IUG Journal of Educational and Psychological Sciences
Peer-reviewed Journal of Islamic University-Gaza

E-ISSN: 2410-3152
P-ISSN: 2410-2946

IUGJEPS
Vol 30, No 6, 2022, pp 122 - 136

Received on (13-02-2022) Accepted on (22-05-2022)

https://doi.org/10.33976/IUGJEPS.30.6/2022/6

Obstacles of Distance Learning among Faculty members in Amman Training Centre during Corona pandemic from their perspective

Dr. Fatima M. Al Nashash[*1]
Amman Training College - UNRWA – Amman[*1]
[*]Corresponding Author: Fnashash1@gmail.com

Abstract:

The study aimed at identifying obstacles of Distance Learning among faculty members at Amman Training Centre during Corona pandemic from their perspective, and the differences attributed to the variables of the study (gender, section, and years of experience). The researcher used the descriptive survey method, and developed a questionnaire consists of (19) items to measure the responses of the study population which consist of (49) faculty members. The results of the study showed that obstacles of Distance Learning related to the students was high, while obstacles related to faculty members and administrative aspects was moderate. Moreover, the results also showed that there were no significant differences which are attributed to the variables of sex, section, and years of experience.
Keywords: obstacles of Distance Learning, faculty members, Corona pandemic.

معوقات التعلم عن بُعد لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا من وجهة نظرهم

د. فاطمة محمود النشاش[1]
كلية تدريب عمان-أونروا-عمان[1]

الملخص:

هدفت الدراسة إلى تعرّف معوقات التعلم عن بُعد لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا من وجهة نظرهم، والفروق الّتي تُعزى لمتغيّرات الجّنس والقسم وسنوات الخبرة واتبعت المنهج الوصفي المسحي، ولتحقيق هدف الدراسة طورت الباحثة استبانة تكونت من (19) فقرة لقياس استجابة عينة الدراسة التي بلغ عددها (49) عضو هيئة تدريس. وأظهرت نتائج الدراسة أن معوقات التعلم عن بُعد المتعلقة بالطالب جاءت بدرجة عالية، أما معوقات التعلم عن بُعد المتعلقة بعضو هيئة التدريس، والمتعلقة بالناحية الإدارية فقد جاءت بدرجة متوسطة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس، والقسم وسنوات الخبرة.

كلمات مفتاحية: معوقات التعلم عن بُعد، أعضاء هيئة التدريس، جائحة كورونا

المقدمة والخلفية النظرية:

سارعت الدول إلى إغلاق أماكن التجمعات بما فيها المؤسسات التعلمية كإجراء وقائي نتيجة إنتشار فيروس كورونا الذي شكّل ضغوطاً متعددة على مختلف مجالات الحياة، ومن أبرزها مجال التعلم الذي أدى إلى حرمان الطلبة من تلقي التعلم الوجاهي، ومع استمرار الإغلاق للمؤسسات التعلمية، لجأت الدول لتبني التعلم عن بُعد الذي يُعد من أنجح الوسائل التي تم استخدامها للتعامل مع الأزمة والمحافظة على التعلم. ويُعد التعلم عن بُعد أسلوباً جديداً في إدارة نظم التعلم، وقد أحدث تغييراً نوعياً في جميع عناصر العملية التعلمية لاعتماده على شرح المقررات التعلمية بصيغة إلكترونية فيتيح بذلك الفرص التعلمية لكل الطلبة حسب قدراتهم وظروفهم، ويتم تصميم المناهج الدراسية بما يتناسب مع احتياجات الطلبة الحقيقيّة في مجالات دراستهم.

تقوم فلسفة التعلم عن بُعد من خلال إتاحة الفرص التعلمية لكل الطلبة، وتقويم أدائهم حسب ظروف الطلبة ومقدراتهم، مما يسهم في تحسين نظم وأساليب التعلم التقليدية (العنزي، 2020م). ومن أهداف التعلم عن بُعد أنه يوفر بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر، بالإضافة إلى إعداد جيل قادر على التعامل مع التقنية، فضلاً عن اعتباره منقذاً للإنسانية في حال حدوث الكوارث أو الموانع التي تحول دون ذهاب الطلبة إلى المدارس والجامعات (أمين، 2016م).

كما يُعد رفع المستوى العلمي والفكري والثقافي من الأهداف الهامة للتعليم عن بُعد. بالإضافة إلى توفير مصادر تعليمية متنوعة تُلغي الفروقات الفردية بين المتعلمين. والتغلب على مشكلة نقص الموظفين والمؤهلين في العملية التربوية ونقص الإمكانات المادية للتعليم، وتوفير فرص للحصول على فرصة تعليمية لمن لا تسمح له ظروف الحياة بالإنتظام بالتعلم التقليدي لتوفير فرصة لوظيفة أفضل له في المستقبل (Loance, 2017).

يُجمع الباحثون والمتخصصون في الحقل التربوي على أهمية التعلم عن بُعد، كما ورد في وثيقة اليونسكو (UNESCO, 2020) ومن أبرز المزايا التي يوفرها التعلم عن بُعد من وجهة نظرهم: أنه يتيح الفرص التعلمية لكل المتعلمين، كما أنه يُعزز المهارات الحياتية ويُركز على مهارات القرن الواحد والعشرين، كما أن التعلم عن بُعد يتميز بتأثير يفوق نظام التعلم التقليدي وخصوصاً عند استخدام الوسائط المتعددة بكفاءة، إضافة إلى أنه يقدم المناهج للمتعلمين بطرق مبتكرة وتفاعلية وينظم موضوعات المنهج وأساليب التقييم حسب قدرات المتعلمين.

وتتمثل علمية التعلم عن بُعد في توفير البيئة التعلمية ولكن في العالم الافتراضي (عالم الانترنت)، إذ تقوم بتوفير الوسائل التعلمية من أعضاء هيئة تدريسية، وطلبة، ومناهج علمية، وتتم عملية التعلم على الانترنت، وتتميز بالفصل الكامل بين الطالب، والمدرس، وبيئة التعلم، وقد بدأت هذه الفكرة من أجل الطلبة الذين لا يستطيعون الذهاب إلى المدرسة، أو إلى الجامعة، بشكل يومي أو شبه يومي، وتشمل كافة أساليب الدراسة وكل المراحل التعلمية (Greenberg, 2019).

وفي حين أن عملية تحويل التعلم إلى شكل إلكتروني أصبحت شائعة بالفعل في العديد من المؤسسات التعلمية في جميع أنحاء العالم، فمن المفترض أن تؤثر عدة عوامل على جودة التعلم عن بُعد، وعلى أداء المعلمين، ومعرفة الطلاب ومهاراتهم (Duraku&Hoxha, 2020). ويفيد تقرير اليونسكو (2020 أ) أن أكثر من مليار و575 مليون طالب في حوالي 188 دولة حول العالم قد تأثر بإغلاق المدارس والجامعات، بسبب التدابير الوقائية التي اتخذتها البلدان ضد انتشار فيروس كورونا. وكان لانتقال التعلم من التعلم التقليدي الوجاهي، إلى التعلم عن بُعد تجربة مختلفة تماما للمتعلمين والمعلمين، والتي أصبح لزاماً عليهم التكيف مع بدائل أخرى متاحة، من خلال استخدام مختلف منصات الإنترنت.

هناك العديد من الصعوبات التي واجهت عملية التعلم عن بُعد بشكل عام، وأعاقته عن تحقيقه لأهدافه، منها ما يعود ارتباطه لعوامل بشرية (المعلمين، والمتعلمين)، ومنها عوامل مادية مثل (التكاليف، الأجهزة، البرمجيات، الإتصالات، البنية التكنولوجية التحتية) كما يشير العواودة (2012م). بالإضافة إلى أن عملية التعلم عن بُعد لا تضع المتعلم في بيئة صفية كما في التعلم الوجاهي، فيشعر المتعلم بالملل ولا يُلبي توقعاته (Yilmiz, 2018). ومن الصعوبات التي أشار لها فوجتك (Fojitic, 2018) أن التعلم عن بُعد

يحتاج إلى التحضير المكثف، وتزويد الطلبة بكل الواجبات والمهمات التي يجب عليهم القيام بها، وهذا يتطلب الكثير من العمل من الناحية الفنية من قبل المعلمين في ظل عدم امتلاك بعضهم للخبرة اللازمة للقيام بذلك.

ويشير أحمد (2019م) إلى مجموعة من الصعوبات التي تواجه عملية التعلم عن بُعد، من أبرزها قلة فرص التدريب المناسبة للمعلمين على استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعلم. وأيضا عزوف بعض المعلمين عن تغيير أساليب التدريس التي اعتادوا على مزاولتها، بالإضافة إلى ارتفاع التكلفة المادية لبعض الأجهزة التعلمية وخاصة الحديثة منها والتي تحول دون عملية شرائها. إضافة إلى نقص في البرمجيات المحوسبة الملاءمة لطبيعة المقررات الدراسية، وعدم توفر بيئة تحتية تكنولوجية في معظم المؤسسات التربوية، وسيادة نظم التقييم التقليدية على التعلم مما يعيق استخدام التكنولوجيا الحديثة.

كما أشارت العديد من الدراسات العلمية كدراسة (الحميدي، 2018م؛ والعنزي،2017م؛ والعجمي، 2019م) إلى مجموعة من الصعوبات التي تحول دون توظيف وسائل وأدوات التعلم عن بُعد ومنها: نقص الكوادر الفنية المتخصصة، مما يسبب عدم توفر أو قلة الدعم الفني، بالإضافة إلى أن أنظمة شبكات الإتصالات المتوفرة حالياً في المؤسسات التربوية غير معدَة للتعامل معها واستخدامها، فتكثر الأعطال الفنية التي يواجهها المستخدمون أثناء توظيفها مثل: بطئ سرعتها وصعوبة الوصول إليها، وصعوبة التعامل مع مكوناتها. وافتقار الكوادر البشرية في المؤسسات التعلمية إلى المهارات والكفايات في مجال تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات التربوية اللازمة لاستخدامها والتعامل معها. كما أشارت إلى صعوبة إعداد المحتوى العلمي الإلكتروني، إذ يكون الإهتمام غالباً بكمية الإنتاج وليس بنوعية المادة التعلمية والتعلمية المقدمة ومدى تحقيقها للأهداف المنشودة. وصعوبة تطبيق أدوات ووسائل القياس والتقويم ومراقبة الإمتحانات الإلكترونية للمقررات.

تناول الباحثون معوقات التعلم عن بُعد من خلال العديد من الدراسات، فقد قام أبو عقيل (2014م) بدراسة هدفت للكشف عن واقع التعلم االإلكتروني ومعيقات استخدامه في التعلم الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة الخليل، وأظهرت نتائج الدراسة أن أعداد الموظفين المختصين بالدعم الفني غير كافية لمساعدة الطلبة على التعلم الإكتروني، بالإضافة إلى كثرة المواد الدراسية عند الطالب في الفصل الواحد وعدم وجود ورش عمل تبين كيفية استخدام التعلم الإكتروني. كما بينت النتائج أن لدى الطلبة الإناث معيقات في استخدام التعلم الإلكتروني أكثر من الطلبة الذكور.

أما دراسة فوجتيك (Fojitik, 2018) فقد هدفت إلى مقارنة الطلبة الذين يتعلمون عن بُعد والطلبة المنتظمون بالدراسة وجاهياً من أجل إظهار المزايا والعيوب الخاصة بالتعلم عن بُعد في جامعة اوسترافا في التشيك. وتم مقارنة نتائج طلبة البكالوريوس الذين يدرسون عن بُعد مع الطلبة المنتظمين الذين يتعلمون وجها لوجه. وأظهرت النتائج أن الطلبة الذين يدرسون عن بُعد كان لديهم نتائج أقل في السنوات الأولى من الدراسة مقارنةً بالطلبة المنتظمون.

وقامت يوليا (Yulia,2020) بدراسة هدفت توضيح طرق تأثير جائحة كورونا على إعادة تشكيل التعلم في اندونيسيا، من خلال شرح أنواع واستراتيجيات التعلم التي يستخدمها المدرسون في العالم عبر الانترنت بسبب إغلاق الجامعات للحد من انتشار فيروس كورونا، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك سرعة عالية لتأثير وباء كورونا على نظام التعلم، تمثلت في تراجع أسلوب التعلم التقليدي لينتشر بدلا منه التعلم من خلال الانترنت لكونه يدعم التعلم من المنزل وبالتالي يقلل اختلاط الأفراد ببعضهم، ويقلل من انتشار الفيروس، كما أظهرت نتائج الدراسة أهمية استخدام استراتيجيات متنوعة لتحسين التعلم من خلال الانترنت.

كما قام الرنتيسي (2020م) بدراسة هدفت تعرّف معوقات تطبيق التعلم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين، وأظهرت نتائج الدراسة أن معوقات التعلم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين كانت بدرجة كبيرة، كما أظهرت أن المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى، يليها المعوقات التقنية، وكلاهما بتقدير درجة كبيرة جداً، يليها المعوقات المتعلقة بالطلبة، والمعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية في المرتبة الأخيرة، وكلاهما بتقدير درجة كبيرة.

كما أجرى صفر وآغا (2020م) والتي هدفت تبيان المعوقات التي منعت المؤسسات التربوية الحكومية في مراحل التعلم العام والتعلم العالي في دولة الكويت من مواصلة توفير خدماتها التربوية الأساسية وفق استراتيجية التعلم والتعلم عن بُعد أثناء أزمة كورونا من وجهة نظر المعلمين. وأظهرت نتائج الدراسة أن المعلمون أبدوا درجات موافقة مرتفعة على جميع المعوقات بمجالاتها الثلاثة (المجال اللوجستي، المجال الإداري، والمجال الأكاديمي)، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيرات الجنس ولصالح الإناث، الجنسية ولصالح الكويتيين، التخصص ولصالح ذوي التخصصات الأدبية، سنوات الخبرة ولصالح ذوي سنوات الخبرة الأقل.
وقام كاظم بدراسة (2021م) هدفت تعرّف واقع التعلم عن بُعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تقدير الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات العراقية لواقع التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا كانت متوسطة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة تقدير أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيري (التخصص، والرتبة الأكاديمية).
كذلك قامت الهبيدة (2021م) بدراسة هدفت التّعرف إلى الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة المتوسطة في استخدام مهارات التعلم عن بُعد في دولة الكويت ومعوقات إدارة الموارد البشرية في المناطق التعلمية بدولة الكويت من وجهة نظر القادة التربويين. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة الصعوبات استخدام مهارات التعلم عن بُعد جاءت بدرجة متوسطة، حيث جاء بالمرتبة الأولى مجال الصعوبات المتعلقة بالمعلمين، وبالمرتبة الثانية الصعوبات المتعلقة بالبيئة التعلمية، ثم جاء مجال الصعوبات المتعلقة بالبيئة التعلمية بالمرتبة الثالثة. كما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α= 0.05) بين معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة في محافظة الفروانية في دولة الكويت تبعاً لمتغيري الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل التعلمي.
من خلال استعراض الدراسات السابقة تبين للباحثة أنها ركزت على اهمية التعلم عن بُعد، ودراسة واقع تطبيقه في ظل جائحة كورونا في الجامعات، والصعوبات التي تواجهه، كما ركزت على دور التعلم عن بُعد كنمط مهم من أنماط التعلم، واستفادت الباحثة من الدراسات السابقة في عدة أمور منها؛ اختيار منهج الدراسة، وبناء أداة الدراسة، وتحديد مجالاتها وفقراتها، وكتابة الإطار النظري، وفي حدود اطلاع الباحثة لم تجد دراسة تناولت المعوقات التي تواجه التعلم عن بُعد لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان، فجاءت هذه الدراسة للكشف عن المعوقات التي تواجه عملية التعلم عن بُعد في كلية تدريب عمان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية فيها؛ لتوفير المعلومات لصناع القرار للعمل مستقبلاً على وضع الحلول لها.

مشكلة الدراسة:

نظراً للظروف التي عانى منها العالم بأكمله بسبب انتشار فيروس كورونا، وجدت المؤسسات التربوية نفسها مجبرةً على التحول للتعليم عن بُعد لضمان استمرارية عملية التعلم (Yulia,2020). ففي بداية عام (2020م) لم يكن أي عضو هيئة تدريس يتوقع أن تكون الطريقة الوحيدة للوصول للطلبة، والتفاعل معهم لتحقيق الأهداف التعلمية هي التعلم عن بُعد، وكلية تدريب عمان هي إحدى الكليات التي كان لزاماً على أعضاء هيئة التدريس فيها أن يتواصلوا مع الطلبة، من خلال استخدام شبكة الإنترنت، والهواتف الذكية، والحواسيب، وقد أدى ذلك إلى ظهور مجموعة من الصعوبات في تطبيق التعلم عن بُعد منها: ضعف البنية التحتية بسبب تطبيق التعلم عن بُعد لأول مره وبشكل مفاجيء، بالإضافة إلى تأخر الكلية في توفير المنصات التعلمية الضرورية، وعدم توفر شبكة الإنترنت، والهواتف الذكية، والحواسيب لدى مجموعة من الطلبة، وأعضاء هيئة التدريس، وبحكم عمل الباحثة كعضو هيئة تدريس في كلية تدريب عمان، واطلاعها على عملية التعلم عن بُعد، والمعوقات التي واجهتها خلاله فقد تولدت لديها مشكلة الدراسة، والتي تتمثل بالاجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما معوقات التعلم عن بُعد لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا من وجهة نظرهم؟

السّؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة احصائية ($\alpha \leq 0.5$) في استجابات أفراد العينة لمعيقات التعلم عن بُعد في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا تعزى لمتغير الجنس والقسم وسنوات الخبرة؟

أهداف الدراسة:

- التعرف على معوقات تطبيق التعلم عن بعد التي واجهت أعضاء الهيئة التدريسية في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا.
- التعرف على طرق مواجهة معوقات التعلم عن بعد في كلية تدريب عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

أهمية الدراسة:

تنبثق أهمية الدراسة في جانبين رئيسيين هما: الأهمية النظرية، والأهمية التطبيقية. وتتمثل الأهمية النظرية في الدور الذي يؤديه التعلم عن بُعد في التصدي لجائحة كورونا من خلال استمرار العملية التعلمية وتوفير بيئة افتراضية تفاعلية تعمل على جذب اهتمام الطالب وعضو هيئة التدريس على حد سواء، بالإضافة إلى تزويد صانعي القرار في كلية تدريب عمان التابعة لوكالة الغوث الدولية (UNRWA) بالبيانات والمعلومات اللازمة لتحسين عملية التعلم عن بُعد، وتحديد المعوقات التي تحد من استخدامه، ووضع حلول للتغلب عليها.

أما الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة، فتتمثل في سعيها لتزويد أصحاب القرار، وعمداء الكليات لعمل برامج تدريبية، من شأنها رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والطلبة في مهارات التعلم عن بُعد، إذ أنه يساعد في حل مشكلة ازدحام القاعات الدراسية، ويعمل على توسيع فرص التعلم، ويسمح للطالب بالدراسة في الوقت والمكان الذي يفضله، ويتيح عمل مناقشات حيّة على شبكة الإنترنت. بالإضافة إلى اتخاذ القرارات لتحسين البنية التحتية اللازمة للمساعدة في التغلب على المعيقات التي تواجه عملية التعلم عن بُعد.

حدود الدراسة:

تتحدد الدراسة بالحدود الآتية:

- الحد البشري: طبقت هذه الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان.
- الحد المكاني: طبقت هذه الدراسة في كلية تدريب عمان التابعة لوكالة الغوث في إقليم الأردن.
- الحد الزمني: تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2022/2021.
- الحد الموضوعي: تناولت هذه الدراسة معوقات التعلم عن بُعد في كلية تدريب عمان.

مصطلحات الدراسة:

معوقات التعلم عن بعد: الصعوبات والعقبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في توصيل المواد التعلمية إلى المتعلم من خلال توظيف البرمجيات التعلمية التفاعلية، والشبكات الإلكترونية، والأجهزة الذكية، بحيث يتمكن المتعلم من الوصول إلى هذه المعلومات في أي زمان ومكان (كاظم،2021م).

كلية تدريب عمان: هي إحدى الكليات المتوسطة التابعة لوكالة الغوث الدولية (UNRWA)، تاسست عام 1993 وتستقطب طلبة التوجيهي الناجحين في امتحان الثانوية العامة، ومدة الدراسة فيها سنتين، وتقدم مجموعة من التخصصات في القسم التجاري والقسم الطبي.

جائحة كورونا: تعرف الجائحة على أنها وباء ينتشر بين البشر في مساحة كبيرة مثل قارة، أو قد تتسع لتضم كافة أرجاء العالم، وتعرف منظمة الصحة العالمية (2021م) جائحة كورونا على أنها جائحة عالمية مستمرة حالياً لمرض الفيروس التاجي كوفيد 19 (COVID-19)، والذي يسبب أعراضا خفيفة بما في ذلك السعال الجاف والتعب والحمى، ويتعافى معظم الناس من المرض دون الحاجة إلى علاج خاص، لكن حوالي 1 من كل 6 أشخاص يصابون بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة والتي قد تؤدي إلى الوفاة. وتفشى المرض لأول مرة في مدينة ووهان الصينية في عام 2019م.

إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة في إجراءاتها على المنهج الوصفي المسحي، وتم جمع البيانات من عينة الدراسة المكونة من أعضاء هيئة التدريس باستخدام الاستبانة المعدة لأغراض هذه الدراسة، وتحليل استجاباتهم.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تم توزيع استبانة الدراسة على مجتمع الدراسة المكون من (49) عضو هيئة التدريس في كلية تدريب عمان، في الفصل الأول من العام الجامعي 2022/2021م. وتم استرجاع (45) استبانة. كما تم توزيع عينة الدراسة حسب الجنس، والقسم، والسنة الدراسية. كما يوضح الجدول الآتي:

الجدول (1): توزع عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الجنس والقسم وسنوات الخبرة

المتغيرات	المستويات	العدد
الجنس	ذكر	35
	أنثى	10
القسم	الطبي	23
	التجاري	22
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	3
	من 5-10 سنوات	8
	أكثر من 10 سنوات	34
المجموع		45

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف هذه الدراسة، قامت الباحثة ببناء استبانة، وتم توجيهها لأعضاء هيئة التدريس العاملين في كلية تدريب عمان، وتم تطوير الإستبانة من خلال الاطلاع على الأدب النظري، والدراسات التي تناولت التعلم عن بُعد كدراسة يوليا (Yulia,2020) ودراسة كاظم (Kazim, 2021)، ودراسة الحوامدة (Alhawamdeh, 2011)، وقد تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من (19) فقرة يقابلها تدريج خماسي (مرتفعة جداً=5، مرتفعة=4، متوسطة=3، منخفضة=2، منخفضة جداً=1) وتوزعت فقرات الاستبانة على ثلاثة مجالات هي:

- معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس: تضمن هذا المجال (9) فقرات.
- معوقات تتعلق بالطالب: تضمن هذا المجال (5) فقرات.
- معوقات تتعلق بالناحية الإدارية: تضمن هذا المجال (5) فقرات.

صدق أداة الدراسة:

جرى عرض الاستبانة بصورتها الأولية على ثمانية محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في ميدان البحث العلمي والتدريس في كل من كلية العلوم التربوية، والجامعة الأردنية، وذلك بهدف تحكيم فقرات الاستبانة، ومعرفة مدى وضوح فقراتها وشموليتها لكافة جوانب معوقات التعلم عن بُعد لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان من وجهة نظرهم، وكذلك ملائمة صياغة الفقرات، وإبداء الرأي في طريقة تصحيح الاستبانة، وقد تركزت آراء المحكمين على إعادة الصياغة اللغوية لبعض الفقرات، وقامت الباحثة بتعديل الاستبانة في ضوء آراء المحكمين.

ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم استخدام معادلة كرونباخ الفا(Cronbach's Alpha) لتعرّف اتساق الفقرات الداخلي، وقد بلغ معدل ثبات الاستبانة ككل (0.79)، ويبين الجدول (2) قيم معاملات الثبات لمجالات الاستبانة.

الجدول (2): قيم معاملات ثبات كرونباخ ألفا لمجالات أداة الدراسة

الرقم	المجال	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا
1	معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس	9	0.75
2	معوقات تتعلق بالطالب	5	0.83
3	معوقات تتعلق بالناحية الإدارية	5	0.74
4	**الأداة ككل**	**19**	**0.79**

تصحيح أداة الدراسة:

تمّ استخدام مقياس ليكرت (Likert) ذي التدريج الخماسي لدرجات الموافقة، كما تم تحويل فئات التدريج الخماسي إلى تدريج ثلاثي على النّحو الآتي:

$(5-1) = 4$

$3/4 = 1.33$

واستخدمت هذه القيمة لتحديد طول فترة التدريج، والجدول (3) يبين ذلك:

الجدول (3): مفتاح تفسير درجة الصعوبة التي واجهت أعضاء هيئة التدريس في التعلم عن بُعد أثناء جائحة كورونا

درجة الصعوبة	منخفضة	متوسطة	مرتفعة
قيمة المتوسط	1 – 2.33	2.34–3.67	3.68–5.00

متغيّرات الدّراسة

اشتملت الدّراسة على المتغيّرات التصنيفية الآتية:

- **الجنس:** وله فئتان (ذكر، أنثى).
- **القسم:** وله فئتان (القسم الطبي، القسم التجاري)
- **سنوات الخبرة:** ولها ثلاثة مستويات (أقل من 5 سنوات، 5–10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

المعالجة الإحصائية:

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول تم استخراج المتوسّطات الحسابيّة، والإنحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على فقرات الإستبانة، واستخدام تحليل التّباين المتعدد للإجابة عن السؤال الثاني.

نتائج الدراسة ومناقشتها

سيتم عرض نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها وتفسيرها وفق استجابات عينة الدراسة، بعد أن قامت الباحثة بجمع البيانات بواسطة أداة الدّراسة كما يأتي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما معوقات التعلم عن بُعد لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان لمعوقات التعلم عن بُعد أثناء جائحة كورونا من وجهة نظرهم لكل مجال من مجالات أداة الدراسة، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (4).

الجدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان لمعوقات التعلم عن بُعد أثناء جائحة كورونا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الرتبة	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الصعوبة
2	1	معوقات تتعلق بالطالب	4.12	.63	مرتفعة
3	2	معوقات تتعلق بالناحية الإدارية	3.60	.53	متوسطة
1	3	معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس	3.30	.61	متوسطة
الأداة ككل			3.60	.44	متوسطة

* الدرجة العظمى من (5)

بينت النتائج في الجدول (4) أن مجال "معوقات تتعلق بالطالب" قد احتل المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.10) وانحراف معياري (.63)، وهو يقابل تقدير صعوبة بدرجة عالية، ومجال "معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.30) وانحراف معياري (.61)، وكلاهما يقابل تقدير صعوبة بدرجة متوسطة. وقد بلغ المتوسّط الحسابيّ لتقديرات أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان لمعوقات التعلم عن بُعد أثناء جائحة كورونا على أداة الدراسة (3.60) وانحراف معياريّ (.44) وهو يُقابل تقدير صعوبة بدرجة متوسطة.

كما تمّ حساب المتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة لتقديرات أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان لمعوقات التعلم عن بُعد أثناء جائحة كورونا وفقاً لكل مجال من مجالات الدراسة، وكانت على النّحو التّالي:

المجال الأوّل: معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس:

تمّ حساب المتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة لتقديرات أعضاء هيئة التدريس لمعوقات التعلم عن بُعد في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا لفقرات هذا المجال، وكانت كما هي موضّحة في الجّدول (5).

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان لمعوقات التعلم عن بُعد المتعلقة بعضو هيئة التدريس أثناء جائحة كورونا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الصعوبة
9	1	صعوبة تطبيق التعلم عن بُعد في المواد التي تحتاج إلى المهارات العملية	4.51	.73	عالية
5	2	غياب التواصل المباشر مع الطلبة مما يؤثر على استيعاب المادة التعلمية	3.98	.87	عالية
8	3	صعوبة متابعة حضور وغياب الطلبة	3.91	.90	عالية
7	4	صعوبة تصميم المحتوى التعلمي الكترونيا	3.31	1.00	متوسطة
3	5	التكلفة المادية المرتفعة لتوفير أدوات التعلم عن بُعد مثل شبكة الانترنت	3.20	1.10	متوسطة
4	6	عدم تلقي التدريب الكافي للتعليم عن بُعد	2.98	1.23	متوسطة
1	7	صعوبة تطبيق الامتحانات إلكترونيا	2.84	1.02	متوسطة
6	8	عدم امتلاك عضو هيئة التدريس لأدوات التعلم عن بُعد (الهواتف الذكية أو الحاسوب)	2.69	1.47	متوسطة
2	9	أعاني من ضعف في إتقان المهارات التقنية	2.24	.91	منخفضة
		المجال ككل	3.30	.61	متوسطة

* الدرجة العظمى من (5)

بينت النتائج في الجدول (5) أن الفقرة رقم (9) والتي كان نصها "صعوبة تطبيق التعلم عن بُعد في المواد التي تحتاج إلى المهارات العملية" قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.51) وانحراف معياري (.73)، بينما احتلت الفقرة رقم (2) والتي كان نصها "أعاني من ضعف في إتقان المهارات التقنية" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.24) وانحراف معياري (.91)، وقد بلغ المتوسّط الحسابيّ لتقديرات أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان لمعوقات التعلم عن بُعد أثناء جائحة كورونا على مجال معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس (3.30) وانحراف معياريّ (.61) وهو يُقابل تقدير صعوبة بدرجة متوسطة.

وتعزو الباحثة هذه النتائج إلى صعوبة السيطرة على عملية تقييم الطلبة، وضمان نزاهتها وتنفيذها من قِبل المتعلم نفسه، سواء من خلال الإمتحانات، أو المشاريع والواجبات المطلوبة في التعلم عن بُعد، بالإضافة إلى صعوبة تدريس المواد العملية للطلبة في الصفوف الافتراضية في بعض التخصصات، لما تحتاجه من مختبرات وتجهيزات، وعرض للتطبيقات العملية والتدريبات بصورة تفاعلية أمام الطلبة، كما يلزمها استخدام لأدوات ومعدات خاصة غير متوفرة عند معظم الطلبة في كلية تدريب عمان.

كما تعزو الباحثة النتائج أيضاً إلى عدم الاستعداد الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للإنتقال إلى هذه المرحلة التي جاءت بشكل مفاجيء، وعدم تلقيهم للتدريب اللازم قبل الجائحة، إذ أن نسبة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس لا يمتلكون الخبرة الكافية على إعداد المادة التعلمية أو الامتحانات إلكترونياً، وبعضهم لم يتوفر لديه الأدوات والوسائل اللازمة التي تمكنهم من دعم التعلم عن بُعد كالحواسيب، أو اشتراكات الإنترنت ذات السرعة العالية فمنهم من ينتمي إلى أسر ذات دخل متوسط ومحدودة الإمكانيات. ولم تتفق النتائج مع دراسة الرنتيسي (2020م) التي أظهرت أن المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى، بتقدير درجة كبيرة جداً.

المجال الثاني: معوقات تتعلق بالطالب:

تمّ حساب المتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة لتقديرات أعضاء هيئة التدريس لمعوقات التعلم عن بُعد في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا لفقرات هذا المجال، وكانت كما هي موضّحة في الجّدول (6).

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان لمعوقات التعلم عن بُعد المتعلقة بالطالب أثناء جائحة كورونا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الصعوبة
10	1	عدم امتلاك الطلبة لادوات تساعدهم في التعلم عن بُعد مثل الهواتف الذكية أو الكمبيوتر	4.40	.78	عالية
14	2	فقدان التركيز بسبب تلقي المادة العلمية خارج الكلية	4.11	.75	عالية
13	3	عدم وجود الاستجابة السليمة للطلبة لنمط التعلم الجديد	4.04	.74	عالية
12	4	عدم توافر شبكة الانترنت عند معظم الطلبة	4.04	1.02	عالية
1 1	5	ضعف المهارات التقنية والكفاءة لدى الطلبة للتعلم عن بُعد	4.00	.77	عالية
		المجال ككل	4.12	.63	عالية

* الدرجة العظمى من (5)

بينت النتائج في الجدول (6) أن الفقرة رقم (10) والتي كان نصها " عدم امتلاك الطلبة لادوات تساعدهم في التعلم عن بُعد مثل الهواتف الذكية أو الكمبيوتر " قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.40) وانحراف معياري (.78)، بينما احتلت الفقرة رقم (11) والتي كان نصها " ضعف المهارات التقنية والكفاءة لدى الطلبة للتعلم عن بُعد" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.00) وانحراف معياري (.77)، وقد بلغ المتوسّط الحسابيّ لتقديرات أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان لمعوقات التعلم عن بُعد أثناء جائحة كورونا على مجال معوقات تتعلق بالطالب (4.12) وانحراف معياريّ (.63) وهو يُقابل تقدير صعوبة بدرجة عالية.

وتعزو الباحثة هذه النتائج إلى نقص القدرة والكفاءة في استخدام التعلم عن بُعد عند الطلبة، بسبب عدم تلقيهم أي دورات تدريبية للتعامل مع المنصات التعلمية الإلكترونية، وعدم توفر الدعم التقني الكافي للتواصل معهم ومساعدتهم وحل مشكلاتهم، وإذا أخذنا بعين الإعتبار أن التعلم عن بُعد يتطلب إمكانيات مادية ومالية كبيرة من أجهزة الحواسيب، أو الهواتف الذكية، وخطوط الإنترنت ذات الجودة العالية التي قد لا يستطيع معظم الطلبة تقديمها إذ أنهم من اللاجئين الفلسطينين الذين لجئوا للدراسة في كليات وكالة الغوث لأنها تقدم التعلم بصورة مجانية، لأنهم ينتمون إلى أُسر ذات دخل ضعيف.ب الإضافة إلى عدم التزام الطلبة بمتابعة المحاضرات، أو القيام بالواجبات المطلوبة منهم، لنقص الوعي عندهم بأهمية التعلم عن بُعد، وعدم استعدادهم له بل ورفضه وعدم تقبله عند عدد كبير منهم. كما تعزو الباحثة هذه النتائج إلى البُعد المكاني بين الطالب وعضو هيئة التدريس مما يؤدي إلى عدم توظيف عمليات الإتصال والتواصل بشكل فعال وبالصورة الأمثل. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الرنتيسي (2020م) التي أظهرت أن المعوقات المتعلقة بالطلبة في التعلم عن بُعد جاءت بدرجة كبيرة.

المجال الثالث: معوقات تتعلق بالناحية الإدارية:

تمّ حساب المتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة لتقديرات أعضاء هيئة التدريس لمعوقات التعلم عن بُعد في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا لفقرات هذا المجال، وكانت كما هي موضّحة في الجّدول (7).

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان لمعوقات التعلم عن بُعد المتعلقة بالناحية الإدارية أثناء جائحة كورونا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الصعوبة
17	1	عدم توفير الكلية لخدمة الانترنت للمعلمين أثناء التعلم عن بُعد	4.22	.95	عالية
15	2	عدم توافر الدعم الفني لمعالجة أي خلل طارئ اثناء عملية التعلم عن بُعد	3.82	.89	عالية
16	3	الدعم النفسي المقدم لي اثناء عملية التعلم عن بُعد غير كافٍ	3.82	.81	عالية
18	4	عدم توافر منصة تعليمية جيدة لاستمرار عملية التعلم	3.67	1.15	متوسطة
19	5	نظام التعلم عن بُعد المتبع في الكلية يوفر تواصل مباشر بين عناصر النظام التعلمي (الإدارة ، المحاضر، الطالب، المنهاج)	2.44	.89	متوسطة
المجال ككل			3.60	.53	متوسطة

* الدرجة العظمى من (5)

بينت النتائج في الجدول (7) أن الفقرة رقم (17) والتي كان نصها "عدم توفير الكلية لخدمة الانترنت للمعلمين أثناء التعلم عن بُعد" قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.22) وانحراف معياري (.95)، بينما احتلت الفقرة رقم (19) والتي كان نصها " نظام التعلم عن بُعد المتبع في الكلية يوفر تواصل مباشر بين عناصر النظام التعلمي (الإدارة ، المحاضر، الطالب، المنهاج)" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.44) وانحراف معياري (.89)، وقد بلغ المتوسّط الحسابيّ لتقديرات أعضاء هيئة التدريس في كلية تدريب عمان لمعوقات التعلم عن بُعد أثناء جائحة كورونا على مجال معوقات تتعلق بالناحية الإدارية (3.60) وانحراف معياريّ (.53) وهو يُقابل تقدير صعوبة بدرجة متوسطة.

وتعزو الباحثة هذه النتائج إلى نقص التجهيزات والأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعليم عن بُعد، وقلة الإمكانيات المادية المخصصة له، إذ أن الإنتقال للتعليم عن بُعد كان مفاجئاً وبدون استعداد مسبق، كما أنه لم يتم تدريب أعضاء الهيئة التدريسية على إعداد المواد التعلمية إلكترونياً في وقت مبكر عند الإنتقال للتعليم عن بُعد، مما دفع أعضاء هيئة التدريس إلى التعلم الذاتي والاطلاع على البرامج والتطبيقات المختلفة التي يمكن استخدامها في التعلم عن بُعد لحين توفير منصة تعليمية مناسبة، بالإضافة إلى ضعف الدعم الفني المقدم خلال الجائحة، وعانى أعضاء الهيئة التدريسية من مشكلة عدم توفير الكلية للحواسيب أو حتى خدمات الإنترنت مما اضطرهم إلى اللجوء إلى مجموعة من الإجتهادات المختلفة حسب قدراتهم المالية سواء من خلال شراء الحواسيب أو الهواتف الذكية لضمان التواصل مع طلبتهم واستمرارية التعلم عن بُعد خلال الجائحة. وتتفق النتائج مع دراسة أبو عقيل (2014م) التي أظهرت أن أعداد الموظفين المختصين بالدعم الفني غير كافية للمساعدة، بالإضافة إلى عدم وجود ورش عمل تبين كيفية استخدام التعلم الإلكتروني.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسّؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة احصائية ($\alpha \leq 0.5$) في استجابات أفراد العينة لمعوقات التعلم عن بُعد في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا تعزى لمتغير الجنس والقسم وسنوات الخبرة؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخدام اختبار تحليل التباين المتعدد لتقديرات أعضاء هيئة التدريس لمعوقات التعلم عن بُعد في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا تعزى لمتغير الجنس والقسم وسنوات الخبرة، تبعاً لاختلاف متغير الجنس (ذكر، وأنثى)، ومتغير القسم (الطبي، والتجاري)، ومتغير سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، 5–10 سنوات، أكثر من 10 سنوات). كما هو موضح في الجدول (8).

الجدول (8): نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد للفروق لتقديرات أعضاء هيئة التدريس لمعوقات التعلم عن بُعد في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا تعزى لمتغير الجنس والقسم وسنوات الخبرة

المتغيرات	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة الإحصائية
الجنس قيمة هوتلينج = .032	معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس	.010	1	.010	.025	.875
	معوقات تتعلق بالطالب	.442	1	.442	1.146	.291
	معوقات تتعلق بالناحية الإدارية	.006	1	.006	.020	.887
القسم قيمة هوتلنغ = .076	معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس	.560	1	.560	1.477	.231
	معوقات تتعلق بالطالب	.404	1	.404	1.049	.312
	معوقات تتعلق بالناحية الإدارية	.022	1	.022	.074	.786
سنوات الخبرة قيمة ويلكس= .911	معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس	.567	2	.283	.747	.480
	معوقات تتعلق بالطالب	1.006	2	.503	1.304	.283
	معوقات تتعلق بالناحية الإدارية	.305	2	.152	.506	.607
الخطأ	معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس	15.180	40	.379		
	معوقات تتعلق بالطالب	15.421	40	.386		
	معوقات تتعلق بالناحية الإدارية	12.029	40	.301		

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\propto \leq 0.05$)

يبين الجدول (8):

– عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\propto \geq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أعضاء هيئة التدريس لمعوقات التعلم عن بُعد في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا تبعا لمتغير لمتغير الجنس.

– عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\propto \geq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أعضاء هيئة التدريس لمعوقات التعلم عن بُعد في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا تبعا لمتغير لمتغير القسم.

– عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\propto \geq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أعضاء هيئة التدريس لمعوقات التعلم عن بُعد في كلية تدريب عمان أثناء جائحة كورونا تبعا لمتغير لمتغير سنوات الخبرة.

وتعزو الباحثة عدم وجود فروق تُعزى لمتغيرات الجنس، والقسم، وسنوات الخبرة إلى توافق جميع أفراد عينة الدراسة بغض النظر عن متغيرات الدراسة حول معوقات التعلم عن بُعد في كلية تدريب عمان، إذ أنهم خاضعون لنفس الظروف، والعوامل المؤثرة في التعلم عن بُعد خلال جائحة كورونا، فهم يستخدمون نفس التقنيات الإلكترونية في ظل الجائحة، وما فُرض عليهم من قِبل إدارة الكلية من ضرورة متابعة التدريس عن بُعد باستخدام ما يتوفر من أدوات لديهم. وكنتيجة لذلك فإن هذا التشابة يقلل من وجود اختلاف بينهم للحكم على معوقات التعلم عن بُعد في ظل جائحة كورونا. ولم تتفق النتائج مع دراسة صفر وآغا (2020م) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيرات الجنس ولصالح الإناث، والجنسية ولصالح الكويتيين، التخصص ولصالح ذوي التخصصات الأدبية، وسنوات الخبرة ولصالح ذوي سنوات الخبرة الأقل. بينما اتفقت مع دراسة الهبيدة (2021م) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة في محافظة الفروانية في دولة الكويت تبعاً لمتغيري الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل التعلمي. كما اتفقت مع دراسة كاظم (2021م) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة تقدير أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيري (التخصص، والرتبة الأكاديمية).

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة ما يأتي:

1. أظهرت نتائج الدراسة أن معوقات التعلم عن بُعد المتعلقة بالطالب عالية، مما يدعو إلى الإهتمام بنشر الوعي للمجتمع المحلي من خلال دورات تدريبية لأولياء الأمور وللطلبة في أهمية التعلم عن بُعد وطرق استخدام أدواته.
2. أظهرت نتائج الدراسة أن معوقات التعلم عن بُعد المتعلقة بالطالب عالية، مما يدعو إلى إيجاد طرق لتزويد الطلبة بالأدوات والوسائل والتقنيات اللازمة للتعليم عن بُعد.
3. أظهرت نتائج الدراسة أن معوقات التعلم عن بُعد المتعلقة بالطالب عالية، مما يدعو إلى وفع مستوى الدعم الفني والتقني المقدم لهم، وعقد دورات تدريبية وورش تعليمية للطلبة عن التعلم عن بُعد.
4. أظهرت نتائج الدراسة أن معوقات التعلم عن بُعد المتعلقة بعضو هيئة التدريس متوسطة، مما يدعو إلى الإهتمام بتوفير البنية التحتية والأدوات والوسائل التقنية بشكل أفضل لتطبيق التعلم عن بُعد.
5. أظهرت نتائج الدراسة أن معوقات التعلم عن بُعد المتعلقة بعضو هيئة التدريس متوسطة، مما يدعو إلى عقد دورات تدريبية تعالج نقاط الضعف في الإجراءات التي يستخدمونها في التعلم عن بُعد.
6. أظهرت نتائج الدراسة أن معوقات التعلم عن بُعد المتعلقة بالناحية الإدارية متوسطة، مما يدعو إلى وضع سياسات واضحة ومنظمة لتطبيق التعلم عن بُعد بشكل أفضل.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

أبو عقيل، ابراهيم.(2014م). واقع التعلم الإكتروني ومعيقات استخدامه في التعلم الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة الخليل. *مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات*، (7)، 451-474.

أحمد، رامي.(2019م). *درجة استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعليم مادة العلوم الحياتية من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في مدارس الزرقاء* (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

أمين، زينب.(2016م). *المقررات الإلكترونية: الإحتواء والشمول*، ط1. مصر: المؤسسة العربية للعلوم والثقافة.

الحميدي، حامد.(2018م). مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية لكفايات التعلم الإلكتروني في ضوء بعض المتغيرات. *مجلة القراءة والمعرفة، 198*، 73-110.

الحوامدة، محمد.(2011م). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية. *مجلة جامعة دمشق، 27* (1)، 803-831.

الرنتيسي، محمد.(2020م). معوقات تطبيق التعلم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين – دراسة مسحية في ظل جائحة كورونا (COVID -19). *المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث ـ مجلة العلوم التربوية والنفسية، 4* (38)، 57-74.

صفر، عمار، وآغا، ناصر.(2020م). معوقات توظيف التعلم والتعلم عن بُعد في مراحل التعلم العام والحكومي بدولة الكويت أثناء تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) من وجهة نظر المعلمين: دراسة حالة. *مجلة الطفولة العربية، 84*، 47-80.

العجمي، فلاح. (2019م). *المشكلات التي تواجه معلمي التربية المهنية في توظيف التعلم الإلكتروني للمرحلة المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظرهم* (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، الأردن.

العنزي، أحمد.(2020م). واقع التعلم عن بُعد والمقررات الإلكترونية في ضوء التحديات العالمية لجائحة كورونا المستجد (كوفيد 19) على طلاب جامعة الحدود الشمالية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأولياء الأمور. *مجلة العلوم التربوية*، *6* (1)، 217-255.

العنزي، أماني.(2017م). *جاهزية معلمي المرحلة الثانوية في دولة الكويت لاستخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في تدريس العلوم* (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الكويت، دولة الكويت.

العواودة، طارق.(2012م). *صعوبات توظيف التعلم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة* (رسالة ماجيستيرغير منشورة). جامعة الأزهر، غزة.

القحطاني، عواطف، والحازمي، محمد.(2015م). معوقات جهود مؤسسات الرعاية الإجتماعية في مواجهة فقر المرأة في المجتمع السعودي. *مجلة القاهرة للخدمة الإجتماعية*، *27*، 3-70.

كاظم، سمير.(2021م). *واقع التعلم عن بُعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس* (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

منظمة الصحة العالمية.(2021م). *فيروس كورونا (كوفيد 19)*. تم الاسترجاع في 2021/10/19 من الموقع: https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/coronavirus-disease-answers.

الهبيدة، حسناء.(2021م). *الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة المتوسطة في استخدام مهارات التعلم عن بُعد في دولة الكويت* (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، الأردن.

اليونسكو.(2020م). *التعلم عن بُعد: مفهومه، أدواته واستراتيجياته، دليل صانعي السياسات في التعلم الأكاديمي والمهني والتقني*. تم الاسترجاع في 2021/11/10 من الموقع https://en.unesco.org/sites/default/files/policy-breif-distance-learning-f-1.pdf

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Abu Aqil, I. (2014). The reality of e-learning and the obstacles to its use in university education from the point of view of Hebron University students (in Arabic). *Palestine* University *Journal for Research and Studies*, 7, 451-474.

Ahmed, R. (2019). *The degree of using modern technology in teaching biology in Zarqa schools from the secondary school teacher's perspective* (in Arabic). (unpublished Master's thesis). Middle East University, Jordan.

Al-Ajmi, F. (2019). *Problems facing vocational education teachers in employing e-learning for the intermediate stage in the State of Kuwait from their perspective* (in Arabic). (unpublished master's thesis). Al al-Bayt University, Jordan.

Al-Anazi, A. (2020). The reality of distance education and electronic courses in light of the global challenges of the emerging corona pandemic (COVID- 19) on Northern Border University students from the faculty member's students and parent's perspective (in Arabic). *Journal of Educational Sciences*, *6*(1), 217-255.

Al-Anazi, A. (2017). *Readiness of secondary school teachers in the State of Kuwait to use cloud computing applications in teaching science* (in Arabic). (unpublished master's thesis). Kuwait University, Kuwait.

Al-Awawda, T. (2012). *The Difficulties of Employing E-Learning in Palestinian Universities in Gaza as Seen by Professors and Students* (in Arabic). (unpublished master's thesis). Al-Azhar University, Gaza.

Al-Hamidi, H. (2018). The extent to which faculty members in the College of Basic Education possess e-learning competencies according to some variables (in Arabic). *Reading and Knowledge Journal*, 198, 73-110.

Al-Qahtani, A., and Al-Hazmi, M. (2015). Obstacles to the Efforts of Social Care Institutions in Facing the Poverty of Women in Saudi Society (in Arabic). *Cairo Journal of Social Work*, 27, 3-70.

Amin, Z. (2016). *Electronic Courses: Inclusion and Inclusion.* 1st Edition (in Arabic). Egypt: Arab Foundation for Science and Culture.

Duraku, Z. & Hoxha, L. (2020). *The impact of COVID-19 on education and on the well-being of teachers, parents, and students: Challenges related to remote (online) learning and opportunities for advancing the quality of education*. Retrieved from: https://www.researchgate.net/publication/341297812.

Fojtik, R. (2018). Problems of distance education, *ICTE Journal, 7*(1), 14-23.

Greenberg, G. (2019). Distance education technologies: Best practices for K-12 settings. *IEEE Technology and Society Magazine, 17*(4) :36-40.

Habeida, H. (2021). *Difficulties facing middle school teachers in using distance learning skills in the State of Kuwait* (in Arabic). (unpublished master's thesis). Al alBayt University, Jordan.

Hawamdeh, M. (2011). Obstacles to using e-learning from the viewpoint of faculty members at Al-Balqa Applied University (in Arabic). *Damascus University Journal, 27* (1), 803-831.

Kazem, S. (2021). *The reality of distance education in Iraqi universities in light of the Corona pandemic from the point of view of students and faculty members* (in Arabic). (unpublished Master's thesis). Middle East University, Jordan.

Loance, S. (2017). *Distance Education and Accreditation*, ERIC Digest, 1-10. Database: ERIC. (ED464525).

Rantisi, M. (2020). Obstacles of distance education application in UNRWA schools in Gaza provinces from the teacher's perspective - a survey under the Corona Pandemic (19-COVID) (in Arabic). *Arab Journal of Science and Research Publication Journal, Journal of Educational and Psychological Sciences, 4* (38), 57-74.

Safar, A., & Agha, N. (2020). Obstacles to employing distance education and learning in public and governmental education stages in the State of Kuwait during the outbreak of the novel coronavirus (Covid-19) pandemic from the teachers' perspective: a case study (in Arabic). *Arab Childhood Journal*, 84, 47-80.

UNESCO (2020). *Distance Education: Concept, Tools and Strategies, Guide for Policy Makers in Academic, Professional and Technical Education*, Retrieved on 11/10/2021 from https://en.unesco.org/sites/default/files/policy-breif-distance- learning-f-1.pdf

UNESCO (2020a). *COVID-19 impact on education data. COVID-19 education disruption and response*. Paris, France.

World Health Organization (2021). *Coronavirus (COVID-19),* retrieved 10/19/2021 from https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/coronavirus-disease-answers.

Yilmiz, A. (2019). Distance and Face-To-Face Students' Perceptions Towards Distance Education: A Comparative Metaphorical Study. *Turkish Online* Journal *of Distance Education-TOJDE January*, *20*(1),191-207.

Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. *ETERNAL English Teaching Journal, 11*(1),48-56.