليم الجامعي أمراً ضرورياً في المجتمعات المعاصرة لما تمتلكه من مقومات التطوير والتقدم العلمي والتكنولوجي، وباعتبار أن التقويم له من التطور التاريخي ما يؤهله إلى مواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي، كما أصبح ذا أهمية كبيرة تكاد تكون القضية التي تشغل المؤسسات التعليمية لما تواجهه من تحديات داخلية وخارجية تتطلب إعادة النظر فيما تقدمه من البرامج التعليمية (الشرعي، 2009).

ويرى كل من بوسعدة وبوجمعة (2008) أن برامج إعداد المعلمين تصنف في أغلب النظم التعليمية من حيث الشكل إلى صنفين هما: النظام التكاملي والنظام التتابعي، فالنظام التكاملي يشير إلى التحاق الطالب بعد إتمام الشهادة الثانوية بإحدى كليات التربية أو المعاهد العليا لإعداد المعلمين للحصول على الدرجة الجامعية، وبعدها سيتخرج ليقوم بالتدريس في مادة تخصصه، أما النظام التتابعي: فهو يعد الطالب أكاديمياً في إحدى المواد العلمية بالكليات الجامعية كالعلوم أو الآداب ثم يلتحق بإحدى كليات التربية أو المعاهد العليا التربوية التي تؤهله للتدريس بإحدى المراحل التعليمية، وتختلف مدة الإعداد ما بين سنة أو سنتين حسب ظروف واحتياجات كل مجتمع.

ويشير كل من عطية وزهران (2008) إلى أن نشر ثقافة الجودة وتطبيق برامجها في مجال التعليم العالي على كافة مجالاته ربما يساعد على تحقيق القوة الدافعة المطلوبة لدفع نظام التعليم العالي بشكل فعال في تحقيق أهدافه ورسائله المنوطة بها، من قبل الأطراف العديدة ذات الصلة، إذ أن نشر ثقافة الجودة وتطبيق برامجها يعني اشتراك كل فرد وإدارة ووحدة علمية وطالب وعضو هيئة تدريس ليصبح جزءاً من تلك البرامج، وعند النظر إلى جودة عملية التعليم الجامعي بصفة عامة وعلى مستوى البكالوريوس بصفة خاصة، تؤكد الاتجاهات الحديثة في قياس وإدارة الجودة على تقادى ضيق النظرة والعمل على قياس مخرجات التعليم الجامعي المتمثلة في توافر خصائص اتجاهية ومعرفية وسلوكية في الخريجين فحسب، بل يمتد قياس جودة الخدمة إلى جودة عناصر العملية التعليمية على مستوى البرامج الأكاديمية لمرحلة البكالوريوس.

وتساعد الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي في نجاح تلك المؤسسات لتأدية رسالتها وتحقيق أهدافها، ويتطلب ذلك وجود نظام لضبط الجودة من خلال التأكد من مدى مطابقة مخرجات التعليم للأهداف والمعايير الموضوعية له، ويتم تقويم ضبط الجودة من جوانب متعددة تشمل: الجدى الاقتصادية من إنشاء المؤسسة وتقديمها لخدماتها، ونوعية البرامج المقدمة فيها، والطالب المستفيد من الخدمة التي تقدمها المؤسسة، وسوق العمل الذي يستوعب المتخرج منها، إضافة إلى ضبط جودة آليات تنفيذها لاستراتيجياتها وتحقيقها لأهدافها ورسالتها التي قامت من أجل تحقيقها، وتجويد أداء كوادرها الإدارية والأكاديمية، وضمان توفر المرافق والمباني الأكاديمية والإدارية والصحية وغيرها؛ مما يساعد في تحقيق جودة التعليم فيها (الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة، 2010 : ص 3).

ويرى كنعان (2009) أن كليات التربية في الجامعات الفلسطينية تسعى في ظل تزايد عدد خريجها في برامجها المختلفة، وضعف مستوى خريجي تلك الكليات، إلى إعادة النظر في برامجها ومدى تحقيقها للأهداف المنشودة من ورائها، بالإضافة إلى تقييم تلك لبرامج وإسنادها إلى معايير الجودة

الشاملة؛ ونظرا لما أثبتته بعض الدراسات من قصور في برامج إعداد المعلمين مثل : دراسة الهسي (2012) و زقوت ( 2010 ) ودرويش وآخرون ( 2009 ) والعجلة وفروانه ( 2009 ) ولعمل الباحث في مجال التعليم الجامعي فقد شعر الباحث بضرورة إجراء هذه الدراسة للكشف عن التقديرات التقييمية لبرنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى في ضوء معايير الجودة الشاملة.

#### مشكلة الدراسة وأسئلتها:

في ظل التطورات المتتالية ومحاولة مواكبة مؤسسات التعليم العالي ركب التطور والبناء والسعي الدؤوب لتحقيق معايير الجودة الشاملة، سعى الباحث إلى تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا للوقوف على مدى توافر معايير الجودة الشاملة في برنامج إعداد معلم التكنولوجيا بكلية التربية بجامعة الأقصى بغزة، لذا تتحدد مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤل الرئيس التالي:

ما التقديرات التقييمية لبرنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة في ضوء معايير الجودة الشاملة؟

#### وتنحصر مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤلات الفرعية التالية:

- 1- ما معايير الجودة الشاملة التي يمكن في ضوءها تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة ؟
- 2- ما مدى توافر معايير الجودة الشاملة في برنامج التكنولوجيا من وجهة نظر رئيس قسم التكنولوجيا؟
- 3- ما مدى توافر معايير الجودة الشاملة في برنامج التكنولوجيا من وجهة نظر الطلبة؟

#### أهداف الدراسة:

سعت الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. الكشف عن معايير الجودة الشاملة التي يمكن في ضوءها تقويم برنامج التكنولوجيا بكلية التربية بجامعة الأقصى.
2. الكشف عن درجة توافر معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر رئيس قسم التكنولوجيا بكلية التربية بجامعة الأقصى
3. الكشف عن درجة توافر معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر طلبة برنامج التكنولوجيا بكلية التربية بجامعة الأقصى

#### أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة في الأمور التالية:

#### تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة

- 1- قد تساهم في تكاملية بين إحداث التغيير والتحسين في برامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة في ضوء معايير الجودة الشاملة.
- 2- قد تساعد في تكاملية بين ما يدرس في برنامج التكنولوجيا وواقع ما يمارسه في الميدان أثناء فترة التدريب الميداني.
- 3- ستقدم رؤية واضحة لصانعي القرار بقسم التكنولوجيا بجامعة الأقصى بغزة.
- 4- ستقدم نتائجها وتوصياتها ومقترحاتها مؤشرات لاتخاذ قرارات مناسبة من شأنها تحسين مستوى التطوير في إعداد برامج مستقبلية لإعداد معلم التكنولوجيا المناسب.
- 5- تقييم واقع إعداد المعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة يفيد في معرفة الوضع الحالي والعمل على تطويره.
- 6- تفيد الدراسة الحالية القائمين علي كليات التربية بجامعة الأقصى للعمل على تطوير برامجها الأكاديمية من مختلف المناحي.

#### حدود الدراسة:

#### التزم البحث بالحدود التالية:

1. الحدود المكانية: جامعة الأقصى بغزة، كلية التربية، قسم التكنولوجيا.
  2. الحدود الزمانية: تم تطبيق أداة البحث على عينة الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2014 .
  3. الحدود البشرية: طلبة برنامج التكنولوجيا بكلية التربية بجامعة الأقصى بغزة، ورئيس قسم برنامج التكنولوجيا بكلية التربية بجامعة الأقصى بغزة.
  4. الحدود الموضوعية: تقويم برنامج إعداد معلم برنامج التكنولوجيا بكلية التربية بجامعة الأقصى بغزة وفقاً للمجالات الآتية: سياسة القبول، وأهداف البرنامج، والإعداد الأكاديمي، والمهني، والثقافي، وطرائق التدريس، والتربية العملية، وأعضاء هيئة التدريس، والتجهيزات المادية، وتقويم الطلبة، وإدارة القسم، والتمويل، والموظفون، وخدمة المجتمع .
- #### مصطلحات الدراسة والتعريفات الإجرائية:

#### التقويم:

عملية إصدار حكم على مدى مناسبة معايير نظام تقويم الأداء المدرسي الشامل من خلال المؤشرات التي تنتمي للمعايير (عبد الكبير، وآخرون، 2011).

ويعرف التقويم إجرائياً بأنه: عملية تشخيصية تهدف إلى إصدار حكم على مدى توافر معايير الجودة الشاملة في برنامج إعداد معلم التكنولوجيا بجامعة الأقصى والكشف عن جوانب الضعف والقوة في البرنامج الحالي للعمل على تلافيتها وفقاً لمعايير الجودة الشاملة.

#### برنامج إعداد معلم التكنولوجيا:

ويعرف برنامج إعداد معلم التكنولوجيا إجرائياً بأنه عملية منهجية منظمة تشتمل على المدخلات، والعمليات، والمخرجات، لتنفيذ برنامج إعداد معلم التكنولوجيا بكلية التربية بجامعة الأقصى بهدف إكساب معلم التكنولوجيا الكفاءة التعليمية في أثناء عملية الإعداد ليكون قادراً على ممارسة مهنته بنجاح بما يتناسب مع متغيرات العصر.

#### المعايير:

تعرف المعايير إجرائياً بأنها: مقياس يحدد المستوى النوعي الذي يجب أن يكون ماثلاً بوضوح في جميع المكونات والمجالات الأساسية لبرنامج إعداد معلم التكنولوجيا بكلية التربية بجامعة الأقصى.

#### الجودة الشاملة:

مجموعة الخصائص الواجب توافرها في واقع إعداد المعلم ويشمل المدخلات، العمليات، المخرجات في إعداد المعلم في كليات التربية، والتي تلبي احتياجات كافة عناصر ومتطلبات واقع الإعداد، وذلك بالاستخدام الأمثل للموارد المتاحة (الهسي، 2012).

وتعرف الجودة الشاملة إجرائياً بأنها: مجموعة من المواصفات التي ينبغي توافرها في برنامج إعداد معلم التكنولوجيا بجامعة الأقصى بدءاً بالمدخلات، ومروراً بالعمليات التي تشتمل على المجالات الآتية: سياسة القبول، وأهداف البرنامج، والإعداد الأكاديمي والمهني، والثقافي والتربوي، وطرائق التدريس، والتربية العملية، والتجهيزات المادية، وأعضاء هيئة التدريس، وتقويم الطلبة، وإدارة القسم، والموظفين، والتمويل، وخدمة المجتمع بحيث تؤدي إلى مخرجات تتصف بالجودة الشاملة، وذلك لتلبية حاجات الفرد والمجتمع.

#### الدراسات السابقة للبحث:

في ضوء الاهتمام الكبير ببرامج إعداد المعلمين تعددت الدراسات والبحوث التي سعت إلى تقويم برنامج إعداد المعلم في كليات التربية بصورة عامة، وتقويم برنامج إعداد المعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة بصورة خاصة، ويرى الباحث ضرورة عرض الدراسات ذات العلاقة بالبحث الحالي. في دراسة ميدانية قام بها الهسي (2012) هدفت إلى التعرف على واقع إعداد المعلم في كليات التربية بجامعة غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث قام ببناء أداة الدراسة وهي إستبانة، وتم التحقق من صدقها وثباتها، واشتملت أداة

الدراسة في صورتها النهائية على ( 90 ) معياراً موزعة على ( 10مجالات) هي: أهداف البرنامج، سياسات القبول وممارساته، هيكلية البرنامج، أداء أعضاء هيئة التدريس، الموارد المادية، محتوى المقررات الدراسية، أساليب التعليم والتعلم، التقييم، التدريب الميداني، الطلبة الخريجون. ومن ثم تم تطبيق أداة الدراسة على عينة طبقية عشوائية من الطلبة الخريجين طلبة المستوى الرابع في كليات التربية في الجامعات:(الأزهر، الإسلامية، الأقصى) حيث بلغ حجم العينة (546) طالباً وطالبة، بينما تم تطبيق أداة الدراسة على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بلغ حجمها ( 50 ) عضواً، وكشفت نتائج الدراسة أن نسبة توافر معايير الجودة الشاملة لواقع إعداد المعلم في كليات التربية من وجهة نظر الطلبة في الجامعات: الأزهر، الإسلامية، والأقصى هي: (63.4%) ، (65.2%)، (66%) على الترتيب، وبنسبة عامة(64.6%) ، فيما كشفت نتائج الدراسة أن نسبة توافر معايير الجودة الشاملة لواقع إعداد المعلم في كليات التربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس للجامعات الثلاث (66.6%) ، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقييمات الطلبة ومتوسط تقييمات أعضاء هيئة التدريس.

وقام كل من العتيبي والربيع (2012) بدراسة هدفت إلى تقويم برامج كلية التربية بجامعة نجران في ضوء معايير المجلس الوطني لاعتماد إعداد المعلمين، ولتحقيق ذلك تم استخدام المنهج الوصفي، كما تم استخدام الإستبانة كأداة للدراسة، بعد أن تم التأكد من صدقها وثباتها، وبعد ذلك تم توزيعها على جميع أعضاء هيئة التدريس وكانت النتائج على النحو الآتي: توافر معيار الإطار المفاهيمي العام بدرجة كبيرة جداً، وتوافر كل من معايير العمادة والموارد، والبرامج المقدمة، والخبرات الميدانية، وتأهيل أعضاء هيئة التدريس وأدائهم وتنميتهم المهنية، ونظام التقييم أوالتقويم بدرجة كبيرة، وكانت درجة توافر معيار التنوع متوسطة. أما متوسطات الأقسام حول توافر امتلاك المعايير فكانت متقاربة، في الوقت الذي كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث لصالح الذكور في مدى توافر امتلاك معايير بكمية التربية في جامعة نجران.

أما دراسة المقاطي ( 2011 ) فقد هدفت إلى التعرف على مدى توفر متطلبات الاعتماد الأكاديمي لمعايير (رسالة الكلية وأهدافه، السلطة والإدارة، ضمان الجودة، التعليم والتعلم، شؤون الطلاب والخدمات المساندة، مصادر التعلم، المرافق والتجهيزات، التخطيط المالي، توظيف الهيئة التدريسية، البحث العلمي، خدمة المجتمع) في كلية التربية بجامعة الباحة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، حيث قامت بإجراء دراستها على مجتمع الدراسة المتمثل في أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الباحة، وبلغ العدد الكلي للمجتمع (61) فرداً، كما قامت الباحثة بتطوير أداة للدراسة وقد احتوى على (81) عبارة موزعة على (11)

مجالاً للاعتماد الأكاديمي، وكانت النتيجة الرئيسة للدراسة أن درجة توافر متطلبات الاعتماد الأكاديمي التي تم اعتمادها جاءت بدرجة متوسطة، وكانت أهم التوصيات التركيز على إجراء التقييم الذاتي للكلية، واتخاذ القرارات التصحيحية للأداء في ضوء نتائج التقييم، وزيادة الاهتمام بمصادر التعلم وتوفير الدعم الكافي لها، وتزويدها بأحدث المراجع، وتعزيز البحث العلمي من خلال إيجاد إدارة مخصصة لشؤون البحث العلمي تشرف على الأبحاث ضمن دائرة ضمان الجودة وربطها بحاجة المجتمع.

وأجرى كل من عطيات وعطيات (2010) دراسة هدفت إلى تقييم برنامج الدبلوم العام في التربية بجامعة الحسين بن طلال من وجهة نظر الطلبة، ولتحقيق هذا الهدف قام الباحثان بتصميم استبانة مكونة من ( 39 ) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، تم التحقق من صدقها وثباتها، وتم توزيعها على (121) طالباً وطالبة في برنامج الدبلوم العام في التربية، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن تقييم الطلبة لأهداف، ومحتوى، ومخرجات برنامج الدبلوم العام في التربية، والبرنامج بشكل عام كان بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية في تقييم الطلبة لأهداف، ومحتوى، ومخرجات برنامج الدبلوم العام في التربية تُعزى لمتغير الجنس، والتخصص، وسنوات الخبرة، وجود فروق دالة إحصائية في تقييم الطلبة لمحتوى، ومخرجات برنامج الدبلوم العام في التربية تُعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة. وبناء على النتائج أوصت الدراسة ضرورة مراجعة الخطط الدراسية والممارسات التدريسية في برنامج الدبلوم العام في التربية.

وأجرى كل من سعدي وسعيد (Saadi, and Seed, 2010) دراسة هدفت إلى الكشف عن تصورات الطلبة والمعلمين ومديري المدارس حول جودة برنامج إعداد معلم التربية الابتدائية في ولاية بنجاب الهندية، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي. وقد اختيرت عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية والبالغ عددها ( 458 ) فرداً، منهم ( 165 ) معلماً ومعلمة، و ( 399 ) طالب وطالبة، و ( 21 ) مديراً ومديرة، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحثان استبانتي ومقابلات مع مديري ومديرات المدارس. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أسلوب التدريس من خلال المحاضرة هو الأسلوب السائد في عملية التدريس، كما أشارت النتائج إلى نقص ملحوظ في أعضاء هيئة التدريس المؤهلين، ونقص في المرافق الأساسية في بيئة التعليم والتعلم الخاص ببرنامج إعداد معلم التربية الابتدائية. أما دراسة الثويني ( 2010 ) فقد هدفت إلى تقديم رؤية لتطوير مؤسسات إعداد المعلم بالمملكة العربية السعودية في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة، وذلك من خلال الإجابة على السؤال التالي: كيف يمكن الاستفادة من الاتجاهات العالمية المعاصرة في تطوير برامج إعداد المعلم وتمميته مهنيًا، وأخذت الدراسة شكل البحث النظري التحليلي، وكان من نتائج الدراسة وتوصياتها:



إعادة تصميم البرامج من حيث الأهداف والمحتويات والمقررات، وخبرات التعلم، وأساليب التقويم، وهذا يتطلب إعادة النظر في مكونات برامج إعداد المعلم (الثقافية، التخصصية، التربوية، التدريب الميداني).

وقام كل من السبع وعبد (2010)، بدراسة هدفت إلى تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة. ولتحقيق هذا الهدف تم إعداد قائمة بمعايير الجودة الشاملة لبرنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء، تم اشتقاقها من الكتب المتخصصة و الدراسات والبحوث السابقة، اشتملت على (152) معياراً موزعة على (12) مجالاً، تم تحويل القائمة إلى مقابلتين مع مسؤولي القبول وقسم اللغة العربية، واستبيانين مع أعضاء هيئة التدريس والطلبة، وتكونت عينة البحث من (9) أعضاء من هيئة التدريس و (71) طالباً. وقد أظهرت نتائج البحث ضعف توافر معايير جودة سياسة القبول من وجهة نظر مسئول القبول، وكذلك ضعف توافر معايير جودة برنامج الإعداد من وجهة نظر قسم اللغة العربية والطلبة، بينما توافرت معايير جودة برنامج الإعداد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في القسم بمستوى متوسط.

أما دراسة كل من الفوال، والشافق (2010) فقد هدفت إلى التعرف على مدى جودة إعداد المعلمين في كلية التربية بالحسكة وفقاً لجوانبه الأكاديمية والمهنية والثقافية والشخصية في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع البحث من طلبة كلية التربية السنة الرابعة قسم تربية الطفل شعبة ، حيث بلغ عددهم (154) طالباً- وطالبة، واستخدم الباحث استبياناً مكوناً من أربعة مجالات هي (الإعداد الأكاديمي، الإعداد المهني، والإعداد الثقافي، والإعداد الشخصي) وقد توصلت الدراسة إلى أن جودة برنامج إعداد المعلم كانت متوسطة، مما يؤكد ضرورة العمل لرفع مستوى جودته لضمان جودة مخرجاته.

وأما دراسة الكيلاني (2010) فقد هدفت إلى التعرف على درجة توافق محتوى برنامج إعداد معلّمي التربية الفنيّة في الجامعة الهاشمية ومعايير برامج إعداد معلم التربية الفنية للرابطة الوطنية الأمريكية للتربية، وللإجابة عن أسئلة الدراسة، تم إتباع الإجراءات الآتية:

- دراسة قائمة معايير برامج إعداد معلم التربية الفنية التي أعدتها الرابطة الوطنية الأمريكية للتربية الفنية، لتعرف بنية معايير إعداد معلم التربية الفنية، وأقسامها الرئيسية، ومؤشراتها النوعية.
- تحليل الخطة الدراسية لبرنامج إعداد معلم التربية الفنية المعتمد في الجامعة الهاشمية.

- مقارنة مواصفات وخصائص محتوى البرنامج الحالي القائم لإعداد معلمي التربية الفنية في الجامعة الهاشمية وقائمة معايير برامج إعداد معلم التربية الفنية التي أعدتها الرابطة الوطنية الأمريكية للتربية الفنية. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك توافقاً في خطة برنامج إعداد معلم التربية الفنية الحالي في الجامعة الهاشمية ومعايير برامج إعداد معلم التربية الفنية للرابطة الوطنية الأمريكية للتربية الفنية.

وأما دراسة الشرعي (2009) فقد هدفت إلى معرفة جوانب القوة والضعف في البرنامج الأكاديمي بناء على متطلبات معايير الاعتماد الأكاديمي لبرنامج إعداد المعلم. وقد بينت نتائج الدراسة التي اعتمدت على استطلاع آراء الخريجين فيما يتعلق بمجالات الدراسة إلى أن هناك تفاوت فيما بينها بين المستوى الكبير والمتوسط، وهي بشكل عام تعطي مؤشرات جيدة، وكانت فوق المتوسط عند تقييم الطلاب لما تعلموه من البرنامج. مما يؤكد أن البرنامج يسير إلى الهدف النهائي نحو التطوير والتحسين وفق تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي وتحقيق الاعتراف الأكاديمي و تمكين كلية التربية من تحقيق رسالتها على أفضل وجه ممكن.

وأجرت ريوسيل (Russell, 2009) دراسة هدفت إلى معرفة فعالية برنامج إعداد المعلم في جامعة Cardina Stritch " واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ولتقييم البرنامج أعدت الباحثة استبانته لاستطلاع آراء المعلمين الجدد والمعلمين ومدراء المدارس، بالإضافة إلى المقابلات، وتم التركيز في أداة الدراسة على المجالات ( المناهج الدراسية والتدريس والتقييم، القدرة على تعلم تلاميذ متنوعين، التفاعل مع البيئة المدرسية، وجود فرص للنمو المهني)، وقد خلصت الدراسة إلى النتائج التالية: قدرة المعلم الجديد للتفاعل مع البيئة المدرسية محدودة وأقل من المستوى المطلوب، وعدم القدرة على تحديد أولويات العمل المدرسي، فيما أوصت الدراسة بضرورة العمل على تطوير برنامج إعداد المعلم في جميع النواحي.

وأجرى كل أبو شندي، أبو شعيرة، وغباري (2009) دراسة هدفت إلى تقييم برنامج التربية العملية في جامعة الزرقاء الخاصة، ممثلاً بالمشرف التربوي، والمعلم المتعاون، ومدير المدرسة، والمدرسة المتعاونة، وإجراءات برنامج التربية العملية، من وجهة نظر الطلبة المعلمين. كما هدفت إلى تقصي أثر متغيرات جنس الطالب، ومنطقة التدريب، والمعدل التراكمي للطلاب، وتقويمه لمجالات برنامج التربية العملية وتألفت عينة الدراسة من ( ٩٦ ) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة القصدية، وكانت أداة الدراسة المستخدمة استبانته تكونت من (٥٩) فقرة تم التحقق من صدقها وثباتها، وأظهرت النتائج أن تقويم الطلبة لمجالات برنامج التربية العملية كان على النحو التالي: احتل مجال تقويم مشرف التربية العملية المرتبة الأولى، فالمعلم المتعاون، ثم إجراءات برنامج التربية العملية،

فالمدرسة المتعاونة، وأخيراً مدير المدرسة المتعاونة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة في تقويم الطلبة /المعلمين لبرنامج التربية العملية، تعزى إلى جنس الطالب المعلم والمعدل التراكمي ككل. وبالنسبة لمنطقة التدريب فقد أظهرت الدراسة وجود فروقاً ذات دلالة إحصائية في تقويم الطلبة لمجال مدير المدرسة المتعاونة، ولم يكن لها تأثير في باقي المجالات.

أما كنعان (2009) فقد أجرى دراسة هدفت إلى الوقوف على مواصفات معلم المستقبل ومتطلبات إعداده، ولاسيما في ضوء المتغيرات العالمية وتبادل أدواره في عصر التكنولوجيا، والتطور العلمي والثقافي، ومن ثم التعرف على واقع برامج إعداد المعلمين في كلية التربية بجامعة دمشق أنموذجاً، والوقوف عند الطرائق المعتمدة، والمناهج المتبعة في تأهيلهم، وذلك من أجل تطوير هذه البرامج في ضوء الأدوار التربوية الجديدة للمعلمين، وذلك بهدف إعداد مقياس لتقويم برامج إعداد المعلمين وفق متطلبات أنظمة الجودة العالمية وذلك لتحقيق الإصلاح المدرسي، الذي يعد المعلم فيه حجر الزاوية، ونقطة الانطلاق. وصار البحث وفق إطارين: الإطار الأول: تحليلي وصفي، وذلك بدراسة واقع برامج إعداد المعلمين في كلية التربية بجامعة دمشق أنموذجاً والوقوف عند مواصفات معلم المستقبل، ومتطلبات إعداده؛ وذلك لتطوير تلك البرامج وفق هذه المتطلبات. أما الإطار الثاني: فميداني تطبيقي تم من خلاله إعداد مقياس، وتقويم برامج إعداد المعلمين الحالية من خلاله وذلك وفق آراء عينة من أعضاء الهيئة التدريسية، والطلبة المعلمين.

#### تعقيب على الدراسات السابقة:

تناول الباحث الدراسات السابقة ذات العلاقة بمجال البحث، وتبين من خلال العرض ما يلي:  
-اختلفت الدراسات السابقة من حيث الهدف كدراسة كنعان (2009) فقد هدفت إلى الوقوف على مواصفات معلم المستقبل، ومتطلبات إعداده، ولاسيما في ضوء المتغيرات العالمية، أما دراسة كل أبو شندي، أبو شعيرة، وغباري (2009) فقد هدفت إلى تقويم برنامج التربية العملية في جامعة الزرقاء الخاصة، أما دراسة ريوسيل ( Russell, 2009 ) فقد هدفت إلى معرفة فعالية برنامج إعداد المعلم في جامعة Cardina Stritch "، وأما دراسة الشرعي (2009) فقد هدفت إلى معرفة جوانب القوة والضعف في البرنامج بناء على متطلبات معايير الاعتماد الأكاديمي لبرنامج إعداد المعلم، وأما دراسة الكيلاني (2010) فقد هدفت إلى التعرف على درجة توافق محتوى برنامج إعداد مُعلِّمي التَّربِيَّةِ الفَنِيَّةِ في الجامِعة الهاشمية ومعايير برامج إعداد معلم التربية الفنية للرابطة الوطنية الأمريكية للتربية، أما دراسة الفوال، والصافتي (2010) فقد هدفت إلى التعرف على مدى جودة إعداد المعلمين في كلية التربية بالحسكة وفقاً لجوانبه الأكاديمية والمهنية والثقافية والشخصية في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة، أما كل من السبع وعبد الوهاب وعبد

(2010)، بدراسة هدفت إلى تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة، وأما دراسة الثويني (2010) فقد هدفت إلى تقديم رؤية لتطوير مؤسسات إعداد المعلم بالمملكة العربية السعودية في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة، وأما كل من عطيات وعطيات (2010) دراسة هدفت إلى تقييم برنامج الدبلوم العام في التربية بجامعة الحسين بن طلال من وجهة نظر الطلبة، أما دراسة المقاطي (2011) فقد هدفت إلى التعرف على مدى توفر متطلبات الاعتماد الأكاديمي لمعايير (رسالة الكلية وأهدافه، السلطة والإدارة، ضمان الجودة، التعليم والتعلم، شؤون الطلاب والخدمات المساندة، مصادر التعلم، المرافق والتجهيزات، التخطيط المالي، توظيف الهيئة التدريسية، البحث العلمي، خدمة المجتمع) في كلية التربية بجامعة الباحة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وأما كل من العنبي والربيع (2012) بدراسة استهدفت تقويم برامج كمية التربية بجامعة نجران في ضوء معايير NCATE National Council for Accreditation of Teacher Education (الوطني لاعتماد إعداد المعلمين)، وأما دراسة الهسي (2012) هدفت إلى التعرف على واقع إعداد المعلم في كليات التربية بجامعات قطاع غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة، أما الدراسة الحالية فقد هدفت إلى تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة في ضوء معايير الجودة الشاملة.

- اتفقت الدراسات السابقة في البحث عن تقويم البرامج الأكاديمية المختلفة في ضوء معايير الجودة الشاملة.
- اختلفت الدراسات السابقة في المجتمع والعينة فمنها من طبق على طلبة البكالوريوس وأخرى على أعضاء هيئة التدريس، أما الدراسة الحالية فتم تطبيقها على عينة من طلبة الدراسات العليا، وعلى رئيس قسم التكنولوجيا.
- تنوعت الدراسات السابقة فمنها المحلية والعربية والدولية.
- أشارت معظم الدراسات إلى توافر معايير الجودة الشاملة في تقييم البرامج الأكاديمية بدرجة متوسطة.
- اتفقت معظم الدراسات السابقة في تطبيق أدوات الدراسات للجمع البيانات ذات العلاقة بالدراسة وتمثلت في الإستبانة والمقابلة.
- اختلفت الدراسات السابقة في تقويم البرامج الأكاديمية في الجامعات والكليات المختلفة من حيث تخصص البرنامج الأكاديمي.

- استفاد الباحث من الدراسات السابقة في البناء المعرفي لموضوع الدراسة بالإضافة إلى تصميم أدوات الدراسة.

#### منهج وإجراءات الدراسة:

##### منهج الدراسة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يحاول من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة وتحليل بياناتها وبيان العلاقة بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها (الأغا والأستاذ، 2000).

##### مجتمع الدراسة:

يتكون المجتمع الأصلي للدراسة من جميع الطلاب والطالبات الملتحقين ببرنامج إعداد معلم التكنولوجيا بكلية التربية بجامعة الأقصى بغزة للعام 2014.

##### عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة الأصلية من (46) طالباً وطالبة من برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى تم اختيار بصورة قصدية.

##### أداة الدراسة:

استخدم الباحث استبانته (قائمة معايير خاصة بالطلبة) ومقابلة (قائمة معايير خاصة برئيس القسم) للكشف عن التقديرات التقييمية لبرنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة في ضوء معايير الجودة الشاملة، وبعد الإطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة، قام الباحث ببناء قائمة معايير الطلبة (الإستبانة) وقائمة معايير رئيس القسم (مقابلة) وفق الخطوات الآتية:

- صياغة فقرات المقياس.
  - عرض المقياس علي السادة المحكمين من أجل اختيار مدي ملائمتها لجمع البيانات.
  - تعديل المقياس بشكل أولي حسب ما يراه المحكمين.
- وبعد إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون تم حذف وتعديل بعض الفقرات وقد بلغ عدد فقرات الأداة (الإستبانة) بعد صياغتها النهائية (54) فقرة، كما بلغت قائمة معايير المقابلة على (70) معياراً، وقد أعطى لكل فقرة/ معيار، وزن مدرج وفق سلم مندرج ثلاثي (متوفر بدرجة كبيرة، متوفر بدرجة متوسطة، متوفر بدرجة منخفضة) أعطيت الأوزان التالية (3، 2، 1) لمعرفة التقديرات التقييمية لبرنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة في ضوء معايير الجودة الشاملة.

## صدق الأداة :

## أ) صدق المحكمين :

قام الباحث بعرض الإستبانة وقائمة معايير المقابلة على مجموعة من المحكمين من المتخصصين في قسم التكنولوجيا وعمادة الجودة في جامعة الأقصى بغزة وقد طلب الباحث من السادة المحكمين إبداء الرأي والملاحظات والمقترحات حول الاستبيان والمقابلة ومدى ملاءمته لموضوع وأهداف الدراسة، وقد حصل الباحث على بعض الآراء والمقترحات من السادة المحكمين، وقام في ضوء ذلك بتعديل صياغة بعض الفقرات، وحذف وإضافة فقرات أخرى.

## ب) صدق الاتساق الداخلي :

يُعرف (أبو ليدة، 1982: 72) صدق الاتساق الداخلي بأنه: " التجانس في أداء الفرد من فقرة لأخرى، أي اشتراك جميع فقرات الاستبيان في قياس خاصية معينة في الفرد"، وقد تم إيجاد صدق الاتساق الداخلي للاستبيان عن طريق إيجاد معامل الارتباط بين فقرات كل بُعد مع البعد ككل ومع الاستبيان ككل والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (1): صدق الاتساق الداخلي بين كل مجال من مجالات الإستبانة وبين الإستبانة ككل باستخدام معامل ارتباط

بيرسون

الرقم	المجالات	قيمة معامل الارتباط	الدالة الإحصائية
1.	أولاً : معايير الإعداد الأكاديمي والمهني والتربوي والثقافي في البرنامج	.405(**)	دالة إحصائية عند 0.01
2.	ثانياً: معيار التربية العملي	.685(**)	دالة إحصائية عند 0.01
3.	ثالثاً: معايير طرائق التدريس في البرنامج	.761(**)	دالة إحصائية عند 0.01
4.	رابعاً: معايير أعضاء هيئة التدريس في البرنامج	.649(**)	دالة إحصائية عند 0.01
5.	خامساً: معيار الأبنية والمنشآت التعليمية	.632(**)	دالة إحصائية عند 0.01
6.	سادساً: معيار المكتبة ومصادر المعلومات	.623(**)	دالة إحصائية عند 0.01

تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة

دالة إحصائية عند 0.01	.771(**)	سابعاً: معيار الموظفين - الإداريون	.7
دالة إحصائية عند 0.01	1	المجالات ككل	

يتضح من الجدول رقم (1) أن قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) وهذا يدل على أن الاستبيان بصفة عامة يميل إلى درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي.

**ثبات الاستبانة :**

المقصود بالثبات هو: "إعطاء المقياس للنتائج نفسها تقريباً في كل مرة يطبق فيها على المجموعة نفسها من ، 1982اد" (أبو لبد، 1982: 261)

وتم التحقق من ثبات الاستبانة باستخدام: معادلة ألفا كرونباخ ( Cronbach Method ) والتي يشار إليها عادة بمعادلة كرونباخ ألفا ( Cronbach Alpha ). حيث بلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ للاستبانة ككل (0.818). وهي قيمة تشير إلى أن الاستبانة تتمتع بثبات عالٍ ومناسب للتطبيق، وفي ضوء ذلك قام الباحث بتطبيق الأداة ورصد النتائج.

**نتائج الدراسة وتفسيرها:**

**السؤال الأول:** ما معايير الجودة الشاملة التي يمكن في ضوءها تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم الإطلاع على الدراسات والبحوث السابقة في مجال إعداد المعلم عامة، وإعداد معلم التكنولوجيا بصفة خاصة في ضوء معايير الجودة الشاملة، وقد استخلص الباحث قائمة معايير مبدئية لبرنامج إعداد معلم التكنولوجيا في ضوء معايير الجودة الشاملة تم تقسيمها إلى (7) مجالات من مجالات إعداد المعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة التي احتوت على (65) معياراً من معايير الجودة الشاملة، وتم عرضها على محكمين متخصصين في عمادة الجودة في جامعة الأقصى وفي المناهج وطرائق التدريس التكنولوجيا، للتحقق من الصدق الظاهري لها، وقد أسفر التحكيم عن قائمة يمكن الاعتماد عليها في تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى واحتوت القائمة النهائية على (7) مجالات فيها (54) معياراً من معايير الجودة الشاملة.

**السؤال الثاني:** ما مدى توافر معايير الجودة الشاملة في برنامج التكنولوجيا من وجهة نظر رئيس قسم التكنولوجيا؟ للإجابة عن السؤال الثاني تم إجراء مقابلة مع رئيس قسم التكنولوجيا للتعرف على مدى توافر معايير الجودة في (9) مجالات من مجالات برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في

كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة، واحتوت على (70) معيارًا من معايير الجودة في برنامج التكنولوجيا، ويتضح ذلك في الجدول رقم (2).

جدول (2): المعايير المتوافرة في برنامج إعداد معلم التكنولوجيا من وجهة نظر رئيس قسم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة.

الرقم	المعيار	درجة توافر المعيار
<b>أولاً: معايير الإعداد الأكاديمي والمهني والتربوي والثقافي في البرنامج:</b>		
1.	وجود أهداف خاصة بكل مقررات الإعداد في البرنامج .	كبيرة
2.	ارتباط محتوى المقررات بالمقررات المحددة له في البرنامج	كبيرة
3.	توازن البرنامج مع ساعات إعداده المعتمدة	كبيرة
4.	توافر مقررات كل مقرر في البرنامج.	كبيرة
5.	تنمية البرنامج للمهارات الأساسية لدى الطلبة .	كبيرة
6.	ارتباط جوانب الإعداد في البرنامج بحاجات المجتمع.	متوسطة
7.	وجود أهداف عامة للإعداد الأكاديمي، والمهني، والتربوي والثقافي في البرنامج.	كبيرة
8.	ارتباط أهداف المقررات الدراسية بالأهداف العامة للإعداد في البرنامج.	كبيرة
9.	ارتباط محتوى المقررات بأهداف البرنامج.	كبيرة
10.	توفير توصيف لكل مقرر في البرنامج.	كبيرة
11.	توازن محتوى المقررات الدراسية في برنامج التكنولوجيا.	كبيرة
12.	تقويم البرنامج كل أربعة سنوات.	كبيرة
13.	تحديث مقررات البرنامج في ضوء المتغيرات الحديثة.	كبيرة
14.	توفير مصادر التعلم لكل مقرر في البرنامج.	كبيرة
<b>ثانياً: معايير التجهيزات والوسائل التعليمية:</b>		
1.	توفير المتخصصين لتجهيز الأجهزة وتشغيلها وقت عملية التدريس	كبيرة
2.	توفير الصيانة الدورية للتجهيزات والوسائل التعليمية	كبيرة
3.	توفير الأجهزة التكنولوجية المخصصة لتدريس المقررات.	كبيرة
4.	توفير الوسائل التعليمية المناسبة لتدريس المقررات.	كبيرة
5.	توفر عوامل السلامة والأمان في الأجهزة التكنولوجية.	متوسطة



تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة

كبيرة	التنوع في الوسائل التعليمية والتكنولوجية	6.
ثالثاً: معايير أعضاء هيئة التدريس في البرنامج:		
كبيرة	مطلعون على أهداف المقررات الدراسية	1.
متوسطة	متوافقون بعدد كاف لتنفيذ البرنامج .	2.
كبيرة	يشرفون على مشاريع تخرج الطلبة	3.
كبيرة	ممتكون للكفاءة العلمية المختلفة	4.
كبيرة	ممتكون للكفاءة المهنية	5.
كبيرة	مشاركون في تقويم بحوث المجالات التربوية	6.
منخفضة	منتجون للكتب المؤلفة والمنشورة .	7.
كبيرة	منتجون للبحوث العلمية	8.
متوسطة	مطلعون على رسالة وأهداف الجامعة، والكلية، والقسم	9.
منخفضة	مشاركون في عضوية لجان الترقية.	10.
منخفضة	مشاركون في عضوية الجمعيات العلمية والمهنية محليا وعالميا	11.
منخفضة	يملكون لصفحة خاصة على شبكة الانترنت.	12.
كبيرة	يقومون بالمقررات الدراسية بصورة مستمرة.	13.
رابعاً: معايير تقويم الطلبة:		
كبيرة	تحقيق التقويم للأهداف التي تسعى إليها المقررات المعتمدة	1.
كبيرة	استمرارية عملية التقويم على مدار الفصل الدراسي	2.
متوسطة	اهتمام التقويم بالجوانب التطبيقية الخاصة بالبرنامج	3.
منخفضة	مرونة التقويم بناء على الظروف المستجدة	4.
خامساً: معايير إدارة القسم:		
كبيرة	توافر الإرشاد التربوي للطلبة في القسم .	1.
كبيرة	عرض نتائج بعد إنهاء عضو هيئة التدريس من تصحيح الاختبارات .	2.
متوسطة	توفر دليل للطلبة حول برنامج القسم وخدماته المقدمة.	3.
منخفضة	توفر سجلات وبيانات متكاملة في القسم تعبر عن مستويات	4.

	الطلبة	
منخفضة	توفر خطة لتدريب أعضاء هيئة التدريس في المجال العلمي والمهني.	5.
كبيرة	توفر نسخ من أدوات تقييم أعضاء هيئة التدريس للطلبة وملاءمتها لمفردات المقررات	6.
متوسطة	مراجعة القسم للمقررات التي أصدرها ومدى تطبيقها الفعلي.	7.
كبيرة	وجود آلية لمتابعة مدى تقدم الطلبة في البرنامج.	8.
متوسطة	توفر سكرتارية فاعلة في قسم التكنولوجيا	9.
كبيرة	توفير معيد فاعل في قسم التكنولوجيا.	10.
<b>سادساً: معايير خدمة المجتمع:</b>		
كبيرة	مساهمة أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات المجتمع المحلي	1.
منخفضة	استجابة البحوث لاحتياجات مؤسسات المجتمع الخدمية والإنتاجية .	2.
متوسطة	رضا مؤسسات المجتمع عن مخرجات البرنامج .	3.
منخفضة	يقدم البرنامج دراسات وأبحاث تخدم المجتمع .	4.
كبيرة	انتساب أعضاء هيئة التدريس إلى الجمعيات واللجان المحلية.	5.
متوسطة	يقدم البرنامج الاستشارات للقطاعات الحكومية والخاصة.	6.
كبيرة	يقدم البرنامج المحاضرات التثقيفية العامة.	7.
<b>سابعاً: معايير أهداف البرنامج:</b>		
كبيرة	أهداف البرنامج مشتقة من رؤية الكلية ورسالتها.	1.
كبيرة	وضوح أهداف البرنامج.	2.
كبيرة	شمول أهداف البرنامج لجميع جوانب إعداد معلم التكنولوجيا.	3.
كبيرة	توازن أهداف البرنامج بين الجوانب المعرفية والمهارية والوجدانية.	4.
كبيرة	قابلية أهداف البرنامج للتطبيق.	5.
كبيرة	تلبية احتياجات سوق العمل من معلمي التكنولوجيا	6.
<b>ثامناً: معايير التمويل:</b>		

تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة

1.	توفر ميزانية معتمدة لخطة البرنامج وأنشطته.	منخفضة
2.	توفر تمويل مناسب لتطوير البرنامج.	متوسطة
3.	قيام إدارة القسم بإعداد تقارير مالية دورية عن أداء البرنامج.	منخفضة
<b>تاسعاً: معايير سياسة القبول في البرنامج</b>		
1.	تحديد مفتاح قبول الطلبة في الثانوية العامة.	كبيرة
2.	قياس الاتجاه الإيجابي للطلبة نحو مهنة التدريس.	منخفضة
3.	اجتياز الطلبة لاختبارات الميول والقدرات.	منخفضة
4.	اجتياز الطلبة لاختبارات التخصص.	كبيرة
5.	اجتياز الطلبة للمقابلات الشخصية في القسم.	منخفضة
6.	تفرغ الطلبة للدراسة البرنامج الأكاديمي.	كبيرة
7.	تحديد القدرة الاستيعابية للطلبة في تنفيذ البرنامج	كبيرة

أسفرت نتائج المقابلة مع رئيس قسم التكنولوجيا بكلية التربية بجامعة الأقصى بغزة عن توافر (70) (معياراً من معايير الجودة في برنامج إعداد معلم التكنولوجيا، ولكن التوافر للمعايير في البرنامج كان بدرجات مختلفة، إذ توافرت (45) معياراً من معايير الجودة في البرنامج المطبق بدرجة كبيرة، بينما توافرت (14) معياراً بدرجة متوسطة كما توافرت (11) معياراً بدرجة ضعيفة. كما يتضح من نتائج المقابلة عن وجود ضعف في توافر معايير جودة سياسة القبول في (3) معايير وهي (ضعف في قياس الاتجاه الإيجابي للطلبة نحو مهنة التدريس، وضعف في اجتياز الطلبة لاختبارات الميول والقدرات، وضعف في اجتياز الطلبة للمقابلات الشخصية في القسم)، وكذلك ضعف في توافر معايير خدمة المجتمع ويتمثل في معيار واحد وهو (يقدم البرنامج دراسات وأبحاث تخدم المجتمع المحلي) و كذلك ضعف في معايير إدارة القسم وتتمثل في (توفير سجلات متكاملة تعبر عن مستويات الطلبة، وتوفير خطة لتدريب أعضاء هيئة التدريس في المجال العلمي والمهني) وكذلك ضعف في مجال تقويم الطلبة في معيار (مرونة التقويم بناءً على الظروف المستجدة) وكذلك ضعف في مجال معايير أعضاء هيئة التدريس تتمثل في (منتجون للكتب المؤلفة والمنشورة، مشاركون في عضوية لجان الترقية، مشاركون في الجمعيات العلمية والمهنية، يمتلكون صفحة خاصة على شبكة الإنترنت) وكذلك ضعف في معايير مجال القبول والتسجيل (قياس اتجاه الطلبة نحو مهنة التدريس، واجتياز اختبار الميول والقدرات والمقابلات الشخصية)

السؤال الثالث: ما مدى توافر معايير الجودة الشاملة في برنامج التكنولوجيا من وجهة نظر الطلبة؟ للإجابة عن السؤال الثالث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال من مجالات البرنامج، وحساب النسبة المئوية لكل معيار في كل المجالات للتعرف على مستوى توافر معايير الجودة الشاملة في برنامج التكنولوجيا من وجهة نظر طلبة التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى كما يوضح ذلك الجدول الآتي:

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر الجودة الشاملة لكل مجال من مجالات برنامج

## إعداد معلم التكنولوجيا

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجالات	الرقم
3	032	2.12	أولاً : معايير الإعداد الأكاديمي والمهني والتربوي والثقافي في البرنامج	1.
4	59.	1.87	ثانياً: معيار التربية العملي	2.
1	051	2.24	ثالثاً: معايير طرائق التدريس في البرنامج	3.
2	035	2.20	رابعاً: معايير أعضاء هيئة التدريس في البرنامج	4.
7	040	1.69	خامساً: معيار الأبنية والمنشآت التعليمية	5.
5	041	1.81	سادساً: معيار المكتبة ومصادر المعلومات	6.
6	043	1.76	سابعاً: معيار الموظفين - الإداريون	7.
	027	1.94	المجالات ككل	

يتضح من الجدول رقم (3) أن المجال الثالث (معايير طرائق التدريس في البرنامج) قد حصل على الترتيب الأول من حيث المتوسط الحسابي (2.24) من حيث توافر معاييرها في إعداد برنامج التكنولوجيا بكلية التربية بجامعة الأقصى بغزة ثم جاء في الترتيب الثاني المجال الرابع (معايير أعضاء هيئة التدريس في البرنامج) قد حصل على متوسط حسابي (2.20) ثم جاء في الترتيب الثالث المجال الأول (معايير الإعداد الأكاديمي والمهني والتربوي والثقافي في البرنامج) وقد حصل على متوسط حسابي (2.87) ثم جاء في الترتيب الرابع المجال الثاني (معيار التربية العملي) وقد حصل على متوسط حسابي (1.87) ثم جاء في الترتيب الخامس المجال السادس (معيار المكتبة ومصادر المعلومات) وقد حصل على متوسط حسابي (1.81) ثم جاء في الترتيب السادس المجال السابع (معيار الموظفين - الإداريون) وقد حصل على متوسط حسابي (1.76) ثم جاء في الترتيب

تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة

السابع والأخير المجال الخامس الأبنية والمنشآت التعليمية وقد حصل على متوسط حسابي (1.69)، وتتفق نتائج الدراسة إلى حد كبير مع بعض نتائج دراسة السبع وعده (2010).  
ولبيان مدى توافر معايير جودة الإعداد الأكاديمي والمهني والثقافي والتربوي في برنامج إعداد معلم التكنولوجيا من وجهة نظر الطلبة الذين تفاوتت أحكامهم ما بين (كبيرة - متوسطة - ضعيفة)، كما يوضح ذلك الجداول الآتي :

الجدول رقم (4): النسبة المئوية لمستوى توافر معايير جودة الإعداد الأكاديمي والمهني والتربوي والثقافي لبرنامج التكنولوجيا من وجهة نظر الطلبة

التقدير	درجة توافر المعيار						المعايير	الرقم
	كبيرة		متوسطة		منخفضة			
	%	ك	%	ك	%	ك	أولاً: معايير الإعداد الأكاديمي والمهني والتربوي والثقافي	
متوسطة	26.1	12	73.9	34	0	0	1. يساعد برنامج التكنولوجيا الطلبة على اكتساب مهارة تصنيف الأهداف التعليمية	
متوسطة	45.7	21	45.7	21	8.7	4	2. يساعد برنامج التكنولوجيا الطلبة على الالتزام بأخلاقيات مهنة التدريس	
متوسطة	39.1	18	45.7	21	15.2	7	3. يوفر برنامج التكنولوجيا مصادر التعلم المختلفة لكل المقررات الدراسية	
متوسطة	32.6	15	52.2	24	15.2	7	4. يعد برنامج التكنولوجيا طلبة قادرين على مواكبة كل ما جديد في	

عصر العولمة							
متوسطة	21.7	10	56.5	26	21.7	10	.5 يغرس محتوى برنامج التكنولوجيا روح الاعتزاز بالدين الإسلامي لدى الطلبة
متوسطة	21.7	10	69.6	32	8.7	4	.6 ينمي برنامج التكنولوجيا مهارة التخطيط الجيد للمساقات الدراسية عند الطلبة
متوسطة	28.3	13	58.7	27	13.0	6	.7 يتناسب برنامج التكنولوجيا مع احتياجات وقدرات الطلبة في مرحلة الإعداد
متوسطة	17.4	8	60.9	28	21.7	10	.8 يساعد برنامج التكنولوجيا على تكاملية الإعداد الأكاديمي والتربوي لدى الطلبة
متوسطة	30.4	14	50.0	23	19.6	9	.9 يغطي محتوى برنامج التكنولوجيا المواضيع والاحتياجات الأساسية في التكنولوجيا
متوسطة	32.6	15	50.0	23	17.4	8	.10 يربط برنامج التكنولوجيا بين

تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة

							النظرية والممارسة في مختلف المساقات الدراسية	
متوسطة	19.6	9	69.6	32	10.9	5	التوازن بين المساقات المطروحة بين الجانب الأكاديمي والجانب المهني والجانب الثقافي والتربوي	11.
متوسطة	17.4	8	54.3	25	28.3	13	مواكبة التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية عند التخطيط لتنفيذ برنامج التكنولوجيا	12.

يلاحظ من الجدول رقم (4) أن جميع معايير الإعداد الأكاديمي والمهني والتربوي والثقافي في برنامج إعداد معلم التكنولوجيا توافرت بدرجة متوسطة من وجهة نظر طلبة التكنولوجيا وتراوحت النسبة المئوية بين (45.7% - 73.9%)، وتشير هذه النتيجة إلى أن استجابات الطلبة في برنامج التكنولوجيا من حيث مجال (الإعداد الأكاديمي والمهني والتربوي والثقافي) كانت بدرجة متوسطة، وقد يفسر ذلك إلى أن البرنامج بحاجة إلى اهتمام أكثر للارتقاء إلى مستوى أعلى يتماشى مع طموحات الطلبة في ظل التغيرات العلمية والتكنولوجية الحاصلة. وتتفق مع نتائج الهسي (2012)، ودراسة المقاطي (2011)، ودراسة عطيات وعطيات (2010)، ودراسة كل من الفوال، والصافتي (2010)، وتختلف نتائج الدراسة مع دراسة كل من السبع وعبد (2010).

الجدول رقم (5): النسبة المئوية لدرجة توافر معيار جودة التربية العملي لبرنامج التكنولوجيا من وجهة نظر الطلبة

التقدير	درجة توافر المعيار						المعايير	الرقم
	كبيرة		متوسطة		منخفضة			
	%	ك	%	ك	%	ك	ثانياً: معايير التربية العملي لبرنامج التكنولوجيا:	

متوسطة	26.1	12	41.3	19	32.6	15	1. يوفر برنامج التكنولوجيا مشرف للتربية العملية متخصص في مناهج التكنولوجيا
متوسطة	10.9	5	52.2	24	37.0	17	2. يقدم برنامج التكنولوجيا مشرف لتربية العملية للتوجيه والإرشاد اللازمين للطلبة
منخفضة	17.4	8	34.8	16	47.8	22	3. يوفر برنامج التكنولوجيا بعد الانتهاء من التطبيق الميداني باستمارة تقويم بعدها القسم
منخفضة	26.1	12	30.4	14	43.5	20	4. يوفر برنامج التكنولوجيا أكثر من فصل دراسي كامل في للتربية العملية
منخفضة	17.4	8	37.0	17	45.7	21	5. يشارك رئيس برنامج التكنولوجيا المدرس وإدارة المدرسة المشرفة في عملية التقويم

ويلاحظ من الجدول رقم (5) أن المعيارين رقم (2, 1) من معايير التربية العملية في برنامج إعداد معلم التكنولوجيا توافرت بدرجة متوسطة من وجهة نظر طلبة التكنولوجيا وتراوحت النسبة المئوية بين (41.3% - 52.2%)، أما المعايير (3, 4, 5) فقد توافرت بدرجة منخفضة وبنسب مئوية (47.8-43.5)، وقد يفسر ذلك إلى أن البرنامج بحاجة إلى اهتمام أكثر يتمثل في توفير مشرف متخصص في مناهج التكنولوجيا، و مشرف تربية العملية للتوجيه وإرشاد الطلبة، وقد يفسر من النتائج التي تشير إلى ضعف توافر بعض المعايير إلى قلة التنسيق بين قسم التربية العملي وقسم التكنولوجيا في تحديد المشرف المتخصص في مناهج التكنولوجيا وتحديد متطلبات الطلبة من إرشاد وتوجيه لطلبة القسم.



تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة

جدول رقم (6): النسبة المئوية لدرجة توافر معايير جودة طرائق التدريس لبرنامج التكنولوجيا من وجهة نظر الطلبة

التقدير	درجة توافر المعيار						المعايير	الرقم
	كبيرة		متوسطة		منخفضة			
	%	ك	%	ك	%	ك		
متوسطة	34.8	16	52.2	24	13.0	6	ثالثاً: معايير طرائق التدريس لبرنامج التكنولوجيا:	
متوسطة	34.8	16	52.2	24	13.0	6	1. يقدم برنامج التكنولوجيا طرائق تدريس مناسبة لمحتوى المقررات الدراسية	
كبيرة	52.2	24	32.6	15	15.2	7	2. يشجع برنامج التكنولوجيا على إثارة الأسئلة والمناقشة بين الطلبة والمحاضر	
متوسطة	32.6	15	52.2	24	15.2	7	3. يثير برنامج التكنولوجيا الدافعية في تقديم المحتوى بطريقة مشوقة عند الطلبة	
متوسطة	34.8	16	50.0	23	15.2	7	4. يساعد برنامج التكنولوجيا على الربط بين الجوانب النظرية والتطبيقية في التدريس	
متوسطة	37.0	17	52.2	24	10.9	5	5. يساعد برنامج التكنولوجيا على استخدام طرائق التدريس الالكترونية في التدريس	

يلاحظ من الجدول رقم (6) أن المعيار رقم (2) من معايير طرائق التدريس في برنامج التكنولوجيا توافر بدرجة كبيرة من وجهة نظر طلبة التكنولوجيا وكانت نسبته المئوية (52.2%)، أما المعايير (1, 3, 4, 5) فقد توافرت بدرجة متوسطة وينسب مئوية (32.6-37.0)، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى توافر معايير طرائق التدريس إلى خبرة أعضاء هيئة التدريس في مجال التدريس. الجدول رقم (7): النسبة المئوية لدرجة توافر معايير جودة أعضاء هيئة التدريس لبرنامج التكنولوجيا من وجهة نظر

## الطلبة

التقدير	درجة توافر المعيار						المعايير	الرقم
	كبيرة		متوسطة		منخفضة			
	%	ك	%	ك	%	ك		
							رابعاً: معايير أعضاء هيئة التدريس في البرنامج:	
كبيرة	52.2	24	41.3	19	6.5	3	1. يمتلك برنامج التكنولوجيا أعضاء هيئة تدريس ذات كفاءة علمية	
متوسطة	26.1	12	69.6	32	4.3	2	2. يوفر برنامج التكنولوجيا أعضاء هيئة تدريس متمثلون للقيم الإسلامية في تدريسهم	
متوسطة	41.3	19	54.3	25	4.3	2	3. يوفر برنامج التكنولوجيا أعضاء هيئة تدريس ملتزمون بالإعداد المسبق لمحاضراتهم	
متوسطة	39.1	18	50.0	23	10.9	5	4. يوفر برنامج التكنولوجيا أعضاء هيئة تدريس مستخدمون للتكنولوجيا الحديثة في تدريسهم	
متوسطة	10.9	5	71.7	33	17.4	8	5. يوفر برنامج	

تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة

							التكنولوجيا أعضاء هيئة تدريس قادرين على تفهم مشاكل طلبتهم	
متوسطة	21.7	10	56.5	26	21.7	10	يوفر برنامج التكنولوجيا أعضاء هيئة تدريس ملتزمون بالساعات المكتبية المحددة من قبلهم	6.
متوسطة	32.6	15	52.2	24	15.2	7	يوفر برنامج التكنولوجيا أعضاء هيئة تدريس ملتزمون بأساليب التقييم المختلفة في التدريس	7.

يلاحظ من الجدول رقم (7) أن المعيار رقم (1) معايير من معايير جودة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التكنولوجيا توافرت بدرجة كبيرة من وجهة نظر طلبة التكنولوجيا وحصلت على نسبة مئوية (52.2)، أما المعايير (2,3,4,5,6,7)، فقد توافرت بدرجة متوسطة وينسب مئوية (10.9) - (41.3)، وقد يفسر ذلك أن برنامج التكنولوجيا يوفر أعضاء هيئة التدريس في البرنامج بدرجة متوسطة وفقاً لاستجابات الطلبة وهذه إشارة إلى ضرورة إعادة النظر في جودة اختيار وإعداد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج، وقد تعزى هذه النتيجة إلى حاجة برنامج التكنولوجيا في إعداد أعضاء هيئة التدريس بما يلزم احتياجات الطلبة في ضوء المتغيرات المتسارعة، وتختلف نتائج الدراسة مع وأجرى كل من سعدي وسعيد (Saadi, and Seed, 2010).

الجدول رقم (8): النسبة المئوية لدرجة توافر معايير جودة الأبنية والمنشآت التعليمية لبرنامج التكنولوجيا من وجهة نظر الطلبة

الرقم	المعايير	درجة توافر المعيار					
		كبيرة		متوسطة		منخفضة	
التقدير		ك	%	ك	%	ك	%
	خامساً: معايير الأبنية والمنشآت التعليمية:						
1.	يتوفر قاعات دراسية مناسبة للتعليم والتعلم	6	50.0	23	37.0	17	متوسطة
2.	يتوفر معامل ومختبرات	12	45.7	21	28.3	13	متوسطة

							مزودة بوسائل السلامة والأمان	
متوسطة	26.1	12	45.7	21	28.3	13	يوجد أماكن خاصة لممارسة الأنشطة التعليمية المختلفة	3.
منخفضة	4.3	2	28.3	13	67.4	31	يوجد ملاعب ومساح للطلبة	4.
متوسطة	13.0	6	45.7	21	41.3	19	توجد أماكن مخصصة لتطبيق الدروس العملية	5.
منخفضة	15.2	7	32.6	15	52.2	24	تقدم الخدمات الصحية والأولية للطلبة	6.
منخفضة	6.5	3	41.3	19	52.2	24	توجد صيانة دورية لكافة المنشآت الجامعية	7.
منخفضة	13.0	6	34.8	16	52.2	24	توفير مكاتب كافية لأعضاء هيئة التدريس لمقابلة الطلبة وحل مشكلاتهم	8.
منخفضة	4.3	2	34.8	16	60.9	28	توجد مساحات خضراء مناسبة حول الجامعة	9.
متوسطة	23.9	11	52.2	24	23.9	11	يتوافر مصلى خاص بالطلبة	10.
منخفضة	8.7	4	45.7	21	45.7	21	يتوافر مطاعم خاصة بالطلبة	11.

يلاحظ من الجدول رقم (8) أن المعايير (4,6,7,8,9,11) من معايير الأبنية والمنشآت التعليمية في برنامج التكنولوجيا توافرت بدرجة منخفضة من وجهة نظر طلبة التكنولوجيا وتراوحت النسبة المئوية بين (52.2% - 67.4%) ، أما المعايير رقم (1,2,3,10) فقد توافرت بدرجة متوسطة وينسب مئوية (45.7%-52.2%)، وقد يفسر الباحث هذه النتيجة إلى أن عدم توفير الأبنية والمنشآت التعليمية اللازمة لبرنامج التكنولوجيا يقلل من الارتقاء بالعملية التعليمية واحتياجاتهم التدريبية وتحقيق أهم مطالب الحياة الجامعية. وتتفق مع نتائج دراسة كل من سعدي وسعيد (Saadi, and Seed, 2010).

تقويم برنامج إعداد معلم التكنولوجيا في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة

الجدول رقم (9): النسبة المئوية لمستوى توافر معايير جودة المكتبة ومصادر المعلومات لبرنامج التكنولوجيا من وجهة نظر الطلبة

الرقم	المعايير	درجة توافر المعيار						
		منخفضة		متوسطة		كبيرة		
		ك	%	ك	%	ك	%	
سادساً: معايير المكتبة ومصادر المعلومات:								
1.	ترتبط مكتبة الجامعة بشبكة انترنت لتقديم خدمات البحث الإلكتروني	14	30.4	24	52.2	8	17.4	متوسطة
2.	يوجد في المكتبة تقنيات حديثة للفهرسة والتنظيم	19	41.3	18	39.1	9	19.6	منخفضة
3.	توفر المكتبة الفهارس الحديثة	13	28.3	25	54.3	8	17.4	متوسطة
4.	يتوفر هيئة إدارية كافية في المكتبة	18	39.1	20	43.5	8	17.4	متوسطة
5.	يتوافر نظام الوقت في المكتبة يتناسب مع احتياجات الطلبة	12	26.1	28	60.9	6	13.0	متوسطة
6.	توجد قاعة مناسبة في المكتبة للإطلاع والبحث	11	23.9	25	54.3	10	21.7	متوسطة
7.	توفر المكتبة الكتب والدوريات والرسائل العلمية الحديثة	16	34.8	26	56.5	4	8.7	متوسطة

وبلاحظ من الجدول رقم (9) أن المعيار رقم (2) معايير من معايير جودة المكتبة ومصادر المعلومات في برنامج التكنولوجيا توافرت بدرجة منخفضة من وجهة نظر طلبة التكنولوجيا وحصلت على نسبة مئوية (41.3%)، أما معيار (1,3,4,5,6,7) ، فقد توافرت بدرجة متوسطة وينسب

مئوية (43.5%-60.9%)، وهذا يعني بأن فقرات هذا المحور قد تفاوتت بين درجة التوافر المنخفضة، والمتوسطة، وقد يعزو الباحث ذلك إلى أن برنامج التكنولوجيا يوفر ويقدم الخدمات والمساعدات للطلبة المتعلقة بالمكتبة ومصادر المعلومات من خلال الحصول على الكتب اللازمة من معارض الكتاب بالإضافة إلى شراء الكتب اللازمة من دور النشر والاستعانة بالمصادر الإلكترونية التي بدأت تهتم بها مكتبة الجامعة لتسخيرها لكل من المحاضر والباحث والطلبة عن المعرفة بأنواعها المختلفة.

الجدول رقم (10): النسبة المئوية لمستوى توافر معايير جودة الموظفين - الإداريون لبرنامج التكنولوجيا من وجهة نظر الطلبة

التقدير	درجة توافر المعيار						المعايير	الرقم
	كبيرة		متوسطة		منخفضة			
	%	ك	%	ك	%	ك		
	سابعاً: معايير الموظفين - الإداريون:							
منخفضة	4.3	2	45.7	21	50.0	23	1. يقوم الموظفون على حل مشاكل الطلبة	
متوسطة	15.2	7	43.5	20	41.3	19	2. يساعد الموظفون الطلبة على حصول نتائجهم في الوقت المناسب	
منخفضة	19.6	9	34.8	16	45.7	21	3. ينجز الموظفون أعمالهم بانتظام ويسر للطلبة	
منخفضة	6.5	3	45.7	21	47.8	22	4. يستمع الموظفون لآراء الطلبة المختلفة	
متوسطة	4.3	2	58.7	27	37.0	17	5. يتعاون الموظفون بروح الفريق الواحد في مهامهم	
متوسطة	17.4	8	50.0	23	32.6	15	6. يتواجد الموظفون في أماكن عملهم دائماً	
متوسطة	32.6	15	58.7	27	8.7	4	7. يتمتع الموظفون بالمظهر الحسن أمام الطلبة	

يلاحظ من الجدول رقم (10) أن المعايير (1,3,4) من معايير الموظفين - الإداريون في برنامج التكنولوجيا توافرت بدرجة منخفضة من وجهة نظر طلبة التكنولوجيا وتراوحت النسبة المئوية بين (45.0%)، (50.0%) ، أما المعايير رقم (2,5,6,7) فقد توافرت بدرجة متوسطة وينسب مئوية (45.7%-58.7%)، وقد يفسر الباحث هذه النتيجة إلى أن قصور في احتياجات طلبة برنامج التكنولوجيا في الاهتمام بإدراج نتائجهم في الوقت المناسب، وإظهار الموظفين أمام الطلبة بالمظهر الحسن، وتواجد الموظفين في أماكن عملهم دائماً، وتعاون الموظفين بروح الفريق الواحد في مهامهم.

#### التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة يوصي الباحث بما يلي:

1. إعادة النظر في معايير الإعداد الأكاديمي في برنامج التكنولوجيا بجامعة الأقصى ومعالجة القصور فيها.
2. تطوير أعضاء هيئة التدريس بقسم التكنولوجيا بجامعة الأقصى .
3. تفعيل استراتيجيات وطرائق التدريس الإلكترونية لتسهيل عملية التعلم ومراعاة الفروق الفردية في ظل التدفق المعرفي.
4. تفعيل أداء المكتبة والمصادر الإلكترونية لخدمة طلبة الجامعة من خلال التوعية والإرشاد.
5. ضرورة اهتمام الموظفين الإداريين القائمين على خدمة البرامج الأكاديمية وخاصة ممن يقدمون الخدمات لبرنامج التكنولوجيا وذلك لتلبية حاجات طلبة البرنامج.
6. وضع آلية ومعايير واضحة لتقييم برنامج التكنولوجيا في جامعة الأقصى.
7. توفير المباني والمنشآت والمرافق الجامعية باعتبارها وسيلة فاعلة في إحداث التعلم الفعال.
8. تفعيل الشراكة بين برنامج التكنولوجيا والمجتمع المحلي.
9. وضع آلية لقبول الطلبة في برنامج التكنولوجيا ضمن اختبار ومقاييس تتفق مع احتياجات المجتمع المحلي.
10. مراعاة اختيار المشرف العملي في برنامج التكنولوجيا وفي الاهتمام بالتخصص الدقيق للمشرف.

#### المراجع والمصادر:

1. أبو شندي؛ يوسف، وأبو شعيرة؛ خالد، وغباري ثائر (2009): تقويم برنامج التربية العملية في جامعة الزرقاء الخاصة ومقترحات تطويره، مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية -المجلد التاسع -العدد(1) .
2. أبو لبة؛ سبع (1982): مبادئ القياس النفسي والتقويم التربوي ، الجامعة الأردنية ، عمان.

3. الأغا؛ إحسان والأستاذ؛ محمود ( 2000 ): مقدمة في تصميم البحث التربوي ، مكتبة الرنتيسي ، غزة، فلسطين.
4. بوسعدة؛ قاسم وبوجمعة؛ سلام ( 2008 ): إعداد المعلم في ضوء الاتجاهات التربوية الحديثة ملتقى التكوين بالكفايات في التربية ، جامعة قاصدي مرباح. ورقلة ، الجزائر.
5. الثويني؛ يوسف ( 2010 ): تطوير مؤسسات إعداد المعلم بالمملكة العربية السعودية في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة . مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد ( 55 ) ، ص(401-426)، عمان، الأردن.
6. درويش؛ عطا وآخرون ( 2009 ): دراسة تقييمية للخطط الأكاديمية لبرنامج إعداد المعلم ، مشروع تطوير الجوانب العملية في برنامج إعداد المعلم بكليات التربية في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة، غزة، فلسطين.
7. زقوت ؛ أمنة ( 2010 ): تصور مقترح لتطوير برنامج الإعداد التربوي العملي للطالب/ المرشد النفسي بكلية التربية- جامعة الأقصى في ضوء الاتجاهات المعاصرة، مجلة جامعة النجاح للعلوم الإنسانية، المجلد ( 24 ) ، العدد( 1 )، ص (79)
8. السبع؛ سعاد وعبد الوهاب، أحمد (2010): تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، العدد (5) المجلد الثالث.
9. الشرعي؛ بلقيس (2009): دراسة تقييمية لبرنامج إعداد المعلم بكلية التربية جامعة السلطان قابوس وفق متطلبات معايير الاعتماد الأكاديمي، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد الثاني، العدد (4)، ص (1-50).
10. عبد الكبير؛ صالح وآخرون (2011): نظام تقويم الأداء المدرسي في مدارس التعليم الأساسي في الجمهورية اليمنية، مركز البحوث والتطوير التربوي، فرع عدن، الجمهورية اليمنية.
11. العتيبي؛ منصور ، والربيع؛ علي (2012): تقويم برامج كلية التربية بجامعة نجران في ضوء معايير (NCATE) المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد(1 ) ، العدد(9) .
12. العجلة؛ أكرم وفروانه؛ صادق ( 2009 ): تقييم الاحتياجات التدريبية لكليات التربية في محافظات غزة، مشروع تطوير الجوانب العملية في برنامج إعداد المعلم بكليات التربية في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة، غزة، فلسطين.



13. عطيات؛ مظهر، وعطيات؛ خالد (2010): وتقييم برنامج الدبلوم العام في التربية في جامعة الحسين بن طلال من وجهة نظر الطلبة، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد6 ، عدد 3، ص219-235.
14. عطية؛ خالد وزهران؛ علاء (2008): نموذج مقترح لتقييم جودة البرامج الحاسوبية منظور الاعتماد الأكاديمي المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد الأول، العدد (2). ص (1-60).
15. الفوال؛ محمد والشافق؛ بسام ( 2010 ) : تقويم برنامج إعداد المعلمين في كلية التربية بالحسكة في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة، المجلة العربية لضمان جودة ( 115 )، الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية، - التعليم الجامعي ، مجلد(3 ) ، العدد(6 ) ، ص89 ، صنعاء، اليمن.
16. كنعان؛ أحمد (2009): تقييم برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف وأعضاء الهيئة التعليمية، مجلة جامعة دمشق -المجلد - 25 العدد (4+3).
17. الكيلاني؛ خالدة (2010): درجة توافق محتوى برنامج إعداد مُعلّمي التربيّة الفنيّة في الجامعة الهاشمية ومعايير برامج إعداد معلم التربية الفنية للرابطة الوطنية الأمريكية للتربية، دراسة مقدمة للمؤتمر الدولي حول التميز والإبداع، عمان -الأردن: الجامعة الهاشمية.
18. المقاطي؛ ضحى ( 2011 ) : متطلبات الاعتماد الأكاديمي في كلية التربية بجامعة الباحة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى، السعودية.
19. الهسي؛ جمال (2012): واقع إعداد المعلم في كليات التربية بجامعات قطاع غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر غزة
20. الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة والنوعية لمؤسسات التعليم العالي ( 2010 ) : دليل الحصول على التراخيص والاعتمادات اللازمة لمؤسسة تعليم عالي، رام الله، فلسطين.
21. Russell, Rane (2009): A program evaluation of Cardinal Stritch university undergraduate teacher education program. Ph.D. Dissertation, Cardinal Stritch university.
22. Saadi, Azhar Mumtaz and Saeed, Muhammad (2010): Perceptions of Students, Educators and Principals about Quality Assurance of Elementary Teacher Education. Journal of Educational Research, 13:(1), p 92 – 104.