

تاریخ الإرسال (2021-9-6). تاریخ قبول النشر (2021-7-2)

\* 1

د. عبير محفوظ محمد آل مداوي

اسم الباحث:

قسم الإدارة والإشراف التربوي- كلية التربية-  
جامعة الملك خالد-المملكة العربية السعودية

اسم الجامعة والبلد:

\* البريد الإلكتروني للباحث المرسل:

E-mail address:

aalmdawi@kku.edu.sa

## الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات

### بمكاتب التعليم بمنطقة عسير لتطبيق

### برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي

#### الملخص:

هدفت الدراسة التعرف إلى الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي من وجهة نظرهم، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المحسّي، وتكون مجتمع الدراسة من (219) مشرفة تربوية بمكاتب التعليم بمنطقة عسير، وتم التطبيق على عينة بلغت (140) مشرفة تربوية، وتوصلت نتائج الدراسة: لوجود فروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة في جميع الاحتياجات التدريبية بمستوى عالي من (موافق وغير موافق)، ويزن نسيبي يتراوح ما بين (2, 83-152,5)، ولا يوجد فروق بين متوسطات استجاباتهم حول تقديرهم لاحتياجاتهم التدريبية تبعاً لمتغيرات سنوات الخدمة، والمؤهل العلمي، والدورات التدريبية في مجال التقنيات الحديثة، وأوصت الدراسة: بأهمية تطوير الإشراف التربوي بإدخال تكنولوجيا المعلومات باستخدام الانترنت للتوجه نحو تطبيق التقنيات الحديثة للإشراف التربوي في الواقع التربوي والتعليمي، والتحفيظ المسبق للبرامج التربوية المقدمة لهم من خلال دراسة احتياجاتهم التدريبية وتنميّتها باستمرار.

**كلمات مفتاحية:** الاحتياجات التدريبية، الفصول الافتراضية، الإشراف التربوي

### Training Requirements for Educational Supervisors in Education Offices in Asir Region to Apply the Virtual Classroom Program in Educational Supervision in the Light of Distance Education

#### Abstract:

The aim of the study is to identify the training requirements for educational supervisors in the education offices in Asir region to apply the program of virtual classrooms. The survey- descriptive method was used, and the sample consisted of (219) educational supervisors, and the application was upon 140 supervisors. The study found there are differences between their means of responses in all training periods and the level of approval for them at a relative weight ranging from (2.83 - 1.52) confirming the importance of these requirements for the improvement of their performance so that they could be able to apply the virtual classrooms in supervision. There are no differences between the means of their responses about the appreciation of their training requirements depending on the variables of years of service, scientific qualification, and training courses in the field of modern technology. The study recommended: the importance of developing educational supervision by using the Information Technology and using the internet in the educational and instructional reality, and to plan in advance the training programs provided to them by studying their training requirements and intensifying them continuously.

**Keywords:** Training Requirements, Virtual Classrooms, Educational Supervision.

## المقدمة والإطار النظري:

تشهد الأنظمة التعليمية اليوم تحديات واسعة وتغيرات متلاحقة أثرت بشكل واضح على أداء المؤسسات التربوية، مما جعلها في حالة عدم استقرار، الأمر الذي حتم على القائمين ضرورة التعامل بصورة جادة مع هذه التغيرات ومواكبتها والتكيف معها، ولا يتحقق ذلك إلا من خلال الاعتناء بالقائمين عليها وتنمية مهاراتهم وصقلها وتزويدهم بالمعرفة الجديدة من خلال التدريب أثناء الخدمة. ويعد الإشراف التربوي محوراً مهماً في تحقيق أهداف التربية، فهو يعني بكلفة عناصرها ليوجهها للأفضل، وقد ارتبط بال التربية ارتباطاً مباشراً منذ القدم، وتأثر بمراحل تطورها، فتغيرت مسمياته، لتعبر في كل مرحلة عن طبيعة الأدوار المطلوبة منه، حتى وصل إلى أنه عملية اتصال متعددة الأغراض تهدف إلى تطوير التربية. (أبو غريبة، 2009، 34)، فالإشراف التربوي عملية إنسانية شاملة لعنصر التربية البشري طلاباً ومعلمين، وإداريين وقياديين، وتتضمن مهام متربطة مثل طرائق التدريس والمنهاج والقياس والتقويم، والأنشطة الصحفية وغير الصحفية، والأجهزة والآلات، والمباني، والمناخ المؤسسي العام، والجو النفسي والاجتماعي في المدرسة، ويتطابق هذا قيادة إشرافيته بكميات عالية، وسمات شخصية وعلمية إيجابية، فالمشرف التربوي همزة وصل في العملية التربوية، وتزداد أهميته بالتعدد والتشعب والترابط في مهامه ووظائفه (عبيدات، 2007، 69).

لذلك يعتبر الإشراف التربوي من المنظور الحديث، عملية مرنة متطرفة تهدف لتحسين التعليم والتعلم وتعتمد على أساليب وممارسات إشرافية متعددة، إلا أنه من خلال الزيارات الميدانية للمعلمين في المدارس هناك حاجة ماسة لإعادة النظر في الممارسات الأشرافية ومستوى أداء المشرفين التربويين في المدارس لتحسين الأداء الإشرافي للمشرفين التربويين أثناء قيامهم بأدوارهم في العملية التعليمية أبو هاشم (2011، 690)، كما تتبع أهميته في المؤسسات التربوية للنهوض بها من خلال الاستجابة للمستجدات والاتجاهات المعاصرة، وأكد ذلك ضحاوي والمليجي (٢٠١٠، ٥٨) بأن نهوض المؤسسة التربوية ونموها وتحقيقها لأهدافها في العصر الحالي مرهون ب مدى قدراتها على تحقيق التوازن مع بيئتها المتغيرة، وهذا لن يتحقق إلا من خلال وجود قيادة إدارية قادرة على إدراك الحاجة للتغيير، وتصور احتمالات المستقبل ووسائل مواجهتها. والمملكة العربية السعودية تعمل على تطوير التعليم ليصبح من بين أفضل نظم التعليم في دول العالم في 2030، وسد الفجوة بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل والاستثمار في التعليم وصناعة تعليم مميز وأدى ذلك لظهور توجه قوي يسعى لارتقاء بجودة التعليم من خلال تحسين القيادات التعليمية والإدارية في جميع المؤسسات التعليمية السحي (2019، 48)، فاتجهت المملكة لتطوير المدرسة وما يتعلق بها من أساليب وخدمات وبنية تحتية وقوى بشرية ومادية وتطوير المدرسة خطوة فيها ترجم الخطط والسياسات التعليمية إلى واقع، والعمل على تطويره باعتباره أحد الدعائم الحيوية لتحقيق أهدافها بصورة سلية.

وتأتي أهمية التدريب باعتباره وظيفة إدارية رئيسية ومستمرة، وتعد من واجبات الإدارة الحديثة في مختلف المنظمات، والتطور العلمي والعملي مستمر فلابد من التعرف عليه أولاً بأول. ففي المجال الإداري استحدثت أساليب للبرمجة والكمبيوتر ونظم المعلومات، وتحليل النظم وبحث العمليات، وبحوث التطوير التنظيمي والمهارات السلوكية، ثم إن نوعية تركيب القوى العاملة اختلفت كثيراً عن ذي قبل كماً ونوعاً، مما يستلزم استمرارية عملية التدريب بمختلف أهدافها ومحنتياتها (الطعاني، 2010، 69).

كما قدمت التقنية الحديثة مجموعة من الحلول التي جعلتها تتصدر أي تفكير في تطوير العملية التعليمية، وكانت حللاً لكثير من المشكلات التي تواجه الأنظمة التعليمية حول العالم من طوارئ وأزمات مثل: أزمة كورونا مؤخراً وما سببته من تعطيل للأنظمة

العلمية والأشرفية كانت التقنية هي الحل من حيث سهولة استخداماتها بأي مكان، وتتنوع تطبيقاتها وقدرتها على التواصل والاتصال، ومحاكاة عمل البيئات التعليمية من خلال الفصول الافتراضية. (أبو سارة، 2020، 39).

لذلك تعد الفصول الافتراضية Virtual Classroom أحد أساليب التقنية الحديثة انبثقت من فكرة التعلم الإلكتروني لرفع كفاءة العملية التعليمية، وتهدف لتكوين بيئة تعليمية تفاعلية مفتوحة المجالات والاستخدامات من خلال ما وصلت له التقنية من تطور في مجال الوسائل المتعددة والشبكات.

ويؤكد آل سعود (2016، 98) على أهمية العنصر البشري الذي يحتاج للتأهيل والتدريب وخبرة في هذا المجال في المؤسسات التعليمية والتربوية على اختلاف مراحلها وأقسامها والتي تعمل على تزويد منسوبيها إداريين ومعلمين وطلاب بتلك الاحتياجات.

فيعتمد مفهوم الاحتياجات التدريبية على تحديد مقدار الفجوة بين مستوى الأداء الحالي ومستوى الأداء المستهدف للمشرف التربوي، وهذا يعني أنه حتى نتمكن من تحديد الاحتياجات التدريبية للمشرف التربوي لابد من معرفة مستوى أداءه الحالي ومستوى الأداء المطلوب بلوغه، مع مراعاة مدى توفر الفرص والإمكانات التدريبية التي تساعد المشرف التربوي على تطوير أدائه.

فيعرفها الخليفات (٢٠١٠، ٥٨) بأنها احتياجات العامل والتي تمكنه من أداء دوره الحالي حسب المعايير المطلوبة للوظيفة الحالية أو المستقبلية التي يقوم بأدائها، كما يمكن وصف الاحتياجات التدريبية بأنها تلك الفجوة بين مستوى الأداء المتوقع للفرد ومستوى أدائه الفعلي، وتعكس هذه الاحتياجات وجود خلل ما في المؤسسة، مما يلزم بالضرورة أهمية تحديد هذا الخلل والعمل على علاجه (خليل، 2016، 19). كما ذكرت (الزهاراني، 2014، 62) أنها جميع التغيرات المطلوب أحدها في الفرد بواسطة التدريب وال المتعلقة بمعارفه ومهاراته واتجاهاته ومستوى أدائه والتي تجعله قادراً على أداء مهامه الوظيفية بأعلى درجات الكفاءة والفعالية.

وأوصت بذلك العديد من المؤتمرات العالمية والمحلية ومنها: مؤتمر اليونسكو للتعلم الرقمي لعام 2020 بعنوان الحلول المبتكرة للتعليم عن بعد لإعادة البناء بطريقة أنجح والمقام في الفترة من 12 إلى 14 أكتوبر، وأوصى بضرورة توظيف الحلول الابتكارية للتعلم عن بعد، وتضمين الفصول الافتراضية في برامج التعلم عن بعد، أيضاً توصيات المؤتمر الدولي الرابع للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد (2015) بعنوان تعليم مبتكراً لمستقبل واعد المقام بالرياض خلال الفترة من 5-2 مارس، والذي أوصى بضرورة توظيف الأدوات والتقنيات الحديثة في التعليمات التعليمية الأشرفية.

لذلك تحظى العملية الأشرفية في المملكة العربية السعودية برعاية واضحة لأنها تعتبر نظاماً فرعياً ذا أهمية في النظام التربوي الشامل، حيث يوضح عطاري وعيسان ومحمود (2004، ٣٧٣) أنه من خلال العملية الأشرفية يتم تحقيق كفاءة النظام وفعاليته وفق الأهداف والسياسات المعتمدة له، كما أن العاملين في جهاز الإشراف التربوي عليهم دور رئيسي في عملية تطوير الإشراف وتجويده باستمرار، وانسجاماً مع حركة التطوير والتجديد في نظام التعليم السعودي، ولقد أقرت وزارة التعليم مشروع تطوير الإشراف التربوي والذي استغرق عامين بدأ من العام الدراسي (١٤٣٤ / ١٤٣٣) والذي يتضمن تطوير الأداء المهني لكل من مديرى الإشراف التربوي في جميع إدارات التعليم، وتقدير الأداء الإشرافي والمدرسي في الميدان التربوي، وتصميم ملف إنجاز لجميع شاغلي الوظائف التعليمية لتقعيله في تقويم الأداء الوظيفي. (وزارة التربية والتعليم، 2014، 105).

فلا يلاحظ مما سبق اتفاق التعريفات السابقة في مجموعة من القواسم المشتركة لمفهوم الاحتياجات التدريبية وهي تزويد المشرف التربوي بمجموعة من المهارات و المعرف و الأفكار، التي تسد فجوة الاحتياج، بين واقع المشرف التربوي، والمستوى المنشود . ويستند مفهوم تحديد الاحتياجات التدريبية إلى الفجوة بين مستوى الأداء الحالي ومستوى الأداء المستهدف لفرد.

كما وضح الشهري (2018، 78) لكي نتمكن من تحديد الاحتياجات التدريبية للمشرف التربوي لابد من معرفة مستوى أدائه الحالي، وتحديد مستوى الأداء المطلوب بلوغه من الفرد، ويؤكد الزرعبي (2011، 12) أن تحديد الاحتياجات التدريبية تعتبر من العناصر المهمة على مستوى الفرد والجماعة، نظراً لأن التحديد الدقيق للاحتياجات التدريبية يساعد على جعل أي نشاط ذا معنى للمؤسسة وللفرد، ويجعله نشاطاً واقعياً يوفر كثيراً من الجهد والنفقات. وفي نفس السياق يضيف سليم (2012، 496) أن تحديد الاحتياجات التدريبية يمثل محور الارتكاز الذي تبني حوله الخطط والبرامج التدريبية من منظور أن التدريب يهدف بالدرجة الأولى إلى إشباع احتياجات معينة في بيئة التدريب. ويوضح الشمري (2012، 56) أن عملية تحديد الاحتياجات التدريبية عملية هامة وحاسمة لفعالية البرامج التدريبية وعملية دائمة ومستمرة، فهي تتبع من كونها عنصراً أساسياً من عناصر العملية التدريبية، ومرحلة من أهم مراحل التخطيط للتدريب.

وتعتبر الاحتياجات التدريبية من أهداف العملية التدريبية التي تسعى إلى تحقيقها والوصول إليها بشكل واقعي، لذلك وضح بريك (2012، 112) أن تحديد الاحتياجات التدريبية يفيد القائمين على التدريب في استشراف المستقبل التدريبي للمؤسسة والتخطيط الجيد لها في ضوء متطلبات التطور والتغيير التي تسعى إلى تحقيقها والتي من خلالها تواكب مستجدات العصر الحديث، وتبرز أهمية وفوائد تحديد الاحتياجات التدريبية في النقاط التالية (بيب، 2006، 7 ، الطعاني، 2009، 30 ؛ الكبيسي، 2010، 105):

- 1- ضرورة أساسية لعملية تدريب المعلمين ودعمها من دعائهما، وهي الأساس في مجال التخطيط للتدريب، إذا تم التعرف إليها بدقة وتزويد الأفراد من معلومات ومهارات وخبرات لإحداث التطوير ورفع كفاءة الفرد مهنياً.
- 2- المؤشر الذي يوجه التدريب إلى الاتجاه الصحيح.
- 3- العامل الذي يسبق أي نشاط تدريسي فهي تأتي قبل تصميم البرامج التدريبية وتنفيذها.
- 4- توضح الفئة المستهدفة من التدريب .
- 5- تسهم في التخطيط الجيد للبرامج التدريبية.
- 6- تحديد الاحتياجات التدريبية بطريقة علمية يحد من العشوائية والارتجال في طرح برامج تدريبية مكففة وغير مناسبة للمشاركين فيها.
- 7- تمكن الأفراد من تلافي القصور في أدائهم والوصول بهم إلى مستوى الإنقاذ المطلوب.
- 8- تعتبر فرصة للمشرفين لمتابعة مستوى أداء العاملين لديهم، وتحديد أوجه القصور والاحتياجات التدريبية المناسبة لهم. لذلك يمثل تحديد الاحتياجات محور العملية التدريبية من خلال تبني خطط وأنشطة التدريب لتحقيق الأهداف المنشودة من عملية التطوير المهني داخل المؤسسة التعليمية، كما يتضمن تحديد الاحتياجات جملة التغيرات المطلوب إحداثها من معارف ومهارات تقنية واتجاهات المشرفين التربويين بهدف تطوير أدائهم، ومعالجة أوجه القصور في عملهم الأكاديمي، وتحقيق الأداء المرغوب. (العمجي، 2012، 24).

وفي ضوء ما سبق يتضح أن تحديد الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين عملية في غاية الأهمية وأساس عملية التدريب، ويتوقف عليها نجاح أي برنامج تدريسي معد للمتدربين، لأن نجاح عملية تحديد الاحتياجات التدريبية، يسهم في قدرة المؤسسة، أو بيئة العمل من الحصول على تصور واقعي و حقيقي إلى حد كبير بأوجه النقص و مجالات الاحتياج التدريبي لدى المشرفين التربويين، معنى أن يسير البرنامج التدريسي على نفس الاحتياجات التدريبية إشباعاً وتنمية وتحفيزاً، الأمر الذي يزيد من نجاح تلك البرامج،

ويؤثّق صلتها بمتطلبات العاملين، بالإضافة إلى أن الاهتمام بالأساليب العلمية التي يتم من خلالها تحديد تلك الاحتياجات يساهم في تحفيز العاملين للالتحاق بتلك البرامج والتفاعل معها واستثمار ذلك في تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية.

فينبغي ادراك أن التدريب والبرامج التدريبية تعتبر من بين أبرز الاستراتيجيات التي يمكن من خلالها تحسين أداء المشرفين في البيئات التربوية، وأن تدني مستواهم يرجع إلى عدم حصولهم على القدر الكافي من التدريب، كما أكدته العديد من الدراسات من بينها: دراسة سليم (2012، 77) أكّدت أن الاحتياجات التدريبية للمشرفين تتّنوع، فنجد بعض الأحيان يحتاج المشرف التربوي إلى التدريب على تحسين مستوى الكفايات التي يتمتع بها، والتي تتضمّن في حد ذاتها تدريب المشرف ليس فقط على تحسين مستوى الكفايات الخاصة به أثناء التدريب، ولكن أيضًا الارتفاع بمستوى المهارات المختلفة سواء أكانت المتعلقة بمنظومة القيم المؤسّسية، أم المتعلقة بالمهارات الوظيفية الضرورية لقيام المشرف بالممارسة العملية. كما يؤكّد الخليفات (2010، 56) على أهمية وضع البرامج التدريبية التي تساعد على إشباع الاحتياجات الخاصة بالمشرفين في مجال تقييم الأداء التدريسي، وتحقيق زمالة فعالة مع المعلّمين، وتحسين عمليات التدريس، والقدرة الخاصة بالتعرف على الاحتياجات المختلفة الخاصة بالطلاب والعمل على إشباعها. أيضًا أوضحت دراسة القعبي (2011، 23) أن أفضل الاستراتيجيات التي يمكن من خلالها إشباع الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين هو تقييم تلك الاحتياجات، حيث تعتبر عملية تقييم البرامج التدريبية أحد أهم الاستراتيجيات التي يمكن من خلالها تحسين مستويات الممارسة الإشرافية الخاصة بالمشرفين والتي ينبغي أن يكون للبيئة المدرسية دورًا فعالًا بها من خلال تقييم مستوى المعرف والمهارات التي نجح أولئك المشرفين في اكتسابها. أما دراسة نغ أشلي (Ng, Ashley. 2017) أشارت لأهمية أعداد مدارس في ماليزيا باعتبارهم يقومون بمهام المشرف التربوي لضمان جودة الأداء وأهمية تحديد معايير اختيارهم وأعدادهم لأدوارهم القيادية لضمان الجودة في الميدان التربوي.

ومن خلال الاهتمام بتوفّر الاحتياجات التدريبية يمكن الحد من الصعوبات التي تواجه المشرفات التربويات ولها تأثير سلبي على العملية الإشرافية، كما أشارت الزايد (2008، 56) إلى بعض الصعوبات منها: كثرة الضغوط الإدارية على المشرف التربوية ومديرة المدرسة، وضعف البنية التحتية الالزامية في عدم تزويد المدارس بالوسائل والدعم المناسب للأشراف التربوي، وعدم إشراك المشرفه التربوية في اتخاذ القرارات المتعلقة بعملهن الميداني، واعتياض المشرفه على القيام بطريقة آلية اعتيادية تخلو من الابتكار والتّجديد والتّقنية الحديثة، وقلة دعم المسؤولين واهتمامهم بما تشير آلية المشرفه التربوية من مشكلات ما تقرّره من وجهات نظر لتطوير الأشراف التربوي.

ويتبين مما سبق أن تنوع الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين، الأمر الذي يتطلّب بذل المزيد من الجهد لإشباع تلك الحاجات، والرفع من كفاءة المشرفين التربويين في ظل مراعاة متطلبات العصر التقني اللازم لتحقيق أقصى فعالية ممكنة في أداء عمل المشرفين التربويين بالاطلاع على الأساليب والطرق الجديدة والبرامج التقنية الحديثة في ممارسة الإشراف التربوي من أجل الارتفاع بالعملية التعليمية، والتحسين والتّجويد في مهارات المشرف التربوي بما يمكنه من التعامل الوعي المحكم مع متطلبات العصر التكنولوجي لإضفاء مزيدًا من الجودة والفعالية على أساليب إدارة العملية التعليمية، وتحقيق مزيدًا من التواصل والاتصال مع المعلّمين، وتقديم احتياجاتهم ومساعدتهم على التقدّم والتحسن والارتفاع بمستوياتهم.

لذلك تعد الفصول الافتراضية (Classrooms Virtual) أحد النماذج التي يتم من خلالها تطبيق عملية التعليم والتعلم، وتمثل الفصول الافتراضية مجموعة من العناصر والوسائل كالتفاعل الصوتي والفيديو والسبورة الإلكترونية والمحادثات النصية، ويهدف استخدامها في تقديم المعلومة والمعرفة بشكل مباشر وتفاعلية مع الطلبة (الريعي، والجندى، ٢٠٠٣، ٣٥).

كما أن برنامج الفصول الافتراضية تعبير عن ذروة ما توصلت إليه تكنولوجيا التعليم والتدريس، من خلال تركيزها على كافة حواس الفرد من أجل إيجاد عالم افتراضي وخالي يجمع ما بين مجموعة من الأفراد من أجل الحصول على العلم والمعرفة التي تكسب الأفراد من خلال ممارسة مجموعة من الأنشطة التعليمية ذات الفائدة الكبيرة ساهم في تحسين مستوى المعرفة والعلم لديهم بشكل أكبر وأكثر فاعلية.

لذلك أصبح التعليم الافتراضي يشكل أهمية بالغة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لأهميته للأفراد خاصة وللمجتمع عامة، وتزايدت حاجة المؤسسات إلى هذا النوع من التعليم نتيجة لما يوفره من فصول دراسية تتيح الفرصة للعاملين التعلم المستمر ويفسح المجال لهم لاكتساب معارف ومهارات جديدة، وتعد الفصول الافتراضية أحد الصيغ التي تقوم بتوفير فصول دراسية عبر الأنترنت بدون حدود زمنية أو مكانية أو وظيفية أو تنظيمية، والتي تتجزء عن طريق تطور الجانب المعرفي الذي تمتلكه هذه المؤسسات وتوفير بيئة تعتمد على تصميم تطبيقات وتسهيلات واتصالات تربوية وتعلمية بين الطلبة معتمدة على تكنولوجيا المعلومات.

أيضاً يرى (الشيتى، 2014) أن الفصول الافتراضية تعتمد على ثلاثة مكونات أساسية: الفصل التقليدي، تقنيات الأعلام الجماهيري، الاجتماعات أو اللقاءات عبر الأنترنت. كما أن البيئة الافتراضية المبنية على أسلوب علمي، ودقيق تسهم في ربط كل ما يتعلمه الطالب من المعرفة والمهارات في الواقع الحقيقي للحياة خارج الغرفة الصحفية، على عكس الطريقة التقليدية بالتدريس والتي قد تلزمه حرفيًا بما يحتويه المنهاج المدرسي، وتدريب الطلبة على الكثير من الأدوات والأنشطة والتمارين دون إحداث أي عوائق، وتسمح الفصول الافتراضية للطلبة في التدرب على الأجهزة الحساسة والمعدات المعقّدة في بيئة افتراضية، ويعني ذلك أن عدم إحداث أي تأثير سلبي في الواقع تعزيز للقيم والمفاهيم التي قد ترتبط بالطالب نفسه، من خلال تحسين مستوى ثقافته ومعتقداته بصورة لا يمكن للطريقة التقليدية أن تساهمها أو تتعالماً أو تساهم في توفير مجموعة متنوعة من الكتب والمراجع للطالب وبطريقة سهلة وبسيطة وبأقل جهد ممكن (نوار، 38، 2009).

ومن خصائص الفصول الافتراضية كما وضحتها أ.محمود (2010) وجاد الله (2016، 24) ما يلي:

- التفاعلية: تعتبر عملية التفاعل من أهم خصائص الواقع الافتراضي لأنها أساس في تصميم تلك البيئة، أي التفاعل بين المستخدمين والأشياء التي تتوارد في بيئة الواقع الافتراضي.
- التلقائية: تتنفيذ المواقف بشكل ديناميكي داخل البيئة الافتراضية.
- الأبحار: تزداد معايشة المستخدم لبيئة الواقع الافتراضي، كلما كانت عملية الأبحار داخل البيئة تتسم بالسهولة والمرنة، ولضمان عدم تشتيت المستخدم لبيئة الواقع الافتراضي يجب أن تتضمن تلك البيئة نوعاً من التفاعل.
- المحاكاة: تتسم بقدرتها على تمثيل المحاكاة لبيئة الحقيقة مما يساعد المستخدم من استكشاف البيئة واكتساب الخبرات، فالأمر لا يتوقف على مجرد محاكاة البيئة الحقيقة، بل يتم محاكاة الخبرة نفسها لتصبح كالخبرة الحقيقة في بيئة الواقع.
- التواجد: يشعر المستخدم بوجوده الفعلي في المكان الحقيقي للخبرة بعد انتقال انتباهه لبيئة الافتراضية واستغرقه فيها.

- التعلم التعاوني: أن وجود بيئات افتراضية مزودة بشبكات أتصال تربط بينها ومنتشرة في أماكن مختلفة، يتيح فرصة للمشاركة الجماعية والتفاعل الجماعي لمستخدمي هذه البيئات في نفس الوقت. وهذا يؤدي إلى تعلم تعاوني بين مختلف المستخدمين.

كما توجد مجموعة من أشكال الفصول الافتراضية ومنها:

1- فصول افتراضية متزامنة: عبارة عن فصل تقليدي عبر الويب يستعين الطالب والمعلم بالبرمجيات في زمن محدد في نفس الوقت دون المكان، ويشترط أن يتضمن السبورة البيضاء التي تُشير على الطلاب المشاركين والكتابة عليها، ويمكن استخدام الصوت والصورة والدرشة في الشرح والمشاركة. فتعد الفصول الافتراضية من التطبيقات الأكثر استخداماً في التعليم المتزامن حيث تعتمد على محاكاة الفصل التقليدي، ويمكن للمتعلم متابعة الدرس مسجلاً في وقت لاحق. العتيبي والمطيري (Alotaibi, Almutairy, 2012).

2- فصول افتراضية غير متزامنة: هو أحد أنظمة التعلم الذاتي يمكن للمتعلم من مراجعة المادة التعليمية ويفاعل مع المحتوى التعليمي من خلال الويب ولا يتشرط وجود المعلم والطالب في نفس الوقت فعلياً (المبارك، 2005، 67)، وينكر الثبيتي (2014، 45) أن المزج بين النمط المتزامن والغير متزامن يحقق منظمة أكبر، ويؤكد على أن النظرة تجاه المعلم قد تحولت من أساس العملية التعليمية ومحورها إلى مشرف ومحظوظ ومقوم لها.

وفي ضوء ما سبق وفي ظل الرغبة في الارتقاء بالمهارات الخاصة بالشرف التربوية، تظهر الحاجة الكبيرة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية الخاصة بالمشرفات التربويات من أجل مواكبة المستجدات الطارئة في البيئات التربوية، وتنمية مستوى المهارات والقدرات التي تتمتع بها المشرفية التربوية، والتي تمكنها من تطبيق برنامج الفصول الافتراضية وفق أهداف المؤسسة التربوية، وهو ما تحاول الدراسة تسلیط الضوء عليه لأن تحقيق ذلك يساهم في ارتقاء العمل الإشرافي والنهوض بأداء المعلمات نحو مستويات مرغوبة يعكس أثراً إيجابياً في تحسين مستوى التحصيل العلمي لدى الطالبات، الأمر الذي من شأنه أن يساعد على تحسين جودة مخرجات العملية التعليمية.

#### مشكلة الدراسة:

يسهم الإشراف التربوي بالملكة العربية السعودية بدور أساسي في تطوير مدخلات العملية التربوية وتحسين مخرجاتها من خلال تفاعلها مع جميع مجالاتها وعناصرها، ولتحقيق الطموحات والأمال التي ينشدتها المجتمع لابد من إحداث التغيير الإيجابي المنشود الذي يواكب كل تطور علمي وحضاري جديد، وتحسين الأوضاع الأشرافية التي قد يتخللها أوجه القصور والضعف، من خلال متابعة العملية الأشرافية وتطويرها والاستفادة من التقنيات الحديثة ومن كل جديد يسهم في تحسين كافة عناصرها لتلبية الاحتياجات المختلفة لهذه المجتمعات، وأكملت ذلك عدد من الدراسات منها: دراسة غبري (2020) وعبدالرحمن (2019) والفايز (2017) والحبيب، والحقاني (2015) والعنزي (2013) بأهمية التدريب للمشرفين التربويين على استخدام التقنيات الحديثة في الأشراف التربوي، وتكثيف الدورات التدريبية للمشرفات التربويات على تطبيقات برامج التقنية الحديثة وتأهيلهم عليها لتوظيفها، وأيضاً دراسة كلًّا من الكثيري وآخرون (2018) عن أهمية تدريب المشرفات التربويات للمعلمات عن طريق برنامج الفصول الافتراضية للتغلب على معوقات التدريب أثناء الخدمة. أيضاً أكدت دراسة النشوان (2016) على أهمية تقنيات الويب واستخدامها في الإشراف التربوي من أجل توظيف التقنية الحديثة في العملية التعليمية والتربوية وتحسين أداء المعلمين والمشرفين.

واستقراء لما سبق ومن الواقع الفعلي لأداء المشرفات التربويات نلتمس حاجتهن للتدريب على التقنيات الحديثة، ومنها برنامج الفصول الافتراضية في العمل الإشرافي. من أجل تطوير الكفاءة المهنية للمشرفات التربويات في مكاتب التعليم بمنطقة عسير، والتعرف على الاحتياجات التدريبية من وجهة نظرهن لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي، فيمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي:

**أسئلة الدراسة:** تهدف الدراسة الإجابة على الأسئلة التالية:

س1: ما الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي من وجهة نظرهم؟

س2: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (05,0) بين متوسطات استجابات المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير حول تقديرهم لاحتياجاتهم التدريبية لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي تعزى لمتغيرات: (سنوات الخدمة في مجال الإشراف التربوي، المؤهل العلمي، عدد الدورات التدريبية في مجال التقنيات الحديثة)؟

**فروض الدراسة:**

1- توجد احتياجات تدريبية للمشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي من وجهة نظرهم.

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطات استجابات المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير حول تقديرهم لاحتياجاتهم التدريبية لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي تعزى لمتغيرات: (سنوات الخدمة في مجال الإشراف التربوي، المؤهل العلمي، عدد الدورات التدريبية في مجال التقنيات الحديثة).

**أهداف الدراسة:**

1: التعرف على الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي من وجهة نظرهم.

2: الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطات استجابات المشرفات التربويات حول تقديرهم لاحتياجاتهم التدريبية لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي بمكاتب التعليم بمنطقة عسير لمتغيرات الدراسة: (سنوات الخدمة في مجال الإشراف التربوي، المؤهل العلمي، عدد الدورات التدريبية في مجال التقنيات الحديثة).

**أهمية الدراسة:**

1- تسهم الدراسة الحالية في توسيع الأساليب الأشرافية والتحول من الإشراف التقليدي للإشراف التقني.

2- تطلق الدراسة من أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية حيث ذلك يسهم في مراعاتها عند إعداد وبناء البرامج التدريبية الخاصة بالمشرفات التربويات بالشكل الذي يلبي احتياجات المتدربات ويجسر الفجوة القائمة بين الأداء الحالي والأداء المتوقع.

3- يؤمل أن تقييد نتائج الدراسة في تزويد الجهات المسؤولة والقائمين على إدارة وتحطيط وتنفيذ برامج التدريب بالاحتياجات الخاصة من البرامج التدريبية للمشرفات التربويات وتوظيفها لتطبيق التقنيات الحديثة في الميدان التعليمي.

4- تنسجم الدراسة مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 وتلبية للأهداف الاستراتيجية للمملكة في ضوء برنامج التحول الرقمي.

5- جاءت الدراسة استجابة لدراسات سابقة عن أهمية استخدام برنامج الفصول الافتراضية ومنها دراسة: القحطاني (2020)، والضفيري (2019)، وعبدالعزيز (2017) في توفير الفرصة لتبادل الخبرات والتجارب العملية خاصة العمليات التدريبية بين المعلمين، والتغلب على مشكلة نقص المشرفين التربويين، وتمكن التقنيات الحديثة من اختصار الزمن والجهد لإيصال التوجيهات والأساليب الأشرافية للمعلمين بما يتناسب مع تطور العلوم والمعارف وتفعيلها كسبل لتطوير الإشراف التربوي. والمشرف التربوي باعتباره حلقة الوصل بين الوزارة والإدارات والمعلمين.

6- تسهم في تحسين أداء المشرفات التربويات بالاستفادة من توظيف برامج التقنية الحديثة ومنها: (برنامج الفصول الافتراضية) في العملية التربوية. وتتنوع الأساليب الأشرافية والانتقال من الإشراف التقليدي للإشراف الإلكتروني.

-**حدود الدراسة:** اقتصرت الدراسة على الحدود التالية:

-**الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على تحديد الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي.

-**الحدود المكانية:** طبقت الدراسة على مكاتب تعليم (أبها، خميس مشيط، بلسمر) بمنطقة عسير.

-**الحدود الزمنية:** طبقت الدراسة الفصل الدراسي الثاني لعام 1442 هـ / 2021 م

-**الحدود البشرية:** المشرفات التربويات بمكاتب تعليم (أبها، خميس مشيط، بلسمر) بمنطقة عسير.

-**مصطلحات الدراسة:** تحقيقاً لأهداف الدراسة، تم تعريف المصطلحات التالية:

## 1- الاحتياجات التدريبية: Training Requirements

يعرفها الحديدي ودهمش (٢٠١٣، ٦٧٠) بأنها: المعلومات والمهارات والاتجاهات التي يراد تمتينها في شخص أو في مجموعة ما من أجل تلبية متطلبات العمل ومواجهة المشكلات التي تحدث فيه، كما تُعرف الاحتياجات التدريبية من قبل برونا وبرونا (Prune& Prune.2010. 366.) أنها تلك الاحتياجات الفعلية أو المستقبلية التي تساعد على الانتقال من مستوى الأداء الحالي إلى مستوى الأداء المرغوب أو المطلوب.

وتعرف إجرائياً: مجموعة من التغيرات المطلوب أحداثها في ممارسات واتجاهات المشرفات التربويات لجعلهم قادرين على تطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي، وأداء أعمالهم في الميدان التعليمي لمواكبة التغيرات والتقنيات الحديثة.

## 2- الفصول الافتراضية: Classroom Virtual

عرفها غوري (٢٠٢٠، ١٠) بأنها فصل تعليمي متزامن أو غير متزامن على الإنترن特 يمكن الدخول إليه عبر برنامج أو تطبيق وتمكن المتعلم من مشاركة المحتوى التعليمي مع بقية المتعلمين فيه يمتاز بالفاعلية ويتغلب على معوقات الفصل التقليدي. وعرفها فيدا (Veda,2010,96): بأنها منصة تعليمية إلكترونية يمكن للمعلم تقديم الدروس عبر بيئة افتراضية سواء كان داخل المدرسة أو خارجها مع إمكانية الوصول للمتعلم ووصول المتعلم إليها دون تكاليف ضخمة.

وتعرف إجرائياً: منصة تعليمية إلكترونية يمكن المشرفات التربويات من تقديم التوجيهات الأشرافية للمعلمات بالمؤسسات التعليمية عبر بيئة افتراضية والوصول للمعلمات دون تكاليف ضخمة.

## 3- الإشراف التربوي: Educational Supervision

يعرف الإشراف التربوي بأنه: عملية فنية قيادية إنسانية شاملة غايتها تقويم وتطوير العملية. (McCabe et.al. 2009. 14)

العلمية والتربوية بكافة محاورها.

وتعرف إجرائياً بأنها: عملية قيادية تعاونية منظمة تهتم بالموقف التعليمي بجميع عناصره من مناهج ووسائل وأساليب وبيئة ومعلم وطلاب، وتهدف إلى دراسة العوامل المؤثرة في ذلك الموقف وتقيمها للعمل على تحسينها وتنظيمها من أجل تحقيق أفضل لأهداف التعليم والتعلم.

كما تطرقت العديد من الدراسات للتقنية الحديثة وتوجهاتها وتناولتها من زوايا مختلفة في الأشراف التربوي، فسيتم عرضها للاستفادة من نتائجها، والتعرف على جوانب الاتفاق والاختلاف، واستعراضها وفق تسلسلاً تاريفياً من الأقدم للأحدث ومنها: دراسات تناولت الاحتياجات التدريبية والفضول الافتراضية لتنمية المهارات الفعلية للمشرفين التربويين وإكسابهم مهارات جديدة، فأجرى القرني (2010) دراسة هدفت التعرف على واقع استخدام المشرفين التربويين لمصادر الانترنت التربوية وخدماتها في التنمية المهنية للمعلمين بمدينة الطائف، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (55) مشرفاً من المشرفين التربويين، استخدمت استبانة لتطبيق، وأظهرت نتائجها: أن يستخدمون مصادر الانترنت التربوية وخدماتها في التنمية المهنية للمعلمين بدرجة متوسطة، والمعوقات بدرجة متوسطة، وعدم وجود فروق بين متطلبات الاستجابات لمدى استخدام المشرفين التربويين لمصادر الانترنت للمتغيرات: المؤهل الدراسي، الخبرة، التخصص، درجة الإمام بالحاسب.

وهدفت دراسة الطعاني (2010) على تحديد الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين في الأردن في ضوء المهام المطلوبة منهم من وجهة نظرهم وأثر كل من النوع الاجتماعي والخبرة التعليمية والمؤهل العلمي للمشرف التربوي في تلك الاحتياجات، وأعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق استبانة على عينة الدراسة من (185) مشرفاً ومشرفة. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أبرزها: أن درجة الاحتياج التربوي على جميع المجالات للمشرفين التربويين من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لنوع الاجتماعي والمؤهل العلمي وتفاعل النوع الاجتماعي والخبرة، وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للخبرة لصالح فئة الخبرة أكثر من 10 سنوات، وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتفاعل الخبرة مع المؤهل العلمي لصالح حملة الماجستير وذوي الخبرة أكثر من 10 سنوات.

كما قام الغامدي (2010) بدراسة للتعرف على أهمية ومعوقات الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني في تحقيق بعض المهام الإشرافية بالسعودية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (88) مشرفاً و(58) معلماً، وأظهرت نتائج الدراسة: أن أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني في تحقيق بعض المهام الإشرافية كانت بدرجة موافق بشدة (30.4)، ومعوقات الإشراف التربوي الإلكتروني كانت بدرجة موافق بشدة (57.3)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية اتجاه الإشراف الإلكتروني تعزى للمؤهل العلمي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية اتجاه الإشراف الإلكتروني تعزى لسنوات الخدمة ومجال الإشراف.

وأجرى واطسون وسبستيان (Watson & Sebastian. 2011) دراسة هدفت إلى التعرف على الاحتياجات المهنية للمشرفين التربويين لممارسة الإشراف الإلكتروني (العيادي) في ولاية كاليفورنيا في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث قام الباحثان بتصميم استطلاع حول الاحتياجات المهنية للمشرفين وإرساله إلى أكثر من (٤٠٠) مشرف ومشرفة لقيام بتبعدة الاستطلاع وتقديم المعلومات حول الاحتياجات المهنية التي يرغون بتأديتها ل القيام بمهام الإشراف العيادي بالشكل المناسب، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك حاجة

إلى وضع منهجية منظمة لعملية تقديم الإرشاد والدعم والتوجيه من قبل المشرف للمعلم كما أن هناك حاجة إلى تتميم المشرفين مهنياً في طرق تقديم الإرشاد والدعم والتوجيه للمعلمين وكيفية التوسيع بينها حسب الموقف الإشرافي.

واستهدفت دراسة كانو وغارسيا (Cano & Garcia. 2013) تقييم وتحليل الاستراتيجيات والعروض وأدوات تقنية المعلومات والاتصالات، ودورها في تعزيز النقلة النوعية للأشراف التربوي، وتوضيح نقاط الضعف بنماذج وأنماط الأشراف التقليدية، وتم تطبيق استبانة على عينة بلغت (275) مشرف تربوي من المشرفين المحليين في ثلاثة مناطق وأقاليم إسبانية، وتوصلت الدراسة: إلى أن نموذج الأشراف الافتراضي أو الإلكتروني يتضمن كافة مكونات واستراتيجيات النظام التقليدي مع إضافة طرق جديدة لمعالجة العمليات التعليمية باستخدام تقنية Web2، حيث يتم توجيه مثل هذه الإضافات في تحليل وتطوير وتميم المدارس والعملية التعليمية وال التربية.

أما دراسة الثبيتي (2014) هدفت التعرف على المعوقات التنظيمية والفنية والمدارية التي تحول دون استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين بمحافظة الطائف، والاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين بإدارة التعليم بمحافظة الرزفي في ضوء إدارة التغيير، والتعرف على أبرز الآليات التي يمكن من خلالها التغلب على هذه المعوقات، وتحديد الفروق لـ عينة الدراسة، واستخدمت المنهج الوصفي، وتم تطبيق استبانة على عينة بلغت (200) معلماً و(12) مشرفاً تربوياً، وكان من نتائجها: أن هناك معوقات فنية وتنظيمية ومادية حالت دون استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية وكانت بدرجة عالية، كما أظهرت بعض الفروق في المعوقات التنظيمية والفنية والمادية، وأليات التغلب على معوقات استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

وهدفت دراسة أوبرغ أندرؤ مارك (Oberg, Andrew Mark. 2015) على فوائد ومعوقات التعلم باستخدام الفصول الافتراضية المتزامنة عبر الانترنت وقد أظهرت الدراسات أن الاستراتيجيات المطبقة بالطريقة الصحيحة لطلاب الصف الثاني عشر تساهم في المواقف الإيجابية للطلاب تجاه التعلم الذاتي وزيادة التحصيل الدراسي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتم تطبيق استبانة على عينة الدراسة من المعلمين لاستبيان تصوراتهم نحو الفصول الافتراضية والحواجز التي تقف مانع أمام التعلم الفعال بالفصول الافتراضية والاستراتيجيات المستخدمة لإشراك الطلاب بها، وتشير نتائج الدراسة إلى الدور الذي تلعبه الفصول الافتراضية المتزامنة نحو التعلم الفعال من وجهة نظر المعلمين، وتوصلت الدراسة إلى أن المعلمون ينظرون إلى جميع المؤشرات الأولية للتعليم الفعال التي تم تحديدها (الوقت على المهمة والأنشطة التي تعزز التعاون) على أنها "مهمة للغاية". وأن دور الطالب مهم جداً نحو تطبيق التعلم الفعال في بيئة تعليمية متزامنة عبر الانترنت لذلك فلابد من القيام بتدريبه. وأكدت النتائج أهمية دور كل من تقييم المعلم، إجراءات التوظيف، التطوير المهني والبحث المستقبلي في التعلم الفعال داخل الفصول الدراسية الافتراضية المتزامنة.

كما هدفت دراسة السوالمة والقطيش (2015) التعرف درجة استخدام المشرفين التربويين للانترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في، ومشرفة محافظة المفرق وعلاقتها بمتغيرات الجنس والخبرة والباحث الذي يشرف عليه، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق استبانة مكونة من (32) على عينة الدراسة المكونة من (45) مشرفاً تربوياً، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام المشرفين التربويين للانترنت كانت بدرجة قليلة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام المشرفين التربويين للانترنت تعزى للجنس ولصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام المشرفين التربويين للانترنت تعزى لمتغيري الخبرة والباحث الذي يشرف عليه.

ووضحت دراسة الباتل (2016) التعرف الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين في ضوء بعض متطلبات إدارة التغيير في الأبعاد التالية (بناء وتطوير الرؤية المشتركة، بناء الثقافة التنظيمية المشتركة، القيادة التشاركية، تحفيز العاملين)، كما هدف البحث للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع البحث تعزيز اختلاف متغيرات (التخصص، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية)، وتم استخدام المنهج الوصفي، وقد طبقت الاستبانة على جميع المشرفين التربويين في إدارة تعليم الزلفي، والبالغ عددهم (83)، ومن أبرز نتائج الدراسة ما يلي: أن درجة الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين في ضوء بعض متطلبات إدارة التغيير فيما يتعلق جاءت بدرجة احتياج عالية من وجهة نظر المشرفين التربويين، كما توجد فروق بين متوسطات استجابات المشرفين حول تقديرهم لاحتياجاتهم التدريبية لصالح التخصص العلمي، وتوجد فروق بين متوسطات استجابات المشرفين حول تقديرهم لاحتياجاتهم التدريبية، لصالح من لم يحصلوا على دورات تدريبية، وعدم وجود فروق بين متوسطات استجابات المشرفين حول تقديرهم لاحتياجاتهم التدريبية في المجموع الكلي، في البعد الأول والثاني والثالث وفقاً لمتغير سنوات الخبرة. ووجود فروق بين استجابات المشرفين التربويين حول تقديرهم لاحتياجاتهم التدريبية حول البعد الرابع لصالح من كانت خبراتهم من (5) سنوات إلى أقل من (10) سنوات في مقابل من كانت خبراتهم أكثر من (10) سنوات.

كما أجرى كلّاً من غاشم ومحمد (2017) دراسة للتعرف على أثر استخدام تطبيق برنامج تدريبي عن بعد بهدف اكساب أعضاء هيئة التدريس بجامعة جازان مهارات توظيف الفصول الافتراضية في العملية التعليمية. وقد استخدمت الدراسة منهج شبه التجريبي، وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (30) مفردة وكان من نتائجها: وجود فروق بين متوسطي درجات مفردات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في اختبار القياس التصصيلي المعرفي لمهارات توظيف الفصول الافتراضية "القلي والبعدي" لصالح التطبيق البعدى وذلك بعد استخدام البرنامج التدريبي المعتمد على التعلم الكوكبي، أيضاً وجود فروق بين متوسطي درجات التي سجلت في بطاقة ملاحظة لأعضاء هيئة التدريس لقياس الأداء المهارى لتوظيف الفصول الافتراضية "القلي والبعدي" لصالح التطبيق البعدى. وهدفت دراسة أومور يغو (Omorigho. 2017) تحديد الاحتياجات التدريبية الأساسية التي يتطلبها مفتش المدارس لتعزيز فعالية الأشراف في المدارس الابتدائية، واستخدمت المنهج النسبي المقارن، وقد تم تطبيقها على عينة بلغت (235) مفتشاً بالمدارس الابتدائية العامة بمنطقة ولاية دلتا المركزية في نيجيريا، ومن أبرز نتائجها: احتياج المفتشين إلى تدريب كافٍ في قانون التعليم، والتواصل المدرسي الفعال، وتقديم الدعم والعنابة لهم لتقليل العباء والجهد والوقت على المفتش عند أداء مهامهم، وأضافه طرق جديدة لتحليل وتطوير وتنمية المدارس والعملية التعليمية والتربوية.

وأشارت دراسة العضالية (2019) إلى الكشف عن استخدام الفصول الافتراضية لتنمية المهارات الإشرافية لدى المشرفين التربويين بمديريات التربية والتعليم محافظة الكرك، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج شبه التجريبي، وتم تطبيق استبانة وإعداد بطاقة ملاحظة لمهارات التقويم على عينة الدراسة بلغت (٣٢) مشرفاً تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من مديريات التربية والتعليم محافظة الكرك ومن نتائجها: هناك فروق بين متوسط درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد التطبيق لبطاقة الملاحظة لصالح التطبيق البعدى، ويدل على أن الفصول الافتراضية ساعدت على تنمية المهارات الأساسية وهي مهارة التسجيل والدخول في خدمة الفصول الافتراضية على الشبكة العنكبوتية لدى المشرفين التربويين، سمات الفصل الافتراضي المقترن استخدامه لتنمية المهارات الإشرافية لدى المشرفين التربويين: سهولة إجراءات التسجيل في الموقع. إمكانية الكتابة باللغة العربية على السبورة الإلكترونية، سهولة التعامل مع أدوات الفصل الافتراضي كون الموقع يخدم خدمة الفصول الافتراضية المجانية. أيضاً ارتفاع قوة

التأثير تعود لعدة عوامل: مناسبة الفصل الافتراضي للمشرفين التربويين، إيجابية المبحوثين وتفاعلهم مع برنامج الفصل الافتراضي، وهذا يعني أن استخدام الفصول الافتراضي قد حقق أهداف وبصورة جيدة، مما يؤكد على الأثر الإيجابي لها على عينة البحث. كما أشارت دراسة العمود وأخرون(2020) التعرف على الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات في ضوء المعايير المهنية للمشرفين التربويين، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، طبقت استبانة على عينة(234) مشرفة تربوية من مكاتب تعليم في الأشرف التربوي بمدينة الرياض، وكانت نتائجها: أن هناك موافقة عالية بين أفراد العينة على الاحتياجات التدريبية في مجال القيادة والأشراف بالمرتبة الأولى وأبرزها أنس قيادة التغيير وعملياته و مجالاته واستراتيجياته، ثم مجال التطوير المهني من تصميم البرامج التدريبية وفق الاتجاهات الحديثة، وبالمرتبة الثالثة مجال دعم التعليم والتعلم من مهارات التفكير المختلفة وتوظيفها في تطوير عمليات التعليم والتعلم، ويليها مجال تحسين البرامج والمشاريع والمناهج من تصميم التجارب والمشروعات المعمول بها في المدارس، ثم مجال أخلاقيات المهنة والاتصال كأقل الاحتياجات التدريبية من مهارات إدارة فرق العمل، والعدالة والموضوعية.

ومن خلال ما سبق عرضه من دراسات سابقة تتعلق بموضوع الدراسة الحالية يتضح أن هذه الدراسات تتصل ببعض جوانبها، كما تتشابه من حيث في تناول موضوع أهمية استخدام التقنية الحديثة في تطوير الأشرف التربوي لتسهيل مهام المشرفين التربويين، اضافة الى استخدام اغلب الدراسات السابقة للمنهج الوصفي التحليلي، وأداة الدراسة ومنها دراسة الفرنسي(2010)، وكانو وغارسيا (Cano& Garcia.2013) ودراسة أوبرغ أندره مارك.(Oberg. Andrew Mark.2015) ودراسة العضالية(2019) ودراسة العمود(2020) ماعدا دراسة (Omorigho.2017) استخدمت المنهج النسبي المقارن، كما اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة الغامدي(2010) والثبيتي(2014) من حيث عينة الدراسة تم التطبيق على عينة من المعلمين، وانفردت الدراسة الحالية بأن أهتمت بالتركيز على الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي، كما استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة رغم الاختلاف عنها في بناء فكرة الدراسة وتدعم أطارها النظري ومنها دراسة كلاً من: العمود وأخرون(2020) والعضالية(2019) والباتل(2016) وغاشم محمد(2017)، كما أكدت في مجلتها على أهمية توفير الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين، وأهمية التدريب على برنامج الفصول الافتراضية لاستفادة الكبير منها من المعلمات، كما أفادت في تفسير النتائج وإعداد و اختيار الاستبيان المستخدم للدراسة الحالية، وصياغة تساؤلاتها وأهدافها وتفسير نتائجها و توصياتها، وصياغة المنهجية للدراسة، وتحديد المتغيرات والوسائل الإحصائية التي تلائم معالجة بيانات ومعلومات الدراسة الحالية.

#### -الطريقة والإجراءات:

-**منهج البحث:** في ضوء تساؤلات الدراسة وأهدافه استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الشامل لكل ما يخص الظاهرة لملائمة طبيعة الدراسة فهو أشبه ما يكون بطار عام تقع تحته كل البحوث التي تهدف التعريف بالظواهر من حيث حجمها وزمنها وتكرارها وتقديم المعلومات العلمية حولها لفهم الظاهرة وتشخيصها والعمل على وضع الخطط العلمية التي تساعدها في حلها (المنزل والغنم،2019).

- **مجتمع وعينة البحث:** بالرجوع إلى إحصائيات وزارة التعليم حول عدد المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير نجد أن المجتمع يبلغ (219) مشرفة تربوية من: (وزارة التعليم، بيان بأعداد المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير للعام 2020/2021م)، وتم التطبيق على عينة قوامها (140) مشرفة تربوية من مكاتب التعليم (بابها عدد (79) مشرفة، وخمسين مشيط عدد(53) مشرفة، وبالإجمالي عدد(8) مشرفات).

- **خصائص عينة البحث:** تم تحديد عدد من سمات وخصائص عينة البحث على النحو التالي:

أ- سنوات الخدمة في الأشراف التربوي: وكانت (أقل من 5 سنوات - من (5) سنوات إلى أقل من (10) سنوات - من (10) سنوات إلى أقل من (15) - من 15 سنة فأكثر.

ب- المؤهل العلمي: بكالوريوس - ماجستير - دكتوراه

ج- عدد الدورات التدريبية في مجال التقنيات الحديثة: أقل من 5 دورات - من 5 دورات فأكثر - لا يوجد

**جدول (1): يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة**

النسبة المئوية	العدد	عدد الدورات	النسبة المئوية	العدد	المؤهل العلمي	النسبة المئوية	العدد	سنوات الخدمة
%34.3	48	أقل من 5 دورات	66.4	93	بكالوريوس	16.43	23	أقل من 5 سنوات
%61.4	86	من 5 دورات فأكثر	30.0	42	ماجستير	31.43	44	من (5) سنوات إلى أقل من (10) سنوات
%4.3	6	لا يوجد	3.6	5	دكتوراه	10.71	15	من (10) سنوات إلى أقل من (15) سنة
%100	140	الإجمالي	100	140	الإجمالي	41.43	58	من 15 سنة فأكثر
						100	140	الإجمالي

يتضح من الجدول (1) أن متغير سنوات الخبرة تضمن خمسة مستويات كان العدد الأكبر فيها هو (من 15 سنة فأكثر، في حين تضمن متغير المؤهل العلمي ثلاثة مستويات كان العدد الأكبر فيها هو (بكالوريوس)، وجاء متغير عدد الدورات بثلاثة مستويات أيضاً وكان العدد الأكبر فيها هو (من 5 دورات فأكثر).

**- أدوات البحث:**

**أولاً- مقياس تحديد الاحتياجات التدريبية:** في ضوء مشكلة الدراسة وأسئلتها وأهدافها، والاستفادة من الأدب النظري والدراسات السابقة منها: دراسة كلاً من الباتل (2016) وغاشم ومحمد (2017) والغامدي (2010) عن ما كتب حول موضوعات تحديد الاحتياجات وبرنامج الفصول الافتراضية والتعليم عن بعد بشكل عام، تم تصميم مقياس كأداة للدراسة الكترونياً من أعداد الباحثة على Google Drive وتوزيع الرابط على المشرفات التربويات من خلال مكتب التعليم بمنطقة عسير، وكانت بعنوان "الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الأشراف التربوي"، التي هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الأشراف التربوي، وقد تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من قسمين: **القسم الأول:** ويكون من البيانات الشخصية المتعلقة بأفراد الدراسة وتشمل المتغيرات التالية: (سنوات الخدمة في مجال الإشراف التربوي، المؤهل العلمي، عدد الدورات التدريبية في مجال التقنيات الحديثة).

**والقسم الثاني:** محور الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات، واعتمدت على (24) عبارة، والدرجة الكلية القصوى على المقياس هي (72)، وأقل درجة هي (24)، كما تم استخدام مقياس ليكرت الثلاثي بما أن عبارات المقياس في هذه الجزئية كلها إيجابية فقد تكون سلم الإجابة من ثلاثة مستويات: (موافق = 3)، (إلى حد ما = 2)، (غير موافق = 1).

وتعني (2.83 إلى 1.52) موافق إلى غير موافق، و(2.30) تعنى إلى حد ما، وتم الحصول عليها من حساب المدى التالي: لتحديد مستوى الإجابة على كل عبارة من عبارات الاستبيان، وتم حساب الوزن النسبي ويساوي (التقدير الرقمي مضروب في تكراره على (مجموع أفراد العينة)، ويساعد الوزن النسبي في تحديد الموافقة على كل عبارة وترتيب المتطلبات حسب الوزن النسبي لكل منها. وتم حساب التقدير الرقمي عن طريق إعطاء درجة لكل استجابة من الاستجابات الثلاث وفقاً لطريقة ليكرت. لذلك إعطاء درجة الاستجابة (موافق) الدرجة (3) والاستجابة (إلى حد ما) الدرجة (2)، والاستجابة (غير موافق) الدرجة (1)، وهذا يكون التقدير الرقمي أو الوزن النسبي لكل عبارة من العبارات كالتالي:

الوزن النسبي =  $3 \times \text{تكرارها} + 2 \times \text{تكرارها} + 1 \times \text{تكرارها} \div \text{عدد العينة}$ . فؤاد البهبي السيد (1986، 132)، وتمثل المعادلة التالية كيفية حساب الوزن النسبي. رمزية الغريب (1996، 89).

$$\text{weighted mean} = \frac{\sum (x_i w)}{n}$$

حيث:  $x_i$  = التكرار المقابل لكل استجابة  $W$  = الدرجة المقابلة لكل استجابة

$N$  = إجمالي عينة الدراسة

ويتحدد مستوى الموافقة من خلال المعادلة التالية:

$$\text{مستوى الموافقة} = \frac{N - 1}{N}$$

حيث (ن) تشير إلى عدد الاستجابات وهي تساوى (3)، وبالتالي فإن مستوى الموافقة =  $3 - 1 \div 3 = 66$ ، وبالتالي فإن الحكم على درجة استجابات العينة على كل عبارة يكون حسب الجدول التالي:

جدول (2) مستوى ومدى التحقق لكل استجابة من الاستجابات الثلاث

مستوى الاستجابة	المدى
(غير موافق)	من 1 وحتى 1.66
(إلى حد ما)	من 1.67 وحتى 2.33
(موافق)	من 2.34 وحتى 3

**-الخصائص السيكلومترية لمقياس الاحتياجات التدريبية:** تم حساب هذه الخصائص من خلال:

**-حساب الصدق:** وتم حسابه بعدة طرق كما يلي:

**1- صدق المحكمين "الصدق الظاهري":** وتم حسابه بعرض الاستبانة على عدد من (10 محكمين) من ذوي الاختصاص والخبرة في مجال الإدارة والتخطيط التربوي لتحكمها، ولإباء آراءهم وملحوظاتهم من حيث درجة ملائمة الفقرات، وصدقها، وترتبط كل فقرة بالمحور، ووضوحاً وسلامة صياغتها لتصبح صالحة لتطبيق. وتم الأخذ بالملحوظات التي أجمع عليها خمسة محكمين بشأن تعديل بعض الفقرات. (ملحق رقم 1)، وقد طلب من المحكمين إبداء الرأي في عبارات أداة الدراسة من حيث صياغة العبارات، ومدى مناسبتها للمحور الذي وُضعت فيه، إما بالموافقة عليها أو تعديل صياغتها أو حذفها لعدم أهميتها، وقد رأى المحكمون بضرورة تعديل بعض العبارات لتعبير عن الحاجات التربوية المتعلقة بالمهنة، وحذف (3) عبارات وردت مضمونها في عبارات أخرى، وهي: الحاجة إلى مكافآت مالية، وال الحاجة إلى تحسين المستوى الاقتصادي، وال الحاجة إلى وقت الفراغ، ولقد تم الأخذ برأي الأغلبية في عملية التحكيم، وتكونت أداة الدراسة في صورتها الأولية من (27) عبارة، وانتهت بعد التحكيم إلى (24) عبارة، وبذلك يكون قد تحقق الصدق الظاهري للاستبانة.

**2- صدق الاتساق الداخلي:** يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى تمثيل عبارات المقياس تمثيلاً جيداً للمراد قياسه من المحتوى. كرييس ويل. Creswell, J. (2012). ويمكن التعرف على مدى اتساق أداة الدراسة من خلال حساب معاملات الارتباط بين العبارات والمحور الذي تنتهي له كل عبارة باستخدام معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation)، والذي يتم حساب قيمته من خلال العلاقة التالية. وايس. Weiss, N. (2012)

$$r = \frac{\sum x_i y_i - (\sum x_i)(\sum y_i)/n}{\sqrt{[\sum x_i^2 - (\sum x_i)^2/n][\sum y_i^2 - (\sum y_i)^2/n]}}$$

حيث  $x$  درجات المتغير  $X$  الذي يمثل العبارة وتمثل قيم  $y$  الدرجات المناظرة من المتغير  $Y$  والذي يتمثل في المحور الذي تنتهي له العبارة و  $n$  عدد افراد العينة الاستطلاعية والتي تمثل عينة التحقق من الخصائص السيكولوجية لأداة الدراسة للتأكد من سهولة قراءتها، ووضوح تعليماتها، وإعدادها للتطبيق في صورتها النهائية، وكان قوامها (10) من المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير، ويوضح الجدول التالي نتائج حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة والمحور الذي تنتهي له.

**جدول (3) حساب معاملات ارتباط عبارات تحديد الاحتياجات بمحورها**

تحديد الاحتياجات					
معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
0.49	17	0.38	9	0.37	1
0.57	18	0.54	10	0.44	2
0.39	19	0.51	11	0.55	3
0.52	20	0.54	12	0.53	4
0.50	21	0.53	13	0.34	5
0.47	22	0.57	14	0.59	6
0.54	23	0.55	15	0.56	7
0.56	24	0.57	16	0.54	8

جميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.05 فأقل

ويتضح من الجدول (3) أن قيم معاملات الارتباط لجميع عبارات تحديد الاحتياجات ترتبط بالمحور الذي تتنتمي له بمعامل ارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) فأقل، حيث جاءت قيم الارتباط ما بين (0.37 إلى 0.59) وهو ما يؤكّد الاتساق الداخلي لأدلة الدراسة.

**3-الصدق العاملی:** تم إجراء تحليل عاملی استكشافي لاستجابات العينة على المقياس بطريقة المكونات الأساسية لهوتلينج لمقياس الاحتياجات التدريبية، وبعد التدوير المتعتمد بطريقة (الفاريمکس) (Varimax)؛ أسفر التحليل العاملی عن وجود عامل مستقل واحد ومن خلال فحص العبارات المتعلقة به واستنتاج العلاقة بين عباراته أطلقت الباحثة على ذلك العامل مقياس الاحتياجات التدريبية، ويبين الجدول التالي أرقام الفقرات، وتشبعاتها والتي يجب ألا تقل عن 0.3، والجذر الكامن والذي يجب ألا يقل عن الواحد الصحيح، ونسبة التباين العاملی والتباين الكلی، ويوضح ذلك في الجدول التالي:

جدول(4): يوضح تشبعات مفردات الاحتياجات التدريبية

تحديد الاحتياجات					
التشبعات	العبارة	التشبعات	العبارة	التشبعات	العبارة
0.58	17	0.34	9	0.49	1
0.30	18	0.68	10	0.51	2
0.46	19	0.56	11	0.66	3
0.50	20	0.66	12	0.84	4
0.60	21	0.65	13	0.39	5
0.82	22	0.62	14	0.72	6
0.61	23	0.64	15	0.63	7
0.54	24	0.64	16	0.64	8
7.06					الجذر الكامن
%29.43					نسبة التباين العاملی
% 29.43					التباین للمحور

اسفر التحليل العاملی في الجدول(4) عن وجود واحد من العوامل المستقلة تدور حول الاحتياجات التدريبية وبه عدد من الفقرات وكانت قيمة الجذر الكامن له أكبر من الواحد الصحيح، وبالتالي يمكن قبول العامل وإخضاعه للتقسيير خصوصاً وأن قيمته أكبر من الواحد الصحيح، ويفسر اجمالی عامل هذا المحور الأول نسبة 29.43% من التباين الكلی، وهذا يشير إلى الصدق العاملی لهذا الجزء من الاستبانة.

-الثبات: تم حساب الثبات ببعض الطرق كما يلي:

جدول (5): يوضح معاملات ثبات الاحتياجات التدريبية لعبارات الاستبانة

الإداة	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ للثبات	معامل التجزئة النصفية باستخدام معادلة جتمان	معامل التجزئة النصفية باستخدام معادلة سبيرمان وبرانون
الاحتياجات التدريبية	24	0.86	0.81	0.81

يتضح من الجدول (5) أن قيم معاملات ثبات الاحتياجات التدريبية بمعامل (ألفا، والتجزئة النصفية بطريقتي جتمان وسبيرمان) والتي تتراوح ما بين (0.81 - 0.86) هي درجات مرتقبة بما يدل على إمكانية ثبات النتائج التي ستسفر عنها الدراسة الحالية.  
- إجراءات الدراسة:

- 1- تحديد الإطار النظري للدراسة من خلال الاطلاع على الأدبيات، والبحوث والدراسات التربوية السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة.
- 2- تصميم الأدوات عبارة عن: (استبانة تهدف لتحديد الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي) وعرضها على المحكمين لأداء الرأي والتعديل، بما يناسب عينة الدراسة والتأكد من خصائصها السيكومترية.
- 3- ثم إعداد المقياس (الاستبانة) في صورته النهائية، في ضوء اقتراحات وتعديلات المحكمين.
- 4- التطبيق وتقييم البيانات وإجراءات المعالجة الإحصائية باستخدام برنامج SPSS ومناقشة النتائج وتقديم التوصيات والمقترحات في ضوء نتائج الدراسة.

- **الأساليب الإحصائية:** تم استخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية، ومعامل ارتباط بيرسون، التحليل العاملی، وأسلوب الانحدار الخطی المتعدد، حيث تم تحليل النتائج ببرنامج الإحصاء (SPSS) الإصدار (19).

- **نتائج الدراسة ومناقشتها:** تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للدرجة الكلية لمحور تحديد الاحتياجات التدريبية مع كل متغير من متغيرات الدراسة (سنوات الخدمة - المؤهل العلمي - عدد الدورات)، ولهذا استخدمت الباحثة اساليب التحليل الاحصائي الالباراميتری في التحقق من فروض الدراسة المتعلقة بالمتغيرات السابقة والجدول التالي يوضح النتائج:

**جدول (6): يوضح إجمالي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية**

**وقيمة كولموجروف والدالة لمتغيرات الدراسة**

الدالة الإحصائية	قيمة كولموجروف	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحاور	المتغيرات
0.20 غير دالة	0.14	1.34	60.65	اجمالي الاحتياجات	اقل من 5 سنوات
0.10 غير دالة	0.12	0.73	62.59		من (5) سنوات إلى اقل من (10) س
0.20 غير دالة	0.14	0.77	64.67		من (10) سنوات الى اقل من (15) سنة
0.00 دالة	0.15	1.09	61.74		من 15 سنة فاكثر

الدالة الإحصائية	قيمة كولموغروف	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحاور	المتغيرات	
0.01 دالة	0.11	0.59	63.14	اجمالي الاحتياجات	بكالوريوس	المؤهل العلمي
0.00 دالة	0.23	1.30	60.12		ماجستير	
0.05 دالة	0.35	1.44	60.60		دكتوراه	
0.07 غير دالة	0.12	0.83	61.25	اجمالي الاحتياجات	أقل من 5 دورات	عدد الدورات
0.00 دالة	0.16	0.78	62.65		من 5 دورات فأكثر	
0.20 غير دالة	0.17	1.77	62.00		لا يوجد	

يتضح من الجدول (6) عدم اعتدالية التوزيع في بعض المتغيرات، الأمر الذي يؤكد صلاحية استخدام الاحصاء اللا بارامتري للتحقق من الفروق للمتغيرات، كما نلاحظ ان كل المتغيرات تميز بالاعتدالية تقريباً. فيما يلي نستعرض نتائج البحث ومناقشتها وذلك على الوجه التالي:

- نتائج التساؤل الأول ومناقشتها: وينص على: ما الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف من وجهة نظرهم، ويوضح كالتالي:

جدول (7): يوضح استجابات أفراد العينة حول الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات بمكاتب التعليم

بمنطقة عسير لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي

مرجع كاي	الترتيب	مستوى الموافقة	الانحراف المعياري	النسبة	الوزن النسبي	الاستجابات			العبارة	
						موافق	إلى حد ما	غير موافق		
167.0	1	موافق	0.41	%94	2.83	118	20	2	ك	19-الحاجة لبرامج تدريبية حول رفع مستوى المادة العلمية في الفصول الافتراضية.
						84.3	14.3	%1.4	%	
154.8	2	موافق	0.43	%94	2.81	115	23	2	ك	6-توظيف مهارات التدريب عن بعد التي أمتلكها في العمل الإشرافي.
						82.1	16.4	%1.4	%	
150.9	3	موافق	0.44	%93	2.80	114	24	2	ك	12-تنمية مهارات التفكير العلمي من خلال برنامج الفصول الافتراضية.
						81.4	17.1	%1.4	%	

مرجع كاي	الترتيب	مستوى الموافقة	الانحراف المعياري	النسبة	الوزن النسبة	الاستجابات			العبارة	
						موافق	إلى حد ما	غير موافق		
147.1	4	موافق	0.44	%93	2.79	113	25	2	ك	10-توظيف استراتيجيات تدريس حديثة عن طريق برنامج الفصول الافتراضية.
						80.7	17.9	%1.4	%	
150.0	5	موافق	0.46	%93	2.79	114	23	3	ك	8-التوضيح للمعلمين ماهية الفصول الافتراضية ومميزاتها.
						81.4	16.4	%2.1	%	
152.5	6	موافق	0.49	%93	2.79	115	20	5	ك	20-تصميم استطلاعاً إلكترونياً للرأي لمعرفة الاحتياجات التدريبية للمعلمات وأيجابيات وسلبيات الفصول الافتراضية.
						82.1	14.3	%3.6	%	
138.7	7	موافق	0.47	%92	2.77	111	26	3	ك	17-الحاجة لتعاون الإدارات العليا (وزارة التعليم وإدارتها الفرعية) وفرق العمل لتمهيد التحول لمدارس افتراضية في المستقبل.
						79.3	18.6	%2.1	%	
129.3	8	موافق	0.46	%92	2.76	108	30	2	ك	13-عرض محتوى المادة العلمية للمتدربين خلال الفصل الافتراضي.
						77.1	21.4	%1.4	%	
140.7	9	موافق	0.50	%92	2.76	112	23	5	ك	24-استثمار الامكانات التقنية الفردية للمعلمات بطريقة تحفيزية.
						80.0	16.4	%3.6	%	
130.6	10	موافق	0.50	%92	2.75	109	27	4	ك	14-استمرار توجيه المتدربين المستجبيين لكل جديد في مجال تكنولوجيا التعليم.
						77.9	19.3	%2.9	%	
119.7	11	موافق	0.46	%91	2.74	105	33	2	ك	16-تحديد استراتيجيات التدريس المناسبة من الواقع الإلكتروني التربوية المتخصصة بمشاركة المعلمات.
						75.0	23.6	%1.4	%	
119.7	12	موافق	0.47	%91	2.74	105	33	2	ك	21-أستخدم الفصول الافتراضية لعرض الدروس التوضيحية (التطبيقية ) على المعلمات.
						75.0	23.6	%1.4	%	
	13	موافق	0.48	%91	2.74	106	32	2	ك	

مرجع كاي	الترتيب	مستوى الموافقة	الانحراف المعياري	النسبة	الوزن النسبة	الاستجابات			العبارة	
						موافق	إلى حد ما	غير موافق		
122.8						75.7	22.9	%1.4	%	11-إنشاء فصلاً افتراضياً متزامن أو غير متزامن للاستفادة منه عند عرض أحد الأساليب الأشرافية مثل: ورش العمل، تجارب ناجحة في التدريس الإلكتروني.
121.6	14	موافق	0.49	%91	2.74	106	31	3	ك	23-الحاجة لتدريب المعلمات على توظيف مجتمعات التعلم لتطوير وتنمية الأساليب التربوية.
						75.7	22.1	%2.1	%	
122.7	15	موافق	0.52	%91	2.73	107	28	5	ك	1-الحاجة للتدريب حول توظيف برنامج الفصول الافتراضية في العمل الإشرافي.
						76.4	20.0	%3.6	%	
125.2	16	موافق	0.53	%91	2.73	108	26	6	ك	7-التعاون على تحقيق أهداف التعليم عن بعد من خلال برنامج الفصول الافتراضية.
						77.1	18.6	%4.3	%	
118.4	17	موافق	0.49	%91	2.73	105	32	3	ك	15-الاجتهد بالاستمرار في تقديم برامج تدريبية بنظام الفصول الافتراضية.
						75.0	22.9	%2.1	%	
115.3	18	موافق	0.50	%91	2.72	104	33	3	ك	2-أتقان مهارة التخطيط للفصل الافتراضي واستثمارها في العملية الأشرافية.
						74.3	23.6	%2.1	%	
110.8	19	موافق	0.48	%90	2.71	102	36	2	ك	3-أجادة مهارات المحادثة والمناقشة والاستماع عبر التدريس باستخدام برنامج الفصول الافتراضية.
						72.9	25.7	%1.4	%	
24.4	20	إلى حد ما	0.85	%76	2.27	74	30	36	ك	18-الحاجة للمشاركة من خلال رابط الفصل الافتراضي المتزامن مع المتدربين عبر وسائل الاتصال الأخرى المتاحة.
						52.9	21.4	%25.7	%	
20.8	21	موافق	0.87	%74	2.21	71	28	41	ك	4-الاستفادة من البرامج التدريبية للفصول الافتراضية في عرض الأساليب الأشرافية.
						50.7	20.0	%29.3	%	
22.3	22	إلى حد ما	0.91	%70	2.11	67	22	51	ك	22-تعظيم الدروس النموذجية التطبيقية على المعلمات بالبريد الإلكتروني.
						47.9	15.7	%36.4	%	

مربع كاي	الترتيب	مستوى الموافقة	الانحراف المعياري	النسبة	الوزن النسبي	الاستجابات			العبارة	
						موافق	إلى حد ما	غير موافق		
56.5	23	غير موافق	0.84	%53	1.60	32	20	88	ك	5-استثمار إيجابيات الفصول الافتراضية للحد من بعض الصعوبات التعليمية.
						22.9	14.3	%62.9	%	
66.1	24	غير موافق	0.78	%51	1.52	25	23	92	ك	9-تقديم برمجيات تحاكي الواقع عن طريق برنامج الفصول الافتراضية.
						17.9	16.4	%65.7	%	
		موافق	6.65	%86	2.59	إجمالي الموافقة على الاحتياجات				

يتضح من الجدول (7) أن قيمة مربع كاي دالة إحصائياً لجميع الاحتياجات التدريبية عند مستوى دلالة (0.05)، ويعني أن هناك فروق بين التكرارات ذات الدلالة الإحصائية. كما جاءت جميع الاحتياجات التدريبية من حيث مستوى الموافقة عليها بوزن نسبي يتراوح ما بين (1.52 - 2.83) الأمر الذي يعني تأكيد أفراد عينة الدراسة بأهمية الغالبية العظمى لها، وقد يعزى ذلك إلى موافقة عينة الدراسة على أن هذه الاحتياجات بالفعل يمكنها أن تحسن أداء المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير، بما يعطى قادرين على تطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي التي تستطيع المشرفة التربوية من خلالها معيشة العالم الواقعي من خلال بناء بيئات اصطناعية حية قادرة على تمثيل الواقع الحقيقي، وتهيء لفرد التفاعل معها لتسهم في سهولة التواصل في أي زمان ومكان وفي مناطق جغرافية مختلفة وفي أوقات مختلفة، وانخفاض كبير في التكلفة. وتنقق هذه النتيجة مع نتائج دراسة أوبيرغ أندرو مارك (Oberg. Andrew Mark.2015) التي أكدت على الدور الذي تلعبه الفصول الافتراضية المتزامنة نحو التعلم الفعال من وجهة نظر المعلمين، وأن المعلمين ينظرون إلى جميع المؤشرات الأولية للتعليم الفعال التي تم تحديدها على أنها مهمة للغاية وأن دور الطالب مهم جداً نحو تطبيق التعلم الفعال في بيئة تعليمية متزامنة عبر الإنترن特 لذلك فلابد من القيام بتدريبه. وأيضاً اتفقت مع دراسة العجمي(2012) ودراسة العمود وآخرون(2020) التي أكدتا أن تحديد الاحتياجات محور العملية التدريبية من خلال تبني الخطط والأنشطة التدريبية لتحقيق التطوير المهني داخل المؤسسة التعليمية، وتصميم البرامج التدريبية وفق الاتجاهات الحديثة في مجال التدريب التربوي، وتوظيف مهارات استشراف المستقبل في اقتراح البرامج التدريبية المتنوعة، وإحداث تغييرات في المعرف والمهارات التقنية واتجاهات المشرفين التربويين لتطوير أدائهم، ومعالجة أوجه القصور في عملهم الأكاديمي.

كما يتضح أن العبارة رقم (19) جاءت في المرتبة الأولى من حيث الوزن النسبي حيث جاءت الحاجة إليها بدرجة (2.83) وهي درجة كبيرة، وقد يرجع ذلك إلى أن رفع محتوى المادة العلمية في الفصول الافتراضية وعرضها على المتألقين من الخطوات الرئيسية التي لا غنى عنها. بينما جاءت العبارة رقم (9) في المرتبة الأخيرة من حيث الوزن النسبي حيث جاءت الحاجة إليها بدرجة (1.52)، وقد يرجع ذلك إلى أن تقديم برمجيات تحاكي الواقع عن طريق الفصول الافتراضية مرحلة متقدمة تحتاج إلى تدريب أكبر وهو الامر الذي قد يأتي في المستقبل بعد معرفة المشرفات التربويات لأساسيات التعامل مع الفصول الافتراضية. وتنقق هذه النتيجة مع نتائج دراسة اومور يغو (Omorigho.2017) التي أكدت احتياج المفتشين إلى تدريب كافٍ في قانون التعليم، والتواصل المدرسي الفعال. واتفقت كذلك مع دراسة غاشم ومحمد(2017) بوجود فروق بين متوسطي درجات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في اختبار

القياس التحصيلي المعرفي لمهارات توظيف الفصول الافتراضية "القبلي والبعدي" لصالح التطبيق البعدى بعد استخدام البرنامج التدريبي المعتمد على التعلم الكوكبي، ووجود فروق بين متوسطي الدرجات التي سجلت في بطاقة ملاحظة لأعضاء هيئة التدريس لقياس الأداء المهارى لتوظيف الفصول الافتراضية "القبلي والبعدي" لصالح التطبيق البعدى.

نتائج التساؤل الثاني ومناقشتها: وينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (05,0) بين متوسطات استجابات المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير حول تقديرهم لاحتياجاتهم التدريبية لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي تعزى لمتغيرات: (سنوات الخدمة في مجال الإشراف التربوي، المؤهل العلمي، عدد الدورات التدريبية في مجال التقنيات الحديثة)، ولدراسة هذا الفرض تم استخدام اختبار كروسكال والس Kruskal Wallis، ويمكن توضيح نتائجه والدلالة الإحصائية فيما يلي:

**جدول (8): يوضح الفروق في الاحتياجات التدريبية لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي وفقاً لمتغير سنوات الخدمة**

المحور	سنوات الخدمة	العدد	متوسط الرتب	قيمة كروسكال والس	درجة الحرية	الدلالة الاحصائية
اجمالي الاحتياجات	أقل من 5 سنوات	23	59.43	4.74	3	0.19 غير دالة
	من (5) سنوات إلى اقل من (10) سنوات	44	69.14			
	من (10) سنوات إلى اقل من (15) سنة	15	88.40			
	من 15 سنة فاكثر	58	71.29			
	الإجمالي	140				

أسفرت نتائج الجدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بالنسبة لإجمالي محور الاحتياجات التدريبية وفقاً لمتغير سنوات الخدمة، حيث بلغت قيمة ( كروسكال والس) (4.74)، وقد يرجع ذلك إلى اتفاق آراء عينة الدراسة بمختلف سنوات خدمتهن حول أهمية توافر هذه الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي، فقد أتضح من مجموعات المشرفات التربويات سواء من فئة الخبرات القليلة أو المتوسطة أو الطويلة مدى أهمية اكتساب العديد من الخبرات المتعددة في العمل الإشرافي خاصة في مجال التقنيات الحديثة، وأن ما يتم تحقيقه من تقدم وتطور في ميدان التعليم بسبب الخبرات المتعددة لديهن، إضافة للاهتمام بمواكبة كل جديد في مجالات وأساليب وأدوات الإشراف التربوي. وهذا يدل على مستوى من الإتقان والبذل والعطاء والنهوض بالعملية الإشرافية بشكل مخطط ومنظم ويعقلية مفتوحة. كما أسفرت عن وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0,05) وقد يرجع ذلك إلى أن هذه الفئة تمتلك بخبرة كبيرة بالإضافة إلى حادثة العمل في الإشراف التربوي بما يعطيمهم الرغبة أكثر من غيرهم في البحث عن اثبات الذات ومواكبة المستجدات. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الطعاني(2010) بوجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى للخبرة لصالح فئة خبرة المشرفين التربويين لأكثر من 10 سنوات بالاستناد إلى خبراتهم في مجال الإشراف في الميدان التربوي ومواكبة المستجدات التقنية الحديثة في البيئات التربوية. كما اختلفت مع نتائج دراسة كلًا من القرني(2010) والغامدي (2010) والسوالمة والقطيش (2015)

بعدم وجود فروق بين متوسطات الاستجابات لمدى استخدام المشرفين التربويين لمصادر الانترنت لمتغير الخبرة في مجال العمل الإشرافي. واستخدام خدماتها في التنمية المهنية للمعلمين.

**جدول (9): يوضح الفروق في الاحتياجات التدريبية لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية  
في الإشراف التربوي وفقاً لمتغير المؤهل العلمي**

الدالة الاحصائية	درجة الحرية	قيمة كروسكال والس	متوسط الرتب	العدد	المؤهل العلمي	المحور
0.13 غير دالة	2	4.03	75.22	93	بكالوريوس	اجمالي الاحتياجات
			62.21	42	ماجستير	
			52.40	5	دكتوراه	
				140	الإجمالي	

أسفرت نتائج الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بالنسبة لإجمالي محور الاحتياجات التدريبية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (كروسكال والس) (4.03)، وقد يرجع ذلك إلى اتفاق آراء عينة الدراسة بمختلف مؤهلاتهن العلمية حول أهمية توافر هذه الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي، ولأن نجاح التدريب يقاس بمدى التعرف على الاحتياجات التدريبية وحصرها وتجميعها من الفئة المستهدفة (المشرفات التربويات)، وأن أي برنامج تدريسي لا يُبني على اسس علمية لن تكون له قيمة ولا يحقق الهدف المطلوب في الميدان التعليمي. لذلك عملية تدريب المشرفات التربويات ينبغي أن تستند إلى الاحتياجات التدريبية الفعلية لبرنامج الفصول الافتراضية، بهدف احداث تغييرات ايجابية مستمرة في ادائهم وخبر اتهم واتجاهاتهم نحو مهنة التعليم.

وبالتالي لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، واتفقته هذه النتيجة مع نتائج دراسة الطعاني (2010) بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لتفاعل الخبرة مع المؤهل العلمي لصالح حملة الماجستير وذوي الخبرة أكثر من 10 سنوات. ودراسة الغامدي (2010) واختلفت مع نتائج دراسة كلاً من: الغامدي (2010) والباتل (2016) بوجود فروق ذات دلالة إحصائية تجاه الإشراف الإلكتروني تعزى للمؤهل العلمي.

**جدول (10): يوضح الفروق في الاحتياجات التدريبية لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية**

**في الإشراف التربوي وفقاً لمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال التقنيات الحديثة**

الدالة الاحصائية	درجة الحرية	قيمة كروسكال والس	متوسط الرتب	العدد	عدد الدورات	المحور
0.17 غير دالة	2	3.54	62.09	48	أقل من 5 دورات	اجمالي الاحتياجات
			75.58	86	من 5 دورات فأكثر	
			65.00	6	لا يوجد	
				140	الإجمالي	

أسفرت نتائج الجدول (10) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بالنسبة لإجمالي محور الاحتياجات التدريبية وفقاً لمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال التقنيات الحديثة، حيث بلغت قيمة (كروسكال والس) (3.54)، وقد يرجع ذلك إلى اتفاق آراء عينة الدراسة بمختلف عدد الدورات حول قناعة أفراد عينة الدراسة بأهمية توافر هذه الاحتياجات التدريبية للمشرفات

التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير لتطبيق برنامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي من أجل تطوير المنظومة الإشرافية في المؤسسات التعليمية، وبما يساهم في تحسين مستواهم المهني ورفع مستوى أدائهم للأساليب التوجيهية مما ينعكس بشكل إيجابي على كافة مدخلات العملية التعليمية، فلا يتحقق ذلك كله إلا عن طريق الالتحاق بالدورات التدريبية التي تؤهل المشرفات التربويات لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم ومنها: (برنامج الفصول الافتراضية)، ويتم صياغة محتوى الدورات والبرامج في سياق حاجاتهم لدمج التكنولوجيا في الميدان الإشرافي المناسبة لكل زمان ومكان، واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة القرني (2010) بعدم وجود فروق بين متوسطات الاستجابات لدى استخدام المشرفين التربويين لمصادر الانترنت لمتغير درجة الإلمام بالحاسب. وختلفت مع نتائج دراسة الغامدي (2010) بوجود فروق ذات دلالة إحصائية تجاه الإشراف الإلكتروني تعزى للمؤهل العلمي.

**الوصيات:** في ضوء نتائج الدراسة أوصت بالأتي:

1- أهمية تطوير الإشراف التربوي بتمكين المشرفات التربويات من المشاركة في وضع خطط التدريب لهن في ضوء احتياجاتهم الفعلية والاستفادة منها، وإدخال تكنولوجيا المعلومات والانترنت للتجهيز نحو تطبيق التقنيات الحديثة للإشراف التربوي في الواقع التربوي والتعليمي.

2- التخطيط المسبق للبرامج التدريبية المقدمة للمشرفات التربويات من خلال دراسة احتياجاتهم التدريبية ومراعاة متطلبات تطبيق برنامج الفصول الافتراضية، وتكثيف الدورات التدريبية للمشرفات التربويات على استخدام برنامج الفصول الافتراضية وأدواتها باستمرار، وتوفير الإمكانيات الالزامية لتنفيذ البرامج التدريبية، وتنوع استخدام المشرفات التربويات لأساليب ونماذج وتقنيات حديثة للإشراف التربوي بما يتاسب مع متغيرات العصر الحديث.

3- ضرورة إعادة النظر في التقويم المقدم للبرامج التدريبية، والتأكيد على توظيف التقويم الواقعي من خلال المتابعة الميدانية لأثر التدريب، والتنسيق بين وزارة التعليم وبين كليات التربية في الجامعات لتنظيم البرامج التدريبية بحيث تلبي احتياجات المشرفات التربويات والتغلب على المعوقات، وتراعي احتياجات المجتمع المحلي من الخطط التربوية في ضوء التغيرات السياسية والاجتماعية والثقافية والاقتصادية في الوقت الحالي.

4- ضرورة قيام المسؤولين في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية باستعراض نماذج عالمية ناجحة لتطبيق التقنيات الحديثة ومنها: برنامج الفصول الافتراضية من أجل تحقيق الارشاد والتدريب والتعاون، وعرضها على المشرفات التربويات خلال التدريب ليزيد وعيهم بأهمية هذا الدور ومدى النجاح الذي سيتم تحقيقه.

**المقترحات الدراسة:**

- معوقات تطبيق التقنيات الحديثة في الإشراف التربوي بالمملكة العربية السعودية.

- مقارنة بين نماذج إشرافية متقدمة في مجال التقنيات الحديثة في الدول المتقدمة مع الإشراف التربوي في المملكة العربية السعودية ومدى الاستفادة منها.

- دور البحث العلمي في تطوير الجوانب الأشرافية للمشرفين التربويين بالمملكة العربية السعودية (الواقع والمأمول).

## المصادر والمراجع

### أولاً: المراجع العربية:

أبو غربية، إيمان.(2009). الإشراف التربوي مفاهيم وواقع وآفاق. عمان، الأردن، دار البداية.

أبو سارة، عبد الرحمن.(2020). وظيفة التكنولوجيا الرقمية في التعليم في وقت الأزمة: فيروس كورونا أنمونجاً، 8/27/2020، <https://www.new-educ.com>، 1441هـ

أبو هاشم، مكي محمد عبد الرحيم.(2011). واقع الممارسات الأشرافية للمشرفين التربويين بمنطقة تبوك بالمملكة العربية السعودية في ضوء الأساليب الأشرافية المعاصرة. مجلة التربية، جامعة الأزهر، مصر، مج (146)، ع(2): 689-713

أحمد، راغب محمد سالمان.(2010). أثر استخدام بيئة تعليمية افتراضية ذكية ذات ضوابط معرفية متغيرة على تنمية التفكير الابتكاري لدى دارسي تكنولوجيا التعليم، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة القاهرة، معهد الدراسات التربوية.

بريك، فاطمة محمد أحمد.(2012). فاعلية برنامج تدريسي مقترح في ضوء معايير الجودة الشاملة لرفع مستوى الممارسات الميدانية لدى المشرفات التربويات بمنطقة جازان، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية، مكة المكرمة.

الباتل، سعيد محمد.(2016). الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين بإدارة التعليم بمحافظة الزلفي في ضوء إدارة التغيير. مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة، مصر، مج(4)، ع(171)، ص ص 483- 528

الثبيتي، سلطان سليم بن سالم.(2014). معوقات استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين بمحافظة الطائف. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

الحبيب، عبد الرحمن والحقاني، فريال.(2015). واقع تطبيق برنامج الأشراف التربوي في نظام نور من وجهة نظر المشرفين التربويين في إدارة التربية والتعليم بمحافظتي حوطة بنى تميم والحرق بالمملكة العربية السعودية. مجلة مستقبل التربية العربية، مج (22)، ع (99).

الحديدي، محمود؛ دهمنش، وليدا.(٢٠١٣). الحاجات التدريبية لمعلمات التربية الرياضية في المدارس الأساسية العل يا الأردنية من وجهة نظرهن. مجلة جامعة النجاح للأبحاث، مج (٣)، ص ص ٦٦٧-٧٠٢

جاد الله، حامد جاد الله.(2016). أثر التفاعل بين نمط التوجيه والأسلوب المعرفي في المعلم الافتراضي على تنمية مهارات الإنتاج الظابعي السير اجرافي لدى طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة، مصر

خليل، خالد أبراهيم.(2016). فاعلية البرامج التدريبية الممولة من الخارج في القطاع الصحي الحكومي. رسالة ماجستير غير منشورة، برنامج أدارة الدولة والحكم الرشيد، جامعة الأقصى، غزة، فلسطين.

الخليفات، عصام عطا الله حسين.(٢٠١٠). تحديد الاحتياجات التدريبية لضمان فاعلية البرامج التدريبية. الطبعة الأولى، عمان، الأردن، دار صفاء للنشر والتوزيع.

دبي، أوصاف.(٢٠٠٦). الاحتياجات التدريبية لمعلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مجال تقنيات التعليم. مجلة جامعة دمشق، مج (٢٢)، ع (٢).

الربيعي، السيد محمود، والجندى، عادل السيد، ودسوقي، أحمد، والجبيرى، عبدالعزيز ابراهيم(2004). التعليم عن بعد وتقنياته في الألفية الثالثة. الرياض.

رمذية الغريب.(1996م). *التعقيم والقياس النفسي والتربوي*. القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ص 157.

الرايدى، أمل.(2008). درجة ممارسة أنظمة إدارة المعرفة بمراكز الإشراف التربوي بمحافظة الطائف كما تراها المشرفات التربويات. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

الزرعى، مأمون زهير صالح.(2011). تحديد درجة الحاجة التربوية للمشرفين التربويين في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظرهم ووجهة نظر المديرين. رسالة ماجستير غير منشورة في الإدارة التربوية، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

الزهانى، لطيفة أحمد محمد.(2014). الاحتياجات التدريبية لمديري مدارس المرحلة الثانوية للبنات بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

الزهانى، معجب أحمد والمزروعي، حمد حميدان والحربي، سعود نايف والعامدي، سعيد أحمد والشيخ، فواز محمد. (2016).*المعوقات التي تواجه أداء المشرف التربوي في ضوء المستجدات التربوية*. مجلة التربية، جامعة الأزهر، كلية التربية، 2(171): 562-562.

619

السحلى، سمية حمزة مصطفى.(2019). القيادة المدرسية ورضا المستقيد في ظل رؤية التحول الوطني. مجلة المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب.

السواولمة، سالم معروف، والقطيش، حسين مشوح.(2015). استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق. مجلة دراسات للعلوم التربوية، مج (42)، ع (1)، ص ص 171-183.

آل سعود، محمد بن سلمان بن عبدالعزيز.(2016).*رؤية المملكة العربية السعودية 2030*. www.vision2030.gov.sa

سليم، أحمد.(2012). الاحتياجات التدريبية للموجهين التربويين في الجمهورية العربية السورية كما يراها الموجهون التربويون "دراسة ميدانية في محافظات دمشق وريف دمشق والقنيطرة". مجلة جامعة دمشق، دمشق، سوريا، مج (28)، ع (4)، ص ص 491-491.

523

الشمرى، سعدى حمدان.(2012). أثر برنامج تدريسي مقترح في ضوء نموذجي التميز الأوروبي وإدارة الجودة الاسكتلندي على رفع كفاءة التخطيط الاستراتيجي التربوي لدى المشرفة التربوية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية، مكة المكرمة.

الشهري، سراء أحمد.(2018). تحديد الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات بمدينة الرياض في ضوء مفاهيم إدارة المعرفة. مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج (17)، ع (2)، ص ص 46-63.

الطعاني، حسن أحمد.(٢٠٠٩). الإشراف التربوي مفاهيمه \_ أهدافه \_ أسسه \_ أساليبه. مراجعة: أحمد بطاح، عمان، الأردن، دار الشروق للنشر والتوزيع.

الطعاني، حسن أحمد.(2010). تحديد الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين في الأردن في ضوء المهام المطلوبة منهم من وجهة نظرهم. *مجلة دراسات للعلوم التربوية*، مج (37)، ع(1)، عمان، الأردن.

الضفيري، أيمان.(2019). فاعلية الفصول الافتراضية في تنمية المهارات المهنية لدى معلمي المرحلة المتوسطة في منطقة الفروانية التعليمية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة الكويت، الكويت، متاح على <https://bit.ly/2Vebzrf>

ضحاوي، بيومي محمد، والمليجي، رضا إبراهيم.(٢٠١٠). *توجهات الإدارة التربوية الفعالة في مجتمع المعرفة*. القاهرة: دار الفكر العربي للنشر والتوزيع.

العمجي، نوف.(٢٠١٢). الاحتياجات التدريبية لعضوات هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهن. *مجلة دراسات العلوم التربوية*، مج (٣٩)، ع(١)، 32-17.

العصايلة، أحمد حامد عبدالعزيز(2019). فاعلية استخدام الفصول الافتراضية لتنمية المهارات الإشرافية لدى المشرفين التربويين بمديريات التربية والتعليم محافظة الكرة. *مجلة التربية*، كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة، مصر، الجزء (٣)، ع(١)، 249-268

العنزي، مرضي مهنا.(2013). *كفايات الإشراف الإلكتروني الالزمة للمشرف التربوي ودرجة توافرها*. مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، مج 156، ع (١)، 503-546

العمود، مها صالح إبراهيم، والخو يطر، خواطر محمد عبدالله، والمهوس، رنا ناصر، والغثبر، نهى سليمان حمد.(2020). الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات في ضوء المعايير المهنية للمشرفين التربويين. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، كلية التربية، جامعة أم القرى، مج (١٢)، ع (٤)، 316-359

عبد الرحمن، أيمان جميل.(2019). درجة جاهزية وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 27(1)، 278-299

عبدالعزيز، عبد العاطي حلقان.(2017). معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في المرحلة الإعدادية بمحافظة سوهاج من وجهة نظر المشرفين التربويين. *دراسات في التعليم الجامعي*، 327-189

عيادات، نوكان.(2007). *استراتيجيات حديثه في الإشراف التربوي*. عمان، الأردن، دار الفكر.

عطاري، عارف توفيق وعيسان، صالحة عبد الله ومحمد، ناريما. (2004). *الإشراف التربوي: نماذجه النظرية وتطبيقاته العملية*. الكويت، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

الغامدي، علي بن إبراهيم.(2010). *الصعوبات التي تواجه المشرف التربوي في تنفيذ بعض الأساليب الأشرافية بالتعليم الثانوي لنظام المقررات*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

غاشم، إبراهيم أحمد، ومحمد محمد سعد الدين.(2017). برنامج تدريبي قائم على التعلم الكوكبي لتطوير مهارات توظيف الفصول الافتراضية في العملية التعليمية بجامعة جازان بالمملكة العربية السعودية. *تكنولوجيا التربية، دراسات وبحوث، الجمعية العربية لเทคโนโลยيا التربية*، ع(33)، 131-173

غبري، محمد عباس أحمد.(2020). برنامج مقترن لتأهيل المشرفين التربويين لتطبيق البرامج الحديثة للتربية في الإشراف التربوي بإدارة تعليم صبيا . رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة والإشراف تربوي، كلية التربية، جامعة الملك خالد، 26-113.

الفايز، خلود عبدالرحمن.(2017). دور الإشراف التربوي في تحسين أداء المعلمات التربية الفنية في المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض. مجلة المعرفة التربوية ، الجمعية المصرية لأصول التربية،5(10)، 56-163.

السيد، فؤاد البهبي.(1986م). علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري . ط (5)، القاهرة، دار المعارف.

القططاني، عبدالهادي.(2020). تطوير معايير اختيار المشرفين التربويين في المملكة العربية السعودية في ضوء رؤية 2030. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية ، مجل 4، ع (13)، 149-125.

القرني، علي سعيد.(2010). واقع استخدام المشرفين التربويين لمصادر الانترنت التربوية وخدماتها في التنمية المهنية للمعلمين بمدينة الطائف. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

القفعي، خميس بن عبد الرحمن.(2011). الاحتياجات التدريبية للمشرف التربوي في مجتمع المعرفة ، رسالة ماجستير . كلية التربية، جامعة أم القرى. مكة المكرمة، السعودية.

الكبيسي، عامر. (٢٠١٠). التدريب الإداري والأمني "رؤية معاصرة للقرن الواحد والعشرين" ، مركز الدراسات والبحوث . جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

الكثيري، نصراء سيف والظفيري، لطيفة غضب.(2018). المشكلات التي تواجه المشرفات التربويات في مجال التدريب المعلمات أثناء الخدمة بمحافظة عفيف . عالم التربية ، المؤسسة العربية للاستشارات العملية وتنمية الموارد البشرية،8(57)، 1-52.

الكثيري، نورة علي.(2017). معوقات الإشراف التربوي لبرامج صعوبات التعلم الملقة بمدارس الابتدائية وسبل تطويرها بمدينة الرياض في ضوء بعض المتغيرات . مجلة البحث العلمي في التربية ، جامعة عين شمس، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، مجل 8، ع (18)، 179-202.

المبارك، أحمد عبدالعزيز.(2005). أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية الأإنترنت على تحصيل كلام كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود . رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية.

المنيزل، عبدالله، والعنوم، عدنان.(2019). مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية . عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

مقدادي، محمد احمد.(2020). تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها . المجلة العربية للنشر العلمي ، ع (19)، 96-114.

موسى، أسامة محمود.(2007). واقع عملية التدريب من وجهة نظر المتدربين . دراسة حالة بنك فلسطين(م. ع. م) في قطاع غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

النشوان، أحمد بن محمد.(2016). مدى توظيف مشرفي اللغة العربية للحوسبة السحابية لتنمية المعلمين بنوافع التعلم . مجلة العلوم التربوية ، جامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض، السعودية، ع (8)، 1-64.

نوار، إبراهيم، أحمد.(٢٠٠٩) .تأثير التدريس بتكنولوجيا مختبر العلوم الافتراضي على تنمية مهارات التفكير العليا والوعي بتكنولوجيا المعلومات لدى طلاب الحلقة الثانية من مرحلة التعليم الأساسي . رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية جامعة كفر الشيخ.

وزارة التربية والتعليم. (2014). إنجازات وزارة التربية والتعليم - التقرير السنوي، المركز الوطني للمعلومات التربوية. المملكة العربية السعودية. <https://www.moe.gov.sa/Arabic/Ministry/Pages/-Report-of-the-Ministry-of-Education.aspx>

وزارة التعليم، بيان بأعداد المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمنطقة عسير للعام 2020/2021م.  
رومنة المراجع العربية :

Abu Gharbia, Iman. (2009). *Educational supervision: concepts, reality, and prospects*, Amman, Jordan, Dar Al-Bidaya.

Abu Sarah, Abdulrahman (2020). *The role of digital technology in education in a time of crisis: the Corona virus as a model*, 27/8/1441 AH, <https://www.new-educ.com>.

Abu Hashem, Makki Muhammad Abd al-Rahim (2011). *The reality of the supervisory practices of educational supervisors in the Tabuk region in the Kingdom of Saudi Arabia in the light of contemporary supervisory methods*, *Journal of Education*, Al-Azhar University, Egypt, 146 (2): 689-713.

Abu Sarah, Abdulrahman (2020). The role of digital technology in education in a time of crisis: the Corona virus as a model, 27/8/1441 AH, <https://www.new-educ.com>.

Ahmed, Ragheb Mohamed Salman (2010). *The impact of using a smart virtual learning environment with changing cognitive controls on the development of innovative thinking among students of educational technology*, unpublished PhD thesis, Cairo University, Institute of Educational Studies.

Brik, Fatima Mohamed Ahmed. (2012). *The effectiveness of a proposed training program in light of the comprehensive quality standards to raise the level of field practices among female educational supervisors in the Jazan region*, an unpublished PhD thesis, Umm Al-Qura University, College of Education, Makkah Al-Mukarramah.

Al-Betel, Sawed Muhammad (2016). *Training needs of educational supervisors in the Department of Education in Zulfi Governorate in the light of change management*, *Journal of Education*, College of Education, Al-Azhar University, Cairo, Egypt, p (171), Vol. (4), pp. 483-528.

Al-Thubaiti, Sultan Salim bin Salem (2014). *Obstacles to the use of virtual classrooms in teaching English for the secondary stage from the point of view of teachers and educational supervisors in Taif Governorate*, unpublished master's thesis, College of Education, Umm Al-Qura University, Makkah Al-Mukarramah, Saudi Arabia.

Al-Habib, Abdel-Rahman and Al-Haqbani, Faryal (2015). *The reality of the application of the educational supervision program in the Noor system from the point of view of educational supervisors*

in the Department of Education in the governorates of Hotat Bani Tamim and Al-Hareq in the Kingdom of Saudi Arabia. *Journal of the Future of Arab Education*, Vol. (22), p. (99).

Al-Hadidi, Mahmoud; Dahmash, Linda (2013). *The training needs of physical education teachers in Jordanian higher elementary schools from their point of view*, *An-Najah University Journal for Research*, Vol. (3), pp. 667-702.

Gadallah, Hamed Gadallah (2016). *The effect of the interaction between the orientation style and the cognitive style in the virtual lab on developing the skills of print production and biographic work among students of the Education Technology Division*, unpublished master's thesis, Faculty of Education, Al-Azhar University, Cairo, Egypt.

Khalil, Khaled Ibrahim (2016). *The effectiveness of training programs funded from abroad in the government health sector*, unpublished master's thesis, State Administration and Good Governance Program, Al-Aqsa University, Gaza, Palestine.

Al-Khalifat, Essam Atallah Hussein (2010). *Determining training needs to ensure the effectiveness of training programs, first edition*, , Amman, Jordan. Dar Safaa for Publishing and Distribution

Deb., Descriptions (2006). *The training needs of teachers of the first cycle of basic education in the field of educational technologies*. *Damascus University Journal*, Volume (22), p. (2).

Al-Rubaie, Al-Sayyid Mahmoud, Al-Jundi, Adel Al-Sayed, Desouki, Ahmed, and Al-Jubeiry, Abdulaziz Ibrahim (2004). *Distance education and its technologies in the third millennium*, Riyadh.

Al-Zaydi, Amal (2008): *The degree of practicing knowledge management systems in educational supervision centers in the Taif governorate as seen by the educational supervisors*, unpublished master's thesis, College of Education, Umm Al-Qura University, Makkah Al-Mukarramah, Saudi Arabia.

Al-Zari, Mamoun Zuhair Saleh (2011). *Determining the degree of educational need for educational supervisors in the northern West Bank governorates from their point of view and that of the principals*, an unpublished master's thesis in educational administration, College of Graduate Studies, An-Najah National University, Nablus, Palestine.

Al-Zahrani, Latifa Ahmed Muhammad (2014): *Training needs of secondary school principals for girls in the city of Makkah from their point of view*, an unpublished master's thesis, College of Education, Umm Al-Qura University, Makkah Al-Mukarramah, Saudi Arabia.

Al-Zahrani, Mujeeb Ahmad and Al-Mazroui, Hamad Humaidan and Al-Harbi, Saud Nayef and Al-Ghamdi, Saeed Ahmed and Al-Sheikh, Fawaz Muhammad (2016). *Obstacles facing the performance of the educational supervisor in the light of educational developments*, *Journal of Education*, Al-Azhar University, College of Education, 2 (171):562 -619.

Al-Sahli, Somaya Hamza Mustafa (2019). *School leadership and beneficiary satisfaction in light of the vision of national transformation*, *Journal of the Arab Foundation for Education, Science and Arts*.

Al Saud, Mohammed bin Salman bin Abdulaziz (2016). Saudi Arabia's Vision 2030, [www.vision2030.gov.sa](http://www.vision2030.gov.sa).

Salim, Ahmed (2012). *The training needs of educational mentors in the Syrian Arab Republic as seen by educational mentors, "A field study in the governorates of Damascus, Damascus countryside and Quneitra"*, *Damascus University Journal*, Damascus, Syria, Vol. (28), p. (4), pp. 491-523.

Al-Shammari, Saada Hamdan (2012). *The impact of a proposed training program in the light of the Scottish and Excellence models on raising the efficiency of educational strategic planning for the supervisor*, the European Educational Quality Management, an unpublished master's thesis, Umm Al-Qura University, College of Education, Makkah Al-Mukarramah.

Al-Shehri, Sara Ahmed (2018). *Determining the training needs of female educational supervisors in Riyadh in light of the concepts of knowledge management*, *Journal of Educational and Psychological Sciences*, Vol. (2), p. (17), pp. 46-63

Al-Taani, Hassan Ahmed (2009). *Educational supervision: its concepts, objectives, foundations, and methods*. Review: Ahmad Battah, Amman, Jordan: Dar Al-Shorouk for Publishing and Distribution.

Al-Taani, Hassan Ahmed (2010). *Determining the training needs of educational supervisors in Jordan in light of the tasks required of them from their point of view*, *Dirasat Journal of Educational Sciences*, Vol. (37), P(1), Amman, Jordan.

Al-Dhafiri, Ayman (2019). *The effectiveness of virtual classrooms in developing the professional skills of middle school teachers in Al-Farwaniyah Educational District*, unpublished master's thesis, College of Graduate Studies, Kuwait University, Kuwait, available at <https://bit.ly/2Vebzrf>

Dahawy, Bayoumi Muhammad, and El-Meligy, Reda Ibrahim (2010). *Directions of effective educational management in the knowledge society*, Cairo: Arab Thought House for Publishing and Distribution.

Al-Ajmi, Nouf (2012). *The training needs of female faculty members at Imam Muhammad bin Saud Islamic University from their point of view*. *Journal of Educational Sciences Studies*, Vol. 39, p. (1), pp. 17-32.

Al-Adaileh, Ahmed Hamed Abdulaziz (2019). *The effectiveness of using virtual classrooms to develop the brightening skills of educational supervisors in the directorates of education in Karak governorate*, *Education Journal*, College of Education, Al-Azhar University, Cairo, Egypt, Part (3), P. (182), pp. 249-268

Al-Enezi, Mardi Muhammad (2013). *The competencies of electronic supervision necessary for the educational supervisor and the degree of their availability*, *Journal of the College of Education, Al-Azhar University*, 156 (1): 503-546.

Al-Amoud, Maha Saleh Ibrahim, Al-Khu Yatar, Thoughts of Muhammad Abdullah, Al-Mahwis, Rana Nasser, and Al-Ghathbar, Noha Suleiman Hamad (2020). *The training needs of female educational supervisors in light of the professional standards of educational supervisors*, *Journal of Educational and Psychological Sciences*, College of Education, Umm Al-Qura University, Vol. (12), p. (4), Makkah Al-Mukarramah, Saudi Arabia, pp. 316-359

Abdul Rahman, Iman Jamil (2019). *The degree of readiness of the Jordanian Ministry of Education to implement electronic educational supervision*, *Journal of the Islamic University of Educational and Psychological Studies*, 27 (1): 278-299

Abdulaziz, Abdul-Ati Halqan (2017). *Obstacles to applying electronic supervision in the preparatory stage in Sohag Governorate from the point of view of educational supervisors*, *studies in university education*, pp. 189-327.

Obeidat, Thouqan. (2007). *Modern Strategies in Educational Supervision*, Amman, Jordan, Dar Al-Fikr.

Attari, Arif Tawfiq and Aysan, Salha Abdullah and Mahmoud, Nariman. (2004). *Educational supervision: its theoretical models and practical applications*, Kuwait, Al-Falah Library for Publishing and Distribution

Al-Ghamdi, Ali bin Ibrahim (2010). *Difficulties facing the educational supervisor in implementing some supervisory methods in secondary education for the curriculum system*, *unpublished master's thesis*, College of Education, Umm Al-Qura University, Makkah Al-Mukarramah, Saudi Arabia

Ghashem, Ibrahim Ahmed, and Mohamed Mohamed Saad El-Din (2017). *A training program based on planetary learning to develop the skills of employing virtual classrooms in the educational process at Jazan University in the Kingdom of Saudi Arabia*, *educational technology, studies and research*. Arab Society for Educational Technology, p. (33), p. 131-173.

Ghobri, Mohamed Abbas Ahmed (2020). *A proposed program for qualifying educational supervisors to apply modern technology programs in educational supervision at the Sabya Education Department*, *unpublished master's thesis*, Department of Educational Administration and Supervision, College of Education, King Khalid University: 26-113.

Al-Fayez, Kholoud Abdulrahman (2017). *The role of educational supervision in improving the performance of art education teachers in the intermediate stage in Riyadh*, *Journal of Educational Knowledge*, Egyptian Association for Pedagogy, 5 (10). 56-163.

Al-Qahtani, Abdulhadi (2020). *Developing criteria for selecting educational supervisors in the Kingdom of Saudi Arabia in the light of 2030 vision*, *The Arab Journal of Educational and Psychological Sciences*, 4(13).125-149

Al-Qarni, Ali Suwaid (2010). *The reality of educational supervisors' use of educational Internet resources and services in the professional development of teachers in the city of Taif*, unpublished master's thesis, Umm Al-Qura University, Makkah Al-Mukarramah, Saudi Arabia.

Al Qafai, Khamis bin Abdul Rahman (2011). *The training needs of the educational supervisor in the knowledge society*, Master's thesis, College of Education, Umm Al-Qura University. Mecca, Saudi Arabia

Al-Kubaisi, Amer (2010). Administrative and Security Training "A Contemporary Vision for the Twenty-first Century", *Center for Studies and Research*, Naif Arab University for Security Sciences, Riyadh.

Al Kathiri, Nasra Seif and Al Dhafiri, Latifa Ghad (2018). *Problems facing female educational supervisors in the field of in-service teacher training in Afif Governorate*, *Education World*, Arab Organization for Practical Consultation and Human Resource Development, 8 (57). 1-52

Al Kathiri, Noura Ali (2017). *Obstacles to educational supervision of learning difficulties programs attached to primary schools and ways to develop them in the city of Riyadh in the light of some variables*, *Journal of Scientific Research in Education*, Ain Shams University, Girls' College of Arts, Sciences and Education, 8(18): 179-202.

Al-Mubarak, Ahmed Abdel-Aziz (2005). *The effect of teaching using virtual classrooms over the Internet on the achievement of dogs of the College of Education in educational and communication technologies at King Saud University*, unpublished master's thesis, King Saud University, Riyadh, Saudi Arabia.

Al-Manizil, Abdullah, and Al-Ghannoum, Adnan (2019). *Research Methods in Educational and Psychological Sciences*, Amman, Dar Al Masirah for Publishing and Distribution.

Miqdadi, Muhammad Ahmad (2020). Perceptions of secondary school students in government schools in Jordan for the use of distance education in light of the Corona crisis and its developments, *The Arab Journal for Scientific Publishing*, p. (19), pp. 96-114.

Musa, Osama Mahmoud (2007). *The reality of the training process from the point of view of the trainees, a case study of the Bank of Palestine (PA) in the Gaza Strip*, an unpublished master's thesis, Faculty of Commerce, Islamic University, Gaza, Palestine.

Al-Nashwan, Ahmed bin Muhammad. (2016). *The extent to which Arabic language supervisors employ cloud computing to educate teachers about learning outcomes*, *Journal of Educational Sciences*, Imam Muhammad bin Saud Islamic University, Riyadh, Saudi Arabia, p. (8).

Nawar, Ibrahim, Ahmed. (2009). *The effect of teaching with virtual science lab technology on developing higher-order thinking skills and awareness of information technology among students of the second cycle of basic education*, unpublished PhD thesis, Faculty of Education, Kafr El-Sheikh University.

The Ministry of Education, a statement of the numbers of female educational supervisors in education offices in the Asir region for the year 2020/2021 AD.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية:

Alotaibi ,K .Almutairy ,S(2012).*The Effect Training Program for Staff Members To develop Their Skills of Using Virtual Class room At King Saudi University Psychology Research* May 2012, Vol,2,wo.5,267-278

Cano ,E .,&Garial.(2013).*ICT Strategies & Tools for the Improvement of Instructional Supervision .The Virtual Supervision .The Turkish Online Journal of Educational Technology, Volume 12 Issue 1.*

Creswell, J. (2012). *Educational research: planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*, (4<sup>th</sup> ed), USA: Pearson Education Inc, p618

Ng, Ashie yoon -mooi(2017).*School leader ship preparation in Malaysia:Aims ,Content and Impact, Educational Management Administration& Leader Ship, V45n6* p1002-1019 NOV2017,from <https://eric.ed.gov>.

Oberg, Andrew Mark.(2015). *Effectiveness of learning in virtual synchronized classes over the Internet*, University of Pittsburgh, ProQuest Dissertations Publishing.

Omorigho ,Jude(2017).*Training Needs of Schools ,Global Journal of Educational Research, VOL.16*,pp26-35.

Prune, Michaela &Prune, Stefan. (2010). *Some Considerations Regarding Training In Performance Organizations. Review of International Comparative Management*, vol. 11, Iss. 1, pp. 363-372

Veda ,Aslm-yeti(2010).*Virtual Classroom Site In French Written Expression Lesson: A practice Sample :Procedia Social and Behavioural Sciences*.vz,466-470.

Watson, Clara & Sebastian, Joan(2011). *The Professional Needs of Clinical Practice Supervisors Education Educators, Universidad de La Sabana*, Colombia 14, 137-165.

Weiss, N. (2012). *Introductory Statistics*, Arizona, USA: *Pearson Education Inc* , (9<sup>th</sup> ed).658