IUGJEPS
Vol 27, No 2, 2019, pp 557 -572

ISSN 2410-3152

مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية

تاريخ الإرسال (2018-02-11)، تاريخ قبول النشر (2018-03-18)

# الصلابة النفسية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية من اللاجئين السوريين في ضوء بعض المتغيرات

أ. عبد الناصر أحمد محمد العزام [1,*]
د. مصعب حسين طلافحة [2]

[1] جامعة البلقاء التطبيقية/ كلية اربد الجامعية
[2] وزارة التربية والتعليم- مديرية تربية المزار الشمالي

[*] البريد الالكتروني للباحث المرسل:
E-mail address: Abed_azzam2000@yahoo.com

## الملخص:

هدفت هذه الدراسة الإرتباطية الى معرفة العلاقة بين الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية من اللاجئين السوريين في ضوء بعض المتغيرات، تكونت عينة الدراسة من (218) طالباً وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية من اللاجئين السوريين في مديرية تربية اربد الثانية في الاردن . استخدم في هذه الدراسة مقياس الصلابة النفسية وتكون من (40) فقرة، ومقياس المهارات الاجتماعية وتكون من (50) فقرة.

أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الصلابة النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية من اللاجئين السوريين جاء بدرجة عالية ومستوى المهارات الاجتماعية جاء بدرجة عالية. كما أظهرت النتائج وجود علاقة دالة إحصائياً بين تقديرات أفراد عينة الدراسة على مقياس الصلابة النفسية مجتمعة وتقديراتهم على مقياس المهارات الاجتماعية.

**كلمات مفتاحية:** الصلابة النفسية، المهارات الاجتماعية، الطلبة السوريين.

## Psychological hardness and its relationship with social skills within the high school Syrian refuges students in light of some variables

**Abstract:**

This study aimed to reveal the relationship of psychological hardness with social skills among the high school students of syrian refugees in lights of some variables. The sample of study consisted of (218) male and female students. Psychological hardness scale which consist of (40) items and social skills scale which consist of (50) items were used .the results of the study showed that psychological hardness among the high school students of Syrian refugees was high level and the level of social skills was high.

Also the study showed that there is astatically significant relationship between the averages on psychological hardness scale and the averages on social skills scale.

**Keywords:** Psychological hardness, social skills, Syrian students

**مقدمة:**

يحتاج الإنسان في بحثه الدؤوب عن تحقيق ذاته إلى مجموعة من المهارات الاجتماعية التي تسهل عليه عملية التواصل والتفاعل مع محيطه وتساعده في إنجاز مهامه وتطلعاته وآماله وكما يعلم الجميع أن الإنسان يتعرض في سبيل تحقيق كل ذلك إلى العديد من الضغوطات والصعوبات والمتاعب الناجمة عن التغييرات المتلاحقة والمواقف غير المألوفة التي تظهر خلال سعيه الى تحقيق ذاته وبلوغ أهدافه.

كما يتعرض الناس جميعاً إلى الضغوط بشكل أو بآخر لكنهم لا يتعرضون الى مخاطرها بالدرجة نفسها وذلك اعتماداً على المهارات الاجتماعية التي يوظفها كل منهم في مواجهة هذه الضغوط وإن تأثير هذه الضغوط ومستوى التهديد الذي يحدث نتيجة لها يختلف من شخص لآخر تبعاً إلى مستوى الصلابة النفسية التي يتمتع بها.

وتعد الصلابة النفسية (psychological hardiness) من أهم المتغيرات الإيجابية التي لها دور قوي في مواجهة ضغوط الحياة، اذ تعمل كجدار واق ضد الصعاب، وتعمل على تخفيف أثر الضغوط وتساعد الأفراد على الاستمرار وإعادة التوافق ( صلاح الدين وعبد الحميد، 2005 ،.( khoshad & maddi,1999

ويعد مفهوم الصلابة النفسية من المفاهيم الحديثة نسبياً ويعود هذا المفهوم الى كوبازا (kobasa,1979) التي توصلت في دراساتها أن الصلابة النفسية هي" اعتقاد عام للفرد في فعاليته وقدرته على استخدام كل المصادر النفسية والاجتماعية المتاحة كي يدرك ويفسر ويواجه بفعالية احداث الحياة الضاغطة (kobasa,1982) وعرفها" جيرسون (gerson,1998) بأنها" قدرة الفرد على مواجهة الضغوط بمهارات المواجهة."

وعرفها بروكس وجولدستن ( brooks & Goldstein, 2005) بأنها قدرة الفرد على التعامل بفعالية مع الضغوط النفسية والقدرة على التكيف مع التحديات والصعوبات اليومية .

ويشتمل مفهوم الصلابة النفسية على عدد من الخصائص النفسية هي :

**الالتزام** :وهو نوع من التعاقد النفسي يلتزم به الفرد تجاه نفسه .وأهدافه وقيمه والآخرين من حوله.

**التحكم** :ويشير الى مدى اعتقاد الفرد ان بإمكانه أن يكون له تحكم في ما يلقاه من أحداث) النجار والطلاع،.( 2012

**والتحدي** :وهو اعتقاد الفرد ان ما يطرأ من تغيير على جوانب حياته هو امر مهم وضروري للنمو أكثر منه تهديداً له )الجهني ،2011؛ النجار والطلاع،.(2012

ويرى الباحثان أن توافر قدراً من الصلابة النفسية يتيح للفرد والقدرة على إظهار أو تطوير مهارات اجتماعية في تعامله مع الآخرين وتساعده في التكيف مع المواقف المختلفة إذ تعتبر المهارات الاجتماعية مجموعة من الأنماط السلوكية التي تصدر كاستجابات إيجابية تفاعلية تظهر من خلال أداء أدوار متعددة في البيئة الخارجية، وتتناسب مع طبيعة المواقف الاجتماعية التي يتعرض لها الفرد، وتتفق مع القيم والمعايير الاجتماعية للمجتمع) علي،.(2001

ويعرف ريجيو وآخرون (Riggio, R, et,1990) بأنها" مكون متعدد الأبعاد يتضمن مهارة ارسال واستقبال وتنظيم وضبط المعلومات الشخصية في مواقف التواصل سواء كان هذا التواصل لفظي او غير لفظي."

ويرى سبنسر (spencer,1991) أن المهارات الاجتماعية هي المكونات المعرفية والعناصر السلوكية اللازمة للفرد للحصول على نواتج ايجابية عند التفاعل مع الاخرين مما يؤدي إلى إصدار الأخرين لأحكام وتقييمات ايجابية على هذا السلوك.

وقد توصل (Antony , 1987) إلى ستة مهارات أساسية يمكن تلخيصها في الآتي:

**مهارات اجتماعية أولية** :مثل مهارات الاصغاء والتساؤل والقدرة على الحوار .

**مهارات اجتماعية متعددة:** مثل طلب المساعدة والقدرة على التعامل مع الآخرين واصدار التوجيهات والتعميمات، والقدرة على اقناع الآخرين.

**مهارات خاصة بالقدرة على التعامل مع المشاعر والأحاسيس** :وتشمل القدرة على التعرف على المشاعر والتعبير عنها وتفهم مشاعر وأحاسيس الآخرين .

**مهارات تمثل بدائل للمشاعر العدائية** مثل :مساعدة الآخرين والدفاع عن حقوقهم، وتجنب المشاجرات والقدرة على المنافسة.

**مهارات أساسية وضرورية للاستجابة لعوامل الضغط والاجهاد** وتتمثل في القدرة على التعامل مع الموقف الخاص بالتذمر والشكاوي، وعلى التعامل مع مواقف الاحراج والقدرة على التعرف على صديق والقدرة على التجاوب والاقناع .

**مهارات التخطيط والعمل من أجل المستقبل**، وتتمثل في وضع الأهداف، وتحديد أسباب المشكلات، وتحديد الفرد لقدراته وتجميع المعلومات وترتيب المشكلات حسب أهميتها، والقدرة على اتخاذ القرار في الموقف المناسب.

وفي إطار العلاقة بين الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية يرى الباحثان أن أهمية هذه الدراسة تتضح من خلال ما يؤكده التراث السيكولوجي على الارتباط بين الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية .حيث يؤكد الباحثان أن مستوى الصلابة النفسية له الأثر البالغ في تطور المهارات الاجتماعية لدى الأفراد. وهذا ما تظهره العديد من الدراسات التي سنأتي على ذكرها سنعرضها ومنها دراسة صالح والمصدر (2013)التي هدفت إلى معرفة العلاقة بين الصلابة النفسية لدى الشباب الجامعي بمحافظة غزة وبين التوافق النفسي والاجتماعي طبقا لمتغيرات) الجنس والمستوى الدراسي ونوع الجامعة (تكونت عينة الدراسة من (232) طالبا وطالبة، أشارت النتائج الى وجود علاقة دالة احصائيا لدى أفراد العينة بين الصلابة والتوافق النفسي والاجتماعي، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة على مقياس التوافق النفسي والاجتماعي تعزى لمتغير الجنس فقط لصالح الاناث، وعدم وجود فروق دالة لبقية المتغيرات.

وهدفت دراسة القرعان (2013) التعرف إلى الصلابة النفسية وعلاقتها بالتوافق الاجتماعي لدى المرشدين في قضاء بئر السبع، تكونت عينة الدراسة من (149) مرشدا ومرشدة بقضاء بئر السبع وأظهرت النتائج وجود اختلاف بمستوى الصلابة ومستوى التوافق الاجتماعي لصالح الذكور، وعدم وجود اختلاف في مستوى الصلابة باختلاف المؤهل العلمي وسنوات الخبرة . ووجود اختلاف بمستوى التوافق لصالح سنوات الخبرة 5 ) سنوات (فأكثر وتوصلت الدراسة لوجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) بين مستوى الصلابة النفسية والتوافق الاجتماعي لدى المرشدين التربويين.

وأجرى الجهني (2011) دراسة بعنوان" المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالسلوك التوكيدي والصلابة النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية .تكونت عينة الدراسة من (376) طالباً وطالبة، أظهرت نتائج الدراسة وجود ارتباط بين درجات المهارات الاجتماعية والصلابة النفسية، كما أشارت نتائج الدراسة أن المهارات الاجتماعية تسهم بنسبة 4% من التنبؤ بالصلابة النفسية.

كما أظهرت نتائج الدراسة التي قام بها سوبرامانين (suberamanin, 2007) على (160) مراهقاً بهدف معرفة تأثير الصلابة النفسية في استخدام استراتيجيات التكيف، أن الطلاب الأكثر صلابة نفسية هم الأكثر نشاطاً وبحثاً عن استراتيجيات التكيف .

ولكشف العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والصلابة النفسية ومفهوم الذات لدى طالبات كلية الاقتصاد المنزلي بالمملكة العربية السعودية أجرت عطار (2006) دراسة على عينة مكونة من (92) طالبة بجامعة الملك عبد العزيز .أشارت النتائج إلى وجود علاقة دالة بين الذكاء الاجتماعي والصلابة النفسية كما أشارت إلى إمكانية التنبؤ بالصلابة النفسية من خلال أبعاد السعادة والرضا والمسؤولية الاجتماعية.

كما أجرى سكيللنبيرغ (schellenberg, 2005) دراسة على (91) مسناً يهدف الكشف عن التعايش واتجاهات حل المشكلة والصلابة النفسية لدى كبار السن .أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية دالة وموجبة بين الصلابة النفسية والاتجاه الايجابي لحل المشكلة.

وقام كل من كول وفيلد (cole and field, 2004) بدراسة على (603) طالباً وطالبة بهدف معرفة تأثير الصلابة النفسية لدى الطلبة على ردود أفعالهم تجاه إدارة الصف .بينت الدراسة أن الطلبة مُرتفعي الصلابة النفسية كانوا أقل تعرضاً للاكتئاب والشعور بالحزن من زملائهم منخفضي الصلابة.

وبدراسة استهدفت التعرف على العلاقة بين الصلابة النفسية وتقدير الذات والمساندة الاجتماعية، قامت حمزه (2002) بدراسة تكونت عينتها من (321) فرداً، اظهرت نتائجها وجود أثر دال احصائياً لكل من المساندة الاجتماعية والصلابة النفسية على تقليل الادراك السلبي للضغوط .كما اظهرت النتائج وجود علاقة ايجابية دالة احصائياً بين الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية.

وهدفت دراسة جيرسون (Gerson,1998) الى بيان العلاقة بين الصلابة النفسية ومهارات المواجهة والضغوط بين طلبة الدراسات العُليا، أظهرت نتائج الدراسة التي طبقت على (101) طالبا أن الطلاب الذين حصلوا على درجات عالية في الصلابة النفسية كانوا يستخدمون مهارات مواجهة أكثر فعالية وتأثيراً من الذين حصلوا على درجات صلابة منخفضة.

كما أشارت دراسة) مخيمر، ( 1996 التي هدفت الى التعرف على أثر الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية كمتغيرين من متغيرات المقاومة والوقاية من آثار الاحداث الضاغطة .والتي طبقت على عينة من (171) طالباً وطالبة بجامعة الزقازيق.أشارت نتائج الدراسة الى وجود فروق دالة احصائياً بين متوسط درجات الذكور والإناث في الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية والضغوط، وكانت لصالح الذكور في الصلابة النفسية وادراك الضغوط ولصالح الإناث في المساندة الاجتماعية.

يتضح من الدراسات السابقة والتي تناولت العلاقة بين الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية ارتباط كل منها بالآخر، ويفترض ذلك أن العلاقة طردية بين المتغيرات، بحيث يزداد مستوى الصلابة النفسية أو يقل بازدياد أو نقصان المهارات الاجتماعية والعكس صحيح اذ توضح دراسة العطار (2006) ، والجهني (2011) ، والقرعان (2013) ، وجيرسون (gerson,

(1998، ارتباط المتغيرين اذ تسهم المهارات الاجتماعية والمسؤولية الاجتماعية بالتنبؤ بالصلابة النفسية.وقد تميزت هذه الدراسة عن سابقاتهابأنها الوحيدة على حد علم الباحث التي تناولت موضوع الصلابة النفسية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية من اللاجئين السوريين ,وانها توفر مصدرا للأدب النظري للباحثين في هذا المجال.

**مشكلة الدراسة:**

يواجه الطلبة السوريون ظروفاً معيشية صعبة جدا نظرا للأحداث التي تعرضت لها بلدانهم وما تلاها من حالات هجرة قسرية الى البلدان المجاورة الأمر الذي تسبب في تعرض هؤلاء الطلبة لضغوط نفسية صعبة ومشكلات في التكيف والاندماج مع المجتمع، وقد لاحظ الباحثان أن هؤلاء الطلبة يواجهون الأمر بطريقتين، فالبعض منهم استطاع تجاوز هذه الصعوبات والضغوطات وحققوا نجاحا واضحا في التكيف والاندماج مع المجتمع الجديد وقد اظهروا مهارات اجتماعية جيده في تعاملهم مع البيئة المحيطة بهم، والبعض الآخر منهم قد استسلم لهذه الضغوطات وبدأ بعزو فشله في التكيف والاندماج إلى الظروف التي مروا بها، وقد تنبأ الباحثان أن هذا التباين في مستوى المهارات الاجتماعية لدى الطلبة اللاجئين يعود إلى مستوى الصلابة النفسية لديهم

**هدف الدراسة:**

هدفت الدراسة الحالية إلى الاجابة عن الاسئلة التالية وهي :

- ما مستوى الصلابة النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية من اللاجئين السوريين؟
- هل يختلف مستوى الصلابة النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية من اللاجئين السوريين باختلاف متغيري الجنس والتخصص والتفاعل بينهما؟
- ما مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية من اللاجئين السوريين؟
- هل يختلف مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية من اللاجئين السوريين باختلاف متغيري الجنس والتخصص والتفاعل بينهما؟
- هل توجد علاقة احصائية دالة بين الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية من اللاجئين السوريين؟

**أهمية الدراسة :**

تتجلى أهمية هذه الدراسة من خلال اسهامها في تقديم فهم نظري لطبيعة العلاقة بين الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية، كما أنها تمكن القائمين على العملية التربوية من تصميم البرامج والطرق التربوية والنفسية التي ستساعد في رفع مستوى الصلابة النفسية لدى الطلبة من خلال برامج الدعم النفسي والتأهيل الاجتماعي، الأمر الذي يحسن من مستوى المهارات الاجتماعية لدى الطلبة السوريين، كما تعد دراسة الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية من الدراسات القليلة بل والنادرة فتأتي هذه الدراسة لإثراء الأدب النظري حول هذين المتغيرين .

كما أن الدراسة الحالية تفردت بقياس العلاقة بين الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية حول اللاجئين، وجاءت لتعمق البحث حول الفروق في العلاقة بين الجنسين وطبيعة التخصص) أدبي/علمي (والذي تفردت به عن غيرها من الدراسات لدى عينة من المراهقين تبعا لاطلاع الباحثين على الأدب والدراسات السابقة.

**التعريفات الاجرائية :**

**الصلابة النفسية** :عرفها جيرسون (gerson,1998) ، بأنها قدرة الفرد على مواجهة الضغوط بمهارة المواجهة، وعرفها مخيمر (2002) بأنها اعتقاد عام لدى الفرد في فعاليته وقدرته على استخدام المصادر النفسية والاجتماعية المتاحة كي يدرك بفعالية احداث الحياه الضاغطة ويفسرها ويواجهها .وتعرف اجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس الصلابة النفسية المستخدم في هذه الدراسة.

**المهارات الاجتماعية** :ويقصد بها الأنماط السلوكية والأنشطة التي تزيد عملية التفاعل الاجتماعي مع الآخرين من خلال العلاقات الاجتماعية المتنوعة. وتعرف اجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس المهارات الاجتماعية المستخدم في هذه الدراسة.

**إجراءات الدراسة :**

إتبعت هذه الدراسة المنهج الارتباطي في الكشف عن العلاقة بين الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية من اللاجئين السوريين في مديرية اربد الثانية.

**مجتمع الدراسة:**

تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة السوريين في المرحلة الثانوية من كلا الجنسين في مديرية تربية اربد الثانية للعام الدراسي 2016/ 2017 البالغ عددهم (932) طالب وطالبة منهم (404) طالب و (528) طالبة .

**عينة الدراسة** :تم اختيار عينة عشوائية مكونة من (218) طالب وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية من اللاجئين السوريين موزعين وفق متغيري الجنس والتخصص كما هو موضح في الجدول التالي :

**جدول رقم 1 توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيري الجنس والتخصص**

| التخصص | الجنس | | | | المجموع | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ذكر | | أنثى | | | |
| | العدد | النسبة المئوية | العدد | النسبة المئوية | العدد | النسبة المئوية |
| أدبي | 43 | 19.7% | 80 | 36.7% | 123 | 56.4% |
| علمي | 54 | 24.8% | 41 | 18.8% | 95 | 43.6% |
| المجموع | 97 | 44.5% | 121 | 55.5% | 218 | 100.0% |

**مقياس الصلابة النفسية** :استخدم الباحثان مقياس الصلابة النفسية الذي أعدّه (younkin,1992) والمكون من (40) فقرة تقع جميعها في بعد واحد، وقد احتوى المقياس على (19) فقرة موجبة و (21) فقرة سالبة هي:

(1,2,3,8,9,14,16,17,18,21,22,26,28,29,30,31,34,36,37,38,40)

**صدق المقياس :**

تراوح معامل ارتباط بيرسون بين الأداء على فقرات المقاييس والمقياس ككل بين (0,21-0,73) وغالبيتها تراوحت بين (0,50-0,69)كما أن المقياس تمتع بثبات عالٍ حيث بلغ معامل الاتساق الداخلي كرونباخ الفا له(0.92) ، ولمزيد من التحقق تم عرض المقياس على مجموعة من المحكمين في مجال علم النفس التربوي والقياس والتقويم وعددهم (10) مختصين حيث طلب إليهم إبداء آرائهم حول مدى ملائمة فقرات المقياس من حيث الوضوح، والصياغة اللغوية والدقة، وفي ضوء ملاحظات المحكمين تم إعادة صياغة بعض الفقرات لغوياً، وعدّلت بعض الفقرات ولم يوصي المحكمين بحذف أية فقرة من فقرات المقياس وبهدف التحقق من صدق المقياس وتم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة، تكونت من (50) طالبا وطالبة وتم حساب معامل الارتباط المصحح (corrected item total correlation) لارتباط كل فقرة من فقرات المقياس بالمقياس ككل.

وقد تم اعتماد معيار أن لا تقل قيمة معامل ارتباط الفقرة مع المقياس ككل عن (0,20) وبعد تطبيق المعيار السابق لم يتم استبعاد أية فقرة وبذلك ظل المقياس في صورته النهائية مكون (40) فقرة.

**ثبات المقياس :**

تم التأكد من ثبات مقياس الدراسة باستخدام معامل كرونباخ الفا للاتساق الداخلي، والذي بلغت قيمته للمقياس (0.92) كما تم حساب معامل ثبات الاعادة) بيرسون (والذي بلغت قيمته (0.85) وهما قيمتان مقبولتان لأغراض هذه الدراسة .

**مقياس المهارات الاجتماعية**

تم استخدام مقياس المهارات الاجتماعية الذي أعدّه هارون (2005) والذي يتكون من (50) فقرة موزعة على ثلاث أبعاد تقيس المهارات الاجتماعية المتمثلة في اتباع لوائح المدرسة وقوانينها (11) فقرة والتفاعل مع الآخرين (20) فقرة وإظهار عادات عمل مناسبة (19) فقرة.

**صدق المقياس :**

استخدم هارون (2005) عدة طرق للتحقق من صدق الأداة هي الصدق المنطقي وصدق المحتوى والصدق التمييزي والصدق الارتباطي ولمزيد من التحقق تم عرض المقياس على مجموعة من المحكمين في مجال علم النفس التربوي والقياس والتقويم وعددهم (10) مختصين حيث طلب إليهم إبداء آرائهم في مدى ملائمة فقرات المقياس من حيث الوضوح، والصياغة اللغوية والدقة، وفي ضوء ملاحظات المحكمين تم إعادة صياغة بعض الفقرات لغوياً، وعدّلت بعض الفقرات ولم يوص المحكمين بحذف أية فقرة من فقرات المقياس وتم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (50) طالبا وطالبة بهدف التحقق من صدق القياس وتم حساب معامل الارتباط المصحح (corrected item total correlation) لارتباط كل فقره من فقرات المقياس بالمقياس ككل.

وقد تم اعتماد معيار ألا تقل قيمة معامل ارتباط الفقرة مع المقياس ككل عن (0,20) وبعد تطبيق المعيار السابق لم يتم استبعاد أية فقرة وبذلك ظل المقياس في صورته النهائية مكون (50) فقرة.

**ثبات الأداة :**

تم التأكد من ثبات مقياس الدراسة باستخدام معامل كرونباخ الفا للاتساق الداخلي، والذي بلغت قيمته للمقياس، (0.94) كما تم حساب معامل ثبات الاعادة( بيرسون) والذي بلغت قيمته (0.89) وهما قيمتان مقبولتان لأغراض هذه الدراسة.

**جدول رقم 2 المعيار الإحصائي لتحديد مستوى الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية**

| المتوسط الحسابي | من -1.00أقل من 1.80 | من-1.80أقل من 2.60 | من -2.60 أقل من 3.40 | من - 3.40 أقل من 4.20 | من - 4.20 5.00 |
|---|---|---|---|---|---|
| المستوى | متدني جدًا | متدني | متوسط | عالي | عالي جداً |

**إجراءات تطبيق الدراسة :**

- تحديد المدارس التي تضم المرحلة الثانوية من الطلبة السوريين في مديرية تربية اربد الثانية.
- تطبيق مقياسي الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية على طلبة المرحلة الثانوية من الطلبة السوريين لتخصصي العلمي والأدبي لكلا الجنسين.
- تم تفريغ البيانات وتحليلها باستخدام برمجية.spss

**عرض النتائج ومناقشتها:**

**أولاً :النتائج المتعلقة بالسؤال الأول" :ما مستوى الصلابة النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية للاجئين السوريين"؟**

للإجابة على هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات مقياس الصلابة النفسية وعليها مُجتمعةً، حيث تم التوصل الى أن مستوى الصلابة النفسية لدى طلبة المدارس الثانوية للاجئين السوريين) عالي (بمتوسط حسابي (3.44) وانحراف معياري(0.85) ، حيث جاءت الفقرة رقم (13) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.16) وبمستوى) عالي(، تلاها في المرتبة الثانية الفقرة (12) بمتوسط حسابي (4.12) وبمستوى (عالي)، في حين جاءت الفقرة (10) في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.65) وبمستوى ) متوسط(، كما جاءت (21 ) فقرة بمستوى) عالي (و (19)فقرة بمستوى) متوسط.(

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الطلبة السوريين في الاردن قد عاشوا ظروف الحرب والتهجير الداخلي في البداية، وعانوا كثيرا من الويلات جراء الاضطرابات التي حدثت في بلادهم مما دفعهم إلى هجرة أخرى لدول كثيرة منها المملكة الأردنية الهاشمية حيث عاشوا أيضا في المخيمات فترة من الزمن في ظروف قاسية، كل ذلك ساهم في زيادة مستوى الصلابة النفسية لديهم إذ أن هذه الظروف مجتمعة أكسبتهم قدرة أكبر على التحمل، فاستطاعوا استغلال امكانياتهم النفسية والجسدية والعقلية لتساعدهم في التكيف مع هذه الظروف، حيث لم يكن لديهم خيار" إما الانكسار أو التحمل والنجاح " ويبدو أنهم اختاروا التحمل والتشبث بالحياة، ويمكن تفسير هذا المستوى المرتفع على مقياس الصلابة النفسية بالمساعدات التي تم تقديمها للاجئين وتوفير خدمات الدعم النفسي والامني وتقديم الخدمات التعليمية والدورات على المهارات المختلفة كمهارات الاتصال والتواصل ومهارات التكيف وغيرها .ولا يوجد أية دراسة من ضمن الدراسات بحثت مستوى الصلابة النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية ولكنها بحثت علاقة الصلابة النفسية

بالتوافق الاجتماعي والمهارات الاجتماعية وقد اتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة القرعان(2013) ، والجهني(2011) ، ودراسة حمزة.(2002)

**ثانيا :النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني" :هل تختلف الصلابة النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية للاجئين السوريين باختلاف متغيري :الجنس والتخصص والتفاعل بينهما"؟**

للإجابة على هذا السؤال؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس الصلابة النفسية لدى طلبة المدارس الثانوية للاجئين السوريين مُجتمعةً، تبعاً لمتغيري :الجنس والتخصص، والجدول (3)يبين ذلك.

**جدول 3 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس الصلابة النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية للاجئين السوريين مُجتمعةً، تبعاً لمتغيري :الجنس والتخصص**

| التخصص | الجنس | | | | الكلي | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ذكر | | أنثى | | | |
| | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
| الأدبي | 3.72 | 0.86 | 3.32 | 0.48 | 3.50 | 0.70 |
| العلمي | 3.48 | 0.99 | 3.21 | 0.84 | 3.39 | 0.94 |
| الكلي | 3.57 | 0.95 | 3.27 | 0.66 | 3.44 | 0.85 |

يُلاحظ من الجدول (3) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس الصلابة النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية للاجئين السوريين تبعاً لمتغيري :الجنس والتخصص، ولتحديد الدلالة الإحصائية لهذه الفروق، تم تطبيق تحليل التباين الثنائي(Two way ANOVA) ، والجدول (4) يبين ذلك.

**جدول 4 تحليل التباين الثنائي للمتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة على فقرات مقياس الصلابة النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية للاجئين السوريين تبعاً لمتغيري :الجنس والتخصص**

| المتغير | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|
| الجنس | 1.560 | 1 | 1.560 | 2.247 | .135 |
| التخصص | 5.801 | 1 | 5.801 | *8.356 | *.004* |
| الجنس×التخصص | .207 | 1 | .207 | .298 | .586 |
| الخطأ | 148.553 | 214 | .694 | | |
| المجموع المعدل | 155.078 | 217 | | | |

يلاحظ من الجدول (4) ما يلي:

- عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$)بين المتوسطين الحسابيين لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس الصلابة النفسية مُجتمعةً لدى طلبة المرحلة الثانوية للاجئين السوريين، يُعزى لمتغير الجنس، حيث كانت قيمة الدلالة الإحصائية(0.135) ، وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن جميع الظروف الصعبة والقاسية التي عاشها الطلبة اللاجئين في الأردن أو حتى قبل لجوئهم كانت تؤثر على الذكور والإناث على حد سواء .اختلفت هذه الدراسة مع نتائج دراسة المصدر(2013) ، ودراسة القرعان (2013)، ودراسة سوبرامانين.(2007)

- وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطين الحسابيين لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس الصلابة النفسية مُجتمعةً لدى طلبة المرحلة الثانوية للاجئين السوريين، يُعزى لمتغير التخصص، حيث كانت قيمة الدلالة الإحصائية(0.004) ، وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) ومن المتوسطات الحسابية يتبين أن الفرق لصالح الطلبة) ذوي التخصص الأدبي.

وهنا يمكن عزو الفرق الى أن الطلبة من التخصصات الأدبية ربما كان لديهم وقت أكثر للتفاعل مع المجتمع واكتساب الخبرات منه مقارنة بطلبة التخصصات العلمية، وذلك لسهولة التخصص مما يتيح للطالب فرصة أكبر للتفاعل مع البيئة المحيطة التي بدورها تقدم خبرات ومواقف أكثر لكسب الطلبة صلابة أكبر في مواجهة المعيقات والمواقف، فالاحتكاك بالآخرين يوفر خبرة حياتية متنوعة ويكسبهم معارف ويعرضهم لمواقف أكثر على عكس طلبة التخصصات العلمية اللذين يمضون وقتهم في القراءة والتعلم ولا يتاح لهم فرصا للاختلاط بالآخرين .لا يوجد ضمن الدراسات السابقة دراسة أية دراسة بحثت متغير التخصص.

- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس الصلابة النفسية مُجتمعةً لدى طلبة المرحلة الثانوية للاجئين السوريين، تُعزى للتفاعل الثنائي بين متغيري :الجنس والتخصص، حيث كانت قيمة الدلالة الإحصائية(0.586) ، وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha = 0.05$).

**ثالثاً :النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث :ما مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة المدارس الثانوية للاجئين السوريين ككل؟**

للإجابة على هذا السؤال؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل بُعد من أبعاد مقياس المهارات الاجتماعية وعليها مُجتمعةً، والجدول (5) يبين ذلك.

**جدول 5 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات مقياس المهارات الاجتماعية وعليها مُجتمعةً مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية**

| رقم البعد | البعد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 2 | التفاعل مع الاخرين | 4.17 | 0.52 | 1 | عالي |
| 3 | اظهار عادات عمل مناسبة | 3.95 | 0.50 | 2 | عالي |

| رقم البعد | البعد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | اتباع لواح المدرسة وقوانينها | 3.81 | 0.54 | 3 | عالي |
| | **فقرات المعرفة ككل** | **3.44** | **0.85** | | عالي |

يلاحظ من الجدول (5) أن مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية للاجئين السوريين ككل) عالي ) بمتوسط حسابي (3.44) وانحراف معياري(0.85) ، حيث جاء البعد الثاني )التفاعل مع الاخرين (في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.17) وبمستوى) عالي (، تلاه في المرتبة الثانية البعد الثالث) اظهار عادات عمل مناسبة (بمتوسط حسابي (3.95) وبمستوى) عالي (في حين جاء البعد الاول) اتباع لواح المدرسة وقوانينها (في المرتبة الثالثة والأخيرة بمتوسط حسابي (3.81) وبمستوى) عالي.(

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن الطلبة اللاجئين طوروا مهاراتهم الاجتماعية لتساعدهم على التكيف مع المجتمع الجديد الذي انتقلوا للعيش فيه، حيث أدرك هؤلاء الطلبة بذكائهم الاجتماعي أنه يجب عليهم كي يندمجوا أكثر ويجدوا فرصا للتعلم والعمل أكثر وأن يطوروا من مهاراتهم الاجتماعية بما يتناسب مع المجتمع الجديد الذي انتقلوا للعيش فيه وهذا يعتبر شكلا من أشكال الذكاء الاجتماعي وساعدهم بالفعل في الاندماج والتكيف في المجتمع الاردني .

**رابعاً :النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع" :هل تختلف المهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية للاجئين السوريين ككل باختلاف متغيري :الجنس والتخصص"؟**

للإجابة على هذا السؤال؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس المهارات الاجتماعية لدى طلبة المدارس الثانوية للاجئين السوريين ككل مُجتمعةً، تبعاً لمتغيري :الجنس والتخصص، والجدول (6) يبين ذلك.

**جدول 6 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس المهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية للاجئين السوريين ككل مُجتمعةً، تبعاً لمتغيري الجنس والتخصص**

| التخصص | الجنس | | | | الكلي | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ذكر | | أنثى | | | |
| | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
| الأدبي | 4.18 | 0.35 | 4.04 | 0.35 | 4.10 | 0.36 |
| العلمي | 3.98 | 0.46 | 3.81 | 0.42 | 3.92 | 0.45 |
| الكلي | 4.05 | 0.43 | 3.94 | 0.40 | 4.00 | 0.42 |

يُلاحظ من الجدول (6) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة( الطلبة )على فقرات مقياس المهارات الاجتماعية لدى طلبة المدارس الثانوية للاجئين السوريين ككل تبعاً لمتغيري :الجنس والتخصص، ولتحديد الدلالة الإحصائية لهذه الفروق، تم تطبيق تحليل التباين الثنائي(Two way ANOVA) ، والجدول (7) يبين ذلك.

**جدول 7 تحليل التباين الثنائي للمتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس المهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية للاجئين السوريين تبعاً لمتغيري :الجنس والتخصص**

| المتغير | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|
| الجنس | 2.462 | 1 | 2.462 | *14.915 | .000 |
| التخصص | 1.274 | 1 | 1.274 | *7.718 | .006 |
| الجنس×التخصص | .009 | 1 | .009 | .057 | .811 |
| الخطأ | 35.321 | 214 | .165 | | |
| المجموع المعدل | 38.448 | 217 | | | |

يُلاحظ من الجدول (7) ما يلي:

وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطين الحسابيين لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس المهارات الاجتماعية مُجتمعةً لدى طلبة المدارس الثانوية للاجئين السوريين، يُعزى لمتغير الجنس، حيث كانت قيمة الدلالة الإحصائية(0.000) ، وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) ومن جدول المتوسطات الحسابية يتبين أن الفرق لصالح) الذكور (ويمكن عزو ذلك الى أن للذكور في الثقافة العربية المحافظة الدور الأكبر للقيام بالواجبات خارج اطار المنزل كواجب العمل والمساعدة في تأمين حاجات المنزل، فيتربى الذكور على ذلك في حين تحظى الأنثى بالرعاية الكاملة من الوالدين والأخوة، فبعد الهجرة الى الأردن خرج الذكور الى سوق العمل وتعاملوا مع الناس واحتكوا بهم وواجهوا صنوف الصعوبات. فكانوا مضطرين الى تطوير مهاراتهم الاجتماعية ليجدوا لهم فرصا في سوق العمل، فالعمل كان ضرورة للذكور في أعمار مبكرة لمساعدة أسرهم على الحياة في تلك الظروف الاستثنائية فساهم خروجهم وعملهم واحتكاكهم مع

الأخرين في تطوير مهاراتهم الاجتماعية على عكس الاناث اللاتي لم يكن يتوجب عليهن القلق بهذا الشأن وكن نتيجة هذه الثقافة المحافظة موجودات في نطاق العائلة وغير مضطرات الى العمل والاحتكاك إلا في ظروف محددة اختلفت هذه الدراسة مع نتائج دراسة المصدر(2013) ، واتفقت مع نتائج دراسة القرعان.(2013)

- وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطين الحسابيين لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس المهارات الاجتماعية مُجتمعةً لدى طلبة المدارس الثانوية للاجئين السوريين، يُعزى لمتغير التخصص، حيث كانت قيمة الدلالة الإحصائية(0.006) ، وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) ومن المتوسطات الحسابية يتبين أن الفرق لصالح الطلبة ذوي التخصص) الأدبي .(ويمكن عزو هذه النتيجة لطبيعة التخصص الأدبي الذي يضم في ثناياه مواد انسانية تتعلق بالإنسان وتركز عليه كموضوع للدراسة من حيث نشاطه داخل المجتمع الأمر الذي ينعكس على الطلبة في تطوير مهاراتهم الاجتماعية لأنهم يتعلمون أكثر في هذه المواد عن الأفراد والمجتمعات فنراها تركز على مواد مثل) الدين، التاريخ، الجغرافيا) وغيرها بينما نجد التخصصات العلمية تركز على العلوم البحتة فقط مثل )الرياضيات، الفيزياء الكيمياء (وغيرها من العلوم التي لا تهتم بعلاقة الفرد بغيره من الأفراد أو بعلاقة الفرد بالمجتمع ومن هنا نرى تفوق طلبة التخصص الأدبي في المهارات الاجتماعية .
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس المهارات الاجتماعية مُجتمعةً لدى طلبة المدارس الثانوية للاجئين السوريين، تُعزى للتفاعل الثنائي بين متغيري :الجنس والتخصص، حيث كانت قيمة الدلالة الإحصائية(0.811) ، وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية. ($\alpha = 0.05$)

**خامساً : النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس" هل توجد علاقة دالة احصائيًا بين الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية للاجئين السوريين ؟**

للإجابة على هذا السؤال؛ حُسب معامل ارتباط بيرسون والدلالة الإحصائية له بين تقديرات أفراد عينة الدراسة الطلبة على فقرات مقياس الصلابة النفسية مُجتمعةً، وتقديراتهم على كل بُعد من أبعاد مقياس المهارات الاجتماعية مُجتمعةً، والجدول (8) يبين ذلك.

**جدول 8 معامل ارتباط بيرسون والدلالة الإحصائية له بين تقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس الصلابة النفسية مُجتمعةً، وتقديراتهم على كل بُعد من أبعاد مقياس المهارات الاجتماعية مُجتمعةً**

| أبعاد المهارات الاجتماعية | | فقرات الصلابة النفسية مُجتمعةً |
|---|---|---|
| اتباع لواح المدرسة وقوانينها | معامل ارتباط بيرسون | ***.674*** |
| | الدلالة الإحصائية | ***.000*** |

| أبعاد المهارات الاجتماعية | | فقرات الصلابة النفسية مُجتمعةً |
|---|---|---|
| التفاعل مع الاخرين | معامل ارتباط بيرسون | ***.734*** |
| | الدلالة الإحصائية | ***.000*** |
| اظهار عادات عمل مناسبة | معامل ارتباط بيرسون | ***.562*** |
| | الدلالة الإحصائية | ***.000*** |
| فقرات مقياس المهارات الاجتماعية مُجتمعةً | معامل ارتباط بيرسون | ***.801*** |
| | الدلالة الإحصائية | ***.000*** |

**دال احصائيًا مستوى الدلالة الإحصائية(α = 0.01).

يُلاحظ من الجدول (8) وجود علاقة دالة احصائيًا بين تقديرات أفراد عينة الدراسة) الطلبة (على فقرات مقياس الصلابة النفسية مُجتمعةً، وتقديراتهم على كل بُعد من أبعاد مقياس المهارات الاجتماعية مُجتمعةً، حيث بلغ أعلاها (0.734) بين) بُعد التفاعل مع الاخرين (وفقرات مقياس الصلابة النفسية مُجتمعةً، وأدناها (0.562) بين (بُعد اظهار عادات عمل مناسبة ( وفقرات مقياس الصلابة النفسية مُجتمعةً، وأن قيمة معامل ارتباط بيرسون بين تقديرات أفراد عينة الدراسة) الطلبة (على فقرات مقياس الصلابة النفسية مُجتمعةً، وتقديراتهم على فقرات مقياس المهارات الاجتماعية مُجتمعةً بلغت(0.801) ؛ مما يدل على أنه بزيادة الصلابة النفسية لدى أفراد عينة الدراسة) الطلبة (تزداد لديهم المهارات الاجتماعية.

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنه كلما زاد مستوى الصلابة النفسية لدى الفرد ساعد ذلك في زيادة مستوى المهارات الاجتماعية، اذ أننا جميعا نعلم أن الشخص الأكثر قدرة على التحمل هو الشخص الأكثر قدره على التكيف، والتكيف شكل من أشكال المهارات الاجتماعية .فالأشخاص الضعفاء غير قادرين على تطوير مهاراتهم الاجتماعية وبالتالي غير قادرين على التكيف مع المجتمعات الجديدة التي تتطلب منهم اظهار صلابة نفسية للعيش والتكيف بها .لذا فبالإمكان رؤية كيف استطاع الطلبة السوريون الاندماج الدراسي والاندماج في سوق العمل بسهولة في المجتمع الاردني وبمستوى عال يفوق الاردنيون أنفسهم أحيانا، كل ذلك يعزى إلىمستوى الصلابة النفسية لديهم وقدرتهم الكبيرة على تطوير مهاراتهم الاجتماعية ورفضهم للفشل والانغلاق، وإصرارهم على الحياة والتقدم بها بخطى واثقة، وبالخلاصة نجد ان للصلابة النفسية تأثيرا واضحا على المهارات الاجتماعية . اتفقت هذه الدراسة مع نتائج دراسة عطار(2006) ، ونتائج دراسة حمزة(2002) ، ونتائج دراسة الجهني(2011) ، ونتائج دراسة سكيللنبير غ.(2005)

**توصيات الدراسة:**

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج يوصي الباحثان بما يلي:

يوصي الباحثان بمزيد من الدراسات في هذا المجال وذلك لفقر الدراسات فيها.

- توجه الاباء الى بذل مزيد من الاهتمام بعملية التربية حيث انها تكسب الابناء الصلابة النفسية من خلال الاهتمام بجميع جوانب تنشئة الابناء
- دعوة مؤسسات المجتمع المدني والمنظمات الحومية وغير الحكومية الى تكثيف برامج الدمج والتأهيل الخاصة باللاجئين لتمكينهم من الاندماج في المجتمعات الجديدة.
- زيادة الدورات الخاصة بتنمية المهارات الاجتماعية لتمكين اللاجئين من التواصل الايجابي والفعال مع المحيط الذي يعيشون فيه .

## المراجع:

الجهني، عبد الرحمن (2011). المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالسلوك التوكيدي والصلابة النفسية لدى طالبات المرحلة الثانوية، المجلد4 ، العدد 1 مجلة جامعة ام القرى للعلوم الاجتماعية.

حمزة، جيهان (2002). دور الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية وتقدير الذات في إدراك المشقة والتعايش معها لدى الراشدين من الجنسين في سياق العمل، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة القاهرة.

صالح، عايده والمصدر، عبد العظيم (2013). الصلابة النفسية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلبة جامعتي الأقصى والأزهر بمحافظة غزه، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات :المجلد1 ، العدد 29.

عطار، إقبال (2006). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بمفهوم الذات والصلابة النفسية لدى طالبات الاقتصاد المنزلي بجامعة الملك عبد العزيز، مجلة الآداب والعلوم الإنسانية، المجلد1، العدد.62.

علي، عبد السلام (2001). السلوك التوكيدي والمهارات الاجتماعية وعلاقتها بالسلوك الانفعالي للغضب بين العاملين والعاملات، مجلة علم النفس، العدد57 ، القاهرة، الهيئة العامة للكتاب.

القرعان، نجيب (2013). العلاقة بين مستوى الصلابة النفسية ومستوى التوافق الاجتماعي لدى المرشدين التربويين في قضاء بئر السبع، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عمان العربية .

مخيمر، عماد (1996). إدراك القبول/الرفض الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى طلاب الجامعة، مجلة دراسات نفسية، المجلد 6العدد.24

النجار، يحيى والطلاع، عبد الرؤوف (2012). الصلابة النفسية وعلاقتها بالتوافق المهني لدى الأكاديميين العاملين في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، مجلة جامعة الخليل للبحوث،المجلد6،العدد1، ص.30

صلاح الدين، نهال وعبدالحميد، هدى .(2005) العلاقة بين الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية وإدراك النجاح للاعبي الأنشطة الرياضية، وذوي الاحتياجات الخاصة، مجلة البحوث النفسية والتربوية، كلية التربية، جامعة المنوفيه،(3) ،.253 -207

Antony & et all. (1987). Social skills training for young's Adolescents, Journal of child psychology. Vol, 10. PP 233-241

Brook. R.B. & s, Goldstein. (2005). the power of parenting, Handbook of Resilience in children,New York: Kluwer Academic plenum, (pp. 297-314).

Cole, M. & Field, H .(2004). Student learning Motivation and psychological hardiness: interactive effects on students reactions to a management class. Academy of management learning and Education. 3(1). 64-85

Gerson, M .(1998). Stress in graduate student. unpublished doctorate dissertation. Adler dehool of professional psychology.

Gerson, M. (1998). The Relationship between hardiness, coping skills and stress in Graduate students. UMI published Doctoral Dissertation. Adler school of professional psychology.

Khoshad, D & Maddi,s. (1999). Early antecedent of hardiness. Consulting psychology Journal 51(2), pp106-177.

kobasa.s.c. (1979). stressful life events. Personality and Health. An inquiry into hardiness. Journal of personality and social psychology,pp 37-111.

Kobasa.s.c. (1982). Commitment and coping In stress resistance among lawyers. journal of personality and social psychology 42. (1), pp186- 177.

Rig gio, R& et all (1987). Verbal and Non Verbal cues and Mediators of Ability to Deceive and Detect Description. Journal of Nonverbal Behavior. Vol. 11, PP. 126-145.

Schellenberg, D.(2005). Coping & psychological hardiness & their relationship to depression in older adults. Psychology Dissertation. P 124.

Spencer, susan H. (1991). Developments in the assessment of social skills and social competence in children Behavior change. Roper Review, Vol. 8,N.4, pp.148-166 .

Subramanian, S .(2007). Hardiness & optimism & Moderators of cognitive emotion regulation strategies in coping Negative life events by Adolescents. Unpublished Dissertation india: Baharathiar university.