

Received on (14-04-2022) Accepted on (29-06-2022)

<https://doi.org/10.33976/IUGJEPS.31.1/2023/11>

**Attitudes of the school administration towards distance learning
from the point of view of school principals Zarqa's first breeding under the Corona pandemic**

Hiyam M. Al-Sakhri

Ministry of Education / Jordan

*Corresponding Author: Hiyam_lol@yahoo.com

Abstract:

The study aimed to identify "the school administration's attitudes towards distance learning from the point of view of school principals." The first Zarqa education in light of the Corona pandemic" and to achieve the goal, a tool was developed to measure the school administration's attitudes towards distance learning, then it was arbitrated and the validity and reliability were calculated for it. The results of the analysis showed the following: The direction of the school administration was negative in some paragraphs and others were positive, but the obstacles were positive. The results also showed that there are differences in the skills of the teaching and administrative staff, program implementation and the absence of differences in distance learning obstacles, as well as differences in favor of males and experience, while the qualification does not exist. Differences The researcher recommended conducting studies on the attitude of parents towards distance learning in light of the pandemic.

Keywords: directions, school administration, distance learning, school principal, corona pandemic.

**اتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد من وجهة نظر مديري مدارس تربية الزرقاء الأولى في ظل
جائحة كورونا**

هيام محسن عوض الصخري

وزارة التربية والتعليم / الاردن

المخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على "اتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد من وجهة نظر مديري مدارس تربية الزرقاء الأولى في ظل جائحة كورونا" ولتحقيق الهدف تم تطوير أداة لقياس اتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد، ثم تم تحكيمها وحساب الصدق والثبات لها ثم طبقت أداة القياس على العينة البالغ عددها (130) مدير ومديرة في تربية الزرقاء الأولى وجمعت البيانات إحصائياً وأظهرت نتائج التحليل ما يلي: إن اتجاه إدارة المدرسة جاء في بعض الفقرات سلبياً والبعض الآخر إيجابياً بينما المعوقات جاءت إيجابية. كما أظهرت النتائج وجود فروق لمهارات الهيئة التدريسية والإدارية وتنفيذ البرنامج، وكذلك لمعوقات التعلم عن بعد، كذلك وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لصالح الإناث والخبرة وكذلك للمؤهل العلمي وقد أوصت الباحثة إجراء دراسات حول اتجاه أولياء الأمور نحو التعلم عن بعد في ظل الجائحة.

كلمات مفتاحية: اتجاهات، إدارة المدرسة، التعلم عن بعد، مدير المدرسة، جائحة كورونا.

المقدمة:

يعتبر التعلم عن بعد مصطلح جدير بالتفكير في الجوهر والمقصد، والذي يتم اعتماده في عدد من البلدان أثناء جائحة كورونا، وبدورها وضعت الممارسة التعليمية على المحك، وأظهرت تخلف التعليم عن ركب الممارسات التكنولوجية المعاصرة التي نشطت في الدول المتقدمة منذ ستينيات القرن العشرين. وأمام الاستخدام لمصطلح "التعلم عن بعد"، وتداوله عند المتخصصين وغيرهم لا بد من تبسيط دلالات المصطلح، ربما يكون نافذة نطل منها على شبكة المصطلحات المتداخلة معه، في مصطلحات منها: التعلم المفتوح، والإلكتروني، والهجين، والافتراضي. ولفت الانتباه في تمييز عناصر الشبكة ضرورة لدى المهتمين بالتمتع في المصطلح، فلا يكفي مجرد التقاط مصطلح وتداوله، بل يجب استخدامها استخداماً صحيحاً، والتعرف على مسار تطويره في ممارسة العملية التعليمية، من خلال كل مصطلح في موقعه المناسب.

لذا أعتبر القطاع التعليمي الأكثر تأثراً في ظل جائحة "كوفيد-19" وتداعياتها، والتي تسببت بإغلاق المدارس في معظم بلدان العالم، وغياب مئات الملايين من الطلبة عن صفهم الدراسي مما يشكل خطورة مما استدعى الانتقال السريع إلى التعليم عن بعد كونه طريقة ملحة للحفاظ على استمرار التعليم. كما أن التحول المفاجئ إلى التعلم عن بعد جعل الجميع في صدمة كبيرة لهذا التحول، أساسها عدم جاهزية البنية التحتية في الأنظمة التعليمية تحديداً لهذا التحول وخاصة باعتباره خطة طارئة غير مسبقة.

فأحدث نظام التعلم عن بعد تغييرات في التعليم والتدريب، خاصة في تطور أنظمة التعلم القائمة على شبكة الانترنت التي منحت المتعلم قدراً أكبر من التحكم بإدارة تعلمه والسيطرة على مجرياتها، وهي ميزة أساسية من المزايا التي يحققها التعلم القائم على التكنولوجيا والتي لها تأثير إيجابي في فعالية التعلم عن بعد (Sorgenfrei&Smolnie, 2016).

وتعد الهيئة التدريسية والإدارية أحد العناصر المهمة التي يقوم عليها نظام التعليم (Al-Halfawi, 2006) والتي تشكل ركناً أساسياً في العملية التعليمية، والمسؤول عن إعداد جيل قادر على استخدام التكنولوجيا الحديثة والتعامل معها، لذا أصبحت المدرسة مطالبة بممارسة العديد من الأدوار الحديثة للارتقاء بالعملية التعليمية (Mutawa, 2002).

وتطبيق التعلم عن بعد يتطلب امتلاك مهارات فنية وتربوية وخبرات سابقة تسمح بالتعامل مع نظام التعلم القائم على استخدام تقنيات الحاسوب، والانترنت بكل سهولة ويسر (Zain Adeen, 2005).

رغم تعدد الفوائد والفرص التي قدمها التعليم عن بعد في ظل الأزمة إلا أن الباحثة قد أوجزت بعض المشكلات في التعليم جراء استخدام منصات التعلم عن بعد أثناء الأزمة على نطاق واسع، ولعل أبرزها تمثل فيضعف إدارة التعلم عن بعد، فمن الصعب قياس نتائجه بصورة دقيقة، وتباطؤ تقدم الطلبة بالمناهج التعليمية خاصة لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا (للفوف الأول، والثاني، والثالث)، وعدم موضوعية نظام الاختبارات، وانقطاع الإنترنت، وتفاوت القدرات المالية بين أولياء أمور الطلبة على تأمين أجهزة حاسوب محمولة وانترنت لكل فرد خاصة للأسر متدنية الدخل، وضعف الكفايات التكنولوجية لدى بعض المعلمين والطلبة وأولياء أمور الذين يساعدون الطلبة في متابعة التعلم عن بعد في المنازل، كما أن التعليم عن بعد غالباً ما يكون محاط بمشتتات داخل المنزل، وأن هناك بعض من الطلبة لا يشعرون بالمسؤولية والجدية في التعامل مع هذا النمط من التعلم واعتباره عظة رسمية، والبعض الآخر يعتبر التعليم عن بعد عبئاً تدريسياً جديداً بسبب ثقل المهام والواجبات المفروضة عليهم، بالإضافة لعدم مناسبة هذا النمط مع جميع المناهج التعليمية.

وبناءً على هذه المعطيات وجدت الباحثة ضرورة لدراسة اتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا التي مازال العالم يرزخ تحت ظلالها.

مشكلة الدراسة:

يعد انتشار فيروس كورونا وما يتطلبه من تباعد جسدي واجتماعي إلى إغلاق المؤسسات التعليمية في معظم أنحاء دول العالم بما في ذلك الأردن الأمر الذي أدى إلى تعطل العملية التعليمية، مما فرضته الجائحة بالاتجاه نحو التعلم عن بعد في كافة المدارس والمؤسسات التعليمية من أجل استمرارية العملية التعليمية، واستخدم الطلبة الحاسوب وبرامجه للتعلم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا، وقد تسبب ذلك في تعقيد بعض الموضوعات على الطلبة وصعوبة فهمها، مما شكل عبء معرفي عليهم، كما سبب ضغطاً على الإدارة المدرسية والمعلمين لضمان نجاح التعلم عن بعد، وقد فرض التعلم عن بعد تحديات واجهت التجربة من حيث مشاركة أولياء أمور الطلبة لمتابعة أبنائهم بالإضافة إلى التحديات التكنولوجية التي رافقت التجربة، وبناء على هذه المعطيات لابد من دراسة اتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد بسبب تفشي فيروس كورونا وبذلك فإن الدراسة جاءت لتجيب عن السؤال الرئيس التالي: ما اتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد من وجهة نظر مديري مدارس تربية الزرقاء الأولى في ظل جائحة كورونا ؟

وقد تفرّع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما اتجاهات إدارة المدرسة نحو أبعاد التعلم عن بعد من وجهة نظر مديري مدارس تربية الزرقاء الأولى في ظل جائحة كورونا؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاختلاف استجابات افراد العينة على أبعاد اتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد من وجهة نظر مديري مدارس تربية الزرقاء الأولى في ظل جائحة كورونا؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد من وجهة نظر مديري مدارس تربية الزرقاء الأولى في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل، والخبرة؟

أهداف الدراسة:

4. التعرف على اتجاهات إدارة المدرسة نحو أبعاد التعلم عن بعد
1. الكشف عن الفروق بين أبعاد التعلم عن بعد لاتجاهات إدارة المدرسة
2. التعرف على اتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد باختلاف المتغيرات.

أهمية الدراسة

تستمد الدراسة أهميتها من الأهمية العملية التعليمية ذاتها بوصفها عملية ينتج عنها ظهور سلوك جديد للمتعلم يختلف تماماً عن السلوك الذي كان متبعاً نتيجة حصوله على الكم والنوع من المعلومات اللازمة لإحداث هذا التغيير الايجابي في استجابات المتعلم التي يكتسبها بفعل المثيرات البيئية المحيطة، ويمكن أن يسهم البحث الحالي ونتائجه بأهمية نظرية وأخرى تطبيقية من خلال ما يلي:

الأهمية النظرية

- تلبي هذه الدراسة اتجاهات المفهوم العملي للتعلم عن بعد وأهميته أثناء الأزمات
- يضيف للأدب المعرفي الوارد في هذه الدراسة معرفة جديدة للباحثين خاصة في ظل قلة الدراسات التي تناولت تجربة التعلم عن بعد أثناء الجائحة.

الأهمية التطبيقية:

- تفيد نتائج هذه الدراسة مؤسسات التعليم في تحسين أداء نظام التعلم عن بعد من خلال تطوير الكوادر البشرية والإمكانات المادية.
- تفيد في معرفة الاتجاهات في انتقاء أنماط التعلم المتبعة، وإضافة خطط مستقبلية للتوجه للتعلم عن بعد كبديل للتعلم الوجاهي التقليدي أثناء الأزمات.
- الاستفادة من أداة القياس في قياس اتجاهات مدرء المدارس نحو التعلم عن بعد أثناء الأزمات.

حدود الدراسة:

حددت الدراسة بالحدود الآتية:

- **الحدود الموضوعية:** أجريت هذه الدراسة بالكشف عن مستوى اتجاه مدير المدرسة نحو التعلم عن بعد في مدارس تربية الزرقاء الأولى من وجهة نظر مدير المدرسة في ظل جائحة كورونا.
- **الحدود المكانية:** أجريت هذه الدراسة على مدرء المدارس في تربية الزرقاء الأولى
- **الحدود الزمانية:** أجريت الدراسة في الفترة ما بين 1/ 2/ 2022 - إلى الفترة 15/ 2/ 2022 م.
- **الحدود البشرية:** أجريت الدراسة على عينة قوامها (150) مدير ومديرة مدرسة في تربية الزرقاء الأولى وقد أجاب على أداة القياس فقط (129) من أصل (150).

تعريف المفاهيم والمصطلحات

الاتجاهات: هو استعداد نفسي أو حالة عقلية، ثابتة نسبياً مستمدة من البيئة يستدل عليها من استجابة الفرد قبولاً أو رفضاً لموقف معين (Waheed,2001).

- تكوين فرضي يشير إلى توجه ثابت أو تنظيم مستقر إلى حد ما لمشاعر الفرد ومعارفه واستعداده للقيام بأعمال معينة نحو أي موضوع من موضوعات التفكير، عينية كانت أو مجردة ويتمثل في درجات من القبول والرفض لهذا الموضوع، يمكن التعبير عنها لفظياً أو أدائياً (Sawalha,2004).

تعريف الباحثة للاتجاهات إجرائياً: شعور المدير أو إحساسه وميله نحو التعلم عن بعد ويتمثل بدرجة قبوله أو رفضه للتعلم عن بعد في ظل الأزمات التي يتأثر بها سلباً أو إيجاباً وهي الدرجة التي يحصل عليها المستجيب من خلال أداة الدراسة.

إدارة المدرسة: مجموعة عمليات (تخطيط، تنسيق، توجيه، اتصال، اتخاذ قرار) وظيفية تتفاعل بإيجابية ضمن مناخ مناسب، داخل المدرسة وخارجها، وفقاً لسياسة عامة، وفلسفة تربوية تضعها الدولة، رغبة في إعداد النشء بما يتفق وأهداف المجتمع والدولة (Al-Amayreh,2002).

التعلم عن بعد: هو إمكانية إيجاد فرصة التعليم لمن لديه الرغبة والقدرة لأفراد المجتمع، وذلك من خلال استخدام الوسائط والأدوات المتعددة والمتنوعة من الاتصال تحت إشراف إداري منظم (Zeitoun,2005).

ويعرف إجرائياً: نمط من أنماط التعليم غير التقليدي يتبع لمؤسسة تعليمية رسمية معينة بحيث يتيح فرص التعلم لراغبه أينما كانوا بوساطة مجموعة من الوسائل والأدوات التفاعلية الإلكترونية، التي تضيف للمتعلّم تسهيلات تساعد على إنجاز مهامه وتحقيق أهدافه ببسر وسهولة دون قيود زمنية ومكانية. وهي الدرجة التي يحصل عليها المستجيب من خلال الإجابة على أداة الدراسة الخاصة بها.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

التعلّم عن بعد:

يعتبر التعلّم عن بعد أحد المكونات الخاصة للحصول على المعرفة والقدرة على متابعة الدروس واستمرارية التعليم المرتبط من خلال المؤسسات التعليمية عن طريق مقررات التعليم الإلكتروني من خلال الانترنت ويأتي بعدها في الترتيب التعليم من خلال البث المباشر التلفزيوني أو الإذاعي، ثم التسجيلات الإذاعية أو التلفازية (Azmy,2015).

ويعتقد الكثير من التربويين أن التعليم عن بعد فكرة جديدة وإنها من إنتاج العصر الحالي، ولكن تعتبر المفاهيم الأساسية للتعلّم عن بعد أنها تمتد لأكثر من قرن مضى، ففي عام (1833م) ظهر إعلان في إحدى الصحف السويدية تعلن عن إمكانية تعلم اللغة عن طريق البريد، وفي عام (1840) ميلادي سمحت إدارة البريد في إنجلترا بتقديم تعلّم للاختزال عن طريق المراسلة، وبعدها بثلاثة أعوام تم إنشاء مؤسسة منظمة عن طريق جمعية المراسلة لتقديم التعلّم والتي أسسها (Ezakpetman) (Azmy,2015). وفي عام (1856م) بدأت الخطوات الأولى في ألمانيا للتعلّم عن بعد عن طريق تأسيس مدرسة من قبل (شارل توسان و جوستاق لانحنشترات) (Al-Dulaimi,2010). وفي عام (1873م) تم تأسيس جمعية تنمية الدراسات المنزلية والتي جذبت أكثر من عشرة آلاف طالب في 24 عام في المحيط الأطلنطي، ثم بدأت الولايات المتحدة في عام (1874م) بتأسيس مناهج التعلّم بالمراسلة في جامعة (الينوى الحكومية) مما أدى إلى انتشار التعلّم عن بعد في أنحاء العالم (Al-Dulaimi,2010). وفي الفترة ما بين (1883 إلى 1891م) تم منح درجات علمية للطلبة الذين أتموا بنجاح المقررات الصيفية الحرة للفنون عن طريق المراسلة في ولاية نيويورك من خلال كلية شوتوكا للدراسات الحرة للفنون (Azmy,2015).

كما قام (توماس فوستر) في عام (1891م) المحرر بجريدة (مينينج هيرالد) بإعداد مقررات عن طريق المراسلة مكونة من موضوعات في علم التعدين والمناجم في شرق بنسلفانيا وفي العشرينات من القرن الماضي تم منح تراخيص (الراديو التعليمي) في الولايات المتحدة الأمريكية، ثم بدأ البث التلفزيوني العالمي في (1950)، وفي بريطانيا أنشئت أولى الجامعات المفتوحة في عام (1971م)، ثم بدأ استخدام شبكات الحواسيب في التعلّم عن بعد باستخدام شبكة الإنترنت في منتصف الثمانينات (Al-Dulaimi,2010)، وانتشر استخدام الوسائط الحاسوبية في التعليم الجامعي وفي أماكن العمل وفي البيوت في التسعينات.

كما ساهمت التطورات التي شهدتها القرن العشرون في المجال التكنولوجي و وسائل الاتصال في تقدم الجوانب التربوية والتعليمية، وبسبب الزيادة الكبيرة لعدد سكان العالم وصعوبة توفير فرص التعلّم للجميع، ساهم ذلك إلى ظهور طرائق أو أساليب جديدة للتعلّم تلبي تلك الاحتياجات المتزايدة بخطوات سريعة، وانطلاقاً من مبدأ التعلّم للجميع ظهر نظام التعلّم عن بعد.

تعريف التعلّم عن بعد

يعرفه Azmy (2015) التعلّم عن بعد بأنه: تعلّم مؤسسي منظم تتباعد فيه عناصر التعلّم ويتم من خلال مجموعة من نظم الاتصالات المتفاعلة التي تعمل على ربط الطلبة والمصادر التعليمية والمعلمين في وقت واحد. وعرفه Al-huniti (2004) هو عملية منظمة وجديدة تلبي احتياجات المتعلمين بطرق غير تقليدية تعتمد على قدراتهم الذاتية وتفاعلهم مع الخبرات التعليمية المقدمة لهم دون التقيد بزمان أو مكان محددين. كما عرفه زيتون Zeitoun (2005) حصول أي فرد من أفراد المجتمع على التعلّم من خلال وسائل الاتصال المتنوعة وتحت رقابة إدارية وتنظيمية تنتهي بالحصول على شهادة معترف بها.

وعرفه Hasanein (2004) بأنه إنجاز للعملية التعليمية دون لقاء مباشر وفعلي بين المعلم والمتعلم من خلال نظام تعليمي منظم، بحيث تقوم الجهة التعليمية باعتماد المتعلم ضمن منهاج محدد ومنحه شهادة في حال نجاحه بمتطلبات المادة.

وقام Al-Sharhan (2014) بتعريف التعلم عن بعد بالتعلم الذي يفتقد إلى التواصل المباشر بين الهيئة التدريسية والطلبة حيث يتم تقديم المواد التدريسية من خلال الشبكة العالمية أو المحلية وذلك ضمن إطار العملية التعليمية من خلال استخدام تقنية التعليم والاتصال.

ومن خلال هذه التعريفات نستج أربع مكونات أساسية له (Azmy, 2015) هي:

المكون الأول: اعتماد التعلم عن بعد على المؤسسات النظامية، وقد تكون هذه المؤسسات مدارس تقليدية أو كليات.

المكون الثاني: اعتماد التعلم عن بعد على التباعد بين أطراف العملية التعليمية المعلم والمتعلم تباعد مكاني وزماني.

المكون الثالث: اعتماد التعلم عن بعد على الاتصالات المتفاعلة المتزامنة وغير المتزامنة.

المكون الرابع: اعتماد التعلم عن بعد على الربط بين الطلبة والمصادر والمعلمين في وقت واحد سويًا.

إن مفهوم التعلم عن بعد جاء بهذه المكونات الأربعة، حيث تعتبر هذه المكونات مرتبطة مع بعضها بعضا في نجاح هذه العملية، وعند غياب مكون من هذه المكونات الأربعة أو بعضها منها سوف يختلف الوضع عما هو مفروض أن يكون عليه مفهوم التعلم عن بعد، نلاحظ أن التعلم عن بعد يتضمن فعليا التعليم والتعلم عن بعد في آن واحد، إذا أن تطوير وإدارة وتصميم وتقييم التعليم يقع تحت مفهوم التعلم عن بعد، بينما تأتي الاستفادة من كل الخبرات التعليمية في مجال التعلم تحت مفهوم التعلم عن بعد.

أهداف التعلم عن بعد:

إن التعلم عن بعد يمتاز بعدة أهداف منها:

1- جعل المتعلم إيجابيا من خلال استبدال التعليم التقليدي المعتمد على الحفظ والاستظهار بنظام التعليم الذاتي المستقل.

2- توفير فرصة التعليم لكثير من فئات المجتمع للاستمرار في تطوير ذاتهم، فهو يلاءم ربات البيوت والفلاحين والعمال والموظفين والمرضى وذو الاحتياجات الخاصة والمساجين، التي لا تسمح لهم ظروفهم بمتابعة تعليمهم بالطرق التقليدية (Abdel-hai, 2005).

3- تنمية المجتمع ثقافيا من خلال توفير المواد المطبوعة والمسموعة والمرئية على وسائل الاتصال المختلفة، وسهولة الوصول إليها من قبل المجتمع، بجعل الفائدة لا تقتصر على الدارسين فقط بل تعمم على جميع الأفراد.

4- القدرة على مواكبة التطورات المعرفية والتقنية المستمرة في مختلف المجالات على مر الزمان.

5- يهدف إلى نشر المعرفة والمساعدة على محو الأمية وتعليم الكبار.

6- القدرة على فتح تخصصات ومجالات جديدة لم تتوفر للدارسين في التعليم التقليدي.

7- مساعدة الجامعات في تخفيف الضغط الواقع على التعليم التقليدي بسبب تزايد الطلب على التعليم (Al-kasji, 2012).

8- مساعدة الأفراد الذين لديهم طموح في تنمية أنفسهم، وتحسين مستوياتهم في الجوانب التعليمية والاقتصادية أو المهنية أو الاجتماعية (Abdel- Hai, 2005).

خصائص التعلم عن بعد:

1. يقوم التعلم عن بعد على أساس البعد المكاني أو الزماني أو كليهما بين المعلم والمتعلم، وهو ما يؤدي إلى تحرر الدارسين من قيود المكان والزمان والمشقة في السفر لاكتساب المعلومات.
2. تبني المؤسسات التعليمية في إعداد البرامج والمادة التعليمية، وليس الأستاذ، والقيام بالتخطيط وتزويد الطالب بالخدمات التعليمية لتحقيق تدريب ذاتي بواسطة بنية تحتية كبيرة من الخدمات.
3. يعتمد التعلم عن بعد على الأدوات الإلكترونية والتكنولوجية المتطورة في عملية التعليم والتدريب، من خلال الكلمات المطبوعة أو المسجلة على شريط فيديو أو تسجيل صوتي، والاتصال عن طريق وسائل الاتصال الحديثة مثل الإذاعة والتلفاز والكمبيوتر والهواتف الذكية، أو استخدام الإنترنت في الكشف عن المعلومات (kandil,2010).

مبررات اللجوء إلى التعلم عن بعد:

- المبررات الجغرافية كوجود السكان في مناطق بعيدة عن مركز المدينة، وقلة المواصلات المناسبة، وبعد المسافة بين المتعلم والمؤسسة التعليمية أدى إلى الاتجاه نحو التعلم عن بعد.
- المبررات الاجتماعية والثقافية ومواجهة التغيرات التي تواجه المجتمع، ومن هذه التغيرات التوجه نحو تعليم المرأة، ومراعاة العادات والتقاليد وقيم المجتمع، وانتشار بعض الأمراض التي تؤدي إلى انقطاع التعليم الجاهي (Abdel-Hai,2005).
- المبررات الاقتصادية إذ يستفاد منها في توفير الوقت والجهد، وتعليم أعداد كبيرة بأقل التكاليف، ومعالجة نقص المعلمين في بعض التخصصات، ومعالجة ارتفاع كثافة الطلبة في الفصول الدراسية في المناطق النائية (Abd-Alhayi,2005).
- المبررات النفسية من خلال مراعاة الفروق الفردية، وتشجيع كبار السن على التعلم ورفع ثقتهم، وإيجاد عنصر التشويق في التعلم، وزيادة الدافعية للمتعلمين بالإقبال على التعلم (UNESCO,2020).

معوقات التعلم عن بعد:

- تقف أمام التعليم عن بعد مجموعة من العقبات المتعددة والمختلفة، ومنها معوقات تواجه استخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية، وهي:
- 1- إن هدف هذا النوع من التعليم غير واضح للمسؤولين في العملية التعليمية والتربوية (Abdel-hamid,2010).
 - 2- يحتاج إلى جهد كبير لتدريب وتأهيل المدرس والطالب على استخدام التقنيات المتنوعة.
 - 3- يحتاج إلى شراء المعدات والأجهزة اللازمة لإتمام هذه العملية التعليمية وبهذا يترتب عليه تكلفة (UNESCO,2020).
 - 4- يؤدي إلى ضعف دور المدرس كمشرف تربوي وعدم قدرته على التأثير المباشر على الطلبة.
 - 5- إصابة المتعلم بالتفكير لكثرة الأجهزة العلمية المستخدمة في التعليم عن بعد.
- بينما المعوقات التي تتعلق بمعايير التعليم عن بعد فهي كثرة المعايير المعتمدة في التعليم عن بعد فهو يحتاج إلى التطوير لانتشاره بسرعة، من هذه المعايير المنتشرة بالولايات المتحدة معيار للتعليم الإلكتروني المعتمد على لغة XML) وسكورم (contentobject) (standardsharable) (Hassani,2008).

وقلة الحوافز التي تشجع الطالب على التعليم عن بعد، إضافة إلى ضعف الاستجابة مع النمط الجديد وتفاعلهم معه، وقلة الوعي المجتمعي لهذا النوع من التعليم والوقوف السلبي منه (Abdel- Hamid,2010).

فيروس كورونا:

في شهر آذار من عام 2020 لم يكن يخطر بخلد أي معلم أن التعلم عن بعد سيكون هو البوابة الوحيدة للوصول للطلبة لتحقيق الأهداف التعليمية، والتي نجمت عن أزمة كورونا فأطلقت دورات للمعلمين في مجال التعلم عن بعد ووسائله المتنوعة بشكل مكثف، للمحافظة على استمرارية التعليم والتعلم وتحقيق الهدف للعام الدراسي 2020/2019 وتحقيق التباعد الجسدي بين الطلبة حفاظاً على سلامتهم من إصابة بفيروس كورونا "كوفيد-19" (Basilaia,Kvavadze,2020).

ويندرج فيروس "كوفيد-19" الجديد ضمن سلالة جديدة من عائلة فيروسات "كورونا" التي لم تكتشف إصابة البشر بها سابقاً، والتي ظهرت في بدايتها في مدينة وهان الصينية، ومنها انتشر إلى سائر دول العالم ومنها الأردن، وهو مرض فيروسي يصيب الجهاز التنفسي للإنسان في مختلف الأعمار، والأشخاص الأكثر تأثراً وعرضة له وهم كبار السن والمصابين بأمراض مزمنة، وقد ينتشر بين الناس عن طريق الاختلاط مع المصابين، والرداذ المتطاير أثناء السعال، والعطس ولمس أدوات المصاب أو المصاب ذاته، الهلال الأحمر (2020) و(Yulia,2020).

الدراسات السابقة :

قامت Al-tarawneh (2021) بدراسة هدفت إلى الكشف عن أثر جائحة كورونا على اتجاهات المعلمين نحو استخدام المنصات التعليمية في التعلم عن بعد، وتكونت عينة الدراسة من (80) معلماً ومعلمة، واستخدمت الدراسة مقياس الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني في ضل جائحة كورونا، وأظهرت النتائج أن هناك أثر جائحة كورونا على اتجاهات المعلمين نحو التعلم الإلكتروني فقد أظهرت المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على مجالات أداة الدراسة درجة متوسطة، وأظهرت النتائج كذلك وجود أثر ذو دلالة إحصائية لجائحة كورونا (COVID-19) على التعلم الإلكتروني تعزى إلى النوع الاجتماعي للمعلم أو خبرته التعليمية أو مؤهله العلمي على الدرجة الكلية، أما على المتغيرات فلا يوجد أثر دال إحصائياً لجائحة كورونا (COVID-19) يعزى للنوع الاجتماعي على الاتجاهات المتعلقة بمهارات التعليم الإلكتروني لكافة المجالات باستثناء مجال الاتجاهات نحو إدارة التعليم الإلكتروني، وقد جاءت الفروق لصالح الذكور، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر جائحة كورونا على اتجاهات المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي على الدرجة الكلية وعلى مجال تقنيات التعليم الإلكتروني ومجال مهارات البحث الإلكتروني، وهذه الفروق لصالح حاملي شهادات الدراسات العليا، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر جائحة كورونا (COVID-19) على التعلم الإلكتروني تعزى للخبرة التعليمية على الدرجة الكلية وعلى كل المجالات (باستثناء مجال تقنيات التعليم الإلكتروني) تعزى لمتغير الخبرة التدريسية ولصالح الخبرة التدريسية الأعلى (خمس سنوات فأكثر)، وقد أوصت الدراسة بالتوسع أكثر من خلال دراسات تجريبية وشبه تجريبية لبحث أثر جائحة كورونا على التعلم عن بعد وعلاقته بالتوجهات نحو التدريس بشكل عام.

وهدف دراسة Shehata (2021) إلى تحديد اتجاهات معلمي التربية الخاصة نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا لذوي الاحتياجات الخاصة وتكونت عينة الدراسة من 60 معلم ومعلمة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وذلك من خلال تطبيق مقياس اتجاهات معلمي التربية الخاصة نحو التعليم عن بعد من إعداد الباحثة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى سلبية اتجاهات معلمي التربية الخاصة نحو التعليم عن بعد ، وعدم وجود فروق دالة إحصائية بين

اتجاهات بين معلمي التربية الخاصة نحو التعليم عن بعد تبعا للتخصص كما توجد فروق دالة إحصائية بين اتجاهات معلمي التربية الخاصة نحو التعليم عن بعد تبعا للمرحلة الدراسية.

هدفت دراسة Althamali (2021) للتعرف على اتجاهات طلاب وطالبات جامعة الطائف نحو دراسة مقررات الثقافة الإسلامية من خلال نظام البلاكبورد Blackboard (Bb)، وقد تم استخدام المنهج الوصفي لهذه الدراسة، واستخدام (مقياس الاتجاه، واختبار تحصيلي، ومقياس واعي أخلاقي) على عينة مكونة من (577) طالبا وطالبة، وبعد جمع البيانات وتحليلها توصلت النتائج إلى اتجاهات إيجابية نحو الدراسة من خلال نظام (Bb) وعدم وجود فروق بين اتجاهاتهم ترجع لخصائصهم، كما أثبتت عدم وجود علاقة بين تلك الاتجاهات وكل من التحصيل الدراسي والوعي الأخلاقي.

دراسة Yousef (2020) هدفت إلى التعرف على اتجاهات وآراء الطلاب الجامعيين نحو عملية التعليم الإلكتروني في فترة مهمة من التاريخ الإنساني، وهي فترة الأزمة العالمية لجائحة كورونا والمعرفة بمصطلحها العلمي (Covid-19)، حيث شهدت هذه الفترة إغلاقاً تاماً لكافة مناحي الحياة الاجتماعية بما في ذلك العمليات التعليمية في المدارس والجامعات بكل دول العالم. وقد تم خلال هذه الفترة توظيف النظم الإلكترونية للتعليم لمقابلة إجراءات فرض الإغلاق والتباعد الاجتماعي، وقد كانت هذه التجربة جديدة على معظم الطلاب، وبالتالي كان لابد من التعرف على الاتجاهات والآراء العامة للطلاب نحو النظم الإلكترونية المستخدمة في عملية التعليم. وقد استخدمت بالدراسة المنهج الاستقصائي المعتمد على المنهج الوصفي لتحليل البيانات، وقد طبقت الدراسة على عينة من طلاب كلية الاتصال والإعلام بجامعة الملك عبد العزيز بلغ عددها (151) طالباً، استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات بعد تقسيمها إلى عدة محاور، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود رضا لدى الطلاب عن نظام التعليم الإلكتروني، بل إن الغالبية منهم تميل إلى تفضيل منظومة التعليم الإلكتروني على التعليم التقليدي.

أجرى (2020) Basiliaia&Kvavadaz دراسة استهدفت تحديد مستوى قدرات المدارس على مواصلة العملية التعليمية في المدارس للتعلم عن بعد عبر شبكة الإنترنت بعد جائحة كورونا من خلال استخدام المنصات التعليمية المتاحة وتم استخدام المنهج الوصفي ووزعت عليهم استبانة وبلغت عينة الدراسة من (950) طالباً وطالبة من المدارس في ولاية جورجيا، وتوصلت إلى سرعة الانتقال السريع نحو التعلم عن بعد إلا أن التعليم التقليدي يظل أكثر فاعلية من التعلم عن بعد نظراً لوجود منهج غير مصمم للتعليم الإلكتروني. توضيح أداة الدراسة

وهدف دراسة (2020) Noor,Mazhar,flizah، معرفة ممارسات التدريس عبر الإنترنت أثناء جائحة كوفيد 19 في الدراسة النوعية في باكستان، وتم استخدام المنهج التحليلي وتكونت عينة الدراسة من (8) من المعلمين في باكستان وكانت أداة الدراسة المقابلة وتوصلت الدراسة إلى وضع مقترحات من بينها التركيز أكثر على تنمية رأس المال البشري والتنمية الشخصية، والتدريب على إدارة الاتصالات وبرامج الدعم خاصة لمعلمي المدارس كأساس للأجيال القادمة.

وتطرقت دراسة Zhang,lin(2020) إلى معرفة مستوى الرضا لدى طلبة المرحلة الثانوية حول التعليم الافتراضي والتعلم عبر شبكة الإنترنت، وتم استخدام المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة (226) من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية و(15) معلماً في مدرسة افتراضية في الغرب الأوسط في الولايات المتحدة الأمريكية وتم جمع البيانات من خلال استبانة طبقت على أفراد عينة الدراسة، وتوصلت إلى وجود اتجاهات إيجابية نحو التعليم الافتراضي والتعلم باستخدام شبكة الإنترنت، وارتباط الرضا إيجابياً وبشكل ملحوظ بتبني المعلمين الأدوار التربوية،

ولكن تم توقعه سلباً من خلال تبني المعلمين للأدوار الإدارية، وأكدت الدراسة على أهمية التدريس القائم على شبكة الإنترنت من مرحلة الروضة حتى الثاني عشر.

كما أجرى (Hodges Moor Lockee Trust Bondh, 2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن الفرق بين التدريس عن بعد في حالات الطوارئ والتعليم عبر الإنترنت، حيث قام الباحثون بتصميم نموذج مكون من شروط تقييم ومجموعة من الأسئلة التي يمكن من خلالها تقييم التدريس عن بعد في حالات الطوارئ، وقياس مدى نجاح تجارب التعلم عن بعد عبر الإنترنت، باستخدام المنهج الوصفي وخلصت الدراسة إلى اختلاف تجارب التعلم عبر الإنترنت عن التعلم في حالات الطوارئ من حيث جودة التخطيط، ومن حيث الدورات المقدمة عبر الإنترنت استجابة لازمة أو كارثة، ويجب على الكليات والجامعات أن تعمل على الحفاظ على التعليم أثناء جائحة (COVID-19).

وفي دراسة أجراها كل من (Draissi, Yong, 2020)، هدفت إلى معرفة خطة الاستجابة لنقشي مرض (COVID-19) وتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية، في هذه الدراسة قام الباحثون بفحص وثائق مختلفة تتكون من مقالات إخبارية خاصة بالصحف اليومية والتقارير والإشعارات من موقع الجامعات، استخدمت الدراسة منهج تحليل المحتوى والاستقصاء وأشارت نتائج الدراسة أن الأمر المقلق هو أن جائحة (COVID-19) يتحدى الجامعات لمواصلة التغلب على الصعوبات التي تواجه كل من الطلبة والأساتذة، والاستثمار في البحث العلمي وجهودها المستمرة لاكتشاف لقاح واستندت أساليب التدريس الجديدة إلى زيادة الاستقلالية للطلاب وكانت الواجبات الإضافية المخصصة للأساتذة للحفاظ على زخم أعمالهم من المنزل، وتوفير حرية الوصول إلى عدد قليل من منصات التعلم الإلكتروني المدفوعة أو قواعد بيانات.

التعقيب على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها:

بعد الاطلاع على العديد من الدراسات السابقة نلاحظ أن نتائج العديد منها أكدت على التعلم عن بعد له إيجابيات وله سلبيات، كما نلاحظ وجود العديد من التحديات والمشكلات التي تواجه التعلم عن بعد، والتي تؤثر سلباً على الدافعية نحو التعلم واندماجهم في العملية التعليمية، سواء من خلال الظروف الاستثنائية كجائحة كورونا أو من خلال الظروف الاعتيادية، كما استفادت الباحثة من الدراسات في طريقة تحليل البيانات وتبويبها، وتم الاستفادة من طريقة العرض للإطار النظري وتحليل المعلومات والمنهجية.

المنهجية والتصميم:

منهجية الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي المسحي وهو أحد أشكال التحليل والتفسير الكمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها كمياً عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة، والمشكلة التي تتحدث عنها هذه الدراسة، وهي بعنوان: " اتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس في تربية الزرقاء الأولى في ظل جائحة كورونا" وتم جمع البيانات بواسطة استبانة تم تصميمها أعدت لهذا الغرض وتم تحليل البيانات إحصائياً باستخدام برمجية الحزم الإحصائية (SPSS) بما يتناسب مع أسئلة الدراسة وفرضياتها واستخلاص النتائج، وتفسيرها.

مجتمع وعينة الدراسة:

يقصد بمجتمع الدراسة هو: المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروس (Alnajjar,et,al.2020) حيث تمثل مجتمع الدراسة جميع مديري ومديرات مدارس تربية الزرقاء الأولى وعددهم (150) مديراً ومديرة .

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من جميع مديري المدارس وعددهم (150) مديراً ومديرة وزعت عليهم الاستبانات جميعهم وتم استرداد (130) استبانة من أصل (150) استبانة والجدول (1) يوضح أعداد أفراد العينة حسب الجنس والمؤهل والخبرة.

جدول (1) يوضح أعداد أفراد عينة الدراسة						
الرقم	الجنس	المؤهل	العدد	الخبرة	العدد	
1	ذكور	دبلوم عالي	27	أقل من خمس سنوات	27	
		ماجستير	10	أكثر من خمس سنوات	10	
2	إناث	دبلوم عالي	59	أقل من خمس سنوات	7	
		ماجستير	34	أكثر من خمس سنوات	52	
				أكثر من خمس سنوات	34	
	المجموع		130		130	

أداة الدراسة:

تم تطوير أداة الدراسة (الاستبانة) من خلال الاعتماد على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، كدراسة (Al-tarawneh,2021) ودراسة (Al-Bitar,2016) وتألفت الاستبانة من أربعة أبعاد كما يظهر من الجدول (1) وبلغ عدد أسئلة الاستبانة (46) سؤالاً، وقد تم مراعاة وضوحها وتسلسلها وصياغتها وعدم صعوبتها عند التعبئة من قبل المستجيب، وفيما يلي توضيح للأجزاء التي شملت الاستبانة والتي تكونت من أربعة أبعاد كما يوضحه الجدول (2).

جدول (2) أبعاد التعلم عن بعد

الرقم	أبعاد التعلم عن بعد	الفقرات	عدد الفقرات
1	البعد الأول مهارات الهيئة التدريسية	1- 15	15
2	البعد الثاني مهارات تنفيذ المنهاج	16- 22	7
3	البعد الثالث مهارات التعلم عن بعد للطلاب	23- 36	14
4	البعد الرابع معوقات التعلم عن بعد	37- 46	10
	مجموع فقرات الأبعاد		46

ولتحقيق أغراض الدراسة تم تدرج المقياس وفق مقياس ليكرت (Likert Scale) الخماسي على النحو الآتي:
(بدرجة كبيرة جداً =5، بدرجة كبيرة =4، بدرجة متوسطة =3، بدرجة قليلة =2، بدرجة قليلة جداً =1)، كما يوضحه الجدول (3).

جدول (3): تدرج سلم ليكرت الخماسي ووزنه النسبي

درجة المقاييس	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جدا
الدرجة	5	4	3	2	1
الوزن النسبي	81-100%	61-80%	41-60%	21-40%	1-20%

وقد عولج وفقاً للمعادلة التالية.

طول الفئة = الحد الأعلى للبدال (5) - الحد الأدنى للبدال (1)

$$1 - 5$$

$$2 = \frac{\text{عدد المستويات}}{\text{طول الفئة}}$$

2 عدد المستويات

طول الفئة + أقل وزن = 2+1 = 3 فتصبح من 1- أقل من 3 فتشير إلى اتجاهات سلبية

ثم ننقل للفئة الثانية 3 + 2 = 5 فتصبح أكثر من 3 إلى 5 فتشير إلى اتجاهات ايجابية

صدق أداة الدراسة:

صدق المحتوى: المقصود به هو أن تبدو الاستبانة أو أداة القياس ظاهرياً تقيس ما وضعت لقياسه، أي أن شكل الأداة ومظهر الفقرات يتناسب مع المقصود (Dudeen,2018).

وتم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين الأكاديميين من ذوي الخبرة والاختصاص لإبداء رأيهم فيها من حيث مدى مناسبة الفقرة للموضوع ومدى كفاية أداة الدراسة لعدد فقراتها وشموليتها، وتنوع محتواها والصياغة اللغوية أو أية ملاحظات أخرى يرونها مناسبة تتعلق بالأداة من حيث حذف الفقرة أو تعديلها.

جدول (4) معامل ارتباط كل فقرة من فقرات أداة الدراسة بالبعد الذي تنتمي إليه

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
البعء الأول	مهارات الهيئة التدريسية	البعء الثاني	مهارات تنفيذ المنهاج	البعء الثالث	مهارات التعلم عن بعد للطالب	البعء الرابع	معيقات التعلم عن بعد
1	.510	16	.666	23	.581	37	.384
2	.427	17	.342	24	.573	38	.600
3	.341	18	.771	25	.616	39	.674
4	.437	19	.709	26	.760	40	.556
5	.483	20	.762	27	.684	41	.716
6	.453	21	.698	28	.737	42	.786
7	.301	22	.751	29	.623	43	.787
8	.657			30	.802	44	.694
9	.653			31	.822	45	.769
10	.649			32	.758	46	.656
11	.693			33	.720		
12	.767			34	.718		
13	.751			35	.677		
14	.747			36	.496		
15	.809						

الصدق البنائي: يعد الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقيق الأهداف التي تريد الوصول إليها والتحقق ما إذا كانت الأداة قادرة على قياس مضمونها الذي وضعت لأجله (Attia,2016-)، وقد تم احتساب قيم معامل ارتباط (CorrelationPearson) والذي يوضح مدى ارتباط كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية لبعدها، وتحديد قدرة كل فقرة من فقرات الاستبانة على التمييز، كما تعتبر الفقرات السالبة ويقل معامل ارتباطها عن (0.25) فقرة متدنية ويفضل حذفها والجدول (4) يوضح الصدق البنائي لأداة الدراسة.

يتضح من الجدول (4) أن معامل ارتباط الفقرات للبعد الأول مهارات الهيئة التدريسية تراوحت ما بين (0.341-0.809)، بينما كانت تراوحت للبعد الثاني، والمتعلقة بمهارات تنفيذ المنهاج ما بين (0.342 - 0.771). أما البعد الثالث لمهارات التعلم عن بعد للطلاب فتراوحت ما بين (0.496 - 0.802)، أما البعد الرابع والخاص بمعوقات التعلم عن بعد فتراوحت معامل ارتباط فقراتها ما بين (0.384 - 0.787) وجميعها أكبر من (25%) وتحمل اتجاه طردي (+) وعليه تعتبر فقرات أداة الدراسة صادقة بنائياً وإمكانية الاعتماد عليها في التحليل الإحصائي.

ثبات أداة الدراسة:

جدول (5) معامل كرونباخ ألفا لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة والبعد الذي تنتمي إليه							
رقم الفقرة	معامل كرونباخ ألفا	رقم الفقرة	معامل كرونباخ ألفا	رقم الفقرة	معامل كرونباخ ألفا	رقم الفقرة	معامل كرونباخ ألفا
البعد الأول مهارات الهيئة التدريسية	البعد الثاني مهارات تنفيذ المنهاج	البعد الثالث مهارات التعلم عن بعد للطلاب	البعد الرابع معوقات التعلم عن بعد				
1	0.724	16	0.724	23	0.742	37	0.755
2	0.728	17	0.787	24	0.743	38	0.742
3	0.750	18	0.708	25	0.741	39	0.740
4	0.727	19	0.718	26	0.734	40	0.748
5	0.727	20	0.711	27	0.738	41	0.733
6	0.725	21	0.718	28	0.735	42	0.730
7	0.746	22	0.709	29	0.740	43	0.731
8	0.719		30	0.733	44	0.737	
9	0.715		31	0.729	45	0.736	
10	0.718		32	0.734	46	0.742	
11	0.713		33	0.738			
12	0.711		34	0.737			
13	0.713		35	0.736			
14	0.711		36	0.773			
15	0.708						

إن نتائج أي دراسة تكون قابلة للإعادة، والتكرار، وقد أوضح (Kothari,2013) الثبات على أنه "مدى التوافق والاتساق في نتائج الاستبانة إذا طبق أكثر من مرة وفي ظروف مماثلة وعليه تم التأكد من مدى ثبات الأداة المستخدمة في قياس المتغيرات التي تشتمل عليها الاستبانة، من خلال احتساب قيمة معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha's Coefficient) حيث تكون النتيجة مقبولة إحصائياً إذا كانت قيمتها أكبر من (0.70) وكلما اقتربت القيمة من (1) واحد أي (100 %)، دل هذا على درجة ثبات أعلى لأداة الدراسة.

وبناء على نتائج التحليل الإحصائي كما هو موضح بالجدول (5) لأداة الدراسة واحتساب قيم معامل كرونباخ ألفا لفقرات البعد الأول والخاص بمهارات الهيئة التدريسية والتي تراوحت قيمها ما بين (708 - 750). بينما بلغت قيم معامل كرونباخ ألفا لفقرات البعد الثاني والخاص بمهارات تنفيذ البرنامج بلغت ما بين (708 - 787) أما البعد الثالث والمتعلق بالمهارات الخاصة بالطالب فكانت تتراوح ما بين (729 - 773). أما البعد الرابع والخاص بمعوقات التعلم عن بعد فقد تراوحت القيم ما بين (730 - 755). وبناء على نتائج التحليل كما يوضحه جدول (5) والذي يشير إلى القيمة (Cronbach Alpha'Coefficient) لأداة الدراسة وهي قيم أكبر من (0.70). وهذا يفيد بثبات فقرات أداة الدراسة وصلاحياتها لإجراء التحليل الإحصائي.

المعالجة الإحصائية

تم إدخال البيانات التي تم الحصول عليها من خلال إستبانة الدراسة في برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) بهدف معالجتها وفق الاختبارات التي تحقق أغراض الدراسة وتم استخدام الأساليب التالية:

أساليب الإحصاء الاستدلالي ومنها قامت الباحثة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في التحليلات الإحصائية المختلفة التالية:

1. استخراج معامل الارتباط لفقرات أداة الدراسة باستخدام معامل بيرسون.
2. معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا Cronbach Alpha) لقياس ثبات أداة الدراسة وهي الإستبانة.
3. استخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية للسؤال الأول
4. تم استخدام تحليل التباين الأحادي للسؤالين الثاني والثالث.

نتائج الدراسة ومناقشتها والتوصيات:

أولاً: السؤال الأول:

ما اتجاهات إدارة المدرسة نحو أبعاد التعلم عن بعد من وجهة نظر مديري مدارس تربية الزرقاء الأولى في ظل جائحة كورونا؟

للإجابة عن السؤال الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الأول والخاص بمهارات الهيئة التدريسية والإدارية للتعلم عن بعد كما يظهر من الجدول (6).

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الأول لمهارات الهيئة التدريسية والإدارية للتعلم عن بعد					
الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	الرتبة
1	ساهمت جائحة "كوفيد-19" في زيادة دافعية المعلمين باتجاه تطوير مهاراتهم التدريبية للتعلم عن بعد	3.19	.949	ايجابي	5
2	أظهرت جائحة "كوفيد-19" تفاوتاً ملحوظاً في استخدام المنهجيات والأساليب والأدوات التدريبية في التعلم عن بعد والتقييم بين المعلمين.	3.56	.907	ايجابي	3
3	تعدد المنصات التعليمية ومحدودية الثقافة الحاسوبية أربكت المعلمين في عملية التعلم عن بعد	4.04	.839	ايجابي	1
4	كافة المعلمين لديهم خبرات ومهارات كافية لاستخدام الحاسوب والانترنت	2.72	.988	سليبي	10
5	تعتبر تطبيقات التعلم عن بعد سهلة الاستخدام بالنسبة للمعلمين	3.02	.757	ايجابي	7
6	ساعد التعلم عن بعد في توفير الوقت والجهد للمعلمين	3.15	1.038	ايجابي	6
7	ضعف امتلاك المعلم لمهارات استخدام الحاسوب فاقم من مشكلة متابعة الطلبة	3.59	.904	ايجابي	2

8	ساهم التعلم عن بعد في مساعدة المعلم على الحوار بشكل جماعي أو فردي مع الطلبة	2.66	.840	سلبي	12
9	عزز التعلم عن بعد العلاقة بين المعلمين والطلبة	2.34	1.023	سلبي	15
10	يساعد التعلم عن بعد في تنوع المعلم لاستراتيجيات التقويم	2.57	.889	سلبي	13
11	يساعد التعلم عن بعد في منح الوقت الكافي للمعلم لإرسال أوراق العمل والأعمال للطلاب	3.22	1.019	سلبي	4
12	يساعد التعلم عن بعد المعلم في الالتزام بالتقييم المستمر أثناء عملية التعلم	2.89	.942	سلبي	8
13	يساعد التعلم عن بعد المعلم في طرح الأسئلة وإدارة النقاش بأساليب محفزة للتعلم	2.49	.917	سلبي	14
14	يساعد التعلم عن بعد المعلم في تصميم أنشطة تعليمية	2.75	.967	سلبي	9
15	يساعد التعلم عن بعد المعلم الالتزام بالخطة والتحصير مسبقاً	2.72	.965	سلبي	10
المجموع الكلي		2.99	.495	سلبي	

فقد أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي للبعد الأول بلغ (2.99) وانحراف معياري (.495). وكانت اتجاهات استجابات العينة للبعد الأول سلبية، بينما المتوسطات الحاسوبية لفقرات البعد الأول لمهارات الهيئة التدريسية والإدارية للتعلم عن بعد تراوحت ما بين (2.34 - 4.04) وانحراف معياري تراوح ما بين (.757 - 1.023) . ونلاحظ من خلال المقياس بان الفقرة رقم (3) والتي تنص " تعدد المنصات التعليمية ومحدودية الثقافة الحاسوبية أربكت المعلمين في عملية التعلم عن بعد" فقد بلغ متوسطها الحسابي (4.04) وانحراف معياري (.839). كان اتجاهها ايجابياً، أما الفقرة رقم (7) والتي تنص " ضعف امتلاك المعلم لمهارات استخدام الحاسوب فاقم من مشكلة متابعة الطلبة" وكان اتجاه الفقرة ايجابياً فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.59) والانحراف المعياري (.904) والجدول (6) يوضح ترتيب الفقرات للبعد الأول والخاص بمهارات الهيئة التدريسية والإدارية. وقد اتفقت مع دراسة Basiliaia (Zhang,Lin, 2020) ودراسة (Kvavadaz&,2020).

جدول (7): المتوسطات الحاسوبية والانحرافات المعيارية للبعد الثاني لمهارات تنفيذ المنهاج للتعلم عن بعد

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	الرتبة
16	يحقق المنهاج الأهداف العامة من خلال منصة التعليم عن بعد	2.65	.843	سلبي	6
17	جائحة كوفيد-19 وضعت المعلم في مأزق لتحقيق أهداف المنهج أو إنهائه	3.75	.874	ايجابي	1
18	يساعد التعلم عن بعد تبني نظم تربوية حديثة من تحقيق الأهداف التعليمية	2.86	.913	سلبي	4
19	يساعد التعلم عن بعد توفير المقررات الدراسية في صورة ملفات إلكترونية من سهولة الوصول إليها	3.43	.862	ايجابي	3
20	يساعد التعلم عن بعد على تغطية المادة المعرفية الخاصة بالمنهاج المدرسي بصورة أفضل	2.67	.884	سلبي	5
21	يساعد التعلم عن بعد على تخزين المادة العلمية وسهولة استرجاعها وقت الحاجة	3.62	.910	ايجابي	2
22	يساعد التعلم عن بعد في تحقيق أهداف عملية التعلم	2.53	.950	سلبي	7
المجموع		3.07	.558	ايجابي	

الجدول (7) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الثاني والخاص بمهارات تنفيذ المنهاج للتعلم عن بعد، فقد بلغ المتوسط الحسابي للبعد الثاني (3.07) وانحراف معياري بلغ (0.558). وكان اتجاه استجابات العينة ايجابيا، بينما تراوح المتوسط الحسابي لفقرات البعد الثاني ما بين (2.5-3.75) وانحراف معياري ما بين (0.843 - 0.950)، ومن خلال استجابات عينة الدراسة نلاحظ أن الفقرة رقم (17) كان اتجاه الاستجابة ايجابيا وتنص الفقرة " جائحة كوفيد-19 وضعت المعلم في مأزق لتحقيق أهداف المنهج أو انهاءه" حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.75) وانحرافها المعياري (0.874). وحازت الفقرة على الرتبة الأولى في البعد الثاني للمقياس، فقد وضعت الجائحة بمأزق كبير وخاصة عند تحول التعلم عن بعد فأصبح المعلم يجرب في طريقة توصيل المعلومات للطلاب وكيفية الاتصال بهم مما أدى ذلك إلى إرباك المعلم في طريقة توصيل المادة للطلاب، بينما الفقرة رقم (21) والتي تنص " يساعد التعلم عن بعد على تخزين المادة العلمية وسهولة استرجاعها وقت الحاجة" بمتوسط حسابي (3.62) وانحراف معياري (0.910) باتجاه ايجابي، فقد لوحظ بان المادة العلمية مادة مسجلة ومحفوظة على الورد أو البوربونيست أو التسجيل الصوتي أو اليوتيوب، لهذا نلاحظ أن فقرات البعد الثاني جاءت سلبية وأخرى ايجابية حسب استجابات عينة الدراسة.

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الثالث مهارات التعلم عن بعد للطلاب					
الرقم	الفرقة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	الرتبة
23	يساعد التعلم عن بعد الطالب على ارسال واستقبال مقاطع الفيديو والمقاطع الصوتية من المعلم	3.38	0.959	ايجابي	4
24	يساعد التعلم عن بعد في تدريب الطلبة على المهارات الحاسوبية	3.45	0.907	ايجابي	3
25	يوفر التعلم عن بعد للطلاب الوقت والجهد	3.37	0.941	ايجابي	5
26	يساعد الطالب في إثارة دافعية نحو التعلم عن بعد	2.55	0.981	سلبي	12
27	يساعد التعلم عن بعد الطالب في استخدام وسائل التواصل المختلفة للتفاعل مع المعلمين	3.10	0.931	ايجابي	7
28	يجعل التعلم عن بعد عملية التعلم أكثر متعة للطلاب	2.64	0.996	سلبي	11
29	يوفر التعلم عن بعد للطلاب بيئة تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان	3.33	0.991	ايجابي	6
30	يتفاعل الطلبة في التعلم عن بعد مع المعلم بشكل مستمر	2.43	0.972	سلبي	13
31	يساعد التعلم عن بعد في تحفيز عملية التعلم الذاتي للطلاب	2.91	1.082	سلبي	8
32	يساعد التعلم عن بعد الطلبة في مشاركة الأفكار والتفاعل فيما بينهم	2.66	0.977	سلبي	10
33	يساعد التعلم عن بعد الطالب استيعاب المادة التعليمية	2.42	0.896	سلبي	12

34	يجعل التعلم عن بعد أكثر فاعلية للطالب من التعليم التقليدي	2.31	.939	سلبي	14
35	يتيح التعلم عن بعد للطلبة الوصول إلى المادة التعليمية بأي وقت	3.58	1.062	ايجابي	2
36	تقاسم الطالب من متابعة منصة التعلم عن بعد للمادة التعليمية	3.92	.929	ايجابي	1
المجموع		3.003	.611	ايجابي	

بينما يوضح الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الثالث والخاص بمهارات التعلم عن بعد للطالب، فقد بلغ المتوسط الحسابي للبعد الثاني (3.003) وانحراف معياري بلغ (0.611). وكان اتجاه استجابات العينة ايجابي، بينما تراوح المتوسط الحسابي لفقرات البعد الثالث ما بين (2.31 - 3.92) وبانحراف معياري ما بين (0.896 - 1.062) ومن خلال استجابات عينة الدراسة تبين أن الفقرة رقم (36) كان اتجاه الاستجابة العينة ايجابي وتنص الفقرة "تقاسم الطالب من متابعة منصة التعلم عن بعد للمادة التعليمية" حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.92) وانحرافها المعياري (0.929). وحازت الفقرة على الرتبة الأولى في البعد الثالث للمقياس، وبديهيها الطالب الذي يعود على المكوث في المنزل يتقاسم عن متابعة منصة الدراسة الخاصة بالمدرسة أو منصة درسك في التلفزيون مما يؤثر على تعثره في فهم المادة التعليمية بشكل واضح فيلجأ إلى الغش أثناء تأدية الامتحانات عن بعد ، بينما الفقرة رقم (35) والتي تنص "يتيح التعلم عن بعد للطلبة الوصول إلى المادة التعليمية بأي وقت" بمتوسط حسابي (3.58) وانحراف معياري (1.062) باتجاه ايجابي، فقد لوحظ بان المادة العلمية مادة مسجلة ومحفوظة على الورد أو البوربوينت أو التسجيل الصوتي أو اليوتيوب، لهذا نلاحظ أن الطالب يستطيع الرجوع إلى المادة العلمية بأي وقت يشاء وحسب الوقت الذي يرغب في دراسة المادة بعكس التعلم الوجيه فهي محددة بوقت ثابت وحصة محددة. إذاً فقرات البعد الثالث أيضا جاءت بعض منها سلبي وأخرى ايجابية حسب استجابات عينة الدراسة كما يظهر من الجدول (8)

جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات للبعد الرابع معيقات التعلم عن بعد					
الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	الرتبة
37	صعوبة تقديم الاختبارات الكترونيا	3.18	1.015	ايجابي	10
38	ضعف المهارات التقنية عند الطلبة	3.66	.859	ايجابي	7
39	الجلوس خلف الشاشات لفترة طويل	3.92	.747	ايجابي	6
40	ضعف المهارات التقنية لدى المعلم	3.52	.684	ايجابي	8
41	عدم امتلاك الطالب ادوات التعلم عن بعد كالهواتف الذكية والحاسبات	4.16	.905	ايجابي	3
42	ملل الطالب من المحاضرة لخلوها من النقاش والحوار	4.16	.852	ايجابي	3
43	غياب التواصل المباشر بين المعلم والطالب يؤثر على استيعاب المادة التعليمية	4.25	.827	ايجابي	1
44	التحول الرقمي في التعلم عن بعد فاقم من معاناة الطلبة الأقل حظا في مجتمعاتهم	4.38	.809	ايجابي	9
45	ندرة وجود المتخصصين لتدريب الطلبة على الاستخدام الأمثل للتعليم عن بعد	4.09	.720	ايجابي	5

46	يقلل التعلم عن بعد من المهارات الاجتماعية ويزيد العزلة لدى الطالب	4.23	.732	ايجابي	2
المجموع		3.95	.535	ايجابي	

أما الجدول (9) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الرابع والخاص بمعوقات التعلم عن بعد للطالب، فقد بلغ المتوسط الحسابي للبعد الثاني (3.95) وانحراف معياري بلغ (0.535). وكان اتجاه استجابات العينة ايجابي، بينما تراوح المتوسط الحسابي لفقرات البعد الثالث ما بين (3.18 - 4.25) وبانحراف معياري ما بين (1.015 - 0.720). ومن خلال استجابات عينة الدراسة تبين أن الفقرة رقم (43) كان اتجاه الاستجابة العينة ايجابي وتنص الفقرة " غياب التواصل المباشر بين المعلم والطالب يؤثر على استيعاب المادة التعليمية" حيث بلغ متوسطها الحسابي (4.25) وانحرافها المعياري (0.827). وحازت الفقرة على الرتبة الأولى في البعد الرابع للمقياس، وبديهيها الطالب يفقد الاتصال المباشر مع المعلم مما يؤثر سلبا على استيعاب الطالب للمادة العلمية، أما الفقرة رقم (46) والتي تنص " يقلل التعلم عن بعد من المهارات الاجتماعية ويزيد العزلة لدى الطالب " بمتوسط حسابي (4.23) وانحراف معياري (0.732) باتجاه ايجابي، فالفقرة توضح بان الطالب الذي لا يختلط مع أقرانه بالمدرسة ويمكث في المنزل نتيجة الحجر المنزل ويتلقى التعلم عن بعد تقل لديه الرغبة في تكوين علاقات اجتماعية، فهي تعد هذه الفقرة من معوقات التعلم عن بعد إذا فقرات البعد الرابع تعد من معوقات التعلم عن بعد وقد جاءت باتجاه ايجابي كم يظهر من الجدول (9).

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاختلاف أبعاد اتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد من وجهة نظر مديري مدارس تربية الزرقاء الأولى في ظل جائحة كورونا؟
للإجابة عن السؤال تم تحليل البيانات باستخدام T.test كما يوضحه الجدول (10)

جدول (10): يبين الفروقات بين ابعاد اتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد						
الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T. test	DF	Sig. (2-tailed)
1	مهارات الهيئة التدريسية والإدارية للتعلم عن بعد	3.001	0.498	68.701	129	.000
2	مهارات تنفيذ المنهاج للتعلم عن بعد	3.077	0.559	62.678	129	.000
3	مهارات التعلم عن بعد للطالب	3.012	0.603	56.732	129	.000
4	معوقات التعلم عن بعد	3.953	0.534	84.292	129	.000
	الابعاد جميعها	3.223	0.367	100.079	129	.000

تشير النتائج في الجدول (10) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لاتجاهات إدارة المدرسة نحو أبعاد التعلم عن بعد لمهارات الهيئة التدريسية والإدارية ومهارات تنفيذ البرنامج، ومهارات التعلم عن بعد للطالب ومعوقات التعلم عن بعد وقد طابقت هذه الدراسة مع دراسة (2020zhang, Lin) ودراسة (Basiliaia and Kvavadaz, 2020)، ودراسة (Shahateh, 2021).

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد من وجهة نظر مديري مدارس تربية الزرقاء الأولى في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل، والخبرة؟

للإجابة عن السؤال الثالث تم تحليل البيانات باستخدام T.test والجدول (11، 12، 13) تبين اثر المتغيرات على الدراسة.

جدول (11): يبين الفروقات بين لاتجاه إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد تبعاً لمتغير الجنس						
الرقم	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T. test	DF	Sig. (2-tailed)
1	ذكور	3.135	0.415	45.947	36	.000
2	اناث	3.258	0.345	91.736	92	.000

تشير النتائج في الجدول (11) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لاتجاهات إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد لصالح الإناث حيث تبين أن الإناث يفضلون التعلم عن بعد وقد خالفت دراسة (Altarawneh,2021).

جدول (12): يبين الفروقات بين لاتجاه إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد تبعاً لمتغير المؤهل						
الرقم	المؤهل	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T. test	DF	Sig. (2-tailed)
1	دبلوم عالي	3.21	0.390	76.373	85	.000
2	ماجستير	3.23	0.320	66.989	43	.000

تشير النتائج في الجدول (12) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لاتجاهات إدارة المدرسة نحو أبعاد التعلم عن بعد لمهارات تنفيذ البرنامج ، ومهارات التعلم عن بعد للطلاب مهارات الهيئة التدريسية والإدارية ومعوقات التعلم عن بعد تعزى للمؤهل العلمي ولصالح مؤهل درجة الماجستير فقد تبين المدراء الحاصلين على درجة الدراسات العليا الماجستير يفضلون التعلم عن بعد وقد طابقت دراسة (Althamali,2021).

جدول (13): يبين الفروقات بين لاتجاه إدارة المدرسة نحو التعلم عن بعد تبعاً لمتغير الخبرة						
الرقم	الخبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T. test	DF	Sig. (2-tailed)
1	اقل من خمس سنوات	3.151	0.398	46.866	33	.000
2	أكثر من خمس سنوات	3.231	0.357	88.573	95	.000

تشير النتائج في الجدول (13) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لاتجاهات إدارة المدرسة نحو أبعاد التعلم عن بعد، لصالح الخبرة الأكثر من خمس سنوات، حيث تبين أن الخبرة وطول فترة الخدمة يساعد المدير بالتغيير ويفضل العمل عن بعد وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (Althamali,2021).

التوصيات:

بناء على هذه الدراسة والنتائج التي أسفرت عنها توصي الدراسة بما يلي:

- عقد ورشات عمل للمعلمين والمعلمات عن طرق التعامل مع التعلم الالكتروني عن بعد
- تحسين عمل منصة دروسك بالتعاون مع المعلمين من داخل الميدان
- عمل دراسات حول استمرارية العمل بالتعلم عن بعد
- أن يكون لكل مدرسة منصة خاصة بالمدرسة ومنها المعلم أو المعلمة لتتواصل مع الطالب ويكون التفاعل أكثر مع طلبة المدرسة ومعلميهم.

- إجراء أبحاث أو دراسات حول اتجاه أولياء الأمور نحو التعلم عن بعد في ظل الجائحة
- إجراء أبحاث حول التحديات التي اعترضت المعلمين من خلال التعلم عن بعد.
- إجراء أبحاث حول المعوقات التي اعترضت مدراء المدارس في ظل جائحة كورونا
- إجراء أبحاث أو دراسات عن اتجاهات المشرف التربوي في العمل الميداني في التعلم عن بعد.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- البيطار، حمدي محمد محمد. (2016). فاعلية استخدام التعلم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحو التعليم عن بعد في مقرر تكنولوجيا التعليم لدى طالب الدبلوم العامة نظام العام الواحد شعبة التعليم الصناعي. دراسات عربية في التربية وعلم النفس: رابطة التربويين العرب، ع 78، ص 17-38.
- الثمالي، عبد الرزاق بن عويص (2021). اتجاهات طالب جامعة الطائف نحو دراسة مقررات الثقافة السالمية من خلال نظام إدارة التعلم "البلاك بورد Blackboard" وعلاقتها بتحصيلهم الدراسي ووعيهم الخالقي "مجلة القراءة والمعرفة: جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة"، (232) ص 43 - 81.
- حسنين، خالد. (2004). مفهوم التعلم عن بعد، ورقة عمل، جامعة السودان المفتوحة.
- حساني، شوقي محمود. (2008). تقنيات وتكنولوجيا التعليم، ط1، القاهرة المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- الحفاوي، وليد (2006). مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية ط1 دار صفاء للنشر، عمان، الأردن.
- الحنيطي، عبد الرحيم. (2004). معايير الجودة والنوعية في التعليم المفتوح والتعليم عن بعد، عمان: منشورات الشبكة العربية للتعليم المفتوح.
- الدليمي، ناهدة عبد العزيز. (2010). التعلم عن بعد: مفهومه وتطوره وفلسفته، موسوعة التعليم والتدريب.
- دودين، حمزة. (2018). التحليل الإحصائي المتقدم للبيانات باستخدام (Spss) ط3، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- زيتون، حسن حسين. (2005). رؤية جديدة في التعلم، التعلم الإلكتروني المفهوم، القضايا، التطبيق، التقويم، الرياض: الدار الصوتية للتربية.
- زين الدين، محمد. (2005). كفايات المعلم للتعليم وشبكات نظام التعليم. القاهرة: عالم تطوير الكتب.
- الشرهان، صلاح. (2014). التعليم المفتوح والتعليم عن بعد في الوطن العربي: نحو التطوير والإبداع، المؤتمر الرابع عشر للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي.
- شحاتة، منى فرحات إبراهيم. (2021). اتجاهات معلمي التربية الخاصة نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا العدد (33) كلية التربية جامعة بورسعيد.
- صوالحه، عونية. (2004). أثر استخدام إستراتيجية التدريس المباشر في تحصيل تلاميذ غرف المصادر في الرياضيات وتنمية الاتجاهات ومفهوم الذات الأكاديمي لديهم. رسالة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- الطراونة، حليلة أحمد. (2021). أثر جائحة كورونا على اتجاهات المعلمين نحو استخدام المنصات التعليمية في التعلم عن بعد ، مجلة اتساق للفنون والآداب والعلوم الإنسانية الإصدار 2(2) ص.
- عزمي، نبيل جاد. (2015). نظريات التعلم عن بعد ومصطلحات التعليم الإلكتروني، (ترجمة) ط2 مسقط مكتبة بيروت.
- عبد الحميد، عبد العزيز طلبة. (2010). التعليم الإلكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر.

عبد الحي، رمزي أحمد. (2005). التعليم العالي الإلكتروني، دار الوفاء لنشر الطباعة والنشر الإسكندرية، جمهورية مصر العربية. عطية، محسن. (2016). البحث العلمي في التربية، مناهجه، أدواته، وسائله الإحصائية، ط2، دار المناهج للنشر والتوزيع عمان، الأردن.

العمامرة، محمد حسن (2002) مبادئ الإدارة المدرسية، ط 3، دار المسيرة، عمان، الأردن. قنديل، علاء محمد. (2010). الجودة في التعلم عن بعد، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان الأردن. الكسجي، فلسطين محمد. (2012). الجودة في التعلم عن بعد، دار أسامة للنشر والتوزيع عمان، الأردن. مطاوع، ضياء. (2002). رؤى تربوية لتحسين مخرجات التعليم العالي لمواجهة البطالة وتبعاتها. الرياض: كلية الملك فهد. موقع جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني. (2020م). ما هو فيروس "الكورونا" المستجد؟ <https://www.palestineresources.org/index.php/article/view/13628> تاريخ الاطلاع 2022/1/12 الساعة 2:50.

النجار، فايز، والنجار، نبيل، والزعبي، ماجد. (2020). أساليب البحث العلمي منظور تطبيقي، ط5، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

وحيد ، أحمد عبد اللطيف. (2001). علم النفس الاجتماعي ، ط ١ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن. اليونسكو، منظمة الأمم المتحدة للتربية والتعليم والثقافة. (2020). التعليم عن بعد، مفهومه، أدواته وإستراتيجياته، مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية. مايو كلينك، (2020).

يوسف، يوسف عثمان. (2020). اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، دراسة تطبيقية على عينة من طلاب كلية الاتصال والإعلام بجامعة الملك عبد العزيز بجدة، مجلة الحكمة للدراسات الإعلامية والاتصالية، 8(2)، 34-66.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Azmy, N.(2015). Distance education theories and e-learning terminology, (translation) 2nd ed., Muscat, Beirut Library .
- Abdel Hamid, Abdel Aziz Tolba. (2010). E-learning and educational technology innovations, Al-Asriya Library for Publishing and Distribution, Egypt.
- Al-Amayreh, M.(2002), Principles of School Administration, 3rd Edition, Dar Al-Masira, Jordan, Amman.
- Attia, M. (2016). Scientific Research in Education, its curricula, tools, and statistical means, 2nd Edition, Curriculum House for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.
- Abdel Hamid, A. (2010). E-learning and educational technology innovations, Egypt: The Modern Library for Publishing and Distribution.
- Abdel Hai, R. (2005). Electronic Higher Education, Alexandria, Arab Republic of Egypt: Dar Al-Wafaa for the world of printing and publishing.
- Al-Bitar, H. (2016). The effectiveness of using distance education in developing academic achievement and the trend towards distance education in the educational technology course for general diploma students, one-year system, Industrial Education Division. Arab Studies in Education and Psychology: Arab Educators Association, p. 78, pp. 17-38.
- Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research, 5(4), em0060. <https://doi.org/10.29333/pr/7937> Retrieved, 27/5/202.
- AlDulaimi, N. (2010). Distance learning: its concept, development and philosophy, (in Arabic), Encyclopedia of Education and Training, published on the website.

- Dudeen, H. (2018). Advanced statistical analysis of data using Spss (3rd edition), Amman, Jordan: Dar Al Masirah for Publishing and Distribution.
- Draissi, Z. Yong, Q. Z. (2020). COVID-19 Outbreak Response Plan: Implementing Distance Education in Moroccan Universities. School of Education, Shaanxi Normal University. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3586783.
- Al- Halfawi, W.(2006). Developments of Educational Technology in the Information Age, 1st Edition, Safaa Publishing House, Amman, Jordan.
- Hassanein, K. (2004). The concept of distance education, a working paper, Sudan Open
- Hassani, S. (2008). Technologies and Educational Technology, 1st Edition, Cairo, Arab Group for Training and Publishing.
- Hunaiti, A. (2004). Quality and quality standards in open and distance education,: Arab Network publications For open education Amman.
- Hassanein, K. (2004).The concept of distance education,a working paper, Sudan open University.
- Hodges, C., Moore, S. Lockee, B., Trust, T.,Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning.
- Al-Kasji, Palestine, Muhammad. (2012). Quality in distance learning, Osama House for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.
- Kandil, A. (2010). Quality in distance learning, Osama House for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.
- Kothari, C. (2013). Research Methodology: Methods and Techniques. (2nd).
- Mutawa, Z. (2002). Educational visions to improve higher education outcomes to face unemployment and its consequences. Riyadh: King Fahd College.
- Al-Najjar, F, Al-Najjar, N, Al-Zoubi, M. (2020). Scientific Research Methods: An Applied Perspective, 5th Edition, Dar Al-Hamid for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.
- Noor, S., F. Md., &Mazhar, F. F.(2020). Online Teaching Practices During the COVID-19 Pandemic Educational Process, International Journal, 9(3), 169-184.
- Palestinian Red Crescent Society website. (2020 AD). What is the new "Corona" virus.<https://www.palestinercs.org/index>. Viewed on 12/1/2022 at 2:50.
- Al-Sharhan, S. (2014). Open and Distance Education in the Arab World: Towards Development. and Creativity, 14th Conference of Ministers Responsible for Higher Education and Scientific Research in the Arab World.
- Sawalha, A. (2004). The effect of using direct teaching strategy on resource room pupils' achievement in mathematics, developing attitudes, and their academic self-concept. Unpublished PhD thesis, University of Jordan, Amman, Jordan.
- Shehata, M.(2021). Attitudes of special education teachers towards distance education in light of the Corona pandemic,(in Arabic), issue (33), Faculty of Education, Port Said University.
- Sorgenfrei.C&Smolnic.S. (2016) “ The Effectiveness of E- Learning Systems: AReview of the Empirical Literature control” DSciences Sciences of Journal Innovation Education, 14 (2) pp154 -184.
- Al-Tarawneh, H. (2021). The impact of the Corona pandemic on teachers' attitudes towards the use of educational platforms in distance learning.
- UNESCO, United Nations Educational, Educational and Cultural Organization. (2020). Distance education, its concept, tools and strategies, King Salman Center for Relief and Humanitarian Action. Mayo Clinic.
- Waheed, A. (2001). Social Psychology, Edition 1, Dar Al Masirah for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.
- Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal) 11(1).

- Yousef, Y.(2020) Student Attitudes Towards E-learning in Period of the Coronavirus Pandemic
An applied study on a sample of the College of Communication and Media students at King
Abdulaziz University - Jeddah Al-Hikma Journal for Media and Communication Studies,
8(2) 3466.
- Zhang, Y.&lin, C (2020). Student interaction and the role of the teacher in a state virtual high school:
what predict online learning satisfaction?, pedagogy and education, 29 (1), 57-71.
- Zain Al-Deen, M. (2005) Teacher competencies for education & networks Network education
system (in Arabic). Cairo: World of Books Development.
- Zeitoun, H. (2005). A new vision in learning, e-learning, concept, issues, application, evaluation,
Riyadh: Al-Sawtiat House of Education.