

تاريخ الإرسال (2016-08-21)، تاريخ قبول النشر (2016-10-31)

د. يوسف عبد بحر^{*1}

¹ أستاذ مشارك بقسم إدارة الأعمال – الجامعة الإسلامية بغزة.

* البريد الإلكتروني للباحث المرسل:

E-mail address: ybaher@iugaza.edu.ps

أثر نمط الشخصية على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية دراسة حالة: رئاسة مجلس الوزراء _ قطاع غزة

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر نمط الشخصية على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية لدى مجلس رئاسة الوزراء في قطاع غزة، وتم استخدام الأبعاد التالية للشخصية (مدى حيوية الضمير، مدى الانساق معه، الاستقرار العاطفي، مدى انطوائية الفرد أو انفتاحه، مدى الانفتاح على الخبرة، وتم توزيع الاستبانة على مجتمع البحث والمكونة من 86 موظف في المجلس واستخدم الباحث أسلوب الحصر الشامل للمجتمع لصغر حجم المجتمع، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- هناك تأثير واضح لحيوية الضمير على أداء العامل وذلك بسبب الالتزام الديني للعاملين في مجلس الوزراء.
- أن الانبساطية تؤثر على الأداء وهي متوفرة لدى العاملين، ولكن هذا التأثير سلبياً.
- أن هناك اتفاق بين العاملين ليس كافياً في المجلس مما انعكس على أدائهم وكان تأثيره سلبياً.
- تبين أن العاملين لا يشعرون بالاستقرار العاطفي بسبب الأوضاع المعيشية التي يجيهاها قطاع غزة.
- تبين أن العاملين غير منفتحين على الخبرة لأنهم ليس لديهم الوقت الكافي للاستمتاع بالمناظر الجميلة والتأمل لأن لديهم أمور أكثر أهمية من ذلك.

وبناء على تلك النتائج أوصت الدراسة بعدة توصيات منها:

- تعزيز يقظة الضمير لدى العاملين في مجلس الوزراء حتى يبقى أدائهم مرتفع.
- تسهيل الحياة المعيشية للعاملين حتى يشعروا بالاستقرار الوظيفي.
- تكريس مدى الانساق والتعاون بين العاملين لأن ذلك مهم ومؤثر على الأداء.
- العمل على تدريب العاملين حتى يكونوا أكثر انفتاحاً على الخبرة لما له من تأثير على الأداء.

كلمات مفتاحية:

نمط الشخصية - أداء العامل - الأبعاد الكبرى للشخصية - رئاسة مجلس الوزراء

the impact of personal style on the employee's performance, according to major dimensions of personality within the Prime Minister Council in the Gaza Strip

Abstract

This study aimed to identify the impact of personal style on the employee's performance, according to major dimensions of personality within the Prime Minister Council in the Gaza Strip. The concerned personality dimensions included the following dimensions of personality (the extent of the conscience vitality, the extent of agreement with the employee, emotional stability, over the introverted individual or openness, the extent of openness to experience). The researcher used the comprehensive survey sample, due to the small targeted population, which consisted of 86 employees in the council and the study found the following results:

-There is a clear impact of the consciousness vitality on the employee's performance because of the religious commitment of the employees in the Prime Minister Council.

-Extraversion that affects performance negatively is available with workers.

-There is an agreement between the workers in the Council which reflected on their performance.

-The employees do not feel emotional stability because of bad current living conditions in Gaza.

-The workers are not open to the experience because of their lack of time to imitate in the nature.

Based on these results, the research recommended the following:

-Strengthening the vigilance of conscience among workers so that their performance will be high.

-Facilitating the living of life for workers which might feel employee with job security.

-Reinforcing the cooperation and agreement among employees which influences the employee's performance .

-Training employees on how to be open to the experience which has importance on the employee's performance.

Keywords:

personal style , employee's performance, major dimensions, Prime Minister Council

المقدمة:

التي أجراها الباحث مع بض الموظفين وشعر أن هناك دور وتأثير كبير لشخصية الموظف على أداءه، ومن هنا جاءت الدراسة لتحاول التعرف على ذلك ومحاولة الاجابة عن بعض التساؤلات المطروحة بخصوص الشخصية ويمكن لنا صياغة مشكلة الدراسة من خلال السؤال الرئيس التالي:

ما أثر نمط الشخصية على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية؟؟

فروض البحث:**الفرضية الرئيسية:**

يؤثر نمط الشخصية بصورة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية ويتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:

تؤثر مدى انطوائية الفرد بصورة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية.

يؤثر مدى امكانية اتفاق معه بصورة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية.

يؤثر الاستقرار العاطفي بصورة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية.

يؤثر مدى الانفتاح على الخبرة بصورة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية.

يؤثر مدى حيوية الضمير بصورة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية.

متغيرات الدراسة:

المتغير المستقل يتمثل بـ: الأبعاد الكبرى للشخصية وهي كما تناولها (جيرنبرج، بارون، 2004):

مدى حيوية الضمير .

مدى انطوائية الفرد أو انفتاحه.

مدى امكانية الاتفاق معه.

الاستقرار العاطفي.

مدى الانفتاح على الخبرة.

المتغير التابع ويتمثل ب: أداء العامل

يعتبر الأداء مرتبط بمتغيرات كثيرة تؤثر عليه لأن هذا الأداء يمثل سلوك العامل وهذا السلوك مرتبط بالانسان حيث أن كثير من العوامل تؤثر على هذا السلوك والمرتبطة بالفرد، منها على سبيل المثال لا الحصر، الإدراك، الاتجاهات، التعلم، الدوافع.... إلخ، بالإضافة إلى أن شخصية هذا العامل تلعب دوراً محورياً في سلوكه ومن ثم على أدائه لذا يحاول الباحث تسليط الضوء على الموضوع لمدى أهميته وأثره على أداء الفرد، ويعد مفهوم الشخصية من أكثر مفاهيم علم النفس تعقيداً لأنها تشمل الصفات الجسمية والعقلية والوجدانية كافة المتفاعلة مع بعضها داخل سمات الفرد لهذا تعددت الآراء و بناء المفاهيم في معالجتها لمفهوم الشخصية من حيث طبيعتها ومكوناتها وعملياتها ونظرياتها. (العبيدي، 2011، ص12) ان توافق الشخصية مع الآخرين والمجتمع ، هذا التفاعل نتناوله بالبحث والدراسة في علم النفس الاكلينيكي وموضوع الشخصية من اعقد الموضوعات التي أهملها علماء النفس بينما كانت محل اهتمام علماء الطب العقلي وأصحاب مدرسة التحليل النفسي أما الاتجاهات الحديثة في الدراسات السيكولوجية بين مناهج الدراسات النفسية حيث تشمل هذه الدراسات الجوانب المختلفة للشخصية وكيفية نموها، وقديماً كان العلماء يهتمون بالمظاهر الخارجية للشخصية وما يترتب عليها من سلوك معين يؤثر في الأفراد الآخرين. (عيسوي، 1990، ص29-30)

مشكلة البحث:

ان موضوع الشخصية أصبح من المواضيع الهامة والتي اصبح لها تأثير قوي على سلوكيات العاملين سواء في القطاع العام أم الخاص وأصبح لدى المهتمين بهذا الموضوع اقتناع كبير أن شخصية الفرد يلعب دوراً مهماً في التأثير على سلوكه وإذا ما أرادت الإدارة في أي منظمة التعرف على الأسباب الحقيقية لسلوك العاملين لديها لا بد لها من التعرف على شخصية هذا العامل ومن خلال اطلاع الباحث على دراسات سابقة وجد أنها ركزت على تأثير العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على جوانب عدة منها على سبيل المثال: التفكير الجانبي، أساليب التفكير، الشعور بالوحدة... إلخ، ولا توجد أي دراسة ربطت موضوع الشخصية بالأداء بالإضافة إلى المقابلات

أهداف البحث:

تهدف هذه الدراسة إلى:

دراسة بعض العوامل المكونة للشخصية.

معرفة أثر هذه العوامل على أداء العامل.

معرفة أكثر العوامل الشخصية شيوعاً لدى الشخصية الفلسطينية.

تقديم بعض التوصيات والمقترحات التي من الممكن أن تساهم

في رفع أداء العامل.

أهمية البحث:

تظهر أهمية البحث من خلال الفوائد التي ستعود على كل من:

الباحث: ستحاول هذه الدراسة إثراء المعرفة العلمية للباحث من

خلال الرجوع إلى الكتب والمقالات التي تحدثت عن شخصية الإنسان

للقوف على الغموض الذي يلف هذه الشخصية.

العاملين في رئاسة الوزراء: كون هذه الدراسة تركز على الأداء

فمن هنا سيتم التعرف على أثر الشخصية على أداء العامل ومن ثم

محاولة توضيح أثر تلك الشخصية على أداء العامل من خلال الأبعاد

التي تم تناولها ومعرفة أكثر هذه الأبعاد تأثيراً على الأداء.

المهتمين في هذا المجال: كل من يهتم بهذا المجال من الدراسات

يأمل الباحث أن تعود عليه بالفائدة ولاسيما أنه تم ربط موضوع

الشخصية بالأداء.

المجتمع: في نهاية الأمر ستعود الفائدة على المجتمع ككل وهذا

أمراً طبيعياً لأنه تناول شريحة من العاملين مهمة في المجتمع وإذا ما

تحسن أدائهم فذلك سيعكس على المجتمع.

الاطار النظري للدراسة

مفهوم الشخصية:

لقد تعددت المفاهيم للشخصية بسبب الاختلاف في نظرة

معرفوها ولكنها تصب جميعها في نفس المعنى فهناك من قال أنها

نتاج تفاعل البيئة، والفرد والأداء الدائم نسبياً الذي يمثل أسلوبه في

التكيف مع الظروف المحيطة. (قطامي، 2009، ص278).

وهناك من رأى بأنها (البناء الخاص بصفات الفرد وأنماط

سلوكه الذي من شأنه أن يحدد لنا طريقته المنفردة في تكيفه مع البيئة

والذي يتنبأ باستجاباته) (الأمين، 2007، ص1).

أما البورث فيرى أن الشخصية هي "ذلك التنظيم الديناميكي لدى

كل فرد لتلك النظم النفسية والجسمية التي تحدد سلوكه وفكره

المميزين" (دوان، 1988، ص234)

ومعرفها كاتل (Cattell، 1943) بأنها " ما يمكننا من التنبؤ

بما سيفعله الشخص حينما يوضع في موقف معين".

وبصورة عامة يكاد يتفق علماء النفس على أن الشخصية هي "

نمط سلوكي مركب، ثابت إلى حد كبير، يتميز الفرد عن غيره من

الأفراد ويتكون تنظيم فريد لمجموعة من الوظائف والسمات

والأجهزة المتفاعلة معاص والتي تضم القدرات العقلية والانفعالية

والتركيب الجسمي الوراثي والوظائف الفسيولوجية والأحداث

التاريخية الحياتية التي تحدد طريقة الفرد الخاصة في الاستجابة

واسلوبه المميز في التكيف مع البيئة. (أحمد، 1993، ص24).

الجوانب المهمة في دراسة الشخصية (عبد الصاحب، 2011،

ص20، 21)

تركيب الشخصية: يقول فرويد ان شخصية الإنسان تتألف من

ثلاث وهي: الهو، الأنا، الأنا الأعلى ويرى الهو النواة الأصلية وهو

يمثل جانب اللاوعي في الإنسان أما الأنا فهي التي تحاول خدمة الهو

من خلال تحقيق مطالبه مع العالم الخارجي والأنا الأعلى يمثل جانب

القيم والمثل لدى الإنسان. (عياش، 1990، ص15، 20)

محددات الشخصية: وهي مجموعة من المتغيرات أو المنظومات

الأكثر حسماً في تحديد الشخصية ونموها. وقد تركز اهتمام الدراسات

في هذا المجال على عاملي الوراثة والبيئة والتفاعل بينهما ويمكن

النظر إلى محددات الشخصية من منظومتين رئيسيتين متفاعلتين فيما

بينهما هما :

المنظومة البنائية: ويقصد بها بنية الفرد من ناحية الأجهزة

المختلفة فيه كالجهاز الهضمي، والجهاز العصبي.. إلخ.

المنظومة الاجتماعية: ويقصد بها الثقافة التي يعيش وينخرط

فيها الفرد.

3. تقييم الشخصية

اهتم العلماء في هذا الجانب من الدراسة بعملية قياس الشخصية

وتقويمها وقد كان من أهم اساليب القياس المستخدمة: المقابلة،

مقاييس التقدير، وتوائم الصفات والمشكلات والاختبارات الموضوعية

والاسقاطية وغيرها (عبد الخالق، 1993، ص15، 16) وقد أثمرت

المصدر: يوسف محمد قطامي، مدخل إلى علم النفس، الطبعة الأولى، دار الفكر للنشر والتوزيع، 2009، عمان ص293. أنماط الشخصية:

عرف يونك (Yung 1954, p110) نمط الشخصية بأنه " عدد من الأنظمة المنفصلة والمتفاعلة والتي يعتمد بعضها على بعض. وعرفها كولنز وآخرون (Collins et al, 1973, P155) بأنه " تصنيف للأفراد وفق سمات بارزة أو سمات متماثلة كوصف الناس انبساطيين أو انطوائيين على وفق اهتمامهم أو على وفق نظره الناس إليهم.

وعرفها ريسو (Riso, 1995, p6) بأنها " تعبير مجازي عن مختلف العمليات النفسية النشطة في داخلنا التي يشترك بها مجموعة من الأفراد لأن غيرهم وتعكس التفاعل الدينامي بين مركز بناء الشخصية الثلاثة - المشاعر، والتفكير والعزيمة.

وعرفها الملاح (2003، ص4) بأنها مفهوم يشير إلى فئة أو وصف من الناس أو الأفراد الذين يشتركون في الصفات العامة، وأن اختلاف بعضهم عن البعض في درجة اتسامهم بهذه الصفات.

من استعراضنا السابق لبعض التعريفات التي تناولت أنماط الشخصية يتضح أن أغلب هذه التعريفات عدت نمط الشخصية عبارة عن تجمع لسمات عديدة أي أنها اعتبرت النمط على أنه وعاء كبير يحوي بداخله مجموعة من الأجزاء أو المكونات الصغيرة.

وتعد الأنماط شكلاً من أشكال التصنيف والتصنيف له وظيفة اقتصادية في العلم، كونه يسهل عملية النظر إلى الأحداث والأشياء عن طريق فئات عجمها وتختزل تعددها (الياسري، 2004، ص38) إذ تستطيع أن تحكم على قيمة النظرية بمدى اقتصادها. ولهذا فإن دراسة الأنماط تبدو ذات فائدة واضحة (الأنصاري، 1999، ص114). ويشير كافين (Cavin, 2003, p8) إلى أهمية دراسة نمط الشخصية مستنداً على رأيه في أن السلوك يتأثر بنمط الشخصية أكثر من تأثره بالجنس أو النوع أو أي سمة أو بعد نفسي آخر.

وقد ورد في القرآن الكريم تصنيف أنماط الأفراد إذ جاء فيه وصف للشخصية الإنسانية ويرى السرخسي (2002، ص200) أن الله سبحانه وتعالى قد حدد شخصيات الناس في ثلاثة أنماط هي:

• **المؤمنة:** والتي من سماتها الإيمان بالعقيدة والعبادة ولها علامات اجتماعية وأسرية مميزة وتعامل الآخرين بالحسنى.

هذه الدراسات عدداً من النظريات التي تتوافق والزاوية التي ينظر بها كل منهم إلى الشخصية.

الأبعاد الكبرى الخمسة للشخصية:

لو نظرنا إلى خصائص الشخصية لوجدنا أن بعض الدراسات قالت أن هناك أكثر من 170 خاصية تتعلق بالشخصية وبالطبع لا نستطيع دراسة هذه الأبعاد جميعاً لمعرفة الشخصية بدقة وتأثيرها على السلوك التنظيمي ولذلك هناك دراسات أكدت على أهمية خمسة أبعاد لمعرفة الشخصية وهي: (جيرنبرج وبارون، 2014، ص131).

مدى حيوية الضمير: وتشير إلى أي مدى يتصف الفرد بالاجتهاد في العمل والنظام وبالتالي يكون من الممكن الاعتماد عليه والعكس صحيح.

مدى انطوائية الفرد أو انفتاحه: وتشير إلى أي مدى يكون الفرد اجتماعياً ومخاطراً ودوداً أم محافظاً وجباناً ويهرب من المواقف.

مدى امكانية الاتفاق معه: وتشير إلى أي مدى يكون الفرد متعاوناً ومحققاً للآخرين ومقبولاً لديهم أو غير متعاون وبارد في علاقاته مع الآخرين وغير مقبول.

الاستقرار العاطفي: وتشير إلى أي مدى يكون الفرد مطمئناً وغير قلق أم غير مطمئن وقلق.

مدى الانفتاح على الخبرة: وتشير إلى أي مدى يكون الفرد مبدعاً ومحباً للاطلاع ومتنوع الاهتمامات، أم تقليدي وضيق الاهتمامات.

وهذه الأبعاد هي التي سيركز عليها الباحث في دراسته لتحديد مدى تأثير هذه الأبعاد والمتمثلة للشخصية على أداء العامل.

وهناك من نظر إلى هذه الأبعاد بطريقة أخرى يمكن توضيحها من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (1) يوضح ابعاد الشخصية

العوامل الشخصية	السمات
الانبساطية الاجتماعية	المنفعة، العواطف الايجابية، الدفء، الاجتماعية
العصبية والانفعالية	العدوان، القلق، الاندفاع، الحساسية للعنف، الاكتئاب
المقبولية	الخضوع، الإيثار، الاستعانة، الثقة، الالتزام والطاعة
الضمير والاعتمادية	الاحساس بالواجب، التفوق، الانضباط الذاتي، تحمل المسؤولية، النظام
الانفتاح على الخبرة	الافكار، الاستقلالية، القيم، المشاعر، المغامرة

1. المزاج الدموي: ويكون صاحب هذا النمط نشيطاً ويتميز بالسرعة، ولديه روح المثابرة وسريع الاستجابة ومرحاً ومتفائلاً ومنبسطاً. (السلوم، 2001، ص5).
 2. المزاج الصفراوي: ويتميز هذا النمط بالغضب وسرعة الانفعال والصلابة والعتاد والتسرع، (Hurley, 2003, p4).
 3. المزاج السوداوي: يوصف صاحبة بالانطواء والاكتئاب وقلة النشاط والتشاؤم وصعوبة التعامل مع الناس، أي أنه ينظر إلى الحياة بمنظار اسود. (الملاح، 2003، ص3).
 4. المزاج اللمفاوي: ويتصف هذا الشخص باللامبالاة والتبذ والبطء وضعف الانفعال (Jones, 2003, p31).
- وعلى الرغم من أن البحث العلمي لم يؤيد صحة هذه التقسيم إلا أن البحوث الطبية أيدت أثر كيمياء الجسم والهرمات على الانفعالات. (العيسي، 1973، ص77).

ثانياً: نظرية الانماط الجسمية:

ركز العلماء حسب هذا النمط على شكل الجسم وقالوا أن شكل الجسم الذي يتمتع به الشخص يكون وراء الخصائص النفسية التي يسلك الفرد وقتها. (النابلسي، 1989، ص40) ولذلك قالو أن تقسيم شخصية الانسان وفقاً لذلك تكون النمط الرياضي، النمط الواهن، النمط المكتنز (السمين).

ثالثاً: نظرية الانماط الهرمونية: (الملاح، 2003، ص2-4) (بدران، 2004، ص35)

اهتم العلماء هنا بتصنيف الافراد وفق الافرازات الهرمونية في الجسم ومن هنا كانت التقسيمات كالاتي:

- النمط الدرقي: نسبة إلى نشاط الغدة الدرقية وأصحاب هذا النمط يتصفون بالقلق والتهور والميل إلى السلوك العدواني.
- النمط الأدرينالي: نسبة إلى هرمون الأدرينالين في الجسم وأصحاب هذا النمط يتصفون بقوة الشخصية. والمثابرة في العمل والنشاط.
- النمط الجنسي: نسبة إلى نشاط الغدة الجنسية ويكون صاحبه خجولاً سهل الاستئثار للضحك أو البكاء وتغلب لديه العاطفة على العقلانية.

- الكافرة: وهي على نقيض الشخصية المؤمنة.
- المنافقة: وهي التي تتميز بضعف الشخصية والتردد وعدم القدرة على اتخاذ موقف صريح من الإيمان.

لو نظرنا إلى ما سبق نجد أن هناك تنوع في الدراسات والنظريات التي صنفت الشخصية إلى أنماط محاولة الوصول إلى اتفاق بين الجميع ولذلك اهتمت دراسات كثيرة بهذا الموضوع محاولة الكشف عن أنماط الشخصية السائدة لدى فئات اجتماعية معينة وتوسعت الدراسات لتشتمل بحث العلاقة بين هذه الأنماط ومعتقدات اخرى كون أنماط الشخصية لها علاقة وثيقة بجميع المظاهر السلوكية التي تصدر عن الفرد من أسلوب حياته ونمط معيشته وعلاقته بالآخرين والبيئة المحيطة وكل الأنشطة الأخرى التي تصدر عنه، ومن هنا جاء هذه الدراسة لكي تتعرف من خلالها عن تأثير نمط الشخصية على أداء الفرد.

نظريات أنماط الشخصية:

ان محاولة تصنيف الأفراد في أنماط هي محاولة قديمة لعل أهم ما ترمي إليه هو الوصول من الظاهر إلى معرفة الباطن، أي استنتاج أخلاق الناس وانفعالاتهم وافرحتهم وإيحاءات سلوكهم من خلال خصائصهم الجسمية أو الاجتماعية أو الانفعالية أو السلوكية. (دوان، 1988، ص34).

ويمكن تصنيف النظريات التي تناولت انماط الشخصية إلى:

1. نظريات الانماط المزاجية.
2. نظريات الانماط الجسمية.
3. نظريات الانماط الهرمونية.
4. نظريات الانماط النفسية.

وفيما يلي عرض موجز وسريع لهذه النظريات:

أولاً: نظرية الأنماط المزاجية:

اشترك في هذه النظرية عدة علماء وجميعهم اتفقوا تقريباً على أن الانماط تكون بناء على كيمياء الجسد وتوازن الافرازات الهرمونية إذ أن هناك اربعة أنواع من الافرازات الهرمونية هي: الدم، الصفراء، السوداء، والبلغم، نسبة إلى سائل الدم أو سائل الصفراء .. إلخ. (حكمت، 200، ص387) والشخص السوي هو الذي تختلط لديه جميع هذه الأخطا، أما غلبة واحدة من هذه الأخطا فيؤدي إلى أحد الأنماط المزاجية الأربعة الآتية:

2. دراسة قمر (2015) بعنوان العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية لدى أسر المعاقين عقلياً.

هدفت الدراسة إلى دراسة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها ببعض العوامل الديمغرافية ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من (200) من آباء وأمهات المعاقين عقلياً المسجلين في معهد المستقبل والآفاق الأوسع لذوي الإعاقة وتم اختيار عينة الدراسة عن طريق الحصر الشامل ووجد الباحث أن عامل المقبولية الاجتماعية كان أكثر تأثيراً في ابعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى أسر الأطفال المعاقين عقلياً وأوصت الدراسة إلى توفير برامج توعية وتأهيل الآباء والأمهات وأوليات الأمور لإتباع الأساليب الحديثة في التنشئة.

3. دراسة الساعاتي (2012) بعنوان: دراسة لبعض العوامل المميزة لشخصية القائد السياسي وفق نظرية العوامل الخمسة الكبرى

هدفت الدراسة إلى التعرف على العوامل المميزة لشخصية القائد السياسي وفق نظرية العوامل الخمسة وتكونت عينة الدراسة من 30 نائباً من أعضاء المجلس التشريعي في قطاع غزة.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- حصلت يقظة الضمير على المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره 87%.
- حصلت الطيبة على المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره 77%.
- حصلت الانبساطية على المرتبة الثالثة بوزن نسبي قدره 75%.
- حصلت الصفاوة على المرتبة الرابعة بوزن نسبي قدره 52%.
- حصلت العصابية على المرتبة الخامسة بوزن نسبي قدره 50%.

وفي ضوء تلك النتائج أوصى الباحث بضرورة تعزيز يقظة الضمير لدى نواب المجلس التشريعي لأنها هي التي تمنحهم ثقة الشعب كذلك أن يعملوا على إطفاء العصابية لديهم نهائياً فهي التي تجعل الانسان متسرعاً في احكامه وتصرفاته.

• النمط التيموسي: نسبة إلى نشاط الغدة التيموسية ويتميز صاحبه بعدم الشعور بالمسئوليات الاخلاقية والميل نحو الشذوذ عموماً.

• النمط النخامي: نسبة إلى نشاط الغدة النخامية ويتميز صاحبه بالقدرة على ضبط النفس والسيطرة على الانفعالات.

رابعاً: نظرية الأنماط النفسية:

اعتمدت هذه النظريات على دراسة نفسية الانسان ومكونات والعوامل المؤثرة على سلوك الفرد ولذلك ركزوا العلماء إلى تقسيم الناس إلى قسمين، انبساطي وانطوائي.

والمنبسط هو الذي يتفاعل مع العالم الخارجي ويميل إلى الاختلاط مع الآخرين ويوصف بأنه اجتماعي (السرخسي، 2002، ص79)، أما الانطوائي فهو الذي يتجه نحو العالم الذاتي وهو حساس وحذر ومتأمل ويميل إلى العزلة (العناني، 2000، ص66) وكل منهما له تفرجات اخرى.

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات العربية:

1. دراسة بقيعي (2015) بعنوان: العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمي وكالة الغوث الدولية في منطقة إربد التعليمية.

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والرضا الوظيفي لدى معلمي وكالة الغوث الدولية، كما هدفت إلى معرفة أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً ومستوى الرضا لديهم ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لجون ودوناو وكننتل (1991) وتكونت عينة الدراسة من (187) معلماً ومعلمة ثم اختيروا بطريقة العينة العشوائية العنقودية، وأظهرت النتائج أن أكثر عوامل الشخصية شيوعاً هو المقبولية وأقلها العصابية، كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق في الانبساطية ويقظة الضمير تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الإناث وأظهرت النتائج أيضاً إلى وجود علاقة بين الانبساطية والمقبولية ويقظة الضمير والرضا الوظيفي ووجود علاقة سلبية بين عامل العصابية والرضا الوظيفي.

6. دراسة ملح (2010)، بعنوان: الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها بالعوامل الخمس الكبرى للشخصية، دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة دمشق.

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الشعور بالوحدة والعوامل الخمسة للشخصية ومعرفة الفروق في الأداء التي تعزى لمتغيري الجنس والتخصص، واستخدم الباحث مقياس العوامل الخمسة للشخصية من إعداد كوستا وماكري ومقياس الشعور بالوحدة من إعداد راس (Ras) وآخرون على عينة مكونة من 120 طالب من طلبة جامعة دمشق تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتم تطبيق المقاييس عليهم، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود ارتباط دال إحصائي بين الشعور بالوحدة النفسية والعصابية ووجود ارتباط سلبي دال إحصائياً بين الشعور بالوحدة النفسية والانبساط والصفاء الطيبة ويقظة الضمير وعدم وجود فروق دالة في الشعور بالوحدة النفسية والعوامل الخمسة تعزى لمتغير الجنس أو التخصص.

7. دراسة السكري (2010)، بعنوان: أساليب التفكير وعلاقتها بالعوامل الخمس الكبرى للشخصية لدى عينة من طلاب الجامعة.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين عوامل الشخصية الخمسة الكبرى وأساليب التفكير المختلفة والفروق بين المرتفعين والمنخفضين في عوامل الشخصية الخمس الكبرى في أساليب تفكيرهم وإمكانية التنبؤ بأساليب التفكير المختلفة من خلال تلك العوامل الخمس الكبرى، وللتوصل إلى النتائج استخدم الباحث مجموعة من الأدوات وطبقها على عينة من طلبة الجامعة حيث استخدم بطارية العوامل الخمس الكبرى التي وضعها تانوم واختبار أساليب التفكير لهاريسون وبراميسون وبارليت وقائمة التفكير لاستيرنبرج وواجر.

وتوصل الباحث إلى أنه توجد علاقة موجبة بين أساليب التفكير والعوامل الخمس الكبرى للشخصية وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الطلبة المرتفعين في عوامل الشخصية الخمس، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك عشرة أساليب تفكير من أصل 13 أسلوب أمكن التنبؤ بها من خلال عوامل الشخصية الخمس الكبرى.

4. دراسة شقفة (2011)، بعنوان: الاتجاهات السياسية وعلاقتها بالانتماء السياسي والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى الشباب الجامعي في قطاع غزة.

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين كل من الاتجاهات السياسية والانتماء السياسي والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى الشباب الفلسطيني، والكشف عن مستوياتهم لديهم، وكذلك الكشف عن العلاقة بين الانتماء السياسي وبعض المتغيرات (العمر، الجنس، المستوى...)، وذلك من خلال استخدام أدوات أعدها الباحث وهي: اختبار الاتجاهات السياسية واختبار الانتماء السياسي بالإضافة إلى قائمة العوامل الخمسة للشخصية من إعداد كوستا وماكري على عينة مكونة من 400 شخص تم اختيارهم بطريقة عشوائية من طلبة الجامعات الفلسطينية، ومن الأساليب الإحصائية التي استخدمت في الدراسة معامل ارتباط بيرسون وسبيرمان وألفا كرونباخ وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الاتجاهات السياسية لدى عينة الدراسة جيد أما بالنسبة للعوامل الخمسة فكانت يقظة الضمير في المرتبة الأولى تليها الطيبة تليها الانبساط ثم الصفاء وأخيراً العصابية وكانت هناك فروق في العوامل الخمسة الكبرى لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الانتماء الحزبي فكان عامل الطيبة لصالح حركتي حماس والجهاد الإسلامي وكان عامل الانبساط لصالح الجبهة الشعبية في حين لا توجد فروق في العصابية والصفاء ويقظة الضمير.

5. دراسة الحداد (2011)، بعنوان: المشاركة السياسية وعلاقتها بعوامل الشخصية الخمس الكبرى لدى عينة من المعلمين الفلسطينيين.

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين المشاركة السياسية والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى عينة من المعلمين الفلسطينيين في ضوء بعض المتغيرات وتكونت عينة الدراسة من (82) معلم ومعلمة وتوصل الباحث إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين المشاركة السياسية والعوامل الخمسة الكبرى عدا عامل الصفاء لم توجد علاقة، كذلك لا توجد فروق تعزى للمتغير النوع أو التخصص على العوامل الخمسة بينما كانت هناك فروق لصالح الذكور في المشاركة السياسية.

2. دراسة فاييمبو (Fayombo: 2010) بعنوان: العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والمرونة النفسية.

تكونت عينة الدراسة من (397) فرداً من طلبة المدارس الثانوية في جزر الكاريبي ولجمع البيانات استخدم الباحث مقياس عوامل الشخصية الخمسة الكبرى من اعداد (Goldber, et al (2006) ومقياس المرونة النفسية من اعداد الباحث، وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة بين جميع العوامل الشخصية (يقظة الضمير، المقبولية، الانفتاح على الخبرة، الانبساطية) والمرونة النفسية، بينما كانت العلاقة سلبية مع خاصية العصابية، كما كشفت نتائج الدراسة أن خصائص الشخصية ساهمت بنسبة 32% من التباين في المرونة النفسية، وقد كانت خاصية يقظة الضمير كانت الأعلى في الدلالة الإحصائية يليها المقبولية، العصابية، ثم الانفتاح على الخبرة.

3. دراسة ديستل وآخرون (distel, et (2009)، بعنوان: العوامل الخمسة الكبرى للشخصية واضطراب الشخصية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على اضطرابات الشخصية وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، واعتمدت هذه الدراسة على فحص وتحليل الروابط الوراثية وأثرها على الاضطرابات وعلى العوامل الخمسة، وتمثلت عينة الدراسة من (6140) أسرة.

وتوصلت الدراسة إلى ظهور العصابية بشكل كبير وحصولها على درجة عالية لدى المضطربين وانخفاض في يقظة الضمير. كذلك أظهرت التحليلات الجينية أن هناك أثر للعوامل الوراثية تؤثر بشكل واضح في الفروق الفردية في العصابية ويقظة الضمير والانبساطية.

الاطار العملي للدراسة - منهجية الدراسة

مقدمة:

تتأول هذا الفصل وصفاً لمجتمع الدراسة وعيبتها، والأداة المستخدمة وكيفية بنائها وتطويرها، كما تتأول إجراءات التحقق من صدق الأداة وثباتها، والمعالجات الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل البيانات واستخلاص النتائج، وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات:

8. دراسة ذيب (2010)، بعنوان: التفكير الجانبي وعلاقته بسمات الشخصية وفق أنموذج قائمة العوامل الخمسة للشخصية لدى طلبة الجامعة.

هدفت الدراسة إلى التعرف على التفكير الجانبي لدى طلبة الجامعة وسمات الشخصية لديهم وفق نموذج العوامل الخمسة للشخصية ومعرفة طبيعة العلاقة بين سمات الشخصية والتفكير الجانبي بالإضافة إلى التعرف على أثر كل من متغيري الجنس والتخصص العلمي على تلك العلاقة.

استخدم الباحث لتحقيق هذه الأهداف اختبار التفكير الجانبي لـ (دي بونو)، وكذلك قائمة العوامل الخمسة الكبرى من إعداد كوستا وماكري 1992م.

وتم تطبيق أدوات الدراسة على عينة بلغ (250) طالب وطالبة تم اختيارهم عشوائياً من طلبة الجامعة، وتوصل الباحث إلى نتائج أهمها:

- انخفاض مستوى التفكير الجانبي عند طلبة الجامعة وأن سمة الطيبة هي أقل السمات ظهوراً لدى عينة الدراسة.
- لا توجد علاقة دالة إحصائية بين التفكير الجانبي وسمات العصابية والانبساطية والطيبة على عكس السمات الأخرى.

الدراسات الأجنبية:

1. دراسة شيرازي، وآخرون (Shirazi,et (2011)، بعنوان: الصحة النفسية وعلاقتها بخصائص الشخصية لدى عينة من الطلاب المهنيين وغير المهنيين.

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الصحة النفسية والخصائص الشخصية بين الطلاب، وذلك بتطبيق أدوات الدراسة وهي مقياس الصحة النفسية من إعداد الباحثين ومقياس العوامل الخمسة الكبرى من إعداد كوستا وماكري على عينة مكونة من 300 من طلبة الجامعات، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة بين الصحة النفسية والخصائص الشخصية متمثلة في أبعادها الخمسة، كذلك كشفت الدراسة عدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس سواء في الصحة النفسية أو أبعاد الشخصية، كذلك لا توجد فروق بين الطلاب المهنيين وغير المهنيين.

38.4	33	دبلوم فأقل
46.5	40	بكالوريوس
15.1	13	ماجستير
100.0	86	المجموع الكلي
النسبة المئوية	العدد	سنوات الخبرة
44.2	38	أقل من 5 سنوات
36.1	31	5 - أقل من 10 سنوات
8.1	7	10 - أقل من 15 سنة
11.6	10	15 سنة فأكثر
100.0	86	المجموع الكلي
النسبة المئوية	العدد	المسمى الوظيفي
17.4	15	مدير
215.	13	رئيس قسم
30.2	26	اداري
37.2	32	أخرى
100.0	86	المجموع الكلي
النسبة المئوية	العدد	الراتب الشهري
24.4	21	أقل من 1000 شيكل
33.7	29	1001 - 2000 شيكل
22.1	19	2001 - 3000 شيكل
19.8	17	3000 شيكل فأكثر
100.0	86	المجموع الكلي

يبين جدول (2) أن معظم عينة الدراسة من الذكور وهذا ما يتوافق مع طبيعة العمل داخل رئاسة مجلس الوزراء ومع ثقافة المجتمع الفلسطيني.

ويبين أن غالبية عينة الدراسة متزوجون وهذا يمثل ما نسبته ما نسبته 75.6% من عينة الدراسة، بينما 24.4% هم من لا يسبق لهم الزواج "أعزب" وهذا يوضح ان غالبية الموظفين متزوجون ويشعرون بالاستقرار مما يعكس على أداءهم، أما ما نسبته 24% غير متزوجين قد يكون السبب غلاء المعيشة وعدم انتظام الرواتب مما أدى الى تأخر زواجهم

ويبين أن ما نسبته 38.4% من عينة الدراسة يحملون درجة دبلوم فأقل، 46.5% هم من حملة درجة بكالوريوس ، بينما 15.1% هم من حملة درجة ماجستير ويظهر من الجدول أن النسبة الأكبر من حملة البكالوريوس؛ حيث أن هذا يدل أن الوظائف الحكومية تتطلب

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يحاول من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، والعلاقة بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها.

ويعرف المنهج الوصفي التحليلي بأنه "دراسة أحداث وظواهر وممارسات قائمة وموجودة متاحة للدراسة والقياس كما هي، دون تدخل من الباحث في محتوياتها، ويستطيع الباحث أن يتفاعل معها فيصفها ويحللها (ابو حطب وصادق، 2005)".

وقد تم استخدام مصدرين أساسيين للمعلومات:

1. المصادر الثانوية: لمعالجة الإطار النظري للدراسة تم الرجوع إلى مصادر البيانات الثانوية والتي تتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والمقالات والتقارير، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، والبحث والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة.

2. المصادر الأولية: لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة تم جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة كأداة رئيسة للدراسة، صممت خصيصاً لهذا الغرض.

مجتمع وعينة الدراسة.

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في مجلس الوزراء بقطاع غزة وعددهم 86 موظف وتم استخدام عينة الحصر الشامل لمجتمع الدراسة.

الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات الشخصية

وفيما يلي عرض لخصائص عينة الدراسة وفق البيانات الشخصية

جدول (2): خصائص عينة الدراسة

النسبة المئوية	العدد	الجنس
100.0	86	ذكر
0	0	أنثى
100.0	86	المجموع الكلي
النسبة المئوية	العدد	الحالة الاجتماعية
75.6	65	متزوج
24.4	21	أعزب
100.0	86	المجموع الكلي
النسبة المئوية	العدد	المؤهل العلمي

وقد تم استخدام الاستبانة لمعرفة " أثر نمط الشخصية على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية" دراسة حالة رئاسة مجلس الوزراء في قطاع غزة."

خطوات بناء الاستبانة:

1- الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، والاستفادة منها في بناء الاستبانة وصياغة فقراتها.

2- تحديد المجالات الرئيسية التي شملتها الاستبانة.

3- تحديد الفقرات التي تقع تحت كل مجال.

4- تم تصميم الاستبانة في صورتها الأولية وقد تكونت من (5) مجالات.

5- تم عرض الاستبانة على عدد من المحكمين في كلية التجارة والتربية من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الإسلامية

6- في ضوء آراء المحكمين تم تعديل بعض فقرات الاستبانة من حيث الحذف أو الإضافة والتعديل، لتستقر الاستبانة في صورتها النهائية على (46) فقرة.

وقد قسمت الاستبانة إلى قسمين رئيسيين هما:

القسم الأول: وهو عبارة عن البيانات الشخصية عن المستجيب (الجنس، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي، الراتب الشهري).

القسم الثاني: يمثل في مجالات الدراسة، ويشتمل على 46 فقرة، موزع على 5 مجالات:

المجال الأول: مدى حيوية الضمير ، ويتكون من (8) فقرات.

المجال الثاني: الانبساطية _ الانطوائية، ويتكون من (9) فقرات.

المجال الثالث: مدى الاتفاق معه ، ويتكون من (9) فقرات.

المجال الرابع: الاستقرار العاطفي ، ويتكون من (12) فقرة.

المجال الخامس: مدى الانفتاح على الخبرة، ويتكون من (8) فقرات.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

قام الباحث بتفريغ وتحليل الاستبانة من خلال برنامج التحليل

الإحصائي Statistical Package for the Social Sciences

مؤهلات علمية لضمان الاداء العالي وخصوصاً من يعمل في مجلس الوزراء يتم اختيارهم بطريقة جيدة وفقاً لشروط ومواصفات معينة.

ويبين أن ما نسبته 44.2% من عينة الدراسة سنوات خبرتهم أقل من 5 سنوات، 36.1% تتراوح سنوات خبرتهم من 5 - أقل من 10 سنوات، 8.1% تتراوح سنوات خبرتهم من 10 - 15 سنة، بينما 11.6% سنوات خبرتهم 15 سنة فأكثر يظهر من الجدول أن ما نسبته 80% تقريباً خبرتهم أقل من 10 سنوات وهذا بسبب تعيين موظفين جدد بعد الانقسام عام 2007، وأن ما نسبته 20% تقريباً أكثر من 10 سنوات وهم من تبقى يعمل في مجلس الوزراء من الموظفين القدامى.

ويبين أن ما نسبته 17.4% من عينة الدراسة مساهم الوظيفي "مدير"، 21.5% هم في مسمى وظيفي "رئيس قسم"، 30.2% هم في مسمى وظيفي " اداري"، بينما 37.2% هم في مسميات وظيفية أخرى يتبين من الجدول أن ما نسبته 32.5% يمتلكون مناصب إدارية عليا وهي نسبة كبيرة نوعاً ما في مجلس رئاسة الوزراء ويعتقد الباحث أن هذا أمر طبيعي حسب هيكلية المجلس لأنها تحتوي على مناصب إدارية عديدة بسبب طبيعة عمل المجلس والنسبة الباقية من العاملين العاديين والذي يتطلبه مجلس الوزراء.

ويبين أن ما نسبته 24.4% من عينة الدراسة راتبهم الشهري أقل من 1000 شيكل، 33.7% راتبهم الشهري 1001 - 2000 شيكل، 22.1% راتبهم الشهري 2001-3000 شيكل، 19.8% راتبهم الشهري 3000 شيكل فأكثر، يتبين من الجدول أن رواتب الموظفين في المجلس جيدة نوعاً ما مقارنة بالوضع الاقتصادي في قطاع غزة، حيث أن نسبة 48% تتراوح رواتبهم من 1000 _ 2000 شيكل وأن نسبة 42% تتراوح ما بين 2000_4000 شيكل وهذا الأمر يعود بالفاعلية على أداء الموظف.

أداة الدراسة:

تعد الاستبانة أكثر وسائل الحصول على البيانات من الأفراد استخداماً وانتشاراً، وتعرف الاستبانة بأنها: "أداة ذات أبعاد وبنود تستخدم للحصول على معلومات أو آراء يقوم بالاستجابة لها المفحوص نفسه، وهي كتابية تحريرية" (الأغا والأستاذ ، 2004 : 116).

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الإستبانة مع المجال الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، وقد تم حساب الاتساق الداخلي للاستبيان وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات الإستبانة والدرجة الكلية للمجال نفسه.

3- الصدق البنائي Structure Validity

يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويبين مدى ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبيان. وللتحقق من الصدق البنائي تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة.

ثبات الإستبانة Reliability

يقصد بثبات الاستبانة هو "أن يعطي الاستبيان نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه عدة مرات متتالية" (الرجاوي، 2010: 97)، ويقصد به أيضاً "إلى أي درجة يعطي المقياس قراءات متقاربة عند كل مرة يستخدم فيها، أو ما هي درجة اتساقه وانسجامه واستمراريته عند تكرار استخدامه في أوقات مختلفة" (القحطاني، 2002).

تم استخدام طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الإستبانة. وتشير النتائج أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لجميع فقرات الاستبانة تساوي (0.635)، وهذا يعني أن معامل الثبات مقبول ودال إحصائياً. وبذلك تكون الإستبانة في صورتها النهائية قابلة للتوزيع. ويكون الباحث قد تأكد من صدق وثبات إستبانة الدراسة مما يجعله على ثقة تامة بصحة الاستبانة وصلاحيتها لتحليل النتائج والإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها ملحق رقم (1-6).

نتائج الدراسة الميدانية " إجابة التساؤلات ومناقشتها "

مقدمة:

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة واستعراض أبرز نتائج الاستبانة والتي تم التوصل إليها من خلال تحليل فقراتها.

لذا تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المتجمعة من إستبانة الدراسة، إذ تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS) للحصول على نتائج الدراسة التي سيتم عرضها وتحليلها في هذا الفصل.

اختبار فرضيات الدراسة:

(SPSS)، وتم استخدام الاختبارات الإحصائية اللامعلمية، وذلك بسبب أن مقياس ليكرت هو مقياس ترتيبي وقد تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

1- النسب المئوية والتكرارات والمتوسط الحسابي والمتوسط الحسابي النسبي: يستخدم هذا الأمر بشكل أساسي لأغراض معرفة تكرار فئات متغير ما ويفيد الباحث في وصف عينة الدراسة.

2- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) وطريقة التجزئة النصفية لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.

3- معامل ارتباط سبيرمان (Spearman Correlation Coefficient) لقياس درجة الارتباط. يستخدم هذا الاختبار لدراسة العلاقة بين المتغيرات في حالة البيانات اللامعلمية.

4- اختبار الإشارة (Sign Test) لمعرفة ما إذا كانت متوسط درجة الاستجابة قد وصلت إلى درجة الحياد وهي 3 أم لا.

5- استخدام الانحدار الخطي المتعدد ل (Robust least squares).

صدق الاستبيان:

صدق الاستبانة يعني "أن يقيس الاستبيان ما وضع لقياسه" (الرجاوي، 2010: 105)، كما يقصد بالصدق "شمول الاستقصاء لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها" (عبيدات وآخرون، 2001). وقد تم التأكد من صدق الإستبانة بطريقتين:

1- صدق المحكمين (الصدق الظاهري):

يقصد بصدق المحكمين "هو أن يختار الباحث عددًا من المحكمين المتخصصين في مجال الظاهرة أو المشكلة موضوع الدراسة" (الرجاوي، 2010: 107) حيث تم عرض الإستبانة على مجموعة من المحكمين، وقد استجاب الباحث لآراء المحكمين وقام بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة، وبذلك خرج الاستبيان في صورته النهائية.

2- صدق الاتساق الداخلي Internal Validity

قد وصلت إلى درجة الحياد (الدرجة المتوسطة) وهي 3 أم تختلف عنها (أكبر من أو أقل من الدرجة المتوسطة). النتائج موضحة في جدول (8).

وينبثق عن هذه الفرضية الفرضيات التالية:

الفرضية الفرعية الأولى:

يؤثر مدى حيوية الضمير بصورة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$ على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية" دراسة حالة رئاسة مجلس الوزراء في قطاع غزة.

من جدول (3) يمكن استخلاص ما يلي:

- المتوسط الحسابي للفقرة الثالثة "أحاول انجاز الأعمال الموكلة لي بضمير" يساوي 4.59 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 91.86 %، قيمة اختبار الإشارة 7.48 وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$. بذلك يمكن القول بأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد (الدرجة المتوسطة) وهي 3 وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- المتوسط الحسابي للفقرة الرابعة "لدى مجموعة واضحة من الأهداف أسعى إلى تحقيقها بطريقة منظمة" يساوي 3.91 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 78.14 %، قيمة اختبار الإشارة 6.25 وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$. بذلك يمكن القول بأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد (الدرجة المتوسطة) وهي 3 وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- وبشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المجال يساوي 4.25 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 85.06 %، قيمة اختبار الإشارة 5.83 وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك يعتبر مجال "مدى حيوية الضمير" دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المجال يختلف جوهرياً عن درجة الحياد وهي 3 وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذا المجال.

لاختبار فرضيات الدراسة فقد تم استخدام الاختبارات غير المعلمية (اختبار الإشارة، مان-وتني)، هذه الاختبارات مناسبة في حالة وجود بيانات ترتيبية، حيث أن مقياس ليكرت المستخدم في الدراسة يعتبر مقياساً ترتيبياً.

• ولاختبار الفرضيات باستخدام اختبار الإشارة مثلاً لمعرفة ما إذا كان متوسط (وسيط) درجة الإجابة يساوي قيمة معينة وذلك في حالة البيانات الترتيبية أو البيانات التي لا تتبع التوزيع الطبيعي. وفي هذه الحالة يتم اختبار الفرضية الإحصائية التالية:

الفرضية الصفرية:

اختبار أن متوسط درجة الإجابة يساوي 3 وهي درجة الحياد حسب مقياس ليكرت المستخدم.

الفرضية البديلة: متوسط درجة الإجابة لا يساوي 3

إذا كانت (Sig.(P-value) أكبر من مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ (حسب نتائج برنامج SPSS) فإنه لا يمكن رفض الفرضية الصفرية ويكون في هذه الحالة متوسط آراء أفراد العينة حول الظاهرة موضع الدراسة لا يختلف جوهرياً عن درجة الحياد (الدرجة المتوسطة) وهي 3، أما إذا كانت (Sig.(P-value) أقل من مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ فيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة القائلة بأن متوسط آراء أفراد العينة يختلف جوهرياً عن درجة الحياد ، وفي هذه الحالة يمكن تحديد ما إذا كان متوسط الإجابة يزيد أو ينقص بصورة جوهرياً عن درجة الحياد وذلك من خلال قيمة الاختبار فإذا كانت الإشارة موجبة فمعناه أن المتوسط الحسابي للإجابة يزيد عن درجة الحياد (الدرجة المتوسطة) بصورة معنوية (جوهرياً) والعكس صحيح.

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

يؤثر نمط الشخصية بصورة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$ على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية" دراسة حالة رئاسة مجلس الوزراء في قطاع غزة.

تم اختبار هذه الفرضية من خلال فقرات مجالات الاستبانة وذلك باستخدام اختبار الإشارة لمعرفة ما إذا كانت متوسط درجة الاستجابة

جدول(3): المتوسط الحسابي وقيمة الاحتمال (Sig.) لكل فقرة من فقرات مجال مدى حيوية الضمير

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبي الحسابي	المتوسط	قيمة الاختبار (-Sig.)	الاحتمالية القيمة	الترتيب
1.	احتفظ بممتلكاتي نظيفة ومرتبّة	4.38	0.64	87.67	7.14	*0.000	3	
2.	اسعى لإنجاز الأشياء في وقتها المحدد	4.28	0.64	85.58	6.87	*0.000	4	
3.	أحاول إنجاز الأعمال الموكلة لي بضمير	4.59	0.60	91.86	7.48	*0.000	1	
4.	لدى مجموعة واضحة من الأهداف أسعى إلى تحقيقها بطريقة منظمة	3.91	0.70	78.14	6.25	*0.000	8	
5.	أعمل باجتهاد لتحقيق أهدافي	4.13	0.73	82.56	6.71	*0.000	7	
6.	عندما اتعهد بشيء اسطيع دائماً الإلتزام به ومتابعته للنهائية	4.40	0.64	87.91	7.07	*0.000	2	
7.	أنا انسان منتج دائماً انهي العمل	4.21	0.72	84.19	6.36	*0.000	5	
8.	أكافح من أجل التميز في كل شيء أقوم به	4.14	0.77	82.82	6.78	*0.000	6	
	جميع فقرات المجال معاً	4.25	0.43	85.06	5.83	*0.000		

* المتوسط الحسابي دال إحصائياً عند مستوي دلالة $\alpha = 0.05$.

وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$. بذلك يمكن القول بأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد (الدرجة المتوسطة) وهي 3 وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- المتوسط الحسابي للفقرة الأولى " أحب أن يكون حولي عدداً كبيراً من الناس " يساوي 3.01 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 60.23 %، قيمة اختبار الإشارة 0.00 وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.500 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة لا يختلف جوهرياً عن درجة الحياد وهي 3 وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة متوسطة تقريباً من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- وبشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المجال يساوي 3.61 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 72.15 %، قيمة اختبار الإشارة 3.07 وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.001 لذلك يعتبر مجال " الانبساطية - الانطوائية " دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المجال يختلف جوهرياً عن

ويعزو الباحث ذلك إلى أن العاملين في رئاسة مجلس الوزراء تم اختيارهم بعناية ولديهم ضمير حي فيؤدون الأعمال الموكلة إليهم بشكل جيد دون رقابة وهذا واضح من خلال اجاباتهم فتبين أنهم يحاولون تحقيق أهدافهم والقيام بأعمالهم على أكمل وجه وهذا يتفق مع دراسة شقفه (2011) حيث تبين أن يقظة الضمير احتلت المرتبة الأولى لدى شباب الجامعة في قطاع غزة وقد يكون هذا الاتفاق بسبب ان البيئة للدراسين واحدة واختلفت مع دراسة Distel, et (2009) حيث أظهرت ان يقظة الضمير منخفضة لديهم وقد يكون السبب أن هذه الدراسة قد تم اجراؤها على المضطربين نفسياً.

الفرضية الفرعية الثانية:

يؤثر الانبساطية - الانطوائية بصورة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$ على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية" دراسة حالة رئاسة مجلس الوزراء في قطاع غزة.

من جدول (4) يمكن استخلاص ما يلي:

- المتوسط الحسابي للفقرة الخامسة " أحب أن أتواجد في المكان الذي يوجد فيه نشاط " يساوي 4.05 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 80.93 %، قيمة اختبار الإشارة 5.60

ويعزو الباحث ذلك إلى طبيعة عملهم وخصوصاً الذين يتعاملون مع الناس ويواجهون الآخرين؛ فلا بد أن يتصف الفرد بالمرونة حتى ينجح في عمله، أما بخصوص عبارة "أفضل عادة عمل الأشياء بمفردي" حصلت على وزن نسبي 67.44% لأن ثقافة المجتمع الفلسطيني بشكل عام فردية أي أن الفرد يفضل إنجاز الأعمال لوحده وهذا يتفق مع دراسة شقفه (2011) حيث أظهرت أن الانبساطية كانت في المرتبة الثالثة لدى عينة الدراسة واتفقت كذلك مع دراسة الحداد (2011) حيث أظهرت أن هناك علاقة بين المشاركة السياسية وعامل الانبساطية واتفقت أيضاً مع دراسة شيرازي وآخرون (2011) حيث أظهرت أن هناك علاقة بين الصحة النفسية والأبعاد الشخصية الخمسة.

الفرضية الفرعية الثالثة:

يؤثر مدى الاتفاق معه بصورة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$ على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية" دراسة حالة رئاسة مجلس الوزراء في قطاع غزة.

من جدول (5) يمكن استخلاص ما يلي:

- المتوسط الحسابي للفقرة الرابعة " ابتعد عن الشك والسخرية في نوايا الآخرين " يساوي 3.85 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 76.90%، قيمة اختبار الإشارة 5.31 وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$. بذلك يمكن القول بأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد (الدرجة المتوسطة) وهي 3 وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- المتوسط الحسابي للفقرة الثالثة " أفضل التعاون مع الآخرين على النقاش معهم " يساوي 1.95 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 39.06%، قيمة اختبار الإشارة -5.63- وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد نقص عن درجة الحياد وهي 3 وهذا يعني أن هناك عدم موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

درجة الحياد وهي 3 وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذا المجال.

جدول (4): المتوسط الحسابي وقيمة الاحتمال (Sig.) لكل

فقرة من فقرات مجال الانبساطية - الانطوائية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبي	المتوسط الحسابي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية (Sig.)	الترتيب
1.	أحب أن يكون حولي عدداً كبيراً من الناس	3.01	1.14	60.23	0.00	0.500	9	
2.	أضحك بسهولة	3.27	1.02	65.41	1.28	0.100	8	
3.	لا اعتبر نفسي شخصاً مزعجاً	3.84	1.01	76.71	5.46	*0.000	3	
4.	استمتع بالتحدث مع الناس	3.65	0.99	73.01	3.84	*0.000	6	
5.	أحب أن أتواجد في المكان الذي يوجد فيه نشاط	4.05	0.84	80.93	5.60	*0.000	1	
6.	أفضل عادة عمل الأشياء بمفردي	3.37	1.12	67.44	1.83	*0.034	7	
7.	أشعر كثيراً وكأني أفيض قوة ونشاطاً	3.70	0.79	74.05	5.12	*0.000	4	
8.	أنا شخص مبهج ومفعم بالحيوية والنشاط	3.91	0.75	78.12	6.00	*0.000	2	
9.	أنا شخص نشيط جداً	3.65	0.86	73.02	5.44	*0.000	5	
	جميع فقرات المجال معاً	3.61	0.44	72.15	3.07	*0.001		

* المتوسط الحسابي دال إحصائياً عند مستوي دلالة $\alpha = 0.05$.

يتبين من الجدول أن العاملين داخل مجلس الوزراء يتصفون بالانبساطية أي لديهم حب التعامل مع الآخرين والتفاعل معهم

- وبشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المجال يساوي 2.92 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 58.31 %، قيمة اختبار الإشارة -4.94- وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك يعتبر مجال " مدى الاتفاق معه " دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المجال يختلف جوهرياً عن درجة الحياد وهي 3 وهذا يعني أن هناك عدم موافقة من قبل أفراد العينة على هذا المجال.

جدول (5): المتوسط الحسابي وقيمة الاحتمال (Sig.) لكل فقرة من فقرات مجال مدى الاتفاق معه

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الأحرف المعياري	المتوسط النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية (Sig.)	الترتيب
1.	أتعامل بلطف مع كل من التقى به	3.70	1.06	73.95	2.93	*0.002	2
2.	أحاول ان لا يشعر احد أنني مغرور	3.60	0.88	72.00	2.92	*0.002	3
3.	أفضل التعاون مع الآخرين على النقاش معهم	1.95	0.89	39.06	-5.63	*0.000	9
4.	أبتعد عن الشك والسخرية في نوايا الآخرين	3.85	0.75	76.90	5.31	*0.000	1
5.	اعتقد أن معظم الناس سوف يستغلك إذا سمحت لهم بذلك.	2.00	1.01	40.00	-6.36	*0.000	8
6.	معظم الناس الذين اعرفهم يحبون التعامل معي مرة اخرى	3.21	1.12	64.24	1.64	0.050	4
7.	انا صلب الرأي ومتشدد في اتجاهاتي	2.53	1.05	50.59	-3.32	*0.000	6
8.	أحاول أن أكون حذراً وبقظاً ومراعياً لمشاعر الآخرين	3.16	1.31	63.13	1.56	0.059	5
9.	إذا كان ضرورياً يمكن أن أتحايل على الناس للحصول على ما أريد.	2.22	1.11	44.47	-3.66	*0.000	7
	جميع فقرات المجال معاً	2.92	0.54	58.31	-4.94	*0.000	

* المتوسط الحسابي دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$.

الفرضية الفرعية الرابعة:

يؤثر الاستقرار العاطفي بصورة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$ على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية" دراسة حالة رئاسة مجلس الوزراء في قطاع غزة.

من جدول (6) يمكن استخلاص ما يلي:

- المتوسط الحسابي للفقرة الثانية " لا أحب أن ابدد وقتي في أحلام اليقظة " يساوي 3.53 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 70.59 %، قيمة اختبار الإشارة 3.62 وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$. بذلك يمكن القول بأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد (الدرجة المتوسطة) وهي 3 وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

يتبين من الجدول أن الوزن النسبي لل فقرات التي وضعت بصورة سلبية كانت غير موافق عليها وهذا يدل على أن العاملين يتفقون مع بعضهم البعض ويحاولون التعاون فيما بينهم في حين أن العبارات التي كان فيها نوعاً من الايجابية حصلت على موافقة مقبولة من العاملين ويرى الباحث ان النتيجة النهائية لهذا المجال هي ايجابية ومقبولة إلى حد ما ويتفق ذلك مع دراسة شقفة (2011) حيث أظهرت ان عامل الطيبة احتل المرتبة الثانية بين العوامل تليها الانبساطية واختلقت مع دراسة ملحم (2010) حيث أظهرت أن هناك ارتباط سلبى دال احصائياً بين الشعور بالوحدة النفسية والانبساط والصفاء والطيبة.

- وبشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المجال يساوي 2.54 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 50.87 %، قيمة اختبار الإشارة -2.75- وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.003 لذلك يعتبر مجال " الاستقرار العاطفي " دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المجال يختلف جوهرياً عن درجة الحياد وهي 3 وهذا يعني أن هناك عدم موافقة من قبل أفراد العينة على هذا المجال.

- المتوسط الحسابي للفقرة التاسعة " غالباً عندما تسوء الأمور تفتر همتي وأشعر بالاستسلام " يساوي 2.06 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 41.18 %، قيمة اختبار الإشارة -4.96- وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد نقص عن درجة الحياد وهي 3 وهذا يعني أن هناك عدم موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

جدول (6): المتوسط الحسابي وقيمة الاحتمال (Sig.) لكل فقرة من فقرات مجال الاستقرار العاطفي

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية (Sig.)	الترتيب
1.	أنا لست قلقاً	2.44	1.36	48.71	-5.71	*0.000	6
2.	لا أحب أن ابدد وقتي في أحلام اليقظة	3.53	0.96	70.59	3.62	*0.000	1
3.	عندما أكون تحت قدر هائل من الضغوط أشعر بأنني سأنهيار	3.00	1.29	60.00	-1.70	*0.045	2
4.	نادر ما أشعر بالوحدة والكآبة	2.65	1.15	52.94	-4.27	*0.000	5
5.	أشعر كثيراً بالتوتر والنفرة	2.98	1.20	59.52	-1.66	*0.049	3
6.	أحياناً أشعر أنه لا قيمة لي	2.22	1.20	44.47	-2.92	*0.002	9
7.	نادر ما أشعر بالقلق والخوف	2.12	1.22	42.35	-6.24	*0.000	11
8.	أغضب من الطريقة التي يعاملني بها الناس	2.75	1.22	55.00	-0.15	0.440	4
9.	غالباً عندما تسوء الأمور تفتر همتي وأشعر بالاستسلام.	2.06	1.02	41.18	-4.96	*0.000	12
10.	نادراً ما أكون حزيناً أو مكتئباً	2.24	1.16	44.71	-5.63	*0.000	8
11.	أشعر بالعجز وبحاجة لشخص يحل مشاكلي	2.33	1.23	46.67	-1.17	0.122	7
12.	عندما أشعر بالخلخلة اخفاء ذلك عن الآخرين	2.22	1.13	44.47	-5.66	*0.000	9
	جميع فقرات المجال معاً	2.54	0.49	50.87	-2.75	*0.003	

* المتوسط الحسابي دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$.

وكذلك اتفقت مع دراسة Distel, et (2009) حيث أظهرت حصول مجال العصابية (الاستقرار العاطفي) على درجة عالية لدى المضطربين أي أنه لا يوجد استقرار لديهم.

الفرضية الفرعية الخامسة:

يؤثر مدى الانفتاح على الخبرة بصورة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$ على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية" دراسة حالة رئاسة مجلس الوزراء في قطاع غزة.

من جدول (7) يمكن استخلاص ما يلي:

يعزو الباحث هذه النتيجة إلى الأوضاع التي يمر بها قطاع غزة من مشاكل اقتصادية واجتماعية وسياسية فكل ذلك ينعكس على نفسية العامل وعلاقته مع الآخرين لذلك نجد أنه في بعض الأوقات يشعر بالكآبة ثم يشعر بالتوتر والنفرة ونادراً ما يشعر بالقلق والخوف كانت الموافقة على هذه العبارة قليلة وهذا يدل على أن العاملين لا يشعرون بالاستقرار العاطفي وهذا يتفق مع دراسة ذيب (2010) حيث أظهرت بأنه لا توجد علاقة دالة إحصائية بين التفكير الجانبي والعصابية حسب الأبعاد الكبرى للشخصية المستخدمة في البحث

الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد نقص عن درجة الحياد وهي 3 وهذا يعني أن هناك عدم موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- وبشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المجال يساوي 2.92 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 58.39%، قيمة اختبار الإشارة -1.97، وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.024 لذلك يعتبر مجال "مدى الانفتاح على الخبرة" دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المجال يختلف جوهرياً عن درجة الحياد وهي 3 وهذا يعني أن هناك عدم موافقة من قبل أفراد العينة على هذا المجال.

- المتوسط الحسابي للفقرة الثامنة "كثيراً ما استمتع بالتأمل في النظريات والأفكار المجردة" يساوي 3.56 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 71.19%، قيمة اختبار الإشارة 4.50، وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$. بذلك يمكن القول بأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد (الدرجة المتوسطة) وهي 3 وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- المتوسط الحسابي للفقرة الخامسة "اعتقد انه لابد من اللجوء للسلطات الدينية للبت في الأمور الأخلاقية" يساوي 2.52 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 50.35%، قيمة اختبار الإشارة -2.65، وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.004 لذلك تعتبر هذه

جدول (7): المتوسط الحسابي وقيمة الاحتمال (Sig.) لكل فقرة من فقرات مجال مدى الانفتاح على الخبرة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية (Sig.)	التفسير
1.	عندما أستدل على الطريقة الصحيحة لعمل شيء ما استمر فيها	3.22	1.25	64.47	1.46	0.072	
2.	لست ممن يتأثرون كثيراً بالشعر	2.55	1.03	51.08	-2.37	*0.009	
3.	أجرب الأكلات الجديدة والأجنبية	2.65	1.21	53.10	-1.97	*0.024	
4.	ألاحظ المشاعر والحالات المزاجية التي تحدثها البيئات المختلفة.	2.83	1.10	56.67	-1.92	*0.027	
5.	اعتقد انه لابد من اللجوء للسلطات الدينية للبت في الأمور الأخلاقية.	2.52	0.92	50.35	-2.65	*0.004	
6.	لدى اهتمام قليل في التأمل في الطبيعة أو الظروف الإنسانية	2.82	1.25	56.47	-2.04	*0.021	
7.	لدى الكثير من حب الاستطلاع الفكري.	3.18	1.30	63.61	0.75	0.225	
8.	كثيراً ما استمتع بالتأمل في النظريات والأفكار المجردة.	3.56	0.78	71.19	4.50	*0.000	
	جميع فقرات المجال معاً	2.92	0.49	58.39	-1.97	*0.024	

* المتوسط الحسابي دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$.

واتفقت مع دراسة الحداد (2011) حيث أظهرت عدم وجود علاقة بين المشاركة السياسية والانفتاح على الخبرة.

نتيجة الفرضية الرئيسية:

يؤثر نمط للشخصية بصورة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$ على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية" دراسة حالة رئاسة مجلس الوزراء في قطاع غزة. من جدول (8) يمكن استخلاص ما يلي:

يرى الباحث أن هذه النتائج التي حصل عليها من المبحوثين تدل على عدم موافقة على هذا المجال بمعنى أن العاملين غير منفتحين على الحياة وهذا قد يعود إلى الظروف البيئية التي يعيشها سكان قطاع غزة فليس لديهم وقت للتأمل وقراءة الشعر والاستمتاع بالمناظر الجميلة لأن هناك من هو أهم من ذلك من وجهة نظرهم وهذا يتفق مع دراسة ملحم (2010) حيث أظهرت وجود ارتباط سلبي بين الشعور بالوحدة النفسية والصفاء (الانفتاح على الخبرة)

- المتوسط الحسابي لجميع فقرات " الأبعاد الكبرى للشخصية " يساوي 3.19 أي أن المتوسط الحسابي النسبي 63.86 %، قيمة اختبار الإشارة 3.97 وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك تعتبر جميع فقرات الاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لجميع فقرات الاستبانة قد زاد عن درجة الموافقة المتوسطة وهي 3 وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على جميع فقرات الاستبانة.

- المتوسط الحسابي للفقرة الأولى " يقوم العاملون بأداء أعمالهم بالكفاءة المطلوبة " يساوي 3.14 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 62.86 %، قيمة اختبار الإشارة 0.23 وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.410 لذلك تعتبر هذه الفقرة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$. بذلك يمكن القول بأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة لا يختلف جوهرياً عن درجة الحياد (الدرجة المتوسطة) وهي 3 وتعتبر وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة متوسطة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

جدول (8) المتوسط الحسابي وقيمة الاحتمال (Sig.) لجميع فقرات الاستبانة

الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية (Sig.)
الأبعاد الكبرى للشخصية	3.19	0.27	63.86	3.97	*0.000

- المتوسط الحسابي للفقرة الرابعة توجد قدرة للعاملين على التكيف عند حدوث حالات طارئة في العمل " يساوي 2.85 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 56.94 %، قيمة اختبار الإشارة - 2.97 وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.001 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$. بذلك يمكن القول بأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد نقص عن درجة الحياد (الدرجة المتوسطة) وهي 3 وتعتبر وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة قليلة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

* المتوسط الحسابي دال إحصائياً عند مستوي دلالة $\alpha = 0.05$

- وبشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المجال يساوي 3.26 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 65.20 %، قيمة اختبار الإشارة 3.84 وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك يعتبر مجال " أداء العامل " دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لمجال "أداء العامل" يختلف جوهرياً عن درجة الحياد وهي 3 وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذا المجال.

يتبين من الجدول أن الوزن النسبي لجميع المجالات 63.86% وهذا يدل على أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على أن نمط الشخصية بكافة مجالاته يؤثر على فعالية الأداء وهذا يتفق مع دراسة السكري (2010) ودراسة شيرازي وآخرون (2011) حيث أظهرت أن هناك علاقة ارتباطية بين أساليب التفكير والأبعاد الخمسة للشخصية.

تحليل فقرات أداء العامل:

من جدول (9) يمكن استخلاص ما يلي:

ويرى الباحث أن أداء العامل داخل مجلس رئاسة الوزراء مقبول حيث أن الأفراد يمتلكون القدرات والمهارات اللازمة للعمل وهناك تفويض من قبل الرؤساء للصلاحيات مما يعطي العامل قدرة على اتخاذ القرارات وهناك إلمام جيد من العامل بطبيعة عمله ولديه قدرة على تقدير الظروف والمواقف ولكن أيضاً يحتاج هذا الأداء إلى تعزيز من خلال التدريب حيث أن العاملين يشعرون بضعف البرامج التدريبية المقدمة لهم.

- المتوسط الحسابي للفقرة السادسة " يتوفر لدى العاملين المهارة والقدرة على حل مشكلات العمل اليومية لأداء المهام الوظيفية " يساوي 3.67 أي أن المتوسط الحسابي النسبي يساوي 73.41 %، قيمة اختبار الإشارة 5.29 وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$. بذلك يمكن القول بأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد (الدرجة المتوسطة) وهي 3 وتعتبر وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

جدول (9): المتوسط الحسابي وقيمة الاحتمال (Sig.) لكل فقرة من فقرات مجال "أداء العامل"

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية (Sig.)	الترتيب
9.	يقوم العاملون بأداء أعمالهم بالكفاءة المطلوبة.	3.14	0.87	62.86	0.23	0.410	8
10.	تتوفر لدى العاملين الرغبة والحماسة في انجاز مهام العمل ضمن أوقات العمل الرسمية.	3.27	0.76	65.41	2.15	*0.016	5
11.	توفر الإدارة التدريب المناسب للعاملين لتمكينهم من أداء عملهم بصورة جيدة.	3.01	1.11	60.24	1.84	*0.033	11
12.	توجد قدرة للعاملين على التكيف عند حدوث حالات طارئة في العمل.	2.85	0.98	56.94	-2.97	*0.001	12
13.	يساعد تفويض الصلاحيات من الرؤساء في سرعة انجاز الأعمال.	3.63	0.98	72.62	3.18	*0.001	2
14.	يتوفر لدى العاملين المهارة والقدرة على حل مشكلات العمل اليومية لأداء المهام الوظيفية.	3.67	0.76	73.41	5.29	*0.000	1
15.	تساهم السياسات والاجراءات المتبعة في المنظمة على انجاز الأعمال بكفاءة وفاعلية.	3.26	0.93	65.18	2.84	*0.002	6
16.	هناك متابعة وتوجيه مستمر من قبل الرؤساء لمروسيهم انجاز الأعمال بما يتلاءم مع نظم وقوانين العمل.	3.28	0.88	65.65	2.60	*0.005	4
17.	هناك تنسيق مستمر بين المستويات الإدارية لتحقيق الجودة المطلوبة في انجاز العمل.	3.19	1.02	63.76	3.05	*0.001	7
18.	تتوفر لدى العاملين الجاهزية والاستقرار والرغبة للعمل خارج أوقات الدوام الرسمي من أجل انجاز حجم الأداء الوظيفي المطلوب.	3.08	1.05	61.65	1.77	*0.038	10
19.	توجد قدرة للعاملين لتحمل مسؤولية الأعباء اليومية للعمل	3.13	1.09	62.59	0.42	0.337	9
20.	هناك معرفة وإلمام لدى العاملين بطبيعة الأعمال الموكلة لهم.	3.61	0.85	72.24	4.15	*0.000	3
	جميع فقرات "أداء العامل"	3.26	0.53	65.20	3.84	*0.000	

* المتوسط الحسابي دال إحصائياً عند مستوي دلالة $\alpha = 0.05$.

الانحدار المتعدد:

موجبة؛ فهذا يدل على تأثير إيجابي لمتغير " حيوية الضمير " على أداء العامل، وهذا أمراً طبيعياً أن يكون لحيوية الضمير تأثير إيجابي على أداء العامل، حيث أن العامل يحاول إنجاز العمل بضمير ويعمل على تحقيق أهدافه وهو انسان منتج ويكافح من أجل الانجاز فكل هذه الأمور تؤثر بلا شك على أداء العامل، وهذا يتفق مع دراسة الساعاتي (2012) والتي أظهرت أن يقظة الضمير قد حصلت على المرتبة الأولى وتتفق مع دراسة فاييمو (2010) والتي أظهرت أن خاصية يقظة الضمير هي الأعلى في الدلالة الإحصائية.

تم استخدام طريقة (Robust Least Squares) لإجراء الانحدار الخطي المتعدد وهي تعطي تقديرات غير متحيزة لمعاملات الانحدار وبأقل قيمة للتباين . تشير النتائج الموضحة في جدول (10) ما يلي:

- بالنسبة للمتغير " حيوية الضمير"، قيمة $T=1.918$ والقيمة الاحتمالية $(Sig.) = 0.028$ ، وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05 ، مما يدل على أن " حيوية الضمير" يعتبر متغيراً مؤثراً ذو دلالة إحصائية على أداء العامل. حيث أن إشارة اختبار T

بمجلس الوزراء بشكل خاص يملون بظروف صعبة ويعملون تحت ضغط باستمرار فلم يشعروا بالاستقرار العاطفي ومن ثم لم يكن له أي تأثير على الأداء سواءً تأثير إيجابي أم سلبي، وهذا يتفق مع دراسة الحداد (2011) التي توصلت إلى عدم وجود علاقة بين المشاركة السياسية والصفوة لدى المعلمين الفلسطينيين.

بالنسبة للمتغير "مدى الانفتاح على الخبرة"، قيمة $T=1.952$ والقيمة الاحتمالية $(Sig.) = 0.025$ ، وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05 ، مما يدل على أن "مدى الانفتاح على الخبرة" يعتبر متغيراً مؤثراً ذو دلالة إحصائية على أداء العامل. حيث أن إشارة اختبار T موجبة؛ فهذا يدل على تأثير إيجابي للمتغير "مدى الانفتاح على الخبرة" على أداء العامل، ويرى الباحث أن هذا التأثير الإيجابي طبيعياً على أداء العامل، لأن العاملين في مجلس الوزراء منفتحون على الحياة ويحاولون بقدر المستطاع التكيف مع البيئة المحيطة ولديهم حب استطلاع فكري ومعرفة كل ما هو جديد، واختلفت تلك النتيجة مع دراسة فاييمو (2010) التي بينت أن خاصية الانفتاح على الخبرة جاءت في المرتبة الأخيرة.

جدول (10): نتائج الانحدار الخطي المتعدد للمتغير "أداء

العامل" على المتغيرات المستقلة

المتغير	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة اختبار T	القيمة الاحتمالية (Sig.)
الثابت	3.664	0.706	5.190	0.000
حيوية الضمير	0.259	0.135	1.918	0.028*
الانبساطية - الانطوائية	-0.293	0.130	-2.246	0.012*
مدى الاتفاق معه	-0.374	0.107	-3.478	0.000*
الاستقرار العاطفي	-0.002	0.114	-0.018	0.493
مدى الانفتاح على الخبرة	0.222	0.114	1.952	0.025*

* المتغير دال إحصائياً عند مستوى 0.05

بالنسبة للمتغير "الانبساطية - الانطوائية"، قيمة $T=-2.246$ والقيمة الاحتمالية $(Sig.) = 0.012$ ، وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05 ، مما يدل على أن "الانبساطية - الانطوائية" يعتبر متغيراً مؤثراً ذو دلالة إحصائية على أداء العامل. حيث أن إشارة اختبار T سالبة؛ فهذا يدل على تأثير سلبي للمتغير "الانبساطية - الانطوائية" على أداء العامل، ويرى الباحث أن الانبساطية ايجابية ويفترض تأثيرها أن يكون إيجابياً ولكن التأثير السلبي على الأداء قد يكون بسبب أن الأعمال التي يقومون بها في مجلس الوزراء لا تحتاج إلى الحيوية والنشاط في كل الأحوال، فقد يكون جزء منها روتيني فلا تحتاج إلى عمل متميز، وهذا يتفق ذيب (2010) التي بينت أنه لا يوجد علاقة بين التفكير الجانبي والانبساطية، كما اتفقت مع دراسة ملحم (2010) التي أثبتت وجود ارتباط سلبي دال إحصائياً بين الشعور بالوحدة النفسية والانبساطية.

بالنسبة للمتغير "مدى الاتفاق معه"، قيمة $T=-3.478$ والقيمة الاحتمالية $(Sig.) = 0.000$ ، وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05 ، مما يدل على أن "مدى الاتفاق معه" يعتبر متغيراً مؤثراً ذو دلالة إحصائية على أداء العامل. حيث أن إشارة اختبار T سالبة؛ فهذا يدل على تأثير سلبي للمتغير "مدى الاتفاق معه" على أداء العامل، ويعزو الباحث ذلك إلى أن مدى اتفاق العامل مع زملائه ليس بالدرجة الكبيرة مما أثر على أداء العامل سلبياً وهذا يتفق مع دراسة ملحم (2010) حيث أظهرت أن هناك ارتباط سلبي دال إحصائياً بين الشعور بالوحدة النفسية والطيبة، وتختلف مع دراسة بقيعي (2015) حيث أظهرت الدراسة أن أكثر عوامل الشخصية شيوعاً هو المقبولية، وتختلف مع دراسة قمر (2015) حيث أظهرت أن عامل المقبولية الاجتماعية كان أكثر العوامل تأثيراً في أبعاد الشخصية.

بالنسبة للمتغير "الاستقرار العاطفي"، قيمة $T=-0.018$ والقيمة الاحتمالية $(Sig.) = 0.493$ ، وهي أكبر من مستوى الدلالة 0.05 ، مما يدل على أن "الاستقرار العاطفي" لا يعتبر متغيراً مؤثراً ذو دلالة إحصائية على أداء العامل، ويعزو الباحث ذلك إلى أن العاملين في قطاع غزة بشكل عام والعاملين

النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج:

- يوصى الباحث الادارة على تهيئة الظروف المعيشية للعاملين حتى يشعروا بالاستقرار العاطفي والذي له دور بناء في أداء العامل.
- العمل على تسهيل المهام الحياتية للعامل في مجلس الوزراء حتي يكون أكثر انفتاحاً على الحياة وحباً لها واستمتاعاً بها.
- محاولة التركيز على شخصية الفرد العامل في مجلس الوزراء لما لهذه الشخصية من تأثير على أداء العامل.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- عبد الخالق، أحمد (1993)، اسس علم النفس، دار المعرفة الجامعية، بيروت.
- الأغا، إحسان والأستاذ، محمود (2004): مقدمة في تصميم البحث التربوي، غزة، فلسطين.
- الأمين، اسماعيل بخاري، (2007)، مفهوم الشخصية، شبكة الانترنت العالمية.
- الانصاري، بدر، (1997)، مدى كفاءة قائمة العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية في المجتمع الكويتي، مجلة دراسات نفسية، العدد2.
- الانصاري، بدر محمد، (1999)، مقدمة في دراسة الشخصية، منشورات ذات السلاسل، الكويت..
- بدران، عمر (2004)، الشخصية، مكتبة الإيمان، المنصورة.
- التميمي، فواز، (2004) فاعلية استخدام نظام إدارة الجودة (أيزو9001) في تطوير أداء الوحدات الإدارية في وزارة التربية والتعليم في الأردن من وجهة نظر العاملين فيها ودرجة رضاهم عن هذا النظام، رسالة دكتوراه، جامعة عمان.
- الحسين، علي حمد الله مجيد، (1996)، علاقة السلوك العدواني بأنماط الشخصية لدى طلبة المدارس المتوسطة، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، ابن رشد، جامعة بغداد.
- الجرجراوي، زياد، (2010)، القواعد المنهجية لبناء الاستبيان، الطبعة الثانية، مطبعة أبناء الجراح، فلسطين.
- حكمت دنجا، (2000)، الامزجة البشرية، مجلة نجم المشرق، مجلة دينية تصدرها بطريكية بابل الكلداني العدد (23).

- يؤثر مدى حيوية الضمير على أداء العامل حيث أظهرت استجابات المبحوثين أن هناك موافقة على العبارات التي تناولت حيوية الضمير ولعل ذلك واضح بسبب الالتزام الاسلامي للعاملين في مجلس الوزراء مما ينعكس على أدائهم.
- يتبين أن العاملين كانت لديهم انبساطية وأثرت على أدائهم، ولكن هذا التأثير سلبياً.
- تبين أن العاملين في رئاسة مجلس الوزراء يتعاونون مع بعضهم ويحاولون الاتفاق فيما بينهم، ولكن ليس بالدرجة المطلوبة مما أثر على أدائهم تأثيراً سلبياً.
- اتضح أن العاملين في رئاسة مجلس الوزراء لا يشعرون بالاستقرار العاطفي وذلك بسبب الأوضاع المعيشية التي يحياها سكان قطاع غزة بشكل عام والظروف الصعبة التي يمر بها موظفي المجلس بشكل خاص من تقلبات سياسية واقتصادية واجتماعية.
- تبين أن العاملين غير موافقين على مجال مدى الانفتاح على الخبرة لأن شبان القطاع ليس لديهم الوقت الكافي لقراءة الشعر والتأمل والاستمتاع بالمناظر الجميلة فهناك امور لديهم أهم من تلك الأمور.
- تبين من خلال اجابات المبحوثين أن نمط الشخصية بكافة محاوره يؤثر على فعالية أداء العامل على الرغم أن هناك بعض المحاور غير متوفرة لدى العاملين للأسباب المذكورة سابقاً.

ثانياً: التوصيات:

- بناء على النتائج التي تم التوصل اليها يوصى الباحث:
- تعزيز يقظة الضمير لدى العاملين في مجلس الوزراء لكي يبقى أدائهم عالياً.
- المحافظة على انبساطية العاملين لأن العمل في مجلس الوزراء يحتاج إلى المرونة لدى العامل حتى يستطيع التعاون مع الآخرين.
- تكريس مدى الاتفاق والتعاون فيما بين العاملين في مجلس الوزراء.

- جريتبرج وبارون، تعريب رفاعي وبسيوني، (2004)، إدارة السلوك في المنظمات، دار المريخ للنشر، الرياض.
- جريتبرج وبارون، تعريب رفاعي وبسيوني، (2014)، إدارة السلوك في المنظمات، دار المريخ للنشر، الرياض.
- دوان شلتر، (1988)، نظريات الشخصية، ترجمة حمد ولي الكربولي وموفق الحمداني، مطبعة التعليم العالي، بغداد.
- السرخسي، ابراهيم محمد، (2002)، السلوك وبناء الشخصية بين النظريات الغربية وبين المنظور الاسلامي، ط (2)، دراسات تربوية ونفسية.
- السلامة، عبد الله سليمان، (2000)، الخصائص الشخصية والوظيفية وأثرها على الولاء التنظيمي: دراسة مقارنة على القطاع العام (الحكومي) والقطاع الخاص في مدينة الرياض، الرياض، جامعة نايف للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، رسالة ماجستير.
- السلوم، عبد الحكيم، (2001)، الشخصية وأنظمة بنائها، جريدة النبأ، العدد (4) ابوظبي.
- السكري، عماد (2010)، عوامل الشخصية الخمس الكبرى وعلاقتها بأساليب التفكير لدى عينة من طلاب الجامعة، المؤتمر الاقليمي الثاني لعلم النفس، القاهرة.
- الساعاتي، اسلام (2012)، دراسة لبعض العوامل المميزة لشخصية القائد السياسي وفق نظرية العوامل الخمسة الكبرى، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- شقفه، عطا (2011) الاتجاهات السياسية وعلاقتها بالانتماء السياسي والعوامل الشخصية الكبرى للشخصية لدى الشباب الجامعي في قطاع غزة، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد البحوث والدراسات العربية، القاهرة.
- قمر، مجذوب (2015) العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية لدى أسر المعاقين عقلياً (دراسة ميدانية على أسر التلاميذ المعاقين عقلياً بمعهد المستقبل عطبره) السودان، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد 21.
- ملحم، مازن (2010)، الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها بالعوامل الخمسة للشخصية، مجلة جامعة دمشق، 26(4).
- بقيعي، نافز (2015)، العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمي وكالة الغوث الدولية في منطقة إربد التعليمية، عمان، جامعة اليرموك.
- الطعامنة، محمد وعبد الحليم، أحمد، (1997)، أثر العوامل الشخصية والتنظيمية في بناء الولاء التنظيمي كما يراها العاملون في وحدات القطاع العام في الأردن، ابحاث مركز الدراسات الاردنية، جامعة اليرموك.
- عباس، فيصل، (1990)، أساليب دراسة الشخصية، دار الفكر اللبناني، بيروت، ط1.
- عبد الصاحب، منتهي مطشر، (2011)، انماط الشخصية على وفق نظرية الانيكرام والقيم والذكاء الاجتماعي، الطبعة الاولى، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- العيسي، عبد الوهاب حسن، (1973)، العلاقة بين الطموح والانبساط والانطواء، رسالة ماجستير، مطبعة الزهراء، بغداد.
- عبيدات، ذوقان وعدس، عبد الرحمن، وعبد الحق، كايد، (2001)، البحث العلمي - مفهومه وأدواته وأساليبه، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان.
- العبيدي، محمد جاسم، (2011)، علم نفس الشخصية، الطبعة الاولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
- العناني، حنان عبد المجيد، (2000)، الصحة النفسية، دار الفكر للطباعة والنشر، الموصل.
- عيسوي، عبد الرحمن، (1990)، دراسات في الشخصية الاسلامية العربية وأساليب تنميتها، دار النهضة العربية.
- فاخر، عاقل، (1988)، معجم العلوم النفسية، دار الرائد العربي، بيروت.
- القحطاني، محمد علي مانع، (2002)، أثر بيئة العمل الداخلية على الولاء التنظيمي، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- قطامي، يوسف محمد، (2009)، مدخل إلى علم النفس، الطبعة الاولى، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان.
- الملاح، نادر محمد، (2003)، طرز الشخصية، مكتبة البحرين، المنامة.

- Jone, phily, G. (2003), Temperament personality types, on www, personality types. Com.
- Hilgard, Ernest, (1957), Introduction to psychology. 2nd, Harcourt prale company, New york.
- Hurly, J. B, (2003), personality type today, Harpet and Row, colophon books, New york.
- Krech, David et al, (1974), Elements of psychology, Alford A. knopf. New York.
- Riso, Don Richard, (1995), Discovering your peronality Type, The new Enneagram Questionnaire, Houghtonco. New york.
- Yung,c.c, (1954), Vonden wurzeln des Bewusstseins- zurich: rancher, MC- Graw Hill company.
- Shirazi, M, et al (2011) Mental Health in Relation to personality characteristics among professional and non-professional students, journal of arts, science and commerce, vol 3, No 3.
- Fayombo, G. (2010). The relationship between personality traits and psychological resilience among the Caribbean adolescents. International Journal of psychollgical Studies. 2(2), 105 - 116.
- النايلسي، محمد أحمد، (1989)، أصول ومبادئ الفحص النفسي، جروس، طرابلس.
- ذيب، إيمان (2010) التفكير الجانبي وعلاقته بسمات الشخصية وفق أنموذج قائمة العوامل الخمسة للشخصية لدى طلبة الجامعة، العدد 201.
- الياسري، مصطفى نعيم، (2004)، انماط الشخصية على وفق النماذج التسعة نظام الاينكرام، (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الآداب، جامعة بغداد.
- ثانياً: المراجع الاجنبية:
- Barrak, M. and Mount, M. (1991): "The big fibe personality dimensions and jop performance: Ameta _ Analysis". Personal psychdogy Department of management and organizations university of Iowa.
- Collinsetal, K.T, etal, (1973), Key words in education, longman group Ltd, London.
- Distel, M, Trull, I, willemsen, G. vink, J, Derom C., Micheel, M, Nicholas and Boomsma, D. (2009): "The five- Factor Model lf personality and Border Line personality disorder: AGenetic Analysis comorbidity "B LoL psychiatry" volGG, p 1131_ 1138.

الملاحق:

جدول (1): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الأول "مدى حيوية الضمير" والدرجة الكلية للمجال

الرقم	الفقرة	معامل سبيرمان للاارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig)
.1	احتفظ بممتلكاتي نظيفة ومرتبّة	0.537	*0.000
.2	اسعى لإنجاز الأشياء في وقتها المحدد	0.706	*0.000
.3	أحاول انجاز الأعمال الموكلة لي بضمير	0.615	*0.000
.4	لدى مجموعة واضحة من الأهداف أسعى إلى تحقيقها بطريقة منظمة	0.571	*0.000
.5	أعمل باجتهاد لتحقيق أهدافي	0.708	*0.000
.6	عندما اتعهد بشيء أستطيع دائماً الإلتزام به ومتابعته للنهاية	0.540	*0.000
.7	أنا انسان منتج دائماً انهي العمل	0.730	*0.000
.8	أكافح من أجل التميز في كل شيء أقوم به	0.652	*0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

جدول (2): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثاني "الانبساطية - الانطوائية" والدرجة الكلية للمجال

الرقم	الفقرة	معامل سبيرمان للاارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig)
.1	أحب أن يكون حولي عدداً كبيراً من الناس	0.576	*0.000
.2	أضحك بسهولة	0.437	*0.000
.3	لا اعتبر نفسي شخصاً مزعجاً	0.252	*0.010
.4	استمتع بالتحدث مع الناس	0.597	*0.000
.5	أحب أن أتواجد في المكان الذي يوجد فيه نشاط	0.573	*0.000
.6	أفضل عادةً عمل الأشياء بمفردي	0.194	*0.037
.7	أشعر كثيراً وكأني أفيض قوة ونشاطاً	0.512	*0.000
.8	أنا شخص مبهتهج ومفعم بالحيوية والنشاط	0.486	*0.000
.9	أنا شخص نشيط جداً	0.526	*0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

جدول (3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثالث "مدى الاتفاق معه" والدرجة الكلية للمجال

الرقم	الفقرة	معامل سبيرمان للاارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig)
.1	أتعامل بلطف مع كل من التقى به	0.515	*0.000
.2	أحاول ان لا يشعر احد أنني مغرور	0.435	*0.000
.3	أفضل التعاون مع الآخرين على النقاش معهم	0.513	*0.000

*0.00 0	0.47 9	ابتعد عن الشك والسخرية في نوايا الآخرين	.4
*0.00 0	0.61 3	اعتقد أن معظم الناس سوف يستغلّك إذا سمحت لهم بذلك.	.5
*0.00 0	0.55 8	معظم الناس الذين اعرفهم يحبون التعامل معي مرة أخرى	.6
*0.00 0	0.61 9	انا صلب الرأي ومنتشدد في اتجاهاتي	.7
*0.00 0	0.66 3	أحاول أن أكون حذراً ويقظاً ومراعياً لمشاعر الآخرين	.8
*0.00 0	0.38 9	إذا كان ضرورياً يمكن أن أتحايل على الناس للحصول على ما أريد.	.9

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

جدول (4): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الرابع "الاستقرار العاطفي" والدرجة الكلية للمجال

الرقم	الفقرة	معامل سبيرمان للارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig)
.1	أنا لست قلقاً	0.30 7	*0.00 2
.2	لا أحب أن ابدد وقتي في أحلام اليقظة	0.22 9	*0.01 8
.3	عندما أكون تحت قدر هائل من الضغوط أشعر بأنني سأنهار	0.21 0	*0.02 7
.4	نادر ما أشعر بالوحدة والكآبة	0.43 5	*0.00 0
.5	أشعر كثيراً بالتوتر والنفرة	0.30 2	*0.00 3
.6	أحياناً أشعر أنه لا قيمة لي	0.34 2	*0.00 1
.7	نادر ما أشعر بالقلق والخوف	0.62 7	*0.00 0
.8	أغضب من الطريقة التي يعاملني بها الناس	0.49 0	*0.00 0
.9	غالباً عندما تسوء الأمور تفتر همتي وأشعر بالاستسلام.	0.45 9	*0.00 0
.10	نادراً ما أكون حزينا أو مكتئباً	0.59 9	*0.00 0
.11	أشعر بالعجز وبحاجة لشخص يحل مشاكلي	0.32 6	*0.00 1
.12	عندما أشعر بالخجل اخفاء ذلك عن الآخرين	0.53 7	*0.00 0

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

جدول (5): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الخامس "مدى الانفتاح على الخبرة" والدرجة الكلية للمجال

الرقم	الفقرة	معامل سبيرمان للارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig)
1.	عندما أستدل على الطريقة الصحيحة لعمل شيء ما استمر فيها	0.658	*0.000
2.	لست ممن يتأثرون كثيراً بالشعر	0.331	*0.001
3.	أجرب الأكلات الجديدة والأجنبية	0.487	*0.000
4.	ألاحظ المشاعر والحالات المزاجية التي تحدثها البيئات المختلفة.	0.605	*0.000
5.	اعتقد انه لا بد من اللجوء للسلطات الدينية للبت في الأمور الأخلاقية.	0.182	*0.048
6.	لدى اهتمام قليل في التأمل في الطبيعة أو الظروف الإنسانية	0.371	*0.000
7.	لدى الكثير من حب الاستطلاع الفكري.	0.497	*0.000
8.	كثيراً ما استمتع بالتأمل في النظريات والأفكار المجردة.	0.191	*0.041

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

جدول (6): معامل الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة

م	المجال	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (sig)
1.	مدى حيوية الضمير	0.445	*0.000
2.	الانبساطية _ الانطوائية	0.449	*0.000
3.	مدى الاتفاق معه	0.694	*0.000
4.	الاستقرار العاطفي	0.665	*0.000
5.	مدى الانفتاح على الخبرة	0.586	*0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.