

تاريخ الإرسال (2017-03-12)، تاريخ قبول النشر (2017-03-26)

د. أول سفر القحطاني*1

¹ قسم تقنيات التعليم - كلية التربية - جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن - السعودية.

* البريد الإلكتروني للباحث المرسل:

E-mail address: asalghtani@pnu.edu.sa

مدى تضمن قيم المواطنة الرقمية في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

الملخص:

هدفت الدراسة التعرف إلى قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة، وجامعة الملك خالد، والكشف عما إذا كان هناك فروق بين قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم بجامعة الأميرة نورة، وجامعة الملك خالد، والكشف عن تأثير بعض المتغيرات الديمغرافية (الجنس، وسنوات الخبرة، والجامعة)، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وصممت الباحثة استبانة تتكون من (53) فقرة تتوزع إلى تسعة محاور لقيم المواطنة الرقمية، واختيرت عينة عشوائية تتكون من (23) عضو هيئة تدريس بقسم تقنيات التعليم في جامعتي الأميرة نورة، والملك خالد.

وتوصلت الدراسة إلى أن قيم اللياقة الرقمية والوصول الرقمي والاتصالات الرقمية ومحور الأمية الرقمية والصحة والسلامة الرقمية والأمن الرقمي المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم في جامعة الأميرة نورة كبيرة، بينما كانت القوانين الرقمية والحقوق والمسئوليات الرقمية متوسطة، وكانت قيم التجارة الرقمية ضعيفة. بينما جاءت قيم الاتصالات الرقمية في مقرر تقنيات التعليم المقرر في جامعة الملك خالد كبيرة، أما قيم اللياقة الرقمية والوصول الرقمي والحقوق والمسئوليات الرقمية والصحة والسلامة الرقمية والأمن الرقمي متوسطة، وكانت قيم القوانين الرقمية ضعيفة، بينما جاءت قيم التجارة الرقمية معدومة.

وتبين وجود فروق في استجابات المبحوثين في محاور (اللياقة الرقمية، والوصول الرقمي، والقوانين الرقمية، ومحور الأمية الرقمية، والتجارة الرقمية) تعزى لمتغير الجامعة لصالح جامعة الأميرة نورة، بينما لم تظهر فروق في استجابات المبحوثين على (محور الاتصالات الرقمية، والحقوق والمسئوليات الرقمية، والصلاة والسلامة الرقمية، والأمن الرقمي). كما تبين وجود فروق لصالح الإناث في استجابات المبحوثين حول (محور محور الأمية الرقمية، والتجارة الرقمية)، ولم تظهر فروق في باقي المحاور، ولم تظهر فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة إلا على محور محور الأمية وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بأهمية نشر ثقافة الاستخدام السليم للتكنولوجيا في المجتمع، وحث الطالبات على مشاركة المعرفة مع المجتمع، وتعريف الطالبات بخطوات وإجراءات الإبلاغ عن أي عمل غير قانوني في المجتمعات الرقمية.

كلمات مفتاحية: المواطنة الرقمية، تقنيات التعلم.

Digital Citizenship Values Included in the Educational Technologies Curriculum from the Faculty's Point of View

Abstract:

This study aims at identifying the digital citizenship values included in the Educational Technologies curriculum from the point of view of faculty members in Princess Nora University and King Khalid University.

uncover whether there were differences between the digital citizenship involved in education techniques rapporteur Princess Noura University, and King Khalid University, uncover values the impact of some demographic variables (gender, years of experience, and the university), was used descriptive and analytical approach, and are designed researcher questionnaire consists of (53) items distributed to nine axes of the values of digital citizenship, and was selected a random sample consisting of 23 faculty members technologies Department Education at the Universities of Princess Nora, and King Khalid.

The study found that digital fitness digital access and digital communication and the axis of the digital health literacy and digital safety and digital security contained in the decision of learning technologies in the Princess University big Nora values, while the digital laws and Digital Rights and Responsibilities medium, and the digital trade values are weak. While digital communications values came in a decision scheduled learning techniques in large King Khalid University, and the digital fitness digital access and Digital Rights and responsibilities, health and digital safety and digital security mean values, and the digital laws, values are weak, while came digital commerce values non-existent.

And the stdy results showed that the existence of differences in the respondents 'responses in the axes (digital fitness, digital access, digital and laws, and digital literacy, digital commerce) are attributed to the university in favor of Princess University Nora, while the differences did not appear in the respondents' responses (Axis Digital Communications, and Digital Rights and Responsibilities, and prayer and digital safety, security and digital). As it turns out, and there are differences in favor of females in Alambhthwain responses about (the axis digital literacy, digital commerce), and did not show differences in the rest of the axes, and differences due to the variable years of experience, but on the axis of literacy show

In light of these results the study recommended the importance of spreading the culture of the proper use of technology in society, and urged the students to share knowledge with the community, and the definition of the students steps and procedures for reporting any illegal action in the Digital Communities.

Keywords: Digital Citizenship, Educational Technologies

مقدمة:

لقد أصبحت تكنولوجيا الاتصالات، مثل الإنترنت والهواتف الذكية النقالة والأجهزة العاملة بالاتصال اللاسلكي بالإنترنت، جزءاً من الحياة اليومية، وبإدخال تحسينات جذرية على إمكانية الوصول إلى المعلومات والاتصال الفوري، عززت الابتكارات في مجال تكنولوجيا الاتصالات حرية التعبير ويسرت سبل النقاش ووطدت أواصر المشاركة المبنية على تشارك الخبرات والتعاون في بناء المعرفة (تقرير الحق في الخصوصية في العصر الرقمي ، 2014) .

ومع الانتشار المتسارع لتكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في شتى مناحي الحياة بدأت تتنامى لمسامعنا مفاهيم تتصل بذلك الاستخدام ، خاصة ما يتعلق منه بالجوانب التي تضبط سلوك المستخدم وتوجهه الوجهه السليمة وتضمن عدم انحرافه لنواحي معاكسة ، ومن أبرز تلك المفاهيم مفهوم المواطنة الرقمية Digital citizenship .

وقد وصف مفهوم المواطنة في ظل العصر الرقمي بصفة ذلك العصر على الرغم من أن هناك من يرى تبسيط المفهوم بـ "المواطنة" فقط دون وصفها بالرقمية، إلا أن هناك أسباب يتصف بها عالم اليوم تجعل تسمية هذا المفهوم بـ "المواطنة الرقمية" تكون تسمية في سياقها الصحيح، ذلك أن الفرد اليوم مواطن يرتبط بأكثر من سياق مواطنته في مجتمعه المحلي أو بلده الذي تحده حدود جغرافية معينة ، ويتجلى جزء من تلك الأسباب في ما يقوم به الفرد رقمياً في عالم اليوم بحيث أصبحت مواطنته مواطنة عالمية.

لذلك فإن "المواطنة الرقمية Digital citizenship" هو مصطلح يغطي مجموعة كاملة من القضايا الهامة على نطاق واسع، ويتضمن مجموعة من المبادئ التوجيهية التي للسلوك المسؤول والمناسب عند استخدام التكنولوجيا ، واليوم ينبغي لأي شخص يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يفهم كيفية تطبيق قيم المواطنة الصالحة على الإنترنت. وتجدر الإشارة إلى أن الإنترنت ككيئة رقمية تستقطب اليوم قطاعاً كبيراً من الشباب في مختلف المراحل التعليمية، إلا أن هذا الاستقطاب تعتره بعض المعوقات للاستفادة من الإنترنت في التربية على المواطنة إذ مازالت هناك كثير من مفاهيم المواطنة مشوشة ومختلطة لدى فئة الشباب لأسباب متعددة (محمد ، 2013).

كما أن هناك إشارات تدل على أن إساءة استخدام التكنولوجيا هو النمط السلوكي الذي يستمر في الظهور في المجتمعات، إذ تشير الدراسات إلى أن ثلث المراهقات هن ضحايا التحرش على الإنترنت وأن من المشاكل البارزة الأخرى فيما يتعلق بإساءة استخدام التكنولوجيا : الإساءة للذات الإلهية وللرسل ، قضايا التجارة الإلكترونية والغش فيها ، الإعلانات التجارية المسيئة التي تغزو المواقع، الشائعات ، الاختراقات المتنوعة ، تجاوز آداب الحوار ، الانتحال عبر الإنترنت، التعصب ، تحميل المواد بشكل غير قانوني، والوصول إلى المواقع الإباحية، ولعب ألعاب الفيديو أثناء وقت الدراسة، تجاهل حقوق التأليف والنشر ...، وربما كان نقص التعليم في هذا المجال من العوامل المساهمة في إساءة الاستخدام هذه (Ribble & Bailey, 2004).

لذا فمن الضروري أن يتم تعليم المواطنة الرقمية كطريقة جديدة للتفكير في التقنيات الرقمية، وبدلاً من التركيز على ما يمكن أن تفعله التكنولوجيا، فإن الهدف هو التفكير في كيفية وجوب استخدام التكنولوجيا بشكل ملائم ومسؤول (مشروع المواطنة الرقمية، 2016).

مشكلة الدراسة وأسئلتها:-

تعمل الباحثة في جامعة الأميرة نورة، ولاحظت بأن هناك اهتمام شديد بمقرر تقنيات التعليم، لما له من أهمية في الحياة اليومية، والمهارات الحياتية والتقنية للطالبات، ومع التطورات التي تدور حولنا فإن هذه المقررات يجب أن تتضمن مجموعة من القيم التي

تحقق المواطنة التقنية المناسبة، والتي قد تنعكس على تصرفات وسلوك الطلبة والطالبات، وانطلاقاً من أهمية قيم المواطنة الرقمية تأتي الدراسة من أجل الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ماقيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بجامعة الاميرة نورة وجامعة الملك خالد؟
2. هل هناك فروق في قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بجامعتي الاميرة نورة والملك خالد ؟
3. هل هناك تأثير لبعض المتغيرات الديموغرافية (الجنس، عدد سنوات الخبرة) على تضمين قيم المواطنة الرقمية في مقرر تقنيات التعليم ؟

أهداف الدراسة:-

انطلاقاً من مشكلة الدراسة وأسئلتها تم صياغة الأهداف التالية:-

1. الكشف عن قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بجامعة الاميرة نورة وجامعة الملك خالد.
2. بيان الفروق بين قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم المقدم بجامعة الاميرة نورة وبين قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم المقدم بجامعة الملك خالد.
3. الكشف عن تأثير بعض المتغيرات الديموغرافية (الجنس، عدد سنوات الخبرة) على تضمين قيم المواطنة الرقمية في مقرر تقنيات التعليم.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية هذه الدراسة فيما يلي:

1. تعد الدراسة بالغة الأهمية كونها تكشف عن قيم المواطنة الرقمية في مقررات تقنيات التعليم في الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، خاصة وأن قيم المواطنة الرقمية تنعكس على تصرفات وسلوك الطلبة الرقمي، وتساعدهم على حماية بياناتهم وتحقيق السرية والأمان الرقمي.
2. تعد المواطنة الرقمية ذات أهمية بالغة في عصرنا الحالي، حيث أنها تسهم في الحفاظ على الأمن الفكري للمستخدمين، وتساعدهم على اكتساب مهارات وقدرات في التعاملات الإلكترونية والرقمية.
3. كما تعد الدراسة من المحاولات الأولى على حد علم الباحثة، وقد تفيد نتائج الدراسة الحالية مخططي المناهج الدراسية خاصة في أقسام تقنيات التعليم، حيث تلفت انتباههم حول القيم الواجب توافرها، ومستوى توافرها، وهذا يفيدهم في عرض وطرح موضوعات تتضمن قيماً للمواطنة الرقمية.
4. تفيد نتائج الدراسة الحالية الباحثين والمهتمين، حيث تقدم لهم إطاراً نظرياً وميدانياً يثري المكتبة العربية ويفتح آفاقاً لدراسات مستقبلية ذات علاقة.
5. تفيد نتائج الدراسة الحالية القائمين على عمليات التربية والتعليم بالجامعات السعودية والجهات المختصة، حيث تعرض عليهم قيم المواطنة الرقمية الواجب تمييزها لدى الطلبة والواجب تدريسها بمقررات تقنيات التعليم.

حدود الدراسة:

التزمت الدراسة بالحدود الآتية:

- أجريت الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2016-2017 م.
- اقتصرت الدراسة قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم.
- اقتصرت الدراسة على أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد والاميرة نورة بنت عبدالرحمن.

مصطلحات البحث

المواطنة الرقمية Digital citizenship

عرفها (Literacy with ICT , 2009) بأنها "الاستخدام المسئول والأخلاقي والأمن من جانب الأفراد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات".

كما عرفها (Ribble,2013) بأنها "أسلوب يمكن توظيفه لمساعدة المتعلمين على فهم القضايا التي ينبغي معرفتها من أجل استخدام التكنولوجيا بالشكل الأمثل بدلاً من التركيز على عملية الاتصال الرقمي بالمعلومات يتم الاهتمام بالأخلاقيات والمسؤوليات المرتبطة بالاستخدام الرقمي للمعلومات".

الاطار النظري

المواطنة الرقمية Digital citizenship

يرى (Ohler, 2011) ان المواطنة تشمل ثلاثة دلالات هي : أن المواطنة تحدث ضمن مجتمع معين، ولأعضاء هذا المجتمع هناك حقوق معينة ، مثل الحق في حرية التعبير. وثالث دلالة أن مع هذه الحقوق تأتي مسؤوليات وهي الحدود التي يجب أن يعيش بها أفراد المجتمع ، وحيث ان المجتمعات تتألف من الأفراد - الأفراد الذين يجب أن يعملوا لجعل المجتمع فعال لذا يجب أن تكون الهيئات المكونة للمجتمع أعضاء مبدئين لخلق مجتمع فعال. والمواطنة الرقمية تتطلب بالمثل المبادئ الأخلاقية للعمل بشكل فعال داخل الانترنت، والمفصولة زمنيا والمستقلة جغرافيا، متعددة الثقافات، والمجتمعات العالمية.

المواطن الرقمي Digital citizen

المواطن الرقمي هو ذلك الفرد الذي يستخدم الإنترنت بانتظام وبفعالية (Mossberger, et al., 2011) ، وهو فرد ذو أخلاق يتدبر في أفعاله وعواقبها، ويدرك المخاطر والفوائد الكامنة في أن معاً في سهولة الوصول إلى المعلومات التي لم يسبق لها مثيل من قبل في التاريخ (Ohler, 2011). ويُصنّف الفرد مواطناً رقمياً عندما يكون متمكناً من مهارات استخدام الحاسوب، ويمتلك معرفة بالإنترنت، ويستطيع الدخول إليها عبر الحواسيب والهواتف الذكية (Mossberger, et al., 2008) .

نشأة مفهوم المواطنة الرقمية:

يمكن إيجاز المراحل التي مهدت لظهور مفهوم المواطنة الرقمية باختصار فيما يلي (المسلماني، 2014):

- 1- مصطلح المواطنة ليس بالجديد، وتعاضم دور هذا المصطلح في كافة المجتمعات منذ عهد المجتمعات اليونانية القديمة ، والرومانية والثورات الأمريكية والفرنسية، إذ في جميع تلك المجتمعات والثورات كان للمواطن دور بارز في الحكم والإدارة وتسيير أمور الدول حتى المستعمرة منها، وفي خلال فترة التسعينيات ومع ازدياد التأكيد الدولي على أهمية مبادئ الديمقراطية والحرية والمساواة غدت المواطنة من أكثر الموضوعات التي تحظى باهتمام عالمي .
- 2- مع نهاية الألفية الثانية بدأت المجتمعات في التحول نحو العصر الرقمي، وما تميز به من تطور مذهل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أثرت على مختلف نواحي الحياة وغيرت من أساليب ممارسة الأعمال والعلاقات الاجتماعية بين الأفراد والمجتمعات بل صارت من أهم الأسلحة التي تستخدمها الدول المتقدمة لتحقيق المكاسب.
- 3- كان مما ترتب على التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية التي أدت إليها الثورة المتنامية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن أصبح هناك متطلبات جديدة تفرض على كل من المعلمين والمتعلمين والمربين على كافة الأصعدة _ والمتعلمين على وجه أخص _ تتجاوز حدود المهارات الأساسية المتعلقة بالقراءة والكتابة على الرغم من أهميتها ، إلى حدود أعمق تتضمن ضرورة إتقان مهارات جديدة للتمكن من أن يصبحوا مواطنين عالميين ناجحين، من أهمها مهارات التعامل مع التكنولوجيا والحصول على المعلومات .
- 4- كان هناك مبادرات لدول العالم حاولت من خلالها دعم وتطوير البنى التحتية للتكنولوجيا وإدخالها في مختلف المجالات وإعادة هيكلة مؤسسات التعليم والتدريب من أجل تنمية قدرات المواطنين في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في انجاز الأعمال والتواصل مع الآخرين والتعبير الحر عن آرائهم ومقترحاتهم .
- 5- وهكذا ساهمت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إيجاد عالم رقمي غير من أساليب العمل والتعاملات في المجتمعات وأصبح المواطنون يعيشون ويعملون ويتعاملون ليس فقط في العالم الطبيعي بل أيضاً في عالم افتراضي رقمي بلا حواجز ، مما أعطى للمواطنة معنأ أو شكلاً جديداً حيث صارت عالمية في طبيعتها وصار جوهرها هو مساعدة المواطنين على فهم كيف أن التكنولوجيا الرقمية تساعدهم على أن يصبحوا مواطنين عالميين، ولقد مهد ذلك السبيل لظهور مصطلح المواطنة الرقمية.
- 6- ظهور مصطلح المواطنة الرقمية وضع كافة دول العالم أمام تحد كبير، يستلزم تكثيف الجهود، وصياغة آليات واستراتيجيات جديدة لتعزيز الجوانب الإيجابية وتلافي الجوانب السلبية التي يتضمنها مصطلح المواطنة الرقمية، وقد برزت العديد من الجهود في هذا المضمار ومن ذلك ما قدمته الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم International Society for Technology in Education (ISTE) من معايير كانت نقطة انطلاق تم توجيهها نحو الموضوعات الأخلاقية والاجتماعية والإنسانية على حدٍ سواء وقد ركزت في مجملها على :
 - تفهم الطلاب للقضايا الأخلاقية والثقافية والاجتماعية المرتبطة بالتكنولوجيا.
 - غرس قيم الاستخدام المسؤول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
 - تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى الطلاب تجاه تطبيقات التكنولوجيا التي تساند التعلم مدى الحياة والتعاون والدافعية الشخصية والإنتاجية .

7- وهكذا وكاستجابة سريعة وحاسمة تعالت الأصوات بتوسيع نطاق المواطنة الرقمية بحيث أصبح هدف مؤسسات التعليم هو إعداد الأفراد لمجتمع ملئ بالتكنولوجيا وتدريبهم على الاستخدام المسؤول والأخلاقي والأمن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأعضاء في المجتمع القومي وكمواطنين في المجتمع العالمي.

صفات المواطن الرقمي:

المواطن الرقمي ينبغي أن يكون متمكن من مجموعة من المهارات ليستحق هذا اللقب ومن ذلك على سبيل المثال أن المواطن الرقمي هو (NetSafe,2013):

1. مستخدم واثق ومتمكن من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
2. يستخدم التقنيات للمشاركة في الأنشطة التعليمية والثقافية والاقتصادية .
3. يستخدم ويطور مهارات التفكير النقدي في الفضاء الإلكتروني.
4. ملم بالقراءة والكتابة ولغة الرموز والنصوص والتكنولوجيات الرقمية ويوظفها بكفاءة في الفضاء الإلكتروني .
5. على بيعة بالتحديات في بيئات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومتمكن من إدارتها بشكل فعال .
6. يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التواصل مع الآخرين بطرق ذات معنى إيجابي .
7. يظهر الصدق والنزاهة والسلوك الأخلاقي في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
8. يحترم مفاهيم الخصوصية وحرية التعبير في العالم الرقمي.
9. يساهم ويعزز بنشاط قيم المواطنة الرقمية.

متطلبات المواطنة في العصر الرقمي:

لقد تم تقسيم المواطنة الرقمية إلى تسعة عناصر كوسيلة لفهم تعقيد المواطنة الرقمية وقضايا استخدام التكنولوجيا والحد من سوء استخدامها، وقد وضعت تلك التقسيمات بعد تقييم مئات المقالات والكتب ونشرات الأخبار المتعلقة باستخدام التكنولوجيا ، وإساءة الاستخدام والاستغلال، وتركز هذه المحاور التسعة في مجملها على قضايا استخدام التكنولوجيا في الوقت الحاضر (مشروع المواطنة الرقمية، 2016) ، كما تم تضمين تلك العناصر التسعة ضمن ثلاث فئات أو متطلبات وفقاً للهدف من كل محور، وفيما يلي استعراض لتلك الفئات الثلاث وما تتضمنه كل فئة من محاور (Ribble,2014):

جدول (1) : فئات المواطنة الرقمية وما تتضمنه كل فئة من محاور

فئات (متطلبات) المواطنة الرقمية		
أولاً: احترام النفس / احترام الآخرين	ثانياً: تعليم النفس/ التواصل مع الآخرين	ثالثاً: حماية النفس /حماية الآخرين
*اللياقة ومعايير السلوك الرقمي *الوصول الرقمي *القوانين الرقمية	*الاتصالات الرقمية *محو الأمية الرقمية *التجارة الإلكترونية	*الحقوق والمسئوليات الرقمية. *الأمن الرقمي (الحماية الذاتية). *الصحة والسلامة الرقمية.

وفيما يلي تفصيل للمحاور التسعة للمواطنة الرقمية وفقاً للفئات الثلاث السابق ذكرها :

أولاً: احترام النفس/احترام الآخرين:

المحور الأول : اللياقة ومعايير السلوك الرقمي:

نظراً لزيادة التعامل مع التكنولوجيا في جميع مجالات الحياة فقد ظهرت الحاجة الى تعليم اللياقة والسلوك الرقمي وان يكون جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية في مختلف المراحل العمرية للمتعلمين، يمكن تعريف هذا المحور بأنه: مجموعة القواعد والسلوكيات الأساسية التي يجب إتباعها لجعل الإنترنت مكاناً أفضل للجميع بمن فيهم المستخدم ، أو هي "معايير السلوك المتوقع من قبل مستخدمي التكنولوجيا الرقمية". (Ribble & Bailey,2007)

المحور الثاني : الوصول الرقمي:

يعد الوصول الرقمي من المواضيع الهامة والتي تتطرق اليها العديد من الباحثين ويمكن تعريفها بأنها السماح بالمشاركة

الكاملة في المجتمع التكنولوجي في مجال التعليم ، حيث أن المواطنة تتطلب المشاركة في لمجتمعات المحلية والإقليمية،

والوطنية، والاجتماعية أو السياسية لكي يكون لاجتماعية قيمة ومعنى. وبدون المشاركة يصبح المجتمع غير موجود. حيث يضطلع المجتمع بدوره في إعداد الشباب للمشاركة في هذه المجتمعات. (Ohler, 2011)

وهذا يعني أن التكنولوجيا يجب أن تكون متاحة بالتساوي لجميع المتعلمين في جميع المؤسسات التعليمية بغض النظر عن أين هم، أو وضعهم الاقتصادي. ويعتبر محور الوصول الرقمي من العناصر الأساسية لفهم المواطنة الرقمية ، ويواجه هذا المفهوم مجموعة من التحديات خاصة في المجتمعات التي يقل فيها استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، فالوصول الرقمي حق لكل مواطن فلا بد من أجل تحقيق هذا الهدف أن يكون هناك مزيد من الاستمرار في السعي للحصول على الوصول الرقمي الكامل من أجل تحقيق المساواة لكل المواطنين وبالأخص فئة المتعلمين منهم، ومما لا شك فيه أن التمويل المناسب والتطوير المهني يمثل الوسيلة الرئيسية لدعم وصول واستخدام التكنولوجيا العادل لضمان محو الأمية التقنية، ودعم التعلم ذا المعنى لجميع المتعلمين ، كما يؤكد (Millner , 2005) أن الوصول الرقمي ينبغي أن يكون متاحاً لجميع الأشخاص حتى ذوي الاحتياجات الخاصة منهم وأمن يتطلب وصولهم الرقمي توفير متطلبات خاصة بهم وذلك على اعتبار أن ليس كل شخص قادر على استخدام التكنولوجيا بنفس الطريقة أو في نفس المكان ، وهو الأمر الذي ينبغي أن يتقنهم المعلمون وكذلك المتعلمون تجاه بعضهم البعض وأن يتعاونوا فيما بينهم من أجل تحقيق الوصول الرقمي الكامل للجميع.

المحور الثالث : القوانين الرقمية.

تعد القوانين الرقمية من المواضيع الهامة والتي تتطرق اليها العديد من الباحثين، ولقد عرفها (Bailey,2007) بأنها المسؤولية

الإلكترونية للإجراءات والأفعال أو هي القيود التشريعية التي تحكم استخدامنا للتكنولوجيا . وقد يسرت الإنترنت كثير من عمليات

نشر وتحميل المواد المختلفة وهذا وإن كان يعد من أهم نقاط القوة فيها ، إلا أن ذلك لا ينفي وجود كثير من المشكلات المرتبطة بأن المستخدم قد لا يضع في اعتباره المناسب وغير المناسب ،بل وحتى غير الشرعي ، وهنا يأتي دور القانون الرقمي الذي يجرم أفعالاً بعينها ويضع مرتكبها تحت طائلة الملاحقة القانونية (المسلماني ،2014)، لذا يجب أن يكون الفرد يقظ تجاه السلوكيات غير القانونية في العالم الرقمي وأن يشارك فقط في السلوك غير المشبوه ويكون عضو فعال في الإبلاغ عن السلوكيات غير القانونية، وهو يشمل المواضيع القانونية مثل الملكية الفكرية وقانون حق المؤلف، وكذلك القضايا المتعلقة بالاستخدام المناسب (على سبيل المثال الانتحال ، الاعتداء على العلامات التجارية).

وترى (المسلماني ، 2014) أن هذا المحور يرتبط بحاجة المستخدمين إلى فهم أن القوانين الرقمية تحمي من الجرائم المعلوماتية التي يمكن أن تشمل: سرقة أعمال الآخرين أو التسبب في الضرر بأعمالهم، أو التعدي على هوية الآخرين أو ممتلكاتهم أو أفكارهم على الانترنت، بالإضافة إلى الأعمال غير الأخلاقية كاختراق معلومات الآخرين، والتحميل غير القانوني للصوتيات، والاستغلال، وصناعة الديدان المدمرة، والفيروسات، وأحصنة طروادة، وإرسال البريد المزعج.

لذا لابد أن يولى هذا المحور من محاور المواطنة الرقمية أهمية كبرى ، وأن يتمكن المتعلم بدرجة أولى من التفريق بين جملة من المواضيع الهامة المتصلة بهذا المحور وعلى رأسها ما يلي :

- أن الملكية الفكرية تشير إلى الأعمال الإبداعية التي يمتلك صاحبها الحق في نشأتها وابتكارها ، على سبيل المثال لا الحصر جميع الأعمال الإبداعية المرتبطة بالفن والأدب والأفلام والبرمجيات ، وقد تم وضع حقوق التأليف والنشر لحماية الملكية الفكرية للأفراد لفترة محددة من الوقت وتمنع هذه الحقوق أي فرد آخر من طبع وتوزيع ونشر ونسخ وتعديل كل ما يرتبط بحقوق الملكية الفكرية (جامعة بورفو مكتب حقوق التأليف والنشر ، 2009) .

- أن هناك مواد محفوظة الحقوق يمكن تحديدها من خلال رمز حقوق التأليف والنشر أو كلمة "حقوق المؤلف"، يليه اسم المؤلف وسنة النشر .ومع ذلك، فإن عدم وجود أي من هذه لا يعني أن المادة لا حقوق للطبع والنشر لها.

- أن هناك مواد يسمح فيها باستخدام حقوق الملكية الفكرية، مع بعض القيود، عن طريق رخصة المشاع الإبداعي لحقوق التأليف والنشر، وقد وضعت رخصة المشاع الإبداعي كاستجابة للصراع الذي كان يحدث بين فرص الوصول الشامل التي يوفرها الإنترنت وبين الإعداد الافتراضي لقوانين حقوق التأليف والنشر، حيث توفر تراخيص المشاع الإبداعي الإذن لاستخدام الملكية الفكرية مقدما، مع تفاصيل عن كيف يمكن استخدام المواد وكيف لا يمكن استخدامها (ابحثي عن دلالات الرموز الخاصة بالمواد المصنفة ضمن رخص المشاع الإبداعي).

- في حالة عدم وجود رخصة المشاع الإبداعي، يمكن للمعلمين والطلاب الرجوع إلى قوانين استخدام عادلة لتحديد ما إذا كان أو لم يكن استخدام المواد المحمية بحق المؤلف غير قانوني، ويشير الاستخدام العادل أن استخدام مواد محفوظة الحقوق يتحدد لكي تكون منصفين بالهدف، مثل عندما يتم استخدامها لأغراض التدريس والبحث العلمي.

-حقوق التأليف والنشر والانتحال ليست هي الشيء نفسه، على الرغم من أن المواد محفوظة الحقوق يمكن سرقتها ، إذ يحدث التعدي على حق المؤلف عند استخدام مواد محفوظة الحقوق دون إذن .في حين يحدث الانتحال عندما يسرق شخص عمل شخص آخر أو أفكاره كما لو أنه يقر أنها له / لها، بمعنى أن الانتحال (يحدث عندما يكون هناك نسخ أفكار) أما انتهاك حقوق التأليف والنشر (يحدث عندما يتم نسخ تعبيرات ثابتة ومحددة "على سبيل المثال سلسلة من الكلمات") .

محاور الفئة الثانية وما تتضمنه من قيم: تعليم النفس/التواصل مع الآخرين: المحور الرابع: الاتصالات الرقمية.

يعد محور الاتصالات الرقمية من المحاور المهمة للمواطنة الرقمية والتي عرفها (Alberta Education ,2012) بأنها : التبادل الإلكتروني للمعلومات ، والذي يعتمد على المرسل والمستقبل ، حيث يوفر الاتصال الرقمي وصولاً فورياً للآخرين على مستوى عالي جداً من السرعة، حيث غيرت الهواتف الخلوية وشبكات التواصل الاجتماعية ووسائل التراسل النصي الطريقة التي يتواصل بها الناس، وابتكرت من خلال هذا النوع من التواصل هيكلًا اجتماعيًا جديدًا يحكم كيف ومتى ومع من يتفاعل الناس.

والاتصال الرقمي يندرج تحت نوعين : الاتصال غير المتزامن والذي تتم في تبادل المعلومات بين المستخدمين متحرر من زمن معين لهذا التبادل مثل الاتصال الذي يتم عن طريق البريد الإلكتروني وقوائم النقاش والمنتديات وأغلب شبكات التواصل الاجتماعية ، حيث تعطي الفرصة لتبادل المعلومات في الوقت الذي يناسب المستخدم ، ومثل هذا التواصل يبقى محفوظًا على مر الزمن ، ولكن توجد عواقب لميزة الاحتفاظ بهذا التسجيل حيث ينسى المستخدمون أنه على الرغم من أنهم قد يحدفون رسالة ما فإنها تكون محفوظة في العادة على خوادم معينة ، وهذا يعني أن المستخدمين بحاجة للتفكير بما يقولونه عند تبادل الرقمي للمعلومات.

أما النوع الثاني من الاتصال الرقمي فيتمثل في الاتصال التزامني والذي يكون مقيد بزمن معين يتم فيه تبادل المعلومات بين المستخدمين عبر تقنيات معينة الهواتف الخلوية والمواقع التي توفر خدمة الدردشة بأنواعها المختلفة النصية والمصورة والصوتية ، وتقيد في التعزيز الفوري والتغذية الراجعة الناتج من عملية التواصل بين المستخدمين، وبالرغم من مزايا الاتصال المتزامن إلا أنها بحاجة إلى قواعد تحكم سلوك التواصل المباشر بين المستخدمين. وعلى الرغم من أهمية هذه التقنيات في التواصل بين الناس إلا أنها تسبب العديد من المشاكل مثل عدم قدرة المستخدمين على تحديد التقنيات الرقمية المناسبة للتواصل مع الآخرين وتحديد مدى ملائمة هذه التقنيات مع الوقت والمكان المناسب للاتصال ، فعلى سبيل المثال ينظر المعلمون والإداريون إلى الهواتف الخلوية في المدارس بأنها وسيلة الهاء وتشتيت رئيسية للذهن وحافز للمشاكل السلوكية ، وهذه قضية مهمة للمدارس خاصة وللمجتمع بشكل عام ، مما يدفع المهتمين إلى إيجاد سياسات لتنظم عملية الاتصال الرقمي بين المستخدمين

المحور الخامس: محو الأمية الرقمية.

أصبح محو الأمية الرقمية هدفاً للدول التي تسعى إلى بناء مجتمعات معرفة حديثة ومتطورة عن طريق إكساب شعوبها المهارات الأساسية التي تمكنهم من استخدام واستعمال التقنيات الرقمية في حياتهم اليومية والتي يمكنهم من خلالها استغلال وتطوير الفرص التجارية أو الاجتماعية أو الثقافية لأنفسهم أو لعائلاتهم أو لمجتمعاتهم بشكل عام. ولا يتوقف مفهوم محو الأمية الرقمية على المهارات الأساسية لاستخدام التقنيات الرقمية بل يتعداه إلى بناء الإمكانيات والقدرات لاكتشاف المعلومات عند الحاجة إليها وتحديد مكانها وكيفية الوصول إليها وتقييمها واستعمالها بشكل فعال. ويرى (Millner , 4: 2005) أن المدارس تلعب دور كبير في تنمية قدرات الطلاب على استخدام التكنولوجيا الرقمية ومعرفة متى وكيف يمكن استخدامها ، لذا ينبغي الاهتمام بتحديد نوع التكنولوجيا التي ينبغي أن تدرس ، وكيف ينبغي استخدامها ، مع توجيه جزء من تعليم الطلاب نحو إعدادهم للعمل في المجتمع الرقمي.

وذكر (ريبيل ، 2010) نقلاً عن دونكان (Duncan , 2010) في الخطة القومية لتكنولوجيا التعليم National Educational Technology Plan بأن الأدوات المطلوبة من قبل الطلاب تجاوزت الحاسوب والحاسوب المحمول والحاسبات المصغرة

والهواتف الذكية الى ابعد الحدود ، وحيث ان هذه التقنيات بعيدة عن الادوات التي عرفناها فسوف تصبح اكثر اهمية للمستخدمين لفهم كيف يمكن ان تكون الحواسيب المحمولة والهواتف الذكية والحواسيب اللوحية جزء من مناهجهم الدراسية. وفي هذا السياق يشير الكثير من المهتمين ان محور الامية الرقمية اصبحت من ضروريات العصر ويجب أن يتم التركيز المتجدد على تدريس ماهية التكنولوجيات الحديثة ، بالإضافة إلى ذلك العديد من العاملين في المهن المختلفة في حاجة إلى معلومات فورية (just- in- time information) ويتطلب ذلك عملية البحث المتطورة و مهارات المعالجة .فالمتعلمين بحاجة إلى أن تعلم كيفية استخدام هذه التكنولوجيا بسرعة وبشكل مناسب وهذا ما تهدف اليه المواطنة الرقمية من تثقيف الناس وتبصيرهم بالطرق الجديدة والحديثة لتمكينهم من مهارات الثقافة الرقمية.

المحور السادس: التجارة الرقمية

تعتبر التجارة الإلكترونية أو الرقمية واحدة من التعبيرات الحديثة والتي أخذت بالدخول إلى حياتنا اليومية حتى أنها أصبحت تستخدم في العديد من الأنشطة الحياتية والتي هي ذات ارتباط بثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، ونظرا لانتشار الكثير من هي عملية بيع أو شراء أو تبادل المنتجات والخدمات باستخدام الانترنت يمكن ان نطلق عليها التجارة الالكترونية كذلك ، ، التجارة الإلكترونية تعبير يمكن أن نقسمه إلى مقطعين حيث أن الأول وهو "التجارة" والتي تشير إلى نشاط اقتصادي يتم من خلال تداول السلع والخدمات بين الحكومات والمؤسسات والأفراد وتحكمه عدة قواعد وأنظمة يمكن القول بأنه معترف بها دولياً أما المقطع الثاني "الإلكترونية" فهو يشير إلى وصف لمجال أداء التجارة ، ويقصد به أداء النشاط التجاري باستخدام الوسائط والأساليب الإلكترونية مثل الإنترنت. توصف التجارة الرقمية او الإلكترونية بعدة صفات أهمها (اسامة ، 2011 : 17).

1. لا يوجد استخدام للوثائق الورقية المتبادلة والمستخدم في إجراء وتنفيذ المعاملات التجارية، كما أن عمليات التفاعل والتبادل بين المتعاملين تتم إلكترونياً ولا يتم استخدام أي نوع من الأوراق. ولذلك تعتمد الرسالة الإلكترونية كسند قانوني معترف به من قبل الطرفين عند حدوث أي خلاف بين المتعاملين.
2. يمكن التعامل من خلال تطبيق التجارة الإلكترونية مع أكثر من طرف في نفس الوقت، وبذلك يستطيع كل طرف من إرسال الرسائل الإلكترونية لعدد كبير جداً من المستقبلين وفي نفس الوقت، ولا حاجة لإرسالها ثانية.
3. يتم التفاعل بين الطرفين المتعاملين بالتجارة الإلكترونية بواسطة شبكة الاتصالات، وما يميز هذا الأسلوب هو وجود درجة عالية من التفاعلية من غير أن يكون الطرفان في نفس الوقت متواجدين على الشبكة.
4. عدم توفر تنسيق مشترك بين كافة الدول من أجل التنسيق و صدور قانون محدد لكل دولة مع الأخذ بعين الاعتبار قوانين الدول الأخرى، وهذا بدوره يعيق التطبيق الشامل للتجارة الإلكترونية.
5. يمكن أن يتم بيع وشراء السلع غير المادية مباشرة ومن خلال شبكة الاتصالات، وبهذا تكون التجارة الإلكترونية قد انفردت عن مثيلاتها من الوسائل التقليدية والمستخدم في عملية البيع والشراء، ومثال ذلك التقارير والأبحاث والدراسات والصور وما شابه ذلك.
6. إن استخدام أنظمة الحاسبات المتوفرة في مؤسسات الأعمال لانسياب البيانات والمعلومات بين الطرفين دون أن يكون هنالك أي تدخل مباشر للقوى البشرية يساعد على إتمام العملية التجارية بأقل التكاليف وبكفاءة عالية.

ويرى ريبيل (Ribble , 2011) أن التجارة الرقمية في العادة أصعب عنصر في المواطنة الرقمية ليتناولها المعلمون في الصف، حيث يعتقد المعلمون بأنها ليست من ضمن مسؤولياتهم تدريس الطلاب ليكونوا مطلعين وعملاء حذرين ، وحيث ان التجارة الرقمية تلعب دورا كبيرا في حياة الطلاب لذا فانهم بحاجة الى فهم جميع نواحي هذه المعاملات على الشبكة العالمية . وأصبح الاتجاه السائد توافر عمليات الشراء عبر الإنترنت من لعب الاطفال والملابس والسيارات والمواد الغذائية وغيرها مألوفة للكثير من المستخدمين ، لذا يحتاج المستخدم لمعرفة المزيد عن الطريقة التي يمكن من خلالها أن يكون مستهلك فعال في الاقتصاد الرقمي الجديد

محاور الفئة الثالثة وما تتضمنه من قيم : حماية النفس/حماية الآخرين:

المحور السابع: الحقوق والمسئوليات الرقمية.

يصف محور الحقوق والمسئوليات الرقمية حقوق الإنسان ومسئولياته التي تسمح له بالوصول إلى الإعلام الرقمي واستخدامه وإنشائه ونشره أو الوصول إلى أجهزة الحاسوب وغيرها من الأجهزة الإلكترونية أو شبكات الاتصال واستخدامها ، ويمكن ايجاز ذلك بالمتطلبات والحريات المتاحة للأفراد في العالم الرقمي ، و أوضح (Ohler ، 2010) انه مع توفر الحرية تتعاظم المسؤولية، حيث يتعلق هذا المصطلح بشكل خاص بحماية وإعمال الحقوق الموجودة، مثل الحق في السرية أو حرية التعبير في سياق التقنيات الرقمية الجديدة، وخصوصًا شبكة الإنترنت، ويعتبر الوصول إلى شبكة الإنترنت حقًا تكفله قوانين الدول المتعددة، ففي عام 2001 تم وضع ميثاق حقوق الإنترنت على يد جمعية الاتصالات المتقدمة (APC) في ورشة عمل عقدت في براغ وهدف الميثاق إلى تطوير سبع أفكار رئيسية، هي: الوصول إلى الإنترنت للجميع، وحرية التعبير وحرية التنظيم ، والوصول إلى المعارف والتعليم المشترك والتأليف - البرمجيات مفتوحة المصدر المجانية وتطوير التقنيات، والخصوصية والمراقبة والتشفير، وحوكمة الإنترنت، وحماية الوعي وإعمال الحقوق، وتوالت بعد ذلك الفعاليات التي تهتم بالحقوق والمسئوليات على البيئات الرقمية فعقدت من أجل ذلك القمم العالمية والمنتديات التي تناولت حقوق الإنسان وحرية التعبير في مجتمع المعلومات، ونُشرت الأنظمة التي تكفل الحقوق الرقمية، والمبادرات والدراسات والمسوح المتنوعة التي تهدف في مجملها إلى ضمان الحريات والخصوصيات والتعريف بالواجبات في البيئات الرقمية .

ويؤكد (دعيبس ، 2008) أن الوصول إلى الانترنت يعد حقا جوهريا من حقوق الإنسان وأن على الدول أن تمكن الناس من الوصول إلى الإنترنت بدون فرض قيود على البيانات والمحتويات. لكن النقطة الجوهرية ضمن هذا المحور تركز على أن كون الشخص عضوا في مجتمع رقمي ؛ يعني أنه يتم تقديم حقوق معينة لكل مستخدم ويجب أن يتم توفير هذه الحقوق بشكل متكافئ لجميع الأعضاء كما يتوجب على المواطن الرقمي مسؤوليات معينة لهذا المجتمع ، لذا يحتاج المتعلمون اليوم بشكل أخص إلى منحهم فهما واضحا للسلوك المطلوب منهم ليكونوا أعضاء في المجتمع الرقمي عند ابتكار أو نشر أي شيء ويجب أن يمنح المتعلمون حق حماية أعمالهم وفقا لما يرونه مناسباً، كما يجب أن يمتلك المواطنون الرقميون حقوق ملكية عملهم ، وأن يكون لهم حق حرية التحدث بحرية و بصدق ضمن أطر مشروعة دون تجاوز حدود معينة، ومع هذه الحقوق تأتي الواجبات أو المسئوليات، فلا بد أن يتعاون المستخدمون على تحديد أسلوب استخدام التكنولوجيا على النحو اللائق ، وبناء عليه فإن الحقوق والمسئوليات الرقمية جانبان بمثابة وجهان لعملة واحدة، فلا بد من تفعيلهما معا حتى يصبح كل مواطن رقمي مواطنا منتجا ومشاركا فعلا

المسؤوليات:

تتلخص أهم المسؤوليات التي تسمح للمستخدم بالوصول إلى الإعلام الرقمي فيما يلي :

1. -القراءة المتمعة لسياسة الاستخدام والقواعد التي يتم وضعها وتطبيقها من قبل الشبكات وأصحاب المواقع والتي قد تفرض قيودا معينة على الطرق التي يتم استخدام موقع ويب أو الشبكة.
2. فهم معنى حرية التعبير التي تكفلها المواثيق المتعلقة بهذا المحور وأنها لا تعني السماح بانتهاك الحرمات أو التحدث بالكلمات الفاحشة أو التشهير بالآخرين، إنما هي الحرية الممنوحة ضمن أطر الأخلاقيات والسلوكيات المقبولة وما تتضمنه من معاملة الآخرين باحترام بصرف النظر عن الجنس أو الدخل أو الإعاقة .
3. حماية الهوية الشخصية من الاستخدام في المواضيع الغير مصرح بها .
4. اتخاذ الإجراءات المناسبة عند تعرض الهوية الشخصية للخطر بما في ذلك المطالبة بتطبيق القوانين الرقمية على أي مستخدم يحاول المساس بهوية مستخدم آخر .
5. عدم تحميل أي مواد بطريقة غير مشروعة .
6. تجاهل الإعلانات المنبثقة من المواقع الإلكترونية عند زيارتها .
7. الالتزام بسياسة النقاش وقوانين الحوار من حيث المواضيع المطروحة والوقت المسموح لكل شخص عبر مختلف أنواع البيئات الرقمية بما فيها الشبكات الاجتماعية .
8. توثيق الأبحاث والتقارير العلمية التوثيق الصحيح بمراعاة جميع القوانين الخاصة بذلك وفقاً لما ورد في محور القوانين الرقمية .
9. تعطيل خدمة مشاركة الملفات التلقائي في برامج التراسل الفوري لضمان سلامة الاجهزة من أي اختراقات او فايروسات .

الحقوق:

تتلخص أهم حقوق المستخدم في الاعلام الرقمي فيما يلي

1. الرفع بطلب إزالة الحجب عن بعض المواقع التي تحجبها المؤسسة التعليمية في حين يراها المتعلم مفيدة له في العملية التعليمية وكتابة مبررات توضح حقه في الاطلاع على هذه المواقع والاستفادة منها .
2. أن يكون للمستخدم هوية رقمية خاصة به.
3. الحظر لبعض الحسابات والمطالبات بحجب بعض المواقع .
4. نشر الآراء الشخصية في حدود الأطر المشروعة.
5. الوصول إلى المعلومات في البيئات الرقمية والحصول على أسباب المنع من الوصول لبعض البيئات الرقمية الأخرى .
6. رفض طلبات إقامة العلاقات الرقمية المشبوهة أو غير المقبولة.

المحور الثامن: الأمن الرقمي (الحماية الذاتية).

أصبح الاعتماد على الإنترنت كواحدة من وسائل الاتصال الهامة في مختلف مجالات الاستخدام يستدعي التركيز على المخاطر التي قد تنتج جراء ذلك الاستخدام ، ومعرفة أهم الإجراءات الوقائية التي يجب أن يتخذها جميع مستخدمي التكنولوجيا والبيئات الرقمية لضمان سلامتهم الشخصية وأمن شبكاتهم حيث أن ازدياد الاعتماد والتبعية على التكنولوجيات الحديثة أبرزت تحديات ومخاطر من نوع جديد تواجه أمن شبكات الاتصال وبناءها التحتية، حيث ازداد استخدام الوسائل الإلكترونية وشبكات الاتصال

الرقمي لغايات إجرامية أو لأهداف وطرق تؤثر سلباً على سلامة البنى التحتية الحرجة للمعلومات الوطنية. وكذلك لا يخلو أي مجتمع من أفراد يمارسون سرقة أو تشويه أو حتى تعطيل الآخرين، وينطبق هذا تماماً على المجتمع الرقمي، فلا يكفي مجرد الثقة بباقي أعضاء المجتمع الرقمي لضمان الوقاية والحماية والأمان، ولا بد من اتخاذ كافة التدابير اللازمة بهذا الخصوص، فنحن نضع الأفتال على أبواب بيوتنا، وأجهزة الإنذار في منازلنا لتوفير مستوى معين من الحماية، ولا بد من تطبيق أمثلة مباشرة في المجتمع الرقمي، ومن هنا؛ لا بد أن يتوفر لدى كل مستخدم يطلب الأمان والسلامة عبر البيئات الرقمية _لابد أن يتوفر له_ برنامج حماية من الفيروسات، وأن يقوم بعمل نسخ احتياطية من البيانات، ويوفر معدات وآليات التحكم الموجه، حتى ينطبق على المستخدم وصف المواطن المسئول، فلا بد أن يهتم بحماية ما لديه من معلومات من أي قوة خارجية من شأنها أن تقوم بتخريب أو تدمير هذه المعلومات .

وتتراوح المخاطر التي تهدد مستخدمي البيئات الرقمية بين الإصابة بالفيروسات المدمرة للبيانات والمعلومات المخزنة على الحاسوب، والاختراق للعبث بملفات المستخدم أو استغلال حاسوبه بقصد الإساءة إلى آخرين، أو سرقة البيانات الشخصية بقصد الانتحال أو الابتزاز، وسرقة بطاقات الائتمان، وأكثر الناس المستهدفين في الاختراقات الأمنية هم الأشخاص الذي يقومون بتصفح الإنترنت، حيث يتسبب الاختراق في مشاكل مزعجة مثل تبطئ حركة التصفح وانقطاعه على فترات منتظمة، ويمكن أن يتعذر الدخول إلى البيانات وفي أسوأ الأحوال يمكن اختراق المعلومات الشخصية للمستخدم، وعلى الرغم من أنه ليست هناك ضمانات كاملة للحماية من المخاطر إلا أن هناك خطوات وقائية؛ لذا لابد أن يكون المستخدمين بشكل عام على علم بما يتضمنه محور الأمان الرقمي (الحماية الذاتية) من إرشادات من شأنها أن تحميهم من خطر الإصابة بما يهدد أمنهم.

المحور التاسع: الصحة والسلامة الرقمية.

أصبحت التكنولوجيا الرقمية اليوم هي الرفيق الدائم لأغلب الأشخاص ولا عجب في ذلك فهي تحيط بنا من كل جانب ونكاد لا نستغني عنها في جميع مناحي الحياة ، لذا كان من الواجب تبني عادات سليمة تضمن للفرد صحة وسلامة بدنية ونفسية من هذا الاستخدام. وهو ما يهتم به محور الصحة والسلامة الرقمية حيث عرفته (المسلماني ، 2014) بأنه جميع الإرشادات والاحتياجات اللازمة لضمان الصحة والسلامة البدنية والنفسية من جراء استخدام التقنيات الرقمية. كما ذكرت أن ضمن الآثار السلبية على الصحة التي تخلفها هذه التقنيات : تأثيرها السلبي على الذاكرة على المدى الطويل حيث أن الجلوس أمام الكمبيوتر لفترات طويلة، قد يجعل بعض وظائف الدماغ خاملة، خاصة الذاكرة الطويلة المدى، بالإضافة إلى إجهاد الدماغ، كذلك مساهمتها في انطواء الفرد وكآبته ولاسيما عند ملازمتها حد الإدمان ، وينبغي أن يعلم المتعلم أن الاستخدام المتزايد للتكنولوجيا قد يزيد من صفات الانعزالية وقلة التواصل مع الناس، وقد تتسبب الأجهزة التكنولوجية بأمراض عديدة وخطيرة كالسرطان، والأورام الدماغية، والصداع والإجهاد العصبي والتعب مرض الرعاش ، هذا بالإضافة إلى أنها قد تشكل خطراً على البشرة والمخ والكلية والأعضاء التناسلية، وأكثر أعضاء الجسم تعرضاً للخطر هي العين، الأمر الذي يجدد التساؤلات حول كيفية التعامل مع هذا العصر التكنولوجي في الوقت الذي تتوسع فيه قاعدة مستخدميه على مستوى العالم بسرعة هائلة ، لذا كان لابد من موازنة النواحي الايجابية للتكنولوجيا مع المخاطر الصحية المحتملة ، والتأكد من أن المستخدمين لديهم المعدات المناسبة لضمان سلامتهم.

ولا نغفل جانب آخر على قدر كبير من الأهمية فكثير من المستخدمين خاصة فئة الشباب منهم يقعون في مشكلة إدمان الألعاب الالكترونية أو منتديات الحوار والدرشة على شبكة الإنترنت والفيس بوك، وينصح الخبراء بمقاومة هذا الإدمان بتجنب مسبباته،

كما أشارت الدراسات أن هناك الكثير من الأعراض المرضية المتعلقة بقضاء وقت طويل في عالم الخيال الإلكتروني ومنها الدوخة وتشويش الأفكار والأرق وسرعة الغضب وفقدان المهارات الاجتماعية وزيادة اللامبالاة بالمستقبل. وفي الحقيقة يحتاج المتعلمون إلى التوجيه الدائم والمستمر على استخدام التكنولوجيا بطريقة مسؤولة ، والتأكد من أن جميع بيانات الحواسيب التي يتعاملون معها هي بيانات عمل سليمة

منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

في ضوء طبيعة الدراسة وأهدافها وتساؤلاتها استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، والذي يُعرف بأنه "وصف الظاهرة التي يراد دراستها وجمع أوصاف ومعلومات عنها "وهو" أسلوب يعتمد على دراسة الواقع ويهتم بوصفه وصفاً دقيقاً ويعبر عنه تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً "(قنديلجي ، 2008، 129)، ويحاول المنهج الوصفي أن يقارن ويفسر ويقيم أملاً في التوصل إلى تعميمات ذات معنى يزيد بها رصيد المعرفة عن الموضوع .

مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم تقنيات التعليم في جامعتي الملك خالد والأميرة نورة. أما عينة الدراسة فقد تمثلت في عينة عشوائية بسيطة بلغ حجمها (23) فرداً ويمكن وصف عينة الدراسة على النحو التالي:

جدول رقم (2) يوضح الخصائص الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة.

النسبة المئوية	التكرارات	الجنس
34.8	8	ذكر
65.2	15	أنثى
النسبة المئوية	التكرارات	عدد سنوات الخبرة
21.7	5	من 6 - 10 سنوات
26.1	6	من 11 - 15 سنة
43.5	10	من 16 - 20 سنة
8.7	2	اكثر من 20 سنة
النسبة المئوية	التكرارات	الجامعة
60.9	14	جامعة الاميرة نورة
39.1	9	جامعة الملك خالد
الدرجة العلمية		
4.3	1	أستاذ
56.5	13	أستاذ مساعد

النسبة المئوية	التكرارات	الجنس
30.4	7	أستاذ مشارك
4.3	1	محاضر
4.3	1	معيد
%100	23	المجموع

أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة استبانة لقياس قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وتُعرف الاستبانة بأنها "الاستمارة التي تحتوي مجموعة من الاسئلة أو العبارات المكتوبة مزودة بإجابتها أو الآراء المحتملة ويطلب من المجيب الإشارة إلى ما يراه مهماً، أو ما ينطبق عليه منها أو ما يعتقد أنه هو الاجابة الصحيحة" (العساف، 2010م، ص 310). تكونت الاستبانة من جزأين وهما:

- أ- الجزء الأول: يتعلق هذا القسم بالبيانات الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة والتي تمثلت في (الجنس، عدد سنوات الخبرة، الجامعة التي ينتسب اليها المستجيب، الدرجة العلمية).
- ب- الجزء الثاني: تضمن هذا القسم على اسئلة مغلقة وهي تمثل محاور الاستبانة، حيث تكون هذا الجزء من تسع محاور وهي كالتالي:

- المحور الاول: اللياقة الرقمية: المعايير الرقمية للسلوك والإجراءات (احترام النفس /احترام الآخرين)، ويشتمل هذا المحور على (6) عبارات.
- المحور الثاني: الوصول الرقمي: المشاركة الرقمية الكاملة في المجتمع (احترام النفس /احترام الآخرين)، ويشتمل هذا المحور على (5) عبارات
- المحور الثالث: القوانين الرقمية: المسؤولية الرقمية على الأعمال والأفعال (احترام النفس /احترام الآخرين)، ويشتمل هذا المحور على (5) عبارات
- المحور الرابع: الاتصالات الرقمية: التبادل الإلكتروني للمعلومات . (تعليم النفس / التواصل مع الآخرين)، ويشتمل هذا المحور على (6) عبارات
- المحور الخامس: محو الأمية الرقمية: عملية تعليم وتعلم التكنولوجيا واستخدام أدواتها . (تعليم النفس / التواصل مع الآخرين)، ويشتمل هذا المحور على (6) عبارات
- المحور السادس: التجارة الرقمية: بيع وشراء البضائع إلكترونياً. (تعليم النفس / التواصل مع الآخرين)، ويشتمل هذا المحور على (7) عبارات
- المحور السابع: الحقوق والمسئوليات الرقمية: الحريات التي يتمتع بها الجميع في العالم الرقمي (حماية النفس / حماية الآخرين) (7) عبارات
- المحور الثامن: الصحة والسلامة الرقمية : الصحة النفسية والبدنية في عالم التكنولوجيا الرقمية (حماية النفس / حماية الآخرين)، ويشتمل هذا المحور على (5) عبارات

- المحور التاسع: الأمن الرقمي (الحماية الذاتية): إجراءات ضمان الوقاية والحماية الإلكترونية. (حماية النفس / حماية الآخرين)، ويشتمل هذا المحور على (6) عبارات. جاء تقدير العبارات وفقاً لمقياس ليكارت رباعي الأبعاد (بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة، منعدمة)؛ وقد حسبت الدرجة الكلية في الاتجاه التفضيلي بجمع درجات كل مستجيب على بنود الاستبانة. بحيث تم منح الإجابة على (بدرجة كبيرة) أربع درجات، بينما تم منح الإجابة على (بدرجة متوسطة) ثلاث درجات، في حين تم منح الإجابة على (بدرجة ضعيفة) درجتان، كما تم منح الإجابة على درجة (منعدمة)، درجة واحدة، ويتطلب الإجابة عليها بوضع علامة (√) أمام كل فقرة وتحت الدرجة المختارة .

صدق الاستبانة:

أ/ صدق المقياس الظاهري:

عرضت الاستبانة في صورتها الأولية على السادة المحكمين من خبراء المجال وطلب منهم إبداء الرأي حول محاور الدراسة وعبارتها في ضوء أهدافه وقد أجمع المحكمون على مناسبة عبارات الاستبانة وارتباط العبارات بالمحاور واقترح بعض المحكمين إجراء بعض التعديلات أبرزها دمج المحاور وتحسين صياغة بعض العبارات. تم إخراج الاستبانة في صورتها النهائية لتكون عبارات الاستبانة من (51) عبارة، وقد زودت الاستبانة بتعليمات واضحة تبين الهدف منها وكيفية الاستجابة عليها.

صدق الاتساق الداخلي:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثة بتطبيقها ميدانياً ومن خلال النتائج تم حساب الارتباط بيرسون للتأكد من الاتساق الداخلي للاستبانة، وذلك من خلال حساب معامل الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة، حيث جاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (3) يوضح قيم معامل الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه..

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
المحور الأول: اللياقة الرقمية		المحور السادس: التجارة الرقمية	
1	**0,859	1	**0,825
2	**0,860	2	**0,847
3	**0,904	3	**0,667
4	**0,877	4	**0,875
5	**0,822	5	**0,739
6	**0,890	6	**0,754
المحور الثاني: المشاركة الرقمية الكاملة في المجتمع		المحور السابع: الحقوق والمسئوليات الرقمية	
1	*0,464	1	**0,906
2	**0,886	2	**0,824
3	**0,677	3	**0,807
4	**0,695	4	**0,922
5	**0,808	5	**0,930

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**0,935	6	المحور الثالث: القوانين الرقمية	
**0,884	7	**0,942	1
المحور الثامن: الصحة والسلامة الرقمية		**0,956	2
**0,825	1	**0,931	3
**0,944	2	**0,896	4
**0,942	3	**0,926	5
**0,935	4	المحور الرابع: الاتصالات الرقمية	
**0,964	5	**0,772	1
المحور التاسع: الأمن الرقمي (الحماية الذاتية)		**0,760	2
**0,958	1	**0,753	3
**0,876	2	**0,716	4
**0,901	3	**0,682	5
**0,844	4	**0,791	6
**0,946	5	المحور الخامس: محو الأمية الرقمية	
-	-	**0,969	1
-	-	**0,970	2
-	-	**0,843	3
-	-	**0,927	4
-	-	**0,894	5
-	-	**0,790	6

* دالة عند مستوى الدلالة 0.05

يلاحظ ** دالة عند مستوى الدلالة 0.01

من خلال استعراض المؤشرات الإحصائية الموضحة بالجدول أعلاه يتبين أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01، أو 0.05 وجميعها قيم موجبة. مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي وارتباط المحور بعبارته بما يعكس درجة عالية من الصدق لفقرات الاستبانة.

ثبات الاستبانة:

للتأكد من ثبات الاستبانة تم حساب معامل الفا كرونباخ والجدول رقم (3) يوضح معاملات الثبات لمحاور الدراسة والثبات الكلي للأداة.

جدول رقم (4): تقيم معامل ألفا كرونباخ "لأداة الدراسة".

الثبات	عدد الفقرات	محاور الاستبانة	محاور الدراسة
0.930	6	اللياقة الرقمية	المحور الأول
0.726	5	الوصول الرقمي	المحور الثاني
0.959	5	القوانين الرقمية	المحور الثالث
0.828	6	الاتصالات الرقمية	المحور الرابع
0.950	6	محو الأمية الرقمية	المحور الخامس
0.871	6	التجارة الرقمية	المحور السادس
0.955	7	الحقوق والمسئوليات الرقمية	المحور السابع
0.956	5	الصحة والسلامة الرقمية	المحور الثامن
0.943	5	الأمن الرقمي (الحماية الذاتية)	المحور التاسع
0.980	51	الثبات العام لأداة الدراسة	

يتضح من الجدول رقم (3) أن معامل الثبات لمحاور الدراسة تراوحت ما بين (0.726 و 0.0959)، أما الثبات العام لأداة الدراسة فقد بلغ (0.980)، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

أساليب المعالجة الإحصائية:

بعد جمع بيانات الدراسة، قامت الباحثة بمراجعتها تمهيداً لإدخالها للحاسوب للتحليل الإحصائي، وتم إدخالها للحاسوب بإعطائها أرقاماً معينة، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية (الترميز)، حيث أعطيت الإجابة (بدرجة كبيرة) 4 درجات، (بدرجة متوسطة) 3 درجات، (بدرجة ضعيفة) درجتان، (منعدمة) درجة واحدة، ومن ثم قامت الباحثة بحساب الوسط الحسابي لإجابات مفردات الدراسة، حيث تم تحديد طول خلايا المقياس الرباعي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، حيث تم حساب المدى $(3=1-4)$ ، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي $(0,75=4/3)$ بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا أصبح طول الخلايا كما يوضحه الجدول رقم (4):

جدول (5): درجة الموافقة ومدى الموافقة

مدى الموافقة	الترميز	درجة الموافقة
من 1 إلى أقل من 1,75	1	منعدمة
ن 1,75 إلى أقل من 2,50	2	بدرجة ضعيفة
من 2,50 إلى أقل من 3,25	3	بدرجة متوسطة
من 3,25 إلى أقل من 4.00	4	بدرجة كبيرة

ولخدمة أغراض الدراسة وتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال أداة الدراسة في الجانب الميداني تم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية لمعرفة اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول التساؤلات المطروحة وذلك باستخدام برنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وقد قامت الباحثة باستخدام أساليب المعالجة الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية: للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسية التي تتضمنها الدراسة.
2. المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) (weighted mean): لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الرئيسية بحسب أبعاد الاستبيان مع العلم بأنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.
3. المتوسط الحسابي (mean): لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسية (متوسط متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي موزون.
4. الانحراف المعياري (standard Deviation): للتعرف على مدى انحراف أو تشتت استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي، ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.
5. معامل الارتباط بيرسون "person Correlation": لمعرفة درجة الارتباط بين عبارات الاستبانة والمحور الذي تنتمي إليه كل عبارة من عباراتها.
6. معامل كرو نباخ ألفا (Cronbach'aAlpha): لاختبار ثبات أداة الدراسة.
7. تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA): لمعرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0,05) في إجابات أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير (سنوات الخبرة، الدرجة العلمية).
8. اختبار (أقل فرق معنوي) (LSD): لتحديد صالح الفروق بين فئات المتغيرات الشخصية والوظيفية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين، وذلك إذا ما بين اختبار تحليل التباين وجود فروق بين فئات هذه المتغيرات.
9. اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test): لمعرفة ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) في إجابات مفردات عينة الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف (الجنس، الجامعة).

عرض النتائج ومناقشتها:

تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نص على الآتي: ما قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد؟

للتعرف على قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد، قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والرتب لاستجابات أفراد لدراسة على قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم، وجاءت النتائج كالتالي:

أولاً: اللياقة الرقمية: المعايير الرقمية للسلوك والإجراءات (احترام النفس / احترام الآخرين).

جدول رقم (6) استجابات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد على محور اللياقة الرقمية.

رقم العبارة	الفقرات	وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة				وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	يعرف منهج تكنولوجيا التعليم الطالبات بالمعايير الرقمية للسلوك والإجراءات	3.21	.699	بدرجة متوسطة	4	2.56	.527	بدرجة متوسطة
2	ينمي وعي الطالبات بأشكال السلوك غير المقبول في المجتمعات الرقمية (كانتحال الشخصيات ونشر الاشاعات والصور والعبارات غير لائقة...إلخ)	3.43	.646	بدرجة كبيرة	1	3.00	1.000	بدرجة متوسطة
3	يساعد في كيفية التصدي لأي سلوك غير مقبول قد يتعرض له عبر المجتمعات الرقمية	3.21	.893	بدرجة متوسطة	5	2.44	.726	بدرجة ضعيفة
4	يسهم في اشراك الطالبات في وضع سياسات الاستخدام اللائق للمواقع والشبكات الاجتماعية	3.00	1.038	بدرجة متوسطة	6	2.22	.972	بدرجة ضعيفة
5	يحث الطالبات على تثقيف المجتمع بطرق الاستخدام المقبول للتكنولوجيا الرقمية	3.43	.756	بدرجة كبيرة	2	3.00	1.225	بدرجة متوسطة
6	يطبق من خلال طرق عرضه ثقافة الحوار المنطقي عبر المجتمعات الرقمية ومناقشة الآراء بموضوعية تامة.	3.29	.825	بدرجة متوسطة	3	2.11	1.054	بدرجة ضعيفة
المتوسط الحسابي العام للمحور - والانحراف المعياري		3.26	.656	بدرجة كبيرة		2.56	.846	بدرجة متوسطة

■ وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة في اللياقة الرقمية

يتبين من النتائج الموضحة بالجدول أعلاه أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة كبيرة على محور اللياقة الرقمية بمتوسط حسابي (3.26 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. ينمي وعي الطالبات بأشكال السلوك غير المقبول في المجتمعات الرقمية (كانتحال الشخصيات ونشر الاشاعات والصور والعبارات غير لائقة...إلخ)
2. يحث الطالبات على تثقيف المجتمع بطرق الاستخدام المقبول للتكنولوجيا الرقمية.

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما :

1. يساعد في كيفية التصدي لأي سلوك غير مقبول قد يتعرض له عبر المجتمعات الرقمية
 2. يسهم في اشراك الطالبات في وضع سياسات الاستخدام اللائق للمواقع والشبكات الاجتماعية
- وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد في اللياقة الرقمية:
- يتضح من النتائج الموضحة بالجدول أعلاه أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد موافقون بدرجة متوسطة على محور اللياقة الرقمية بمتوسط حسابي (2.56 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. ينمي وعي الطالبات بأشكال السلوك غير المقبول في المجتمعات الرقمية (كانتحال الشخصيات ونشر الاشاعات والصور والعبارات غير لائقة...إلخ)
2. يحث الطالبات على تنقيف المجتمع بطرق الاستخدام المقبول للتكنولوجيا الرقمية

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يسهم في اشراك الطالبات في وضع سياسات الاستخدام اللائق للمواقع والشبكات الاجتماعية
2. يطبق من خلال طرق عرضه ثقافة الحوار المنطقي عبر المجتمعات الرقمية ومناقشة الآراء بموضوعية تامة.

ثانياً: الوصول الرقمي: المشاركة الرقمية الكاملة في المجتمع (احترام النفس /احترام الآخرين).

جدول رقم (7): استجابات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد على محور الوصول الرقمي.

رقم العبارة	الفقرات	وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة							
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
1	يسهم بتعريف الطالبات بأدوات التقنية الرقمية وبدائلها المختلفة .	3.86	.363	درجة كبيرة	3	3.33	.500	درجة كبيرة	3
2	يهتم بتطبيق طرق تواصل إلكترونية مختلفة بين الأساتذة والطالبات.	3.93	.267	درجة كبيرة	1	3.44	.527	درجة كبيرة	1
3	يحث الطالبات على مشاركة المعرفة مع المجتمع .	3.14	.770	درجة متوسطة	5	2.78	.441	درجة متوسطة	4
4	يتيح الوصول للتقنيات الرقمية المختلفة لجميع الطالبات بشكل متساو	3.86	.363	درجة كبيرة	2	3.44	.882	درجة كبيرة	2
5	يعالج مشاكل عدم قدرة بعض الطالبات على الدخول للمصادر الرقمية المختلفة.	3.29	.611	درجة	4	2.78	1.302	درجة متوسطة	5

وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد				وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة				الفقرات	رقم العبارة
الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
					كبيرة				
بدرجة متوسطة			.488	3.16	بدرجة كبيرة		.346	3.61	المتوسط الحسابي العام للمحور - والانحراف المعياري

■ وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة في محور الوصول الرقمي:
يتبين من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة كبيرة على محور الوصول الرقمي بمتوسط حسابي (3.61 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هم:

1. يهتم بتطبيق طرق تواصل إلكترونية مختلفة بين الأساتذة والطالبات.
2. يتيح الوصول للتقنيات الرقمية المختلفة لجميع الطالبات بشكل متساو

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يعالج مشاكل عدم قدرة بعض الطالبات على الدخول للمصادر الرقمية المختلفة.
2. يحث الطالبات على مشاركة المعرفة مع المجتمع .

■ وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد في محور الوصول الرقمي
يتبين من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد موافقون بدرجة متوسطة على محور الوصول الرقمي بمتوسط حسابي (3.16 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يهتم بتطبيق طرق تواصل إلكترونية مختلفة بين الأساتذة والطالبات.
2. يتيح الوصول للتقنيات الرقمية المختلفة لجميع الطالبات بشكل متساو

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يحث الطالبات على مشاركة المعرفة مع المجتمع .
2. يعالج مشاكل عدم قدرة بعض الطالبات على الدخول للمصادر الرقمية المختلفة.

ثالثاً: القوانين الرقمية: المسؤولية الرقمية على الأعمال والأفعال (احترام النفس /احترام الآخرين)

جدول رقم (8): استجابات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد على محور القوانين الرقمية.

رقم العبارة	الفقرات	وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة				وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	يساعد على تنمية وعي الطالبات بأنواع الجرائم في المجتمع الرقمي.	3.36	.745	بدرجة كبيرة	2	2.67	1.225	بدرجة متوسطة
2	يسهم في تنمية وعي الطالبات بخطورة الجرائم عبر المجتمع الرقمي .	3.50	.760	بدرجة كبيرة	1	2.56	1.236	بدرجة متوسطة
3	يثقف الطالبات بالعقوبات الصادرة بحق مقترفي الجرائم الرقمية .	2.93	1.072	بدرجة متوسطة	4	2.33	1.414	بدرجة ضعيفة
4	يُعرف الطالبات بخطوات وإجراءات الإبلاغ عن أي عمل غير قانوني في المجتمعات الرقمية.	2.71	1.069	بدرجة متوسطة	5	1.67	.707	منعدمة
5	يشجع الطالبات على الالتزام بقوانين المجتمع الرقمي	3.29	.825	بدرجة كبيرة	3	2.22	.833	بدرجة ضعيفة
المتوسط الحسابي العام للمحور - والانحراف المعياري		3.16	.823	بدرجة متوسطة		2.29	1.030	بدرجة ضعيفة

وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة في محور القوانين الرقمية:

يتبين من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة متوسطة على محور القوانين الرقمية بمتوسط حسابي (3.16 من 4)،

وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يسهم في تنمية وعي الطالبات بخطورة الجرائم عبر المجتمع الرقمي .
2. يساعد على تنمية وعي الطالبات بأنواع الجرائم في المجتمع الرقمي.

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يتقف الطالبات بالعقوبات الصادرة بحق مقترفي الجرائم الرقمية .
 2. يُعرف الطالبات بخطوات وإجراءات الإبلاغ عن أي عمل غير قانوني في المجتمعات الرقمية.
- وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد في محور القوانين الرقمية:

يتبين من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد موافقون بدرجة ضعيفة على محور القوانين الرقمية بمتوسط حسابي (2.29 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يساعد على تنمية وعي الطالبات بأنواع الجرائم في المجتمع الرقمي.
 2. يسهم في تنمية وعي الطالبات بخطورة الجرائم عبر المجتمع الرقمي.
- كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما :

1. يشجع الطالبات على الالتزام بقوانين المجتمع الرقمي
2. يُعرف الطالبات بخطوات وإجراءات الإبلاغ عن أي عمل غير قانوني في المجتمعات الرقمية.

رابعاً: الاتصالات الرقمية: التبادل الإلكتروني للمعلومات. (تعليم النفس / التواصل مع الآخرين)

جدول رقم (9) استجابات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد على محور الاتصالات الرقمية: التبادل الإلكتروني للمعلومات.

رقم العبارة	الفقرات	وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة				وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد			
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
1	يسهم في تعريف الطالبات بمختلف تقنيات التواصل الرقمي.	3.71	.611	درجة كبيرة	4	3.78	.441	درجة كبيرة	
2	يساعد على تنمية مهارات التواصل الرقمي بين الطالبات والمجتمع .	3.79	.426	درجة كبيرة	1	3.67	.500	درجة كبيرة	
3	ينشر الوعي بأهمية تحديد الأهداف الأساسية للتواصل مع الآخرين .	3.71	.469	درجة كبيرة	3	3.22	.441	درجة متوسطة	
4	يحذر الطالبات من قبول دعوات التواصل مع الأشخاص والجهات التي تستدعي الشك والريبة	3.43	.852	درجة كبيرة	6	3.33	.500	درجة كبيرة	
5	ينمي مهارات التعلم التشاركي والتعاوني بين الطالبات عبر التطبيقات الرقمية المختلفة .	3.79	.426	درجة كبيرة	2	3.33	.500	درجة كبيرة	

رقم العبرة	الفقرات	وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة							
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
6	يشجع الطالبات على الاتصال والتعاون والتبادل الإلكتروني للمعلومات مع الآخرين في أي وقت واي مكان في العالم .	3.64	.497	بدرجة كبيرة	5	3.67	.500	بدرجة كبيرة	3
	المتوسط الحسابي العام للمحور - والانحراف المعياري	3.68	.441	بدرجة كبيرة		3.50	.312	بدرجة كبيرة	

■ وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة في محور الاتصالات الرقمية:

يتضح من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة كبيرة على محور الاتصالات الرقمية بمتوسط حسابي (3.68 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يساعد على تنمية مهارات التواصل الرقمي بين الطالبات والمجتمع .

2. ينمي مهارات التعلم التشاركي والتعاوني بين الطالبات عبر التطبيقات الرقمية المختلفة .

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما :

1. يشجع الطالبات على الاتصال والتعاون والتبادل الإلكتروني للمعلومات مع الآخرين في أي وقت واي مكان في العالم .

2. يحذر الطالبات من قبول دعوات التواصل مع الأشخاص والجهات التي تستدعي الشك والريبة

■ وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد في محور الاتصالات الرقمية

يتضح من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد موافقون بدرجة كبيرة على محور الاتصالات الرقمية بمتوسط

حسابي (3.50 من 4)، وتبين من النتائج أن أبرز عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يسهم في تعريف الطالبات بمختلف تقنيات التواصل الرقمي .

2. يساعد على تنمية مهارات التواصل الرقمي بين الطالبات والمجتمع .

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. ينمي مهارات التعلم التشاركي والتعاوني بين الطالبات عبر التطبيقات الرقمية المختلفة .

2. ينشر الوعي بأهمية تحديد الأهداف الأساسية للتواصل مع الآخرين .

خامساً: محو الأمية الرقمية: عملية تعليم وتعلم التكنولوجيا واستخدام أدواتها . (تعليم النفس / التواصل مع الآخرين).

جدول رقم (10): استجابات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد على محور محو الأمية الرقمية

رقم العبارة	الفقرات	وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة				وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد				
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب	
1	ينمي الوعي بأهمية تعلم مهارات استخدام التكنولوجيا الرقمية	3.93	.267	درجة كبيرة	1	2.22	.833	درجة ضعيفة	3	
2	يشجع الطالبات على التعلم الذاتي والتعلم المستمر من خلال توظيف التكنولوجيا الرقمية .	3.79	.426	درجة كبيرة	4	2.22	.833	درجة ضعيفة	4	
3	يتقن الطالبات بمستجدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	3.86	.363	درجة كبيرة	3	2.11	.928	درجة ضعيفة	5	
4	يوجه الطالبات لتعلم كيفية الاستفادة من التكنولوجيا في النواحي التعليمية أو الاجتماعية أو البحثية .	3.93	.267	درجة كبيرة	2	2.44	1.014	درجة ضعيفة	1	
5	يُحِثُّ الطالبات مسؤولية نشر الثقافة التكنولوجية المعاصرة لأفراد المجتمع ضمن إطار المسؤولية المجتمعية وخدمة المجتمع.	3.57	.514	درجة كبيرة	6	2.44	1.014	درجة ضعيفة	2	
6	يساعد في تدريب الطالبات عملياً على مهارات التكنولوجيا الرقمية المعاصرة.	3.64	.633	درجة كبيرة	5	2.00	1.000	درجة ضعيفة	6	
المتوسط الحسابي العام للمحور - والانحراف المعياري		3.79	.295	درجة كبيرة	بدرجة ضعيفة				2.24	.708

■ وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة في محو الأمية الرقمية:

يتضح من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة كبيرة على محو الأمية الرقمية بمتوسط حسابي

(3.79 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. ينمي الوعي بأهمية تعلم مهارات استخدام التكنولوجيا الرقمية
 2. يوجه الطالبات لتعلم كيفية الاستفادة من التكنولوجيا في النواحي التعليمية أو الاجتماعية أو البحثية .
- كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يساعد في تدريب الطالبات عملياً على مهارات التكنولوجيا الرقمية المعاصرة.

2. يُحمّل الطالبات مسؤولية نشر الثقافة التكنولوجية المعاصرة لأفراد المجتمع ضمن إطار المسؤولية المجتمعية وخدمة المجتمع.

■ وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد في محور الأمية الرقمية يتضح من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد موافقون بدرجة ضعيفة على محور الأمية الرقمية بمتوسط حسابي (2.24 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يوجه الطالبات لتعلم كيفية الاستفادة من التكنولوجيا في النواحي التعليمية أو الاجتماعية أو البحثية .
2. يُحمّل الطالبات مسؤولية نشر الثقافة التكنولوجية المعاصرة لأفراد المجتمع ضمن إطار المسؤولية المجتمعية وخدمة المجتمع.

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما :

1. يتقن الطالبات بمستجدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
2. يساعد في تدريب الطالبات عملياً على مهارات التكنولوجيا الرقمية المعاصرة.

سادساً: التجارة الرقمية: بيع وشراء البضائع إلكترونياً. (تعليم النفس / التواصل مع الآخرين)

جدول رقم (11): استجابات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد على محور التجارة الرقمية

رقم العبارة	الفقرات	وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة							
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
1	يسهم في تنمية وعي الطالبات بكيفية انتقاء أفضل المواقع التجارية الإلكترونية الآمنة.	2.86	1.167	درجة متوسطة	1	1.67	.707	منعدمة	2
2	يساعد على توعية الطالبات بأهم الجمعيات العالمية التي تعطي موثوقية عالية لمواقع التسوق الإلكترونية.	2.21	1.251	درجة ضعيفة	4	1.44	.527	منعدمة	4
3	يُعرف الطالبات على كيفية قراءة شهادة مصداقية أي موقع تسوق الكتروني .	1.57	.852	منعدمة	6	1.33	.500	منعدمة	5
4	يوضح للطالبات أهم المؤشرات التي تدل على مصداقية مواقع التسوق الإلكتروني من عدمها.	2.36	.842	درجة ضعيفة	3	1.56	.527	منعدمة	3
5	يوجه الطالبات نحو ترشيد وتقنين عمليات التسوق الإلكتروني .	3.07	.730	درجة متوسطة	2	2.11	1.167	درجة ضعيفة	1

رقم العبارة	الفقرات	وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة					
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
6	ينمي وعي الطلاب/الطالبات بالابتعاد عن بيع وشراء المنتجات والخدمات التي تتعارض مع قوانين ولوائح بلدهم	2.21	.699	بدرجة ضعيفة	5	1.33	.707
	المتوسط الحسابي العام للمحور - والانحراف المعياري	2.38	.681	بدرجة ضعيفة		1.57	.560

■ وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة في محور التجارة الرقمية:

يتضح من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة ضعيفة على محور التجارة الرقمية بمتوسط حسابي (2.38 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يسهم في تنمية وعي الطالبات بكيفية انتقاء أفضل المواقع التجارية الإلكترونية الآمنة.

2. يوجه الطالبات نحو ترشيد وتقنين عمليات التسوق الإلكتروني .

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما :

1. ينمي وعي الطلاب/الطالبات بالابتعاد عن بيع وشراء المنتجات والخدمات التي تتعارض مع قوانين ولوائح بلدهم

2. يُعرّف الطالبات على كيفية قراءة شهادة مصداقية أي موقع تسوق الكتروني

■ وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد في محور التجارة الرقمية:

يتبين من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد يرون أن محور التجارة الرقمية غير متوافر (منعدم) بمتوسط حسابي

(1.57 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يوجه الطالبات نحو ترشيد وتقنين عمليات التسوق الإلكتروني .

2. يسهم في تنمية وعي الطالبات بكيفية انتقاء أفضل المواقع التجارية الإلكترونية الآمنة.

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما :

1. يُعرّف الطالبات على كيفية قراءة شهادة مصداقية أي موقع تسوق الكتروني .

2. ينمي وعي الطلاب/الطالبات بالابتعاد عن بيع وشراء المنتجات والخدمات التي تتعارض مع قوانين ولوائح بلدهم

سابعاً: الحقوق والمسئوليات الرقمية: الحريات التي يتمتع بها الجميع في العالم الرقمي (حماية النفس / حماية الآخرين)

جدول رقم (12) استجابات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد على محور الحقوق والمسئوليات الرقمية

رقم العبارة	الفقرات	وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة				وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد			
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
1	يُعرف الطالبات بحقوقهم ومسئولياتهم في العالم الرقمي.	3.36	.929	درجة كبيرة	2	2.89	1.167	درجة متوسطة	
2	يبرز أهمية قراءة سياسة أي موقع الكتروني قبل التسجيل فيه أو التعامل معه.	2.93	1.141	درجة متوسطة	6	2.33	.866	درجة ضعيفة	
3	يوعي الطالبات بطرق التعامل مع أي معلومات مضللة ضد سياسة الحكومة عبر الشبكات الاجتماعية.	2.93	1.141	درجة متوسطة	7	2.22	.833	درجة ضعيفة	
4	يحذر الطالبات من المساهمة بنشر الإشاعات عبر المجتمعات الرقمية .	3.21	.893	درجة متوسطة	5	3.00	1.323	درجة متوسطة	
5	يحث الطالبات على نشر الحقائق دون تحريف والرد على تشويه المعلومات.	3.29	.994	درجة كبيرة	3	3.00	1.323	درجة متوسطة	
6	يوجه الطالبات نحو الدفاع عن الثوابت والقيم الوطنية بما يتفق مع سياسة الوطن.	3.29	.994	درجة كبيرة	4	3.22	1.302	درجة متوسطة	
7	يبرز دور الطالبات في نشر السلام والتسامح ونبذ العنف والعدوان في العالم الرقمي.	3.36	.842	درجة كبيرة	1	2.89	1.167	درجة متوسطة	
المتوسط الحسابي العام للمحور - والانحراف المعياري		3.19	.864	درجة متوسطة		2.79	1.052	درجة متوسطة	

■ وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة في محور الحقوق والمسئوليات الرقمية:

يتضح من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة متوسطة على محور الحقوق والمسئوليات

الرقمية بمتوسط حسابي (3.19 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يبرز دور الطالبات في نشر السلام والتسامح ونبذ العنف والعدوان في العالم الرقمي.
2. يُعرف الطالبات بحقوقهم ومسئولياتهم في العالم الرقمي.

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما :

1. يبرز أهمية قراءة سياسة أي موقع الكتروني قبل التسجيل فيه أو التعامل معه.
2. يوعي الطالبات بطرق التعامل مع أي معلومات مضللة ضد سياسة الحكومة عبر الشبكات الاجتماعية.

■ وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد في محور الحقوق والمسئوليات الرقمية:
يتضح من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة متوسطة على محور الحقوق والمسئوليات
الرقمية بمتوسط حسابي (2.79 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هم:

1. يوجه الطالبات نحو الدفاع عن الثوابت والقيم الوطنية بما يتفق مع سياسة الوطن.

2. يحذر الطالبات من المساهمة بنشر الإشاعات عبر المجتمعات الرقمية.

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما :

1. يبرز أهمية قراءة سياسة أي موقع الكتروني قبل التسجيل فيه أو التعامل معه.

2. يوعي الطالبات بطرق التعامل مع أي معلومات مضللة ضد سياسة الحكومة عبر الشبكات الاجتماعية.

ثامناً: الصحة والسلامة الرقمية : الصحة النفسية والبدنية في عالم التكنولوجيا الرقمية (حماية النفس / حماية الآخرين).

جدول رقم (13) استجابات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد على محور الصحة والسلامة الرقمية

رقم العبارة	الفقرات	وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة							
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
1	يُعرّف الطالبات بالمخاطر الكامنة في التكنولوجيا المتعلقة بالصحة والسلامة البدنية والنفسية.	3.50	.760	درجة كبيرة	1	3.22	1.093	درجة متوسطة	1
2	يتقن الطالبات بالطرق السليمة للاستخدام الصحي للتكنولوجيا .	3.50	.760	درجة كبيرة	2	3.22	1.302	درجة متوسطة	2
3	يوجه الطالبات نحو نشر ثقافة الاستخدام الصحي السليم للتكنولوجيا في المجتمع.	3.36	.929	درجة كبيرة	4	2.78	1.302	درجة متوسطة	4
4	يركز على توضيح أهمية أسلوب إدارة الوقت عند استخدام التكنولوجيا لتجنب مخاطر الإدمان عليها.	3.43	.756	درجة كبيرة	3	2.67	1.225	درجة متوسطة	5
5	يوعي الطالبات بالأضرار النفسية التي قد تنجم عن الإدماج في المجتمعات الرقمية .	3.36	.842	درجة كبيرة	5	3.00	1.225	درجة متوسطة	3
المتوسط الحسابي العام للمحور - والانحراف المعياري		3.43	.735	درجة كبيرة	2.98		1.151	درجة متوسطة	

- وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة في محور الصحة والسلامة الرقمية: يتضح من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة كبيرة على محور الصحة والسلامة الرقمية بمتوسط حسابي (3.43 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يُعرّف الطالبات بالمخاطر الكامنة في التكنولوجيا المتعلقة بالصحة والسلامة البدنية والنفسية.

2. يتقف الطالبات بالطرق السليمة للاستخدام الصحي للتكنولوجيا .

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما :

1. يوجه الطالبات نحو نشر ثقافة الاستخدام الصحي السليم للتكنولوجيا في المجتمع.

2. يوعي الطالبات بالأضرار النفسية التي قد تتجم عن الإندماج في المجتمعات الرقمية .

- وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد في محور الصحة والسلامة الرقمية: يتضح من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد موافقون بدرجة متوسطة على محور الصحة والسلامة الرقمية بمتوسط حسابي (2.98 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هم:

1. يُعرّف الطالبات بالمخاطر الكامنة في التكنولوجيا المتعلقة بالصحة والسلامة البدنية والنفسية.

2. يتقف الطالبات بالطرق السليمة للاستخدام الصحي للتكنولوجيا .

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هم :

1. يوجه الطالبات نحو نشر ثقافة الاستخدام الصحي السليم للتكنولوجيا في المجتمع

2. يركز على توضيح أهمية أسلوب إدارة الوقت عند استخدام التكنولوجيا لتجنب مخاطر الإدمان عليها.

تاسعاً: الأمن الرقمي (الحماية الذاتية): إجراءات ضمان الوقاية والحماية الإلكترونية. (حماية النفس / حماية الآخرين).

جدول رقم (14) استجابات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد على محور الأمن الرقمي (الحماية الذاتية)

رقم العبارة	الفقرات	وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة				وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	يسهم بتوعية الطلاب/الطالبات بالطرق والبرامج التي تضمن الوقاية والحماية والأمان في المجتمع الرقمي	3.57	.756	درجة كبيرة	1	2.89	1.364	درجة متوسطة
2	يُعرف الطلاب/الطالبات بأهمية اختيار كلمات مرور قوية	3.21	1.122	درجة متوسطة	4	3.00	1.225	درجة متوسطة
3	ينمي مهارات الطلاب/الطالبات في كيفية اختيار كلمات	3.00	1.109	درجة	5	2.44	1.424	درجة

رقم العبارة	الفقرات	وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة					
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	مرور قوية			متوسطة			
4	يوجه الطلاب/الطالبات نحو احترام خصوصيات الآخرين وتجنب البوح بها	3.57	.756	بدرجة كبيرة	2	2.78	1.093
5	يحث الطلاب/الطالبات على مشاركة المجتمع بمعلومات عن سبل الوقاية والحماية الإلكترونية في المجتمع الرقمي	3.43	.938	بدرجة كبيرة	3	3.00	1.225
	المتوسط الحسابي العام للمحور - والانحراف المعياري	3.36	.827	بدرجة كبيرة		2.82	1.177

■ وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة في محور الأمن الرقمي (الحماية الذاتية):

يتضح من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة كبيرة على محور الأمن الرقمي (الحماية الذاتية) بمتوسط حسابي (3.36 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يسهم بتوعية الطلاب/الطالبات بالطرق والبرامج التي تضمن الوقاية والحماية والأمان في المجتمع الرقمي

2. يوجه الطلاب/الطالبات نحو احترام خصوصيات الآخرين وتجنب البوح بها

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما :

1. يعرف الطلاب/الطالبات بأهمية اختيار كلمات مرور قوية

2. ينمي مهارات الطلاب/الطالبات في كيفية اختيار كلمات مرور قوية

وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد في محور الأمن الرقمي (الحماية الذاتية): يتضح من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة متوسطة على محور الأمن الرقمي (الحماية الذاتية) بمتوسط حسابي (2.82 من 4)، وتبين من النتائج أن أعلى عبارتين من وجهة نظرهم هما:

1. يعرف الطلاب/الطالبات بأهمية اختيار كلمات مرور قوية

2. يحث الطلاب/الطالبات على مشاركة المجتمع بمعلومات عن سبل الوقاية والحماية الإلكترونية في المجتمع الرقمي

كما تبين أن أدنى عبارتين من وجهة نظرهم هما :

1. يوجه الطلاب/الطالبات نحو احترام خصوصيات الآخرين وتجنب البوح بها

2. ينمي مهارات الطلاب/الطالبات في كيفية اختيار كلمات مرور قوية

تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نص على الآتي:

هل هناك فروق بين قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم المقدم بجامعة الأميرة نورة وبين قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم المقدم بجامعة الملك خالد؟

للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم المقدم بجامعة الأميرة نورة وبين قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم المقدم بجامعة الملك خالد ، استخدمت الباحثة (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test)، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (15) اختبار (ت) لتوضيح الفروق بين قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم المقدم بجامعة الأميرة نورة وبين قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم المقدم بجامعة الملك خالد

مستوى الدلالة		درجة الحرية	قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجامعة	محاور الدراسة
دالة *	0.035	21	2.252	0.656	3.26	14	جامعة الأميرة نورة	اللياقة الرقمية
				0.846	2.56	9	جامعة الملك خالد	
دالة *	0.029	13.17	2.453	0.346	3.61	14	جامعة الأميرة نورة	الوصول الرقمي
				0.488	3.16	9	جامعة الملك خالد	
دالة *	0.036	21	2.239	0.823	3.16	14	جامعة الأميرة نورة	القوانين الرقمية
				1.03	2.29	9	جامعة الملك خالد	
غير دالة	0.269	20.717	1.137	0.441	3.68	14	جامعة الأميرة نورة	الاتصالات الرقمية
				0.312	3.5	9	جامعة الملك خالد	
دالة *	0.000	9.818	6.211	0.295	3.79	14	جامعة الأميرة نورة	محو الأمية الرقمية
				0.708	2.24	9	جامعة الملك خالد	
دالة *	0.007	21	2.963	0.681	2.38	14	جامعة الأميرة نورة	التجارة الرقمية
				0.56	1.57	9	جامعة الملك خالد	
غير دالة	0.33	21	0.996	0.864	3.19	14	جامعة الأميرة نورة	الحقوق والمسئوليات الرقمية
				1.052	2.79	9	جامعة الملك خالد	
غير دالة	0.262	21	1.152	0.735	3.43	14	جامعة الأميرة نورة	الصحة والسلامة الرقمية
				1.151	2.98	9	جامعة الملك خالد	
غير دالة	0.213	21	1.284	0.827	3.36	14	جامعة الأميرة نورة	الأمن الرقمي (الحماية الذاتية)
				1.177	2.82	9	جامعة الملك خالد	

*دالة عند مستوى دلالة 0.05 فأقل.

يتبين من خلال النتائج الموضحة بالجدول أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 فأقل في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (الاتصالات الرقمية، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية، الأمن الرقمي (الحماية الذاتية) باختلاف متغير الجامعة. بينما يتبين من خلال النتائج الموضحة بالجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 فأقل في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (اللياقة الرقمية، الوصول الرقمي، القوانين الرقمية، محو الأمية الرقمية، التجارة الرقمية)، باختلاف متغير الجامعة، وتبين من المتوسطات الحسابية الموضحة بالجدول أعلاه أن الفروق لصالح جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.

تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نص على الآتي:

هل هناك تأثير لبعض المتغيرات الديموغرافية (الجنس، عدد سنوات الخبرة) على تضمين قيم المواطنة الرقمية في مقرر تقنيات التعليم؟

أولاً: الفروق باختلاف الجنس

للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد باختلاف متغير الجنس، استخدمت الباحثة (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test)، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (16) اختبار (ت) لتوضيح الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر

تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد باختلاف متغير الجنس

مستوى الدلالة		درجة الحرية	قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	محاور الدراسة
غير دالة	.116	21	-	.876	2.63	8	ذكر	اللياقة الرقمية
دالة			1.639	.711	3.18	15	أنثى	
غير دالة	.071	21	-	.501	3.20	8	ذكر	الوصول الرقمي
دالة			1.899	.394	3.56	15	أنثى	
غير دالة	.119	21	-	1.066	2.38	8	ذكر	القوانين الرقمية
دالة			1.628	.890	3.05	15	أنثى	
غير دالة	.567	21	-	.305	3.54	8	ذكر	الاتصالات الرقمية
دالة			-.581	.445	3.64	15	أنثى	
دالة*	.000	9.323	-	.737	2.19	8	ذكر	محو الأمية الرقمية
			5.425	.406	3.71	15	أنثى	

مستوى الدلالة		درجة الحرية	قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	محاور الدراسة
دالة*	.045	21	-	.552	1.65	8	ذكر	التجارة الرقمية
			2.135	.747	2.29	15	أنثى	
غير دالة	.265	21	-	1.108	2.73	8	ذكر	الحقوق والمسئوليات الرقمية
			1.145	.833	3.20	15	أنثى	
غير دالة	.304	21	-	1.230	2.98	8	ذكر	الصحة والسلامة الرقمية
			1.055	.717	3.40	15	أنثى	
غير دالة	.346	21	-	1.246	2.88	8	ذكر	الأمن الرقمي (الحماية الذاتية)
			-0.964	.834	3.29	15	أنثى	

*دالة عند مستوى دلالة 0.05 فأقل.

يتبين من خلال النتائج الموضحة بالجدول أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 فأقل في استجابات أفراد عينة الدراسة حول (اللياقة الرقمية، الوصول الرقمي، القوانين الرقمية، الاتصالات الرقمية، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية، الأمن الرقمي (الحماية الذاتية)) باختلاف متغير الجنس. بينما يتبين من خلال النتائج الموضحة بالجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 فأقل في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (محو الأمية الرقمية، التجارة الرقمية)، باختلاف متغير الجنس، وتبين من المتوسطات الحسابية الموضحة بالجدول أعلاه أن الفروق لصالح الإناث.

ثانياً: الفروق باختلاف متغير سنوات الخبرة:

للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الاميرة نورة وجامعة الملك خالد باختلاف سنوات الخبرة استخدمت الباحثة "تحليل التباين الأحادي" (one way Anova)، وجاءت النتائج كالتالي:

الجدول رقم (17) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير سنوات الخبرة "

مستوى الدلالة		قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجموعات	المحاور
غير دالة	.412	1.006	.642	3	1.926	بين المجموعات	اللياقة الرقمية
			.638	19	12.125	داخل المجموعات	
				22	14.051	المجموع	
غير دالة	.232	1.559	.304	3	.911	بين المجموعات	الوصول الرقمي
			.195	19	3.701	داخل المجموعات	

مستوى الدلالة		قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجموعات	المحاور
				22	4.612	المجموع	
غير دالة	.859	.252	.273	3	.820	بين المجموعات	القوانين الرقمية
			1.085	19	20.613	داخل المجموعات	
				22	21.433	المجموع	
غير دالة	.753	.403	.069	3	.208	بين المجموعات	الاتصالات الرقمية
			.172	19	3.270	داخل المجموعات	
				22	3.478	المجموع	
دالة*	.001	8.037	3.396	3	10.189	بين المجموعات	محو الأمية الرقمية
			.423	19	8.029	داخل المجموعات	
				22	18.217	المجموع	
غير دالة	.208	1.666	.840	3	2.519	بين المجموعات	التجارة الرقمية
			.504	19	9.578	داخل المجموعات	
				22	12.097	المجموع	
غير دالة	.316	1.262	1.076	3	3.229	بين المجموعات	الحقوق والمسئوليات الرقمية
			.853	19	16.209	داخل المجموعات	
				22	19.437	المجموع	
غير دالة	.416	.996	.848	3	2.545	بين المجموعات	الصحة والسلامة الرقمية
			.852	19	16.192	داخل المجموعات	
				22	18.737	المجموع	
غير دالة	.412	1.007	.984	3	2.953	بين المجموعات	الأمن الرقمي (الحماية الذاتية)
			.978	19	18.584	داخل المجموعات	
				22	21.537	المجموع	

من خلال استعراض المؤشرات الإحصائية الموضحة بالجدول أعلاه يتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 في استجابات أفراد عينة الدراسة حول (اللياقة الرقمية، الوصول الرقمي، القوانين الرقمية، الاتصالات الرقمية، التجارة الرقمية، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية، الأمن الرقمي (الحماية الذاتية)) باختلاف سنوات الخبرة. بينما يتبين من النتائج الموضحة بالجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (محو الأمية الرقمية) باختلاف سنوات الخبرة. ، ولتحديد صالح الفروق في كل فئة من فئات سنوات الخبرة نحو الاتجاه حول هذا المحور، استخدمت الباحثة اختبار "LSD"، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (18) نتائج اختبار "LSD" للفروق في كل فئة من فئات سنوات الخبرة

محاو الدراسة	التخصص	ن	المتوسط الحسابي	من 6 - 10 سنوات	من 11 - 15 سنة	من 16 - 20 سنة	اكثر من 20 سنة
محو الأمية الرقمية	من 6 - 10 سنوات	5	3.27	-	1.156°	-	-
	من 11 - 15 سنة	6	2.11	-1.156°	-	-1.639°	-1.222°
	من 16 - 20 سنة	10	3.75	-	1.639°	-	-
	اكثر من 20 سنة	2	3.33	-	1.222°	-	-

* فروق دالة عند مستوى 0.05 فأقل .

يتبين من خلال النتائج الموضحة بالجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 فأقل في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (محو الأمية الرقمية) باختلاف سنوات الخبرة، لصالح أفراد عينة الدراسة البالغ عدد سنوات خبرتهم (من 16 - 20 سنة)، وذلك لأنهم حازوا على أعلى متوسط حسابي.

خلاصة النتائج:

أ- النتائج الخاصة بالمتغيرات الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة:

- أظهرت النتائج أن الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة أناث حيث بلغت نسبتهم (65.2%) من عينة الدراسة.
- بينت النتائج أن النسبة الأعلى من عينة الدراسة سنوات خبرتهم تتراوح ما بين (16-20 سنة)، حيث بلغت نسبتهم (43.5%) من إجمالي عينة الدراسة.
- كشفت النتائج ان الغالبية العظمى من أعضاء هيئة التدريس في عينة الدراسة ينتسبون لجامعة الأميرة نورة بواقع (60.9%) من إجمالي عينة الدراسة.
- أوضحت النتائج أن أغلبية أفراد عينة الدراسة درجتهم العلمية (أستاذ مساعد)، حيث يمثلون نسبة (56.5%) من عينة الدراسة.

ب-النتائج الخاصة بتساؤلات الدراسة:

- تبين من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة كبيرة على محور اللياقة الرقمية بمتوسط حسابي (3.26 من 4)، في المقابل أتضح أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد موافقون بدرجة متوسطة على محور اللياقة الرقمية بمتوسط حسابي (2.56 من 4).
- أوضحت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة كبيرة على محور الوصول الرقمي بمتوسط حسابي (3.61 من 4)، في المقابل تبين أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد موافقون بدرجة متوسطة على محور الوصول الرقمي بمتوسط حسابي (3.16 من 4).
- كشفت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة متوسطة على محور القوانين الرقمية بمتوسط حسابي (3.16 من 4)، في المقابل أتضح أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد موافقون بدرجة ضعيفة على محور القوانين الرقمية بمتوسط حسابي (2.29 من 4).

- أوضحت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة كبيرة على محور الاتصالات الرقمية بمتوسط حسابي (3.68 من 4)، في المقابل تبين أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد موافقون بدرجة كبيرة على محور الاتصالات الرقمية بمتوسط حسابي (3.50 من 4).
- كشفت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة كبيرة على محور الأمية الرقمية بمتوسط حسابي (3.79 من 4)، في المقابل أتضح أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد موافقون بدرجة ضعيفة على محور الأمية الرقمية بمتوسط حسابي (2.24 من 4).
- بينت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة ضعيفة على محور التجارة الرقمية بمتوسط حسابي (2.38 من 4)، في المقابل تبين أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد يرون أن محور التجارة الرقمية غير متوافر (منعدم) بمتوسط حسابي (1.57 من 4).
- يتضح من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة متوسطة على محور الحقوق والمسئوليات الرقمية بمتوسط حسابي (3.19 من 4). في المقابل تبين أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة متوسطة على محور الحقوق والمسئوليات الرقمية بمتوسط حسابي (2.79 من 4).
- بينت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة كبيرة على محور الصحة والسلامة الرقمية بمتوسط حسابي (3.43 من 4). في المقابل أتضح أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد موافقون بدرجة متوسطة على محور الصحة والسلامة الرقمية بمتوسط حسابي (2.98 من 4).
- كشفت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة كبيرة على محور الأمن الرقمي (الحماية الذاتية) بمتوسط حسابي (3.36 من 4). في المقابل أتضح أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة موافقون بدرجة متوسطة على محور الأمن الرقمي (الحماية الذاتية) بمتوسط حسابي (2.82 من 4).
- أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 فأقل في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (الاتصالات الرقمية، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية، الأمن الرقمي (الحماية الذاتية) باختلاف متغير الجامعة. بينما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 فأقل في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (اللياقة الرقمية، الوصول الرقمي، القوانين الرقمية، محور الأمية الرقمية، التجارة الرقمية)، باختلاف متغير الجامعة، وتبين من المتوسطات الحسابية الموضحة بالجدول أعلاه أن الفروق لصالح جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.
- أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 فأقل في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (اللياقة الرقمية، الوصول الرقمي، القوانين الرقمية، الاتصالات الرقمية، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية، الأمن الرقمي (الحماية الذاتية)) باختلاف متغير الجنس. بينما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 فأقل في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (محور الأمية الرقمية، التجارة الرقمية)، باختلاف متغير الجنس، وكانت لصالح الإناث.
- أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (اللياقة الرقمية، الوصول الرقمي، القوانين الرقمية، الاتصالات الرقمية، التجارة الرقمية، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية، الأمن الرقمي (الحماية الذاتية)) باختلاف سنوات الخبرة. بينما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند

مستوى دلالة 0,05 فأقل في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (محو الأمية الرقمية) باختلاف سنوات الخبرة، لصالح أفراد عينة الدراسة البالغ عدد سنوات خبرتهم (من 16 - 20 سنة).

التوصيات:

في ضوء النتائج التي كشفت عنها الدراسة الحالية بشقيها النظري والميداني توصي الباحثة بضرورة العمل على تحقيق وتفعيل قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم وذلك من خلال:

- مساعدة الطالبات في كيفية التصدي لأي سلوك غير مقبول قد يتعرضن له عبر المجتمعات الرقمية
- أن تسهم في اشراك الطالبات في وضع سياسات الاستخدام اللاتق للمواقع والشبكات الاجتماعية
- أن يتم تطبيقه من خلال عرضه ثقافة الحوار المنطقي عبر المجتمعات الرقمية ومناقشة الآراء بموضوعية تامة.
- ضرورة حث الطالبات على مشاركة المعرفة مع المجتمع
- معالجة مشاكل عدم قدرة بعض الطالبات على الدخول للمصادر الرقمية المختلفة.
- تعريف الطالبات بخطوات وإجراءات الإبلاغ عن أي عمل غير قانوني في المجتمعات الرقمية.
- تشجيع الطالبات على الاتصال والتعاون والتبادل الإلكتروني للمعلومات مع الآخرين في أي وقت واي مكان في العالم
- يحذر الطالبات من قبول دعوات التواصل مع الأشخاص والجهات التي تستدعي الشك والريبة
- نشر الوعي بأهمية تحديد الأهداف الأساسية للتواصل مع الآخرين .
- تفعيل قيم المواطنة الرقمية في تدريب الطالبات عملياً على مهارات التكنولوجيا الرقمية المعاصرة.
- تعريف الطالبات على كيفية قراءة شهادة مصداقية أي موقع تسوق الكتروني .
- ينمي وعي الطلاب/الطالبات بالابتعاد عن بيع وشراء المنتجات والخدمات التي تتعارض مع قوانين ولوائح بلادهم
- إبراز أهمية قراءة سياسة أي موقع الكتروني قبل التسجيل فيه أو التعامل معه.
- توعية الطالبات بطرق التعامل مع أي معلومات مضللة ضد سياسة الحكومة عبر الشبكات الاجتماعية
- توعية الطالبات بالأضرار النفسية التي قد تتجم عن الإندماج في المجتمعات الرقمية
- توجيه الطالبات نحو نشر ثقافة الاستخدام الصحي السليم للتكنولوجيا في المجتمع.
- تنمية مهارات الطلاب/الطالبات في كيفية اختيار كلمات مرور قوية
- تعريف الطلاب/الطالبات بأهمية اختيار كلمات مرور قوية
- تفعيل دور وسائل الإعلام للاهتمام بالمواطنة الرقمية، وتخصيص برامج توعوية تساعد في نشر قيمها

مقترحات لدراسات مستقبلية:

- 1- إجراء دراسة للتعرف على التحديات التي تواجه الجامعات السعودية في محاولة غرس قيم المواطنة لدى طلابها والتغلب عليها.
- 2- إجراء دراسة للتعرف على سبل تفعيل وتنمية قيم المواطنة الرقمية.

المراجع:

- ادعيبس، منير (2008): خطوات على الطريق - الدعم المتبادل بين الإنترنت وحقوق الإنسان - الشبكة العربية لمعلومات حقوق الإنسان، الاردن
- التقرير السنوي لمفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان (2014). " الحق في الخصوصية في العصر الرقمي "، الدورة السابعة والعشرون لمجلس حقوق الإنسان ، الجمعية العامة للأمم المتحدة
- حسين، اسامة سمير (2011) : الاحتياي الالكتروني - الاسباب والحلول - الجنادرية للنشر والتوزيع ، الرياض
- ريبييل، مايك (2012)، المواطنة الرقمية في المدارس (مترجم) ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، الرياض
- العمرى، عاطف. (2007) . "المواطنة والهوية الوطنية "، جريدة الأهرام المصرية ، العدد 43920 ، السنة 131 ، جمهورية مصر العربية.
- محمد، النصر حسن محمد. (2013) . " دور الإنترنت في تدعيم المواطنة لدى الشباب "، المؤتمر العلمي العربي السابع(الدولي الرابع) التعليم وثقافة التواصل الاجتماعي ، جمعية الثقافة بالتعاون مع أكاديمية البحث العلمي المصرية وجامعة سوهاج ، جامعة سوهاج ، 24-25 ابريل .
- المسلماني ، لمياء إبراهيم .(2014). "التعليم والمواطنة الرقمية رؤية مقترحة " ، مجلة عالم التربية ، ع47، ج2، جمهورية مصر العربية، ص ص17-94.
- مشروع المواطنة الرقمية على الإنترنت .(2016) . على الرابط : <http://www.sdigi-c.com>
- مكتب حقوق التأليف والنشر جامعة بوردو .(2009) .نظرة عامة حقوق التأليف والنشر .تم الاسترجاع من
- الموزان، أمل علي سعد .(2008). " تصور مقترح لتصميم بيئة تعلم عبر شبكة الإنترنت في ضوء متطلبات التعليم عن بعد في كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية" ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن ، الرياض
- يوسف ، سناء .(2011). " تربية المواطنة في ضوء التحديات المعاصرة " ، ط1، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع : سوق ..

المراجع الأجنبية:

- Bailey,Gerald & Ribbl, Mike.(2007)." Digital citizenship in schools", International Society for Technology in Education,USA, Washington, DC.
- Literacy with ICT.(2009)." Digital Citizenship" , Retrieved on November 10, 2015,from : <http://lwicdigitalcitizenship.Wikispaces.com>
- Milner , Donna (2005) " Digital Citizenship" . Digital Citizenship Gazette , 1 (1) . April .Retrieved June 6 , 2010 . from <http://www.camden.k12.ga.us/schoolpages/ses/newsletter%20final.pdf>

- Mossberger, K., Tolbert, CJ & McNeal, RS (2011). "Digital Citizenship: The Internet, Society, and Participation", The MIT Press, Cambridge, Massachusetts, London, England.
- Mossberger, Karen; Tolbert, Caroline J. & McNeal, Ramona S. (2008). *Digital Citizenship: The Internet, Society, and Participation*. USA: Massachusetts Institute of Technology.
- Ohler, Jason B. (2011). *Digital Community, Digital Citizen*. Thousand Oaks: Corwin Press Inc.
- NetSafe.(2013). "Digital Citizenship", Retrieved on November 2, 2015, from: https://translate.google.com.sa/translate?hl=ar&sl=en&u=http://wikieducator.org/Digital_Citizenship&prev=search
- Ribble, Mike.(2014)." Essential elements of digital citizenship", Published by *International Society for Technology in Education*, Retrieved on December 20, 2015 from <https://www.iste.org/explore/article/detail?articleid=101>
- Ribble, Mike .(2013). "Digital Citizenship- Using Technology Appropriately" . Retrieved on November 22 ,2015 , from : <Http://WWW.digitalcitizenship.net>
- Ribble, Mike. (2011). *Digital citizenship in schools*. Eugene, OR: International Society for Technology in Education.
- Ribble, Mike, & Bailey ,Gerald.(2007)." Digital Citizenship in Schools",1nd edition, Published by *International Society for Technology in Education*.Ribble, Mike, & Bailey ,Gerald.(2004)."Monitoring Technology Misuse and Abuse", *The Journal Online (Technological Horizons Education)*,Vol (32) 1.