

مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية) المجلد الثامن عشر، العدد الأول، ص39- ص81 يناير 2010
ISSN 1726-6807, <http://www.iugaza.edu.ps/ara/research/>
التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى ودور تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات في معالجته

د. محمود حسن الأستاذ و د. أيمن محمود صبح
كلية التربية - قسم أساليب التدريس كلية العلوم - قسم الرياضيات

جامعة الأقصى - غزة - فلسطين

Email: Ostaz_m@hotmail.com

ملخص: هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة، وكذلك دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة هذا التعثر، لذا فقد تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتم إعداد استبانة مكونة من ثلاثة محاور أساسية شملت أسباب التعثر الأكاديمي المرتبط بكل من الإرشاد الأكاديمي والقبول والتسجيل والخطط الدراسية، وكذلك دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة هذه الأسباب. ولأغراض ذلك تم اختيار عينة مكونة من (300) طالب وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة. وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى لا يقل عن (80%) كمعدل افتراضي، وأن أكثر أسباب التعثر متعلق بالخطط الدراسية كذلك فإن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عالجت الأسباب بمعدل يزيد عن (80%).

الكلمات المفتاحية: التعثر الأكاديمي، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، جامعة الأقصى.

Academic Level of the Hindrance Students: Its Causes for Alaqsa University in Gaza and the Role of Media and Information Technology

Abstract: This Study aimed at recognizing the academic level of hindrance students and its causes for al-aqsa University in Gaza and the role of media and information technology.

So the analytical descriptive methodology was used and questionnaire prepared with three dimensions, these dimensions were the academic counseling, acceptance and registration and academic planes.

For this purpose, (300) students of al-aqsa university were the sample of the study, which chosen by simple random method.

So the study showed that the academic level for the hindranced students of al-aqsa University was equal to (80%) as proposed level and the main factor of the academic hindrance was the academic planes, So the role of information technology was remediate this level with average increase to (80%).

المقدمة:

يحظى التعليم الجامعي في فلسطين بأهمية كبيرة، مرده عوامل ثقافية، وعوامل وطنية، وأخرى اقتصادية وسياسية أيضاً، ويعود ذلك إلى الأعداد الكبيرة من الطلبة الذين يلتحقون بالجامعات بهدف تحسين أوضاعهم الاجتماعية والمعيشية، ذلك أن التعليم هو المصدر الأكيد

د. محمود الأستاذ و د. أيمن صبح

للرزق، والذي اعتمده الفلسطينيون منذ سنوات طويلة، الذي يمثل مصدر الرزق الذي لم ينقطع (الأغا والأغا، 1998: 100).

كما ينظر الفلسطينيون إلى التعليم باعتباره مصدر رفعة وعزة أيضاً، وكذلك مصدراً أساسياً للوعي السياسي المطلوب تطبيقه في المرحلة التي تستهدف الصمود في وجه الاحتلال الذي جثم - ولا يزال - على الأرض الفلسطينية لسنوات عديدة، الأمر الذي يدفع بالآلاف من الطلبة إلى الالتحاق بالجامعات (أبو جاموس، 1998: 133؛ الأغا والفرا، 2001: 6).

وفي ظل الظروف المعيشية والاجتماعية والسياسية الصعبة التي يعيشها المجتمع الفلسطيني بشكل عام، وطلبة الجامعات بشكل خاص، تتزايد عليهم الأعباء والتكليفات الدراسية، الأمر الذي يجعل العديد منهم يعانون من مشكلات دراسية مختلفة وعلى رأسها التعثر الأكاديمي الذي يعزوه الطلبة إلى أسباب وعوامل متعددة (الطو وسيسالم، 2003: 30).

ومما لا شك فيه أن التعثر الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية تزايدت حدته في السنوات الأخيرة إلى الحد الذي أصبحت فيه ظاهرة يتم الحديث عنها، حيث بلغت نسبتها حوالي (5%)، ويعتقد العديد من الباحثين أن هذا التعثر مرده أسباب شخصية تعود إلى الطالب، أو أسباب اجتماعية ولدتها الظروف السياسية والاقتصادية الصعبة، وآخرون يعتقدون أن سبب هذا التعثر يعود إلى أسباب إدارية محضة تمارسها الجامعة بحق الطلبة حرصاً منها على تنفيذ اللوائح والقوانين. والبعض الآخر يعتقد أن التعثر الأكاديمي في معظمه يعود إلى أسباب أكاديمية خاصة بالأستاذ الجامعي والمنهاج (حماد والهباش، 2005: 25؛ مربعة، 1997: 37).

ومهما كانت الأسباب وراء ذلك فإن التعثر الأكاديمي أصبح ظاهرة ملموسة يعاني منها العديد من الطلاب، ولا بد من إيجاد الحلول المناسبة لها.

وقد ارتأى الباحث أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد تساهم في حل جزء كبير من الأسباب الكامنة وراء هذه المشكلة، وخاصة فيما يتعلق بالجوانب الإدارية، وهذا ما سعت إليه هذه الدراسة، حيث وضع الباحث تصوراً مقترحاً تجريبياً لمعالجة هذه الظاهرة لدى الطلبة المتعثرين دراسياً في جامعة الأقصى.

وتعد جامعة الأقصى إحدى الجامعات الفلسطينية، حيث تأسست عام 1955م كمعهد للمعلمين تحت إدارة الحكومة المصرية، وكان الهدف هو تخريج المدرسين من حملة الدبلوم المتوسط، ثم تطور المعهد إلى كلية عام 1991 وأصبحت كلية التربية الحكومية، والتي هدفت إلى تخريج مدرسين باحثين ذوي كفاءة علمية وتربوية عالية، بالإضافة للتركيز على بعض التخصصات التربوية النوعية، وتم تخريج عدة دفعات من حملة درجة البكالوريوس في التخصصات التربوية

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى

المختلفة (الآداب - العلوم - العلوم النوعية) (دليل كلية التربية الحكومية، 1996)، وقد توسعت وتطورت الكلية في تخصصات عدة حيث أصبح هناك ثلاثة فروع هي: فرع العلوم، فرع الآداب، وفرع العلوم النوعية. وبدأت تنمو المؤسسة عمرانياً وأكاديمياً. وفي عام 1999م وافقت وزارة التربية والتعليم العالي على تحويل الكلية إلى جامعة الأقصى على أن يبدأ العمل بها مع بداية العام الجامعي 2001/2000.

وجامعة الأقصى الآن هي جامعة حكومية تتبع وزارة التربية والتعليم العالي، وتشتمل على خمس كليات هي: كلية الآداب والعلوم الإنسانية، كلية العلوم الطبيعية والتطبيقية، كلية التربية، كلية الإعلام، كلية الفنون الجميلة، وتقدم العلوم والمعرفة من خلال أكثر من خمسة وعشرين تخصصاً (دليل جامعة الأقصى، 2001).

وتسعى الجامعة جاهدة إلى بناء عقول وطنية صالحة كي تشارك في عملية التغيير الوطني الاجتماعي الثقافي لتحمل المسؤوليات وتحديات المستقبل. إن برامج الجامعة تم تخطيطها لتلبي احتياجات المجتمع، وتتواءم مع التغيرات التي تحدث في المجتمع حيث تقوم بتعليم الطالب علوم المعرفة إلى جانب المعرفة العامة، والتقدير للجنس البشري ابتغاء حياة كريمة. كما تعمل الجامعة على تنمية الفرد وسماته وقيمه الخلقية والدينية، على أساس تقدير واحترام الإنسان، آخذة في الاعتبار معايير التكامل بين الفرد والمجتمع. وتتيح الجامعة للفرد فكراً مستقلاً ينتج عملاً فعالاً في تعاون مثمر مع أبناء وطنه ولصالح مجتمعه خاصة، والمجتمع العربي عامة، كما تعمل على تنمية قدرات الأفراد العقلية والمعرفية لتوجيه أداء الأفراد بالشكل المناسب لخدمة المجتمع. كما تعمل الجامعة جاهدة على خدمة المجتمع في دولة فلسطين من خلال: إتاحة حضور الندوات، والمحاضرات العامة، والدورات التدريبية، والمؤتمرات المتخصصة لحل مشكلات المجتمع، وتحمل الجامعة على عاتقها ثلاث وظائف أساسية هي: التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع. أملين بذلك أن تسهم الجامعة في بناء المجتمع الفلسطيني خاصة، والمجتمع العربي بوجه عام.

وجامعة الأقصى كباقي الجامعات الفلسطينية تتبع نظام الساعة المعتمدة في الدراسة، وتعتمد اللغة العربية كلغة أساسية في التدريس، كما وتعتمد اللغة الإنجليزية في تدريس المساقات العلمية (دليل جامعة الأقصى، 2005).

وفي ضوء هذه المراكز جميعاً، جاءت هذه الدراسة.

مشكلة الدراسة:

تحددت مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي:

د. محمود الأستاذ و د. أيمن صبح

ما مستوى التعثر الأكاديمي وما أسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى؟ وما دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجته؟

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى؟ وما جوانب التعثر الشائعة لديهم؟
2. هل يختلف مستوى التعثر الأكاديمي لدى الطلبة باختلاف نوع الطلبة (الجنس)؟
3. هل يختلف مستوى التعثر الأكاديمي لدى الطلبة باختلاف الكلية؟
4. هل يختلف مستوى التعثر الأكاديمي لدى الطلبة باختلاف المستوى الدراسي؟
5. هل يختلف مستوى التعثر الأكاديمي لدى الطلبة باختلاف معدل الطالب في الثانوية العامة؟
6. هل يختلف مستوى التعثر الأكاديمي لدى الطلبة باختلاف مستوى تحصيل الطالب كما يعبر عنه معدله التراكمي؟
7. إلى أي مدى ساهم تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حل أزمة التعثر الأكاديمي في جامعة الأقصى؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أسباب التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى، وكذلك دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة هذه الأسباب، وذلك من خلال:

1. تحديد مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى، وكذلك تحديد جوانب وأسباب التعثر الشائعة لديهم.
2. معرفة أثر كل من جنس الطالب والمعدل في الثانوية العامة والمعدل التراكمي ونوع الكلية، والتخصص، والمستوى الدراسي في التعثر الأكاديمي لديهم.
3. توضيح مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حل أزمة التعثر الأكاديمي لدى الطالب.

فروض الدراسة:

صيغت فروض الدراسة على النحو التالي:

1. يقل مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة عن المعدل 80% عند $(\alpha \leq 0.05)$.
2. لا توجد فروق دالة إحصائية عند $(\alpha \leq 0.05)$ في مستوى التعثر الأكاديمي بأبعاده الثلاثة لدى طلبة جامعة الأقصى ترجع لمتغير الجنس.

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى

3. لا توجد فروق دالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى ترجع لمتغير الفرع الدراسي.
 4. لا توجد فروق دالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى ترجع لمتغير معدل الثانوية العامة.
 5. لا توجد فروق دالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى ترجع لمتغير المعدل التراكمي للطلاب.
 6. لا توجد فروق دالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى ترجع لمتغير التخصص.
 7. مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى تعادل 80%.
- أهمية الدراسة:

ترجع أهمية الدراسة إلى ما يلي:

1. أنها تتناول موضوعاً جديراً بالدراسة والبحث، حيث أصبح التعثر الأكاديمي ظاهرة ملموسة وواضحة في الجامعات الفلسطينية، يعاني منها أعداد كبيرة من الطلبة، لذا يعتبر الوقوف على هذه الظاهرة وحجمها ومعرفة العوامل المؤثرة فيها أمراً على قدر كبير من الأهمية.
2. لما كان التعثر الأكاديمي مرتبطاً بأداء الطلبة الجامعيين، فإن هذه الدراسة تكتسب أهميتها، كونها تركز على الشباب الجامعي كفئة مستهدفة، حيث تعتبر هذه الفئة ركيزة أساسية في المجتمع، وعلى عاتقها تقع مسؤوليات عديدة في مستقبل الوطن، لذا تعد معالجة أداء طلبة الجامعات ضرورة ملحة على الدوام.
3. كما تكمن أهمية هذه الدراسة إلى كونها اقترحت حلولاً لمعالجة أسباب التعثر الأكاديمي في الجامعة، وذلك بالاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأمر الذي يكشف عن دور الجامعة في مواكبة التحديات المعلوماتية والتكنولوجية.
4. قد تكشف هذه الدراسة عن الأسباب الحقيقية وراء التعثر الأكاديمي لدى الطلبة، وبالتالي فهي تقدم تغذية راجعة لذوي العلاقة، مما يساعدهم على ضرورة التخطيط لوضع الحلول المناسبة لمعالجة هذه الأسباب بما يخفف من ظاهرة التعثر.
5. من المؤمل أن تقدم هذه الدراسة تغذية راجعة للقائمين على إدارة الجامعة وكلياتها وأقسامها للتعرف إلى مستوى ظاهرة التعثر الأكاديمي لدى طلبة الجامعة، وكيف ساهمت تكنولوجيا

د. محمود الأستاذ و د. أيمن صبح

المعلومات والاتصالات في حل جزء كبير من الأزمة، وذلك بهدف وضع استراتيجيات أخرى لمعالجة الظاهرة كل في موقعه.

6. يؤمل أن يستفيد باحثون آخرون من هذه الدراسة، وذلك بالاستفادة من نتائجها وأدواتها وتوصياتها.

حدود الدراسة:

1. اقتصرت الدراسة على طلبة جامعة الأقصى في فروعها الثلاثة (فرع غزة، فرع نل الهوا، فرع خانينونس) المسجلين في الفصل الدراسي الأول 2008/2007 في كليات (التربية، الآداب، العلوم) والبالغ عددهم (9000) طالب وطالبة.

2. اقتصر التعثر الأكاديمي في هذه الدراسة على الجوانب المتعلقة بدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تشمل كل من:

أ. الخطط الدراسية.

ب. الإرشاد الأكاديمي.

ت. لوائح القبول والتسجيل.

مصطلحات الدراسة:

تتبنى الدراسة التعريفات التالية لمصطلحاتها:

التعثر الأكاديمي:

ويقصد به عدم قدرة الطالب على إنجاز الساعات المقررة عليه خلال الفصول الدراسية المحدد لها من جهة. أو تدني مستوى تحصيل الطالب كما يعكسه المعدل التراكمي له عن المعدل المقبول (65%) من جهة أخرى، الأمر الذي قد يترتب عليه حصول الطالب على إنذار أكاديمي أو وقف لقيده، أو إجباره على التحويل من كلية إلى كلية أخرى من جهة ثالثة.

ويقاس إجرائياً في هذه الدراسة بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على الاستبانة المعدة لذلك والتي تتعلق بأبعاد ثلاثة للتعثر الأكاديمي هي: الإرشاد الأكاديمي ولوائح القبول والتسجيل، وكذلك الخطط الدراسية.

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

ويقصد بها الاعتماد على الحاسوب، والانترنت، والبرمجيات، وكل ما هو متاح وجديد في مجال التكنولوجيا، بما يجعل عمليات الإرشاد الأكاديمي والقبول والتسجيل والخطط الدراسية تأخذ شكلاً آلياً متاحاً لجميع الطلبة في كل الأوقات.

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصي

الدور:

ويقصد به في هذه الدراسة مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حل أزمة التعثر الأكاديمي.

ويقاس إجرائياً في هذه الدراسة بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على الاستبانة المعدة خصيصاً لذلك، والتي تتناول دور التكنولوجيا في معالجة أسباب التعثر المتعلقة بكل من الإرشاد الأكاديمي، وكذلك لوائح القبول والتسجيل وكذلك الخطط الدراسية.

الدراسات السابقة :

الدراسات التي تناولت التعثر الأكاديمي:

تعددت الدراسات والبحوث التي تناولت موضوع التعثر الأكاديمي على المستوى الجامعي والمستوى المدرسي، وقد نظر إلى التعثر الدراسي بمنظور ضعف التحصيل الدراسي، وهذه بعض الدراسات التي تتعلق بذلك :

فقد هدفت دراسة حساينة وقاسم (2006) إلى التعرف على الأسباب الأكاديمية لتعثر الطالب الجامعي، ومن ثم تقديم رؤية تحليلية للواقع والإشكاليات، وتوصلت الدراسة إلى أن هذه الأسباب تتوزع في ثلاثة محاور رئيسية، هي : طبيعة إعداد الأستاذ الجامعي ودوره في إرشاد الطلاب، وكذلك المنهج الدراسي وعدم ملاحظته للتطورات العالمية، وعدم كفاية المختبرات والكتاب الجامعي في إعداد الطلاب أكاديمياً، كما خرجت الدراسة باستراتيجية مقترحة مستقبلية لمواجهة هذه الأسباب.

كما هدفت دراسة البسيوني (2006) إلى التعرف على دور جامعة المنصورة في حل مشكلة التعثر الأكاديمي لطلاب الجامعة، وحصرت الدراسة أسباب التعثر الأكاديمي في ثلاثة عناصر أساسية، هي : الأستاذ، والمنهج، والمختبرات، وحددت الإشكاليات المتعلقة لكل عنصر من هذه العناصر، وفي ضوء ذلك وضعت جامعة المنصورة مشروعاً قومياً لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس تم تنفيذه عبر ثلاث مراحل، كما قامت بتأسيس مركز تطوير الأداء الجامعي المكون من ست وحدات رئيسية هي وحدة المناهج، ووحدة التعليم الإلكتروني، ووحدة التطوير الإداري، ووحدة التدريس المستمر، ووحدة مشروعات التطوير، أما بالنسبة للمختبرات فقد قامت بتأسيس مختبرات للغة ومختبرات علمية من خلال إنشاء صندوق الخدمات التعليمية بكل كلية.

كذلك هدفت دراسة عثمان (2006) إلى التعرف على التعثر الأكاديمي لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأمريكية بالقاهرة، حيث أوضحت الدراسة أن الضوابط القوية في تنظيم العملية التعليمية والإدارية يقلل من نسبة التعثر، وأن اتباع أسلوب إعطاء الفرصة الواحدة للمتغير في

د. محمود الأستاذ و د. أيمن صبح

فترة دراسته قد ساهمت في جدية وإيجابية نوعية الطلاب الملتحقين بالجامعة وبذلك قل التعثر، وتمثلت الضوابط القوية المذكورة في وضع مستويات للقبول في الدراسات العليا من خلال مراحل، ولكل مرحلة استحقاقاتها، وأن هناك قبولاً مشروطاً يستند إلى فترة مراقبة أكاديمية، كما أوضحت الدراسة أنواع التعثر في الجامعة وطرق علاج كل نوع منها.

كذلك هدفت دراسة أبو خوخة (2006) إلى التعرف على الأسباب النفسية والعائلية وراء التعثر الأكاديمي، وقد توصلت الدراسة إلى أن هذه الأسباب منها ما يعود إلى الطالب نفسه، ومنها ما يعود إلى طبيعة الأصدقاء الذين يتعامل معهم، ومنها ما يعود إلى الزملاء، وأخيراً سوء اختيار التخصص الأكاديمي.

كما هدفت دراسة العكايشي والزبيدي (2006) إلى التعرف على أسباب انخفاض التحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعة في العراق بكلتي الآداب والتربية، وتم التوصل إلى أن هذه الأسباب قد تكون نفسية، أو دراسية، أو أسرية أو إجتماعية، أو إقتصادية، أو أمنية.

أما دراسة طلافحة (2006) فقد هدفت إلى التعرف على أسباب تدني المعدلات التراكمية للطلبة المنذرين (دراسة تشخيصية ميدانية على عينة من طلبة جامعة مؤتة)، حيث هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الأسباب الكامنة وراء تدني المعدلات التراكمية للطلبة المنذرين في جامعة مؤتة بحسب الجنس ونوع الكلية، وقد تم استطلاع آراء عينة قوامها (214) طالباً وطالبة من الحاصلين على إنداز أولي أو نهائي، وقد شملت أداة الدراسة ثلاثة أبعاد رئيسية هي الأسباب الشخصية، والأسباب التربوية والأسباب الاجتماعية، وتوصلت الدراسة إلى أن عدم التحضير المسبق للمواد الدراسية أهم الأسباب الشخصية، وجاءت أساليب التدريس الجامعي التي تركز على الاستظهار أهم الأسباب التربوية، في حين جاء تسلط والدي في معاملتي أهم الأسباب الاجتماعية تأثيراً في تدني المعدلات التراكمية للطلبة المنذرين. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود اختلاف لتقديرات الذكور والإناث لأهم الأسباب الشخصية والتربوية والاجتماعية. ووجود فروق دالة إحصائية في متوسطات تقديرات الطلبة المنذرين لتأثير الأسباب الشخصية تبعاً لإختلاف نوع الكلية (علمية، إنسانية).

كما قام ثامبسون ووارين وكارتر (Thompson, Carter & Warren, 2004) بدراسة هدفت إلى التعرف على العوامل المؤثرة في تدني التحصيل الأكاديمي لدى الطلبة من وجهة نظر المعلمين على عينة مكونة من (121) معلماً، باستخدام استبانة مقدمة للمعلمين هدفت إلى التعرف على خصائص المدرسين في المدارس العليا في الولايات المتحدة دون المستوى، والذين يلومون الطلاب وآباءهم على الأداء المنخفض، ووجدوا أن نسبة (64%) من هؤلاء المعلمين أشاروا

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصي

بالموافقة إلى عبارة "أنا أعتقد أن الآباء أو أولياء الأمور يقع على عاتقهم بشكل كبير المستوى المتدني للطلاب".

كما قام البنهان والزرغول وهارول (Nahan , AL-zagoul & Harwel , 2001) بدراسة هدفت إلى التعرف على العوامل المؤثرة في تحصيل طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة على عينة مكونة من (600) طالب وطالبة وهدفت إلى الكشف عن العوامل المؤثرة في التحصيل الأكاديمي لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة من خلال استبانة أعدت من قبل الباحثين، ووجدوا أن التفاعل بين تعليم الأمهات والآباء وكذلك تعليم الأب ، ومعدل الثانوية العامة من أهم العوامل التي تؤثر في تدني معدلات الطلبة التراكمية.

أما دراسة حسن (2001) فقد هدفت إلى التعرف على أسباب رسوب الطلاب بكلية التربية في جامعة الزقازيق من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من الأسباب المرتبطة بالظروف الشخصية للطلاب، كذلك هناك مجموعة من الأسباب مرتبطة بالظروف الإقتصادية والاجتماعية والثقافية للأسرة، يضاف إلى ذلك مجموعة الأسباب المرتبطة بالنظام التعليمي في الكلية. وخرجت الدراسة بوضع تصور مقترح لمعالجة أسباب الرسوب في ضوء النتائج.

كما هدفت دراسة برادلي (Bradley , 2000) إلى التعرف على العلاقة بين تحصيل الطلبة وكفاءة المعلمين على عينة مكونة من (120) معلماً إلى الكشف عن مدى ارتباط تدني التحصيل بكفاءة المعلمين، ووجد فروقاً بين الطلبة الملتحقين بالمدارس داخل المدن والطلبة الملتحقين بالمدارس خارج المدن، وكانت الفروق لصالح الطلبة الملتحقين بالمدارس داخل المدن.

كما هدفت دراسة نيومن وكوبل وبريد كامب (Neunan, Bredekamp & Copple, 1999) إلى التعرف على العلاقة بين التحصيل المدرسي والجامعي والكشف عن مدى ارتباط التحصيل الجامعي للطلبة بتحصيلهم الدراسي في مرحلة التعليم المدرسي على عينة مكونة من (100) طالب وطالبة، ووجدوا أن تدني التحصيل الجامعي مرتبط بإعداد الطلبة في مرحلة التعليم المدرسي وأن هناك علاقة واضحة بين الطلبة الذين حصلوا على معدلات منخفضة في المدرسة ومعدلات منخفضة في الدراسة الجامعية.

كما أشار تقرير مكتب التربية بكنساس (Barth , Wikins & Robinson Ruiz,) (Mora, Jackson , Haycock, 1999) إلى أن أهم العوامل المساهمة في تدني التحصيل تتلخص في ضعف المدارس في الأرياف، وقلة الدعم الأسري، وضعف أعضاء الهيئة التدريسية، وعدم تلبية المناهج لحاجات الطلبة، والمشاكل الأسرية، وضعف العلاقات الاجتماعية بين الطلبة.

كما هدفت دراسة بوجرو (Pogrow, 1998) إلى التعرف على العوامل المؤثرة في استعداد الطلبة للتعلم، والكشف عن العوامل المؤثرة في تدني الاستعداد نحو التعلم لدى عينة مكونة من (230) طالباً وطالبة ، وأثرها في تدني التحصيل، ووجد أن أهم هذه العوامل تتلخص في عدم التحضير المسبق، وعدم الاهتمام والاكتراث بالمحاضرات، وعدم تلبية المناهج لحاجات الطلبة، واعتماد بعض أعضاء هيئة التدريس أسلوب التلقين في التدريس.

كما هدفت دراسة الشامي وغنايم (1992) إلى التعرف على أسباب تدني المعدلات التراكمية كما يراها الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل من خلال استبانة تضمنت ثلاثة أسباب رئيسية (شخصية، تربوية، اجتماعية) تتدرج تحت كل منها أسباب فرعية أخرى، قدمت لعينة مكونة من (165) فرداً، منها (65) عضو هيئة تدريس و(100) طالب وطالبة للكشف عن الأسباب الكامنة وراء تدني المعدلات التراكمية للطلاب والطالبات بجامعة الملك فيصل بالاحساء، ووجدوا أن الأسباب الشخصية كانت أقل تأثيراً في تدني المعدلات التراكمية، في حين كانت الأسباب التربوية أكثر تأثيراً في تدني هذه المعدلات، كما وجدوا أن هناك اتفاقاً بين الطلاب والطالبات في الأسباب الشخصية والتربوية والاجتماعية والاقتصادية من حيث تأثير كل منها في تدني المعدلات التراكمية للطلاب والطالبات.

كذلك دراسة بيومي وحسن (1990) فقد هدفت إلى التعرف على أسباب انخفاض المستوى الدراسي لبعض طلاب كلية التربية بالمدينة المنورة، ودور الخدمات العلاجية في علاجه، فتوصلت الدراسة إلى أن السبب الرئيس في ذلك قد يرجع إلى عدم رضا الطلاب عن النظام الدراسي في الكلية، مثل سوء توزيع الامتحانات وتقارب مواعيدها.

ومن ناحية أخرى، فقد هدفت دراسة الشربيني والفرحاتي (2004) إلى التعرف على علاقة مهارات ما وراء المعرفة بأهداف الإنجاز وأسلوب عزو الفشل لدى طلاب الجامعة بدمياط بمصر، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق في مهارات ما وراء المعرفة وأهداف الإنجاز وأسلوب عزو الفشل تعزى للتخصص لصالح الفرع العلمي وأنه يمكن التنبؤ بمهارت ما وراء المعرفة من خلال أهداف الإنجاز وأسلوب عزو الفشل.

أما دراسة رزق (2003) فقد هدفت إلى التعرف على علاقة الخوف من النجاح والخوف من الفشل بمفهوم الذات الأكاديمي لدى طلاب الجامعة من الجنسين بمصر والسعودية. وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة دالة إحصائياً بين مفهوم الذات الأكاديمي والخوف من النجاح ، بينما لم توجد علاقة دالة بين مفهوم الذات الأكاديمي والخوف من الفشل.

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصي

وفي السياق نفسه فقد أجرى إدريس و أبو النور (2002) دراسة هدفت إلى التعرف على قلق الفشل لدى طلاب الجامعة من مصر والسعودية، وطبق عليهم مقياس قلق الفشل، وأسفرت الدراسة عن عدة نتائج من بينها أن الطلاب المصريين كانوا أكثر خوفاً من الفشل وذلك إذا ما قورنوا بالسعوديين، وأرجع الباحث ذلك إلى كثرة الضغوط التي يعاني منها الطلاب المصريون. كذلك هدفت دراسة إبراهيم (1996) إلى التعرف على مكونات التعلم المنظم ذاتياً في علاقتها بتقدير الذات والتحصيل وتحمل الفشل الأكاديمي لدى طلاب الصف الأول الثانوي بمحافظة المنوفية بمصر وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة دالة بين مكونات التعلم المنظم ذاتياً وأبعاد تحمل الفشل الأكاديمي وتقدير الذات.

الدراسات التي تناولت دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

تعددت الدراسات التي تناولت دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فمنها ما بحث أهميتها للعملية التعليمية والبحثية، ومنها ما تناول دورها في العمليات الإدارية والأنشطة الأخرى، ومن هذه الدراسات دراسة (الزعبي، 2005) حيث هدفت إلى تحديد مستوى إدراك أعضاء هيئة التدريس لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية الإرشاد الأكاديمي، ولتحقيق هذا الهدف تم تطوير استبانة وزعت على أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم (120) من أعضاء هيئة التدريس في جامعة العلوم التطبيقية الخاصة، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى مقبول من الإدراك لدى أعضاء هيئة التدريس لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإرشاد الأكاديمي ، وأن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات المستقلة بدلالة أبعادها ومستوى الإدراك عند أعضاء هيئة التدريس لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات.

ذلك هدفت دراسة (الشريدة، 2003) إلى التحري عن المواءمة بين تكنولوجيا المعلومات المعاصرة والنشاطات التعليمية في الكليات الجامعية الأهلية بمدينة إربد من خلال العوامل المساعدة والعوامل المعيقة ذات العلاقة. وتكون مجتمع الدراسة من (47) عضو هيئة تدريس ممن يحملون درجتي الدكتوراه والماجستير. وقد أظهرت الدراسة وجود علاقة قوية وواضحة بمستويات الاتفاق وطبيعة العوامل المساعدة قيادية، وتكنولوجية، وحوافز. أما بالنسبة للعوامل المعيقة فقد بينت النتائج أنه لا بد من السيطرة عليها لرفع مستوى المواءمة بين تكنولوجيا المعلومات والأنشطة التعليمية إلى مرتبة أعلى.

وأشارت دراسة (dowing 2001) إلى تنامي مستويات توظيف تكنولوجيا المعلومات المعاصرة، مع تواصل التطور في هذه التكنولوجيا، في مجالات التعليم العالي عامة. وأكدت

د. محمود الأستاذ و د. أيمن صبح

نتيجة لذلك تنامي الآثار الإيجابية للتكنولوجيا. و أن هناك حاجة للتأكيد على توظيف تكنولوجيا للمعلومات ليس لمجرد الحصول على معلومات في المؤسسات العلمية بل لأغراض التعلم أيضا. أما دراسة (Paul & mukhopadhyay 2001) فقد أظهرت أن لتكنولوجيا المعلومات المعاصرة تأثيرات إيجابية في تحسين عمليات التعليم، حيث إنها حسنت كثيرا وباستمرار الأداء التعليمي للمدرسين ومن ناحية أخرى أظهرت الدراسة أن لتكنولوجيا المعلومات أثرا غير إيجابية على تقنيات التحليل وحل المشاكل الذاتية لدى الطلبة.

أما دراسة (conlon 2000) فقد أكدت ضرورة بلورة قيم ووجهات نظر مناسبة في الأوساط التعليمية والمجتمعية بصدد تكنولوجيا المعلومات المعاصرة ؛ ضمانا للحصول على الآثار الإيجابية المستقبلية المتوقعة نتيجة توظيف هذه التكنولوجيا.

ولقد أشارت دراسة (green & et.al.2000)، والتي أجريت في جامعة سوانزي في بريطانيا، أن هناك أثرا إيجابية كبيرة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات الحديثة في عمليات التعلم والتعليم، وعلى مختلف المستويات الدراسية الجامعية الأولية والعليا.

وأجرت دراسة (Lynch 2000) تحرياً عن الأساليب التي أدت من خلالها تكنولوجيا المعلومات إلى إحداث تغيرات إيجابية في المكتبات الجامعية، وفي عمليات توفير وخرن ونقل المعلومات الجامعية في ماليزيا خلال العقود القليلة الماضية، كذلك بلورت الدراسة عدداً من التوقعات بصدد التغيرات الإيجابية المستقبلية بهذا الصدد.

كذلك ترى دراسة قمر (2000) أن التكنولوجيا تسهم في تحقيق أهداف التعليم بالمشاركة وذلك من خلال استخدام شبكات الحاسب التي تسمح وتشجع على العمل في فريق الشبكة، كذلك فإن استخدام الشبكات الالكترونية يسهم في تنمية قدرات الموهوب على التفكير الناقد، كذلك يساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الطلاب ليكونوا منتجين للمعلومات.

أما دراسة (martinson,1998) فقد أبرزت التأثيرات الإيجابية لتكنولوجيا المعلومات في كافة النشاطات التعليمية، كما أوضحت الصفات التي يجب أن يتسم بها المدرسين لتفعيل التأثيرات الإيجابية لهذه التكنولوجيا.

أما دراسة (George &randall,1996) فقد أجرت تحليلات مسهبة لآراء الطلبة والمدرسين حول تكنولوجيا المعلومات بهدف التعرف على مدى كفاية ما هو متاح منها للأغراض التعليمية والبحثية في الوسط الجامعي.

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصي

كذلك ركزت دراسة (Rutherford &grana 1995) على أهمية تطبيع وجهات نظر وممارسات المدرسين لصالح تكنولوجيا المعلومات الحديثة كمستلزم لتفعيل الدور الإيجابي لهذه التكنولوجيا في المجال التعليمي والبحثي.

كذلك بحثت دراسة (coombs et. A., 1992) أثر العوامل الثقافية والرقابية والمنافسة على توظيف تكنولوجيا المعلومات في خدمة المنظمات المختلفة. وأكدت الدراسة على أن المنافسة هي أحد العناصر الأساسية التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند دراسة مدى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الأنشطة الخدمية والإنتاجية.

كذلك أظهرت دراسة (Giddens,1984) أهمية العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والسلوك البشري. وركزت على إن عملية إعادة هيكلة المنظمات لكي تصبح أكثر استخداماً لتكنولوجيا المعلومات، فإنه لا بد أن ترتبط بالاهتمام بالعنصر البشري داخل هذه المنظمات. وأشارت إلى أن تكنولوجيا المعلومات على مستوى المنظمة تسهل وتضبط العمل المراد القيام به، وأن استخدام الحاسب يزيد من متعة العمل مما يؤدي إلى زيادة إنتاجية العنصر البشري.

وفي ضوء ما سبق من عرض للدراسات السابقة، يتضح أهمية هذا الموضوع على المستوى العالمي والإقليمي والمحلي، حيث تناولت بعض الدراسات قضية التعثر الدراسي وضعفه بشكل مباشر من حيث العوامل المسببة له، كما تناولت دراسات أخرى قضية عزو الفشل الدراسي والقلق من النجاح وعلاقته ببعض المتغيرات الأكاديمية كدراسة غير مباشرة للتعثر الأكاديمي وضعفه، وعلى الرغم من تعدد هذه الدراسات إلا أنه لا يوجد دراسة محلية عالجت قضية التعثر الأكاديمي على المستوى الجامعي من منظور الجوانب الإدارية التي تتعلق بالخطط الدراسية، والإرشاد الأكاديمي، والقبول والتسجيل من جهة ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جهة أخرى، وبالتالي فإن هذه الدراسة تحتل أهمية كبيرة في هذه المجال، لما ستقدمه من تغذية راجعة للمعنيين في الجامعة.

كذلك أكدت جميع الدراسات المتعلقة بمحور دور التكنولوجيا في التعليم على أهمية التكنولوجيا بشكل عام وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل خاص في عمليات التعليم والتعلم والإدارة بشكل محدد وفي العمليات البحثية بشكل أكثر تحديداً وعلى الرغم من تعدد هذه الدراسات إلا أنه لم يجد الباحث سوى دراسة واحدة فقط تركز على أهمية إدراك دور تكنولوجيا المعلومات في معالجة قضايا الإرشاد الأكاديمي وهي دراسة الزغبي (2006) مما يكسب هذه الدراسة أهمية في استكمالها لدور التكنولوجيا في معالجة قضايا التعثر الأكاديمي الأخرى والتي

د. محمود الأستاذ و د. أيمن صبح

منها لوائح القبول والتسجيل والخطط الأكاديمية أيضاً، مما يجعل هذه الدراسة استكمالاً لتلك الدراسة.

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، حيث تم الوقوف على الجوانب المتعلقة بالتعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى، ومن ثم بحث العوامل والأسباب التي أدت إلى ذلك، وعلاقتها ببعض المتغيرات، ومن ثم تم تقديم رؤية مقترحة، ثم تطبيقها لمعالجة هذه الجوانب.

مجتمع الدراسة والعينة:

ويشمل جميع الطلبة المتعثرين دراسياً بجامعة الأقصى والبالغ عددهم (9000) طالب وطالبة للعام الجامعي 2007 - 2008م في كليات التربية والآداب والعلوم. وتكونت عينة الدراسة من (300) طالب وطالبة، تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة من مجتمع الدراسة، من الطلبة المنزريين والمتعثرين دراسياً في كليات الآداب والتربية والعلوم بنسبة (3.3%) والجدول (1) يوضح ذلك.

الجدول (1)

مجتمع الدراسة والعينة

العينة	المجتمع الأصلي	الكلية
233	6985	التربية
43	1295	الآداب
24	720	العلوم
300	9000	المجموع

أداة الدراسة:

قام الباحثان بإعداد استبانة ذات تدرج رباعي مكونة من ثلاثة محاور، غطت الجوانب الإدارية المسببة للتعثر الأكاديمي للطلبة، كما تناولت ثلاثة محاور أخرى غطت دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر الأكاديمي (الملحق 1). وقد ضم كل محور عدداً من العبارات يمثل كل منها سبباً من أسباب التعثر الأكاديمي ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة تلك الأسباب، وأصبح مجموع عبارات الاستبيان (52) عبارة. والجدول (2) يوضح أبعاد الاستبيان وعدد فقراته:

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصي

الجدول (2)

أبعاد استبيان أسباب التعثر الأكاديمي وعدد فقراته

المجموع الكلي	المجموع	دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكل مجال	المجموع	الأسباب المرتبطة بكل مجال	المجال
17	7	17-11	10	10-1	الارشاد الأكاديمي
18	8	35-28	10	27-18	القبول والتسجيل
17	6	52-47	11	46-36	الخطط الدراسية
52	21		31		المجموع

ولقد روعي أن تكون الإجابات على بنود الاستبيان في جميع الجوانب بوضع علامة (P) أمام أهم الأسباب التي تؤدي إلى تعثره ودور تكنولوجيا المعلومات في معالجة ذلك في الخانة التي تعبر عن رأيه بكل صراحة على تدرج رباعي: موافق بدرجة كبيرة، موافق بدرجة متوسطة، موافق بدرجة منخفضة، لاتمارس بحيث يأخذ هذا التدرج القيم 1،2،3،4 على الترتيب.

صدق الاستبيان:

اعتمدت الدراسة في التحقق من صدق الاستبيان على صدق المحكمين (المنطقي) وذلك من خلال آراء المحكمين، حيث تم عرض الاستبيان على خمسة من أساتذة التربية وعلم النفس المتخصصين (الملحق 2) ، وذلك للتأكد من وضوح العبارات وتنوعها ودقتها، وصلاحيتها لقياس ما وضعت من أجله، ومدى صلاحية كل سؤال لقياس المحور المندرج تحته. وقد جاءت ملاحظات وآراء السادة المحكمين مؤكدة لواقع العبارات في جوانبها الرئيسية، وظهر أن هناك نسبة اتفاق عالية بينهم.

كما تم التأكد من صدق الاستبيان إحصائياً باستخدام صدق الاتساق الداخلي للمجالات والفقرات من خلال تطبيقه على عينة استطلاعية بلغت (15) طالباً ، والجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول (3)

صدق الاتساق الداخلي لاستبيان التعثر الأكاديمي

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	المجالات (المحاور)
0.01	0.81	التعثر المرتبط بالارشاد الأكاديمي
0.01	0.88	التعثر المرتبط بلوائح القبول والتسجيل
0.01	0.84	التعثر المرتبط بالخطط الدراسية
0.01	0.86	دور التكنولوجيا المتعلق بالارشاد الأكاديمي
0.01	0.82	دور التكنولوجيا المتعلق بالقبول والتسجيل
0.01	0.83	دور التكنولوجيا المتعلق بالخطط الدراسية

يلاحظ من الجدول (3) أن جميع مجالات الاستبيان كانت دالة إحصائياً ، مما يعني أن أبعاد الاستبيان تتسم بالمصادقية.

كذلك تم التأكد من صدق الاتساق الداخلي للفقرات في كل مجال من مجالات الاستبيان، والجدول (4) يوضح ذلك.

الجدول (4)

صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مسلسل الفقرة
0.01	0.77	.1
0.01	0.83	.2
0.01	0.62	.3
0.01	0.75	.4
0.01	0.81	.5
0.01	0.84	.6
0.01	0.89	.7
0.01	0.66	.8
0.01	0.85	.9
0.01	0.73	.10
0.01	0.68	.11

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى

0.01	0.78	.12
0.01	0.75	.13
0.01	0.82	.14
0.01	0.86	.15
0.01	0.79	.16
0.01	0.74	.17
0.01	0.87	.18
0.01	0.81	.19
0.01	0.86	.20
0.01	0.79	.21
0.01	0.72	.22
0.01	0.80	.23
0.01	0.77	.24
0.01	0.71	.25
0.01	0.88	.26
0.01	0.76	.27
0.01	0.83	.28
0.01	0.85	.29
0.01	0.82	.30
0.01	0.73	.31
0.01	0.76	.32
0.01	0.89	.33
0.01	0.87	.34
0.01	0.76	.35
0.01	0.74	.36
0.01	0.81	.37
0.01	0.86	.38

د. محمود الأستاذ و د. أيمن صبح

0.01	0.77	.39
0.01	0.86	.40
0.01	0.70	.41
0.01	0.88	.42
0.01	0.75	.43
0.01	0.78	.44
0.01	0.80	.45
0.01	0.84	.46
0.01	0.77	.47
0.01	0.86	.48
0.01	0.82	.49
0.01	0.73	.50
0.01	0.76	.51
0.01	0.84	.52

يلاحظ من الجدول (4) أن جميع فقرات الاستبيان منتمية ومرتبطة إحصائياً مما يعني صدقها وصلاحيتها للغرض الذي أعدت لأجله.

ثبات الاستبيان :

استخدمت الدراسة طريقة إعادة تطبيق الاستبيان لحساب ثبات الاستبيان، حيث أخذت عينة من الطلاب الراسيين بلغ عددها (خمسة عشر طالباً وطالبة) من فرق مختلفة، وتم تطبيق الاستبيان عليها مرتين، بينهما فاصل زمني مدته (خمسة عشر يوماً) وتم حساب النسب المئوية في الحاليتين، وقد اتضح من مقارنة نتائج التطبيق أن الاستجابات كانت متسقة بنسبة (0.88) مما يشير إلى ثبات الاستبيان. كما تم التأكد من ثباتها أيضاً عن طريق معامل ألفا كرونباخ ؛ حيث وجد أن قيمة هذا المعامل تساوي (0.89) مما يؤكد ثبات الاستبانة.

المعالجات والإحصائيات:

تم استخدام المعالجات التالية:

1. اختبار (ت) لعينة واحدة وكذلك النسب المئوية لمعالجة السؤال الأول والسابع.
2. اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمعالجة السؤال الثاني.

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى

3. اختبار تحليل التباين الأحادي، واختبار شيفيه البعدي في حالة وجود فروق لمعالجة الأسئلة الثالث، والرابع، والخامس، والسادس.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

أولاً: إجابة السؤال المتعلق بمستوى التعثر الأكاديمي وجوانبه :

ينص السؤال الأول على ما يلي:

ما مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة ؟

وتنص الفرضية المتعلقة به على ما يلي:

يقبل مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة عن المعدل 80% عند $(\alpha \leq 0.05)$.

ولإجابة عن هذا السؤال، واختبار صحة الفرضية المتعلقة به، تم استخدام التحليل الإحصائي (ت) لعينة واحدة والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5)

نتائج اختبار "ت" لعينة واحدة للكشف عما إذا كان مستوى التعثر الأكاديمي يقل عن 80%

البيان	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة المعدل 80%	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية
التعثر المتعلق بالإرشاد الأكاديمي	300	31.40	5.66	32	-1.82	غير دالة
المتعلق بلوائح القبول والتسجيل	300	31.48	6.75	32	-1.32	غير دالة
التعثر المتعلق بالخطط الدراسية	300	31.74	5.30	32	-0.83	غير دالة
التعثر الأكاديمي ككل	300	49.63	13.78	96	-1.72	غير دالة

§ قيمة "ت" الجدولية تساوي (2.57) عند $(\alpha \leq 0.01)$ ، ودرجة حرية (299).

§ قيمة "ت" الجدولية تساوي (1.96) عند $(\alpha \leq 0.05)$ ، ودرجة حرية (299).

يلاحظ من الجدول (5) أن المتوسط الحسابي للتعثر الأكاديمي بأبعاده الثلاثة (الإرشاد الأكاديمي - لوائح القبول والتسجيل - الخطط الدراسية) يعادل قيمة المعدل (80%). وأن قيمة (ت) المحسوبة أصغر من قيمة (ت) الجدولية عند $(\alpha \leq 0.05)$. مما يعني أنه لا توجد فروق

د. محمود الأستاذ و د. أيمن صبح

دالة إحصائياً عند ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسط الحسابي للتعثر الأكاديمي والمعدل الافتراضي 80%. وبالتالي ترفض فرضية الدراسة.

وفي ضوء ذلك يستنتج أن مستوى التعثر الأكاديمي بأبعاده الثلاثة يعادل 80% من وجهة نظر الطلبة. وتتفق هذه النتائج مع نتيجة دراسة كل من حساينة وقاسم (2006) والبسيوني (2006) وعثمان (2006) والعكايشي والزبيدي (2006) والطلافة (2000) والشامي وغنايم (1992) ومحمد حسن (1990) من أن هناك تعثر أكاديمي واضح لدى الطلبة.

ويرجع ارتفاع مستوى التعثر الأكاديمي لطلبة جامعة الأقصى من منظور الباحثين للأسباب

التالية:

1. أسباب أهمها اجتماعية ونفسية وسياسية نتيجة الظروف الصعبة التي يعيشها المجتمع الفلسطيني.
 2. التدرج الذي حدث في نشأة الجامعة وتطورها من كلية تربية إلى جامعة تربوية ثم إلى جامعة الأقصى بكلياتها الحالية سابقة الذكر أدى إلى تعدد الخطط الدراسية.
 3. تغيير الخطط المستمر ووجود أكثر من خطة في التخصص الواحد.
 4. تغيير مسميات التخصصات بناءً على طلب من دائرة الاعتماد والجودة بوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية.
 5. عدم وجود مبدأ الثواب والعقاب فيما يخص المرشدين الأكاديميين وبالتالي تكاسل بعض المرشدين وعدم قيامهم بالمهام المطلوبة منهم.
 6. عدم توفير مرشد نفسي أو اجتماعي لحل مشاكل الطلاب.
- وللوقوف على أكثر مجالات التعثر الأكاديمي شيوعاً لدى طلبة جامعة الأقصى، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتيب لكل مجال منها والجدول (6) يوضح ذلك.

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصي

الجدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لكل مجال من مجالات التعثر الأكاديمي

الترتيب	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجالات التعثر
3	33.18	5.66	31.40	التعثر المتعلق بالإرشاد الأكاديمي
2	33.27	6.75	31.48	التعثر المتعلق بلوائح القبول والتسجيل
1	33.54	5.30	31.74	التعثر المتعلق الخطط الدراسية

ويلاحظ من الجدول (6) أن التعثر المتعلق بالخطط الدراسية كان أكثر المجالات شيوعاً لدى الطلبة، تلاه في ذلك التعثر المتعلق بلوائح القبول والتسجيل، ثم التعثر المتعلق بالإرشاد الأكاديمي. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة العكايشي والزبيدي (2006) وكذلك دراسة الشامي وغنايم (1992) ومحمد حسن (1990) التي ترى أن النظام الدراسي قد يكون أحد أسباب التعثر والتأخر الدراسي.

ويرجع ذلك من منظور الباحثين إلى أن تطور الجامعة من كلية إلى جامعة تربية ثم جامعة عامة أدى إلى حدوث تغيير كبير وملاحظ في الخطط الدراسية، مما كان له الأثر الأكبر في إحداث التعثر الأكاديمي لدى الطلبة، وكذلك عدم وجود سياسة ثابتة لدى عمادات الكليات والشؤون الأكاديمية فيما يتعلق بالخطط الدراسية، حيث تم تغيير بعض الخطط داخل التخصص الواحد، وذلك بتغيير إدارات بعض العمادات، كما جاءت الأسباب المتعلقة بعمادة القبول والتسجيل في المرتبة الثانية نظراً لبطء مواكبة العمادة في بعض الأحيان للتطور الكبير في استخدام البرامج الحديثة، وهذا مرتبط بالدرجة الأولى بإدارة العمادة، وكذلك اعتماد لوائح غير مرنة وتقييد الطلاب بالالتزام بها. أما بالنسبة للإرشاد الأكاديمي فجاء في المرتبة الثالثة، لأنه كان موجوداً أصلاً منذ عهد كلية التربية واستمر مع تطور الجامعة، ولكن كان بشكل يدوي من خلال المرشد الأكاديمي الذي يخصصه القسم، وعملية الإرشاد اليدوي لها عيوب أهمها عدم تواجد المرشد باستمرار أحياناً، وعدم خبرة المرشد أحياناً، وكذلك تغيير المرشد أو تبديله في بعض الأحيان.

د. محمود الأستاذ و د. أيمن صبح

ولمعرفة أسباب التعثر المتعلقة بكل مجال من المجالات، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتيب لكل سبب منها والجدول (7، 8، 9) توضح ذلك.

أ. أسباب التعثر المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي:

الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتيب لكل سبب من أسباب التعثر المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي

الترتيب	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أسباب التعثر
6	9.97	0.96	3.13	.1
4	10.35	0.88	3.25	.2
8	9.43	0.89	2.96	.3
5	10	0.95	3.14	.4
7	9.91	0.92	3.11	.5
10	9.05	1.11	2.84	.6
3	10.64	0.86	3.34	.7
2	10.73	0.90	3.37	.8
1	10.76	0.83	3.38	.9
9	9.14	1.99	2.87	.10

ويلاحظ من الجدول (7) أن أسباب التعثر الأكاديمي الشائعة والمرتبطة بالإرشاد لدى الطلبة

كانت:

- الفقرة رقم (9) والتي تنص على: عدم إشعار الطالب بحقيقة الوضع الأكاديمي الخاص به في الوقت المناسب، حيث احتلت المرتبة الأولى.
- الفقرة رقم (8) والتي تنص على: عدم عقد المرشد لقاءات جماعية أو فردية للطلبة، حيث احتلت المرتبة الثانية.
- الفقرة رقم (7) والتي تنص على: أعداد المرشدين غير كافية بالمقارنة بأعداد الطلبة، حيث احتلت المرتبة الثالثة.

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصي

- الفقرة رقم (2) والتي تنص على: عدم توفر مرشدين أكاديميين أثناء ممارسة التسجيل في عمادة القبول والتسجيل، حيث احتلت المرتبة الرابعة.

- الفقرة رقم (4) والتي تنص على: صعوبة مقابلة المرشد الأكاديمي، حيث احتلت المرتبة الخامسة.

ب. أسباب التعثر المتعلقة بلوائح القبول والتسجيل :

الجدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتيب لكل سبب من أسباب التعثر

الأكاديمي المرتبطة بلوائح القبول والتسجيل

أسباب التعثر	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
.1	3.20	0.90	10.17	5
.2	2.84	2.09	9.02	9
.3	3.03	0.93	9.63	7
.4	2.98	1.60	9.47	8
.5	3.15	0.93	10.01	6
.6	3.20	0.96	10.17	4
.7	2.79	1.03	8.86	10
.8	3.59	3.42	11.40	1
.9	3.29	0.91	10.45	3
.10	3.37	0.88	10.71	2

ويلاحظ من الجدول (8) أن أسباب التعثر الأكاديمي والمرتبطة بلوائح القبول والتسجيل كانت

كما يلي:

- الفقرة رقم (8) والتي تنص على: كثرة التعارضات في الجدول الدراسي، حيث احتلت المرتبة الأولى.

- الفقرة رقم (10) والتي تنص على: عدم متابعة الجامعة لشكاوي الطلاب فيما يتعلق بالجانب الأكاديمي، حيث احتلت المرتبة الثانية.

د. محمود الأستاذ و د. أيمن صبح

- الفقرة رقم (9) والتي تنص على: عدم توفير مرشد اجتماعي / نفسي في الجامعة لمعالجة مشكلات الطلبة ذات العلاقة بأوضاعهم الأكاديمية، حيث احتلت المرتبة الثالثة.
 - الفقرة رقم (6) والتي تنص على: عدم تبني برامج توعية خاصة بآليات رفع مستوى التحصيل الأكاديمي للطلاب، حيث احتلت المرتبة الرابعة.
 - الفقرة رقم (1) والتي تنص على: اعتماد معيار معدل الطالب فقط في قبول الطلبة بالجامعة وتغيب معايير أخرى، حيث احتلت المرتبة الخامسة.
- ج. أسباب التعثر المتعلقة بالخطط الدراسية :

الجدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتيب لكل سبب من أسباب التعثر الأكاديمي المرتبطة بالخطط الدراسية

الترتيب	النسبة المئوية	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	أسباب التعثر
1	10.74	0.90	3.41	.1
2	10.46	0.79	3.32	.2
3	10.46	0.88	3.32	.3
6	9.86	0.90	3.13	.4
5	9.92	0.96	3.15	.5
4	10.15	0.92	3.22	.6
9	9.52	0.95	3.02	.7
10	9.36	0.96	2.97	.8
7	9.77	0.93	3.10	.9
8	9.70	0.95	3.08	.10

- ويلاحظ من الجدول (9) أن أسباب التعثر الأكاديمي المرتبطة بالخطط الدراسية كانت كما يلي:
- الفقرة رقم (1) والتي تنص على: وجود أكثر من خطة دراسية للتخصص الواحد، حيث احتلت المرتبة الأولى.
 - الفقرة رقم (2) والتي تنص على: اعتماد مساقات الخطط الجديدة في الجدول الدراسي على حساب مساقات الخطط التي تقادمت، حيث احتلت المرتبة الثانية.

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى

- الفقرة رقم (3) والتي تنص على: عدم توفر خريطة لتوزيع الخطة الدراسية على (8) فصول دراسية، حيث احتلت المرتبة الثالثة.
- الفقرة رقم (6) والتي تنص على: هناك تغيير مستمر في عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمساق الواحد (مرة ساعتان ومرة أخرى 3 ساعات)، حيث احتلت المرتبة الرابعة.
- الفقرة رقم (5) والتي تنص على: هناك زيادة في عدد ساعات متطلبات الكلية على حساب مساقات التخصص، حيث احتلت المرتبة الخامسة.

ثانياً: إجابة السؤال المتعلق بأثر الجنس في مستوى التعثر الأكاديمي:

ينص السؤال الثاني على ما يلي: هل يختلف مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى باختلاف الجنس؟

وتنص الفرضية المتعلقة به على ما يلي: لا توجد فروق دالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي بأبعاده الثلاثة لدى طلبة جامعة الأقصى ترجع لمتغير الجنس. وللإجابة عن هذا السؤال، واختبار صحة الفرضية المتعلقة به، تم استخدام التحليل الإحصائي (ت) لعينتين مستقلتين والجدول (10) يوضح ذلك.

الجدول (10)

نتائج اختبار "ت" لعينتين مستقلتين للكشف عن أثر الجنس في مستوى التعثر الأكاديمي

المجال	البيان	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية
التعثر المتعلق بالإرشاد الأكاديمي	ذكر	120	31.1	6.25	-0.75	غير دالة
	أنثى	180	13.6	5.25		
التعثر المتعلق بلوائح القبول والتسجيل	ذكر	120	32.02	8.52	-1.13	غير دالة
	أنثى	180	31.12	5.24		
التعثر المتعلق بالخطط الدراسية	ذكر	120	31.6	5.66	-0.16	غير دالة
	أنثى	180	31.7	5.06		
التعثر الأكاديمي ككل	ذكر	120	94.8	15.53	-0.18	غير دالة
	أنثى	180	94.4	12.53		

§ قيمة "ت" الجدولية تساوي (2.57) عند ($\alpha \leq 0.01$)، ودرجة حرية (298).

§ قيمة "ت" الجدولية تساوي (1.96) عند ($\alpha \leq 0.05$)، ودرجة حرية (298).

ويلاحظ من الجدول (10) أن قيمة (ت) المحسوبة للتعثر الأكاديمي بأبعاده الثلاثة أصغر من قيمة (ت) الجدولية عند ($\alpha \leq 0.01$) وهذا يعني انه لا توجد فروق دالة إحصائية عند

د. محمود الأستاذ و د. أيمن صبح

($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي بأبعاده الثلاثة يرجع لمتغير الجنس. وبالتالي تقبل فرضية الدراسة.

ثالثاً: إجابة السؤال المتعلق بأثر الفرع الدراسي في مستوى التعثر الأكاديمي:

ينص السؤال الثالث على ما يلي: هل يختلف مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى باختلاف الفرع الدراسي؟

وتنص الفرضية المتعلقة به على ما يلي: لا توجد فروق دالة احصائياً عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى ترجع لمتغير الفرع الدراسي.

وللإجابة عن هذا السؤال، واختيار صحة الفرضية المتعلقة به، تم استخدام التحليل الإحصائي تحليل التباين الأحادي والجدول (11) يوضح ذلك.

الجدول (11)

نتائج تحليل التباين الأحادي للكشف عن أثر الفرع الدراسي في مستوى التعثر الأكاديمي

البيان	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية
التعثر المتعلق بالإرشاد الأكاديمي	بين المجموعات	54.97	2	27.48	0.85	غير دالة
	خلال المجموعات	9555.2	297	32.17		
	المجموع	9610.1	299			
التعثر المتعلق بلوائح القبول والتسجيل	بين المجموعات	41.16	2	50.58	0.45	غير دالة
	خلال المجموعات	13587.7	297	45.75		
	المجموع	13628.9	299			
التعثر المتعلق بالخطط الدراسية	بين المجموعات	2.04	2	1.02	0.03	غير دالة
	خلال المجموعات	8419.1	297	28.34		
	المجموع	8421.2	299			
التعثر الأكاديمي ككل	بين المجموعات	196.9	2	98.4	0.51	غير دالة
	خلال المجموعات	56652.9	297	190.75		
	المجموع	56849.9	299			

§ قيمة "ف" الجدولية تساوي (4.61) عند ($\alpha \leq 0.01$)، ودرجة حرية (2، 297).

§ قيمة "ف" الجدولية تساوي (3) عند ($\alpha \leq 0.05$)، ودرجة حرية (2، 297).

ويلاحظ من الجدول (11) أن قيمة (ت) المحسوبة أصغر من قيمة (ت) الجدولية عند ($\alpha \leq 0.05$) على مستوى التعثر الأكاديمي وعلى كل بعد من أبعاده الثلاثة. وهذا يعني أنه لا

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى

توجد فروق دالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي بأبعاده الثلاثة ترجع لمتغير الفرع الدراسي وبالتالي تقبل فرضية الدراسة.

رابعاً: إجابة السؤال المتعلق بأثر معدل الثانوية العامة في مستوى التعثر الأكاديمي:

ينص السؤال الرابع على ما يلي: هل يختلف مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى باختلاف معدل الثانوية العامة؟

وتنص الفرضية المتعلقة به على ما يلي: لا توجد فروق دالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى ترجع لمتغير معدل الثانوية العامة.

وللإجابة عن هذا السؤال، واختيار صحة الفرضية المتعلقة به، تم استخدام التحليل الإحصائي تحليل التباين الأحادي والجدول (12) يوضح ذلك.

الجدول (12)

نتائج تحليل التباين الأحادي للكشف عن أثر معدل الثانوية العامة في مستوى التعثر الأكاديمي

البيان	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
التعثر المتعلق بالإرشاد الأكاديمي	بين المجموعات	114.4	3	38.14	1.18	غير دالة
	خلال المجموعات	9495.7	296	32.08		
	المجموع	9610.1	299			
التعثر المتعلق بلوائح القبول والتسجيل	بين المجموعات	122.8	3	40.94	0.89	غير دالة
	خلال المجموعات	13506.08	296	45.62		
	المجموع	13628.9	299			
التعثر المتعلق بالخطط الدراسية	بين المجموعات	9.70	3	3.23	0.11	غير دالة
	خلال المجموعات	8411.5	296	28.4		
	المجموع	8421.2	299			
التعثر الأكاديمي ككل	بين المجموعات	42.7	3	14.25	0.07	غير دالة
	خلال المجموعات	56807.1	296	191.91		
	المجموع	56849.9	299			

§ قيمة "ف" الجدولية تساوي (3.78) عند ($\alpha \leq 0.01$)، ودرجة حرية (3، 296).

§ قيمة "ف" الجدولية تساوي (2.6) عند ($\alpha \leq 0.05$)، ودرجة حرية (3، 296).

ويلاحظ من الجدول (12) أن قيمة (ف) المحسوبة أصغر من قيمة (ف) الجدولية عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي وعلى كل بعد من أبعاده الثلاثة. وهذا يعني أنه لا

د. محمود الأستاذ و د. أيمن صبح

توجد فروق دالة إحصائياً عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي بأبعاده الثلاثة ترجع لمتغير معدل الثانوية العامة وبالتالي تقبل فرضية الدراسة أيضاً.

خامساً: إجابة السؤال المتعلق بآثر المعدل التراكمي للطلاب في مستوى التعثر الأكاديمي:

ينص السؤال الخامس على ما يلي: هل يختلف مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى باختلاف المعدل التراكمي؟

وتنص الفرضية المتعلقة به على ما يلي: لا توجد فروق دالة إحصائياً عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى ترجع لمتغير المعدل التراكمي للطلاب وللإجابة عن هذا السؤال، واختبار صحة الفرضية المتعلقة به، تم استخدام تحليل التباين الأحادي والجدول (13) يوضح ذلك.

الجدول (13)

نتائج تحليل التباين الأحادي للكشف عن أثر المعدل التراكمي في مستوى التعثر الأكاديمي

المجال	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
التعثر المتعلق بالإرشاد الأكاديمي	بين المجموعات	175.039	3	58.346	1.830	غير دالة
	خلال المجموعات	9435.158	296	31.876		
	المجموع	9610.197	299			
التعثر المتعلق بلوائح القبول والتسجيل	بين المجموعات	403.654	3	134.551	3.011	دالة عند ($\alpha \leq 0.05$)
	خلال المجموعات	13225.263	296	44.680		
	المجموع	13628.917	299			
التعثر المتعلق بالخطط الدراسية	بين المجموعات	73.415	3	24.472	1.288	غير دالة
	خلال المجموعات	5625.982	296	19.007		
	المجموع	5699.397	299			
التعثر الأكاديمي ككل	بين المجموعات	1417.730	3	472.577	2.523	غير دالة
	خلال المجموعات	55432.200	296	187.271		
	المجموع	56849.930	299			

§ قيمة ف الجدولية تساوي (3.32) عند ($\alpha \leq 0.01$) ودرجة حرية (4، 295).

§ قيمة ف الجدولية تساوي (2.37) عند ($\alpha \leq 0.05$) ودرجة حرية (4، 295).

ويلاحظ من الجدول (13) أن قيمة (ف) المحسوبة أصغر من قيمة (ف) الجدولية عند ($\alpha \leq 0.05$) على مستوى التعثر الأكاديمي وعلى أبعاده المتعلقة بالإرشاد والمتعلقة بالخطط

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى

الدراسية فقط. وهذا يعني أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي المتعلق ببعدي الإرشاد والخطط الدراسية ترجع لمتغير المعدل التراكمي، أما فيما يتعلق بمستوى التعثر الأكاديمي المتعلق بلوائح القبول والتسجيل فقد كانت هناك فروق، وباستخدام اختبار أقل فرق دال (LSD) كانت الفروق لصالح ذوي المعدلات التراكمية المحصورة بين 70% - أقل من 80% والجدول (14) يوضح ذلك.

الجدول (14)

اختبار أقل فرق دال (LSD) فيما يتعلق بمستوى التعثر الأكاديمي المتعلق بلوائح القبول والتسجيل وفق المعدلات التراكمية

المعدل التراكمي	60% - أقل من 70%	70% - أقل من 80%	80% - أقل من 90%	90% فأكثر
60% - أقل من 70%	-	1.1-	1.5	2.02
70% - أقل من 80%		-	*2.65	*3.52
80% - أقل من 90%			-	0,86
90% فأكثر				-

يتضح من الجدول (14) أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند ($0.05 \geq \alpha$) في التعثر الأكاديمي لدى الطلبة ذوي المعدل التراكمي (70% - أقل من 80%) وأقرانهم ذوي المعدل التراكمي (80% - أقل من 90%) ، (90% فأكثر) ولصالح الطلبة ذوي المعدل التراكمي المنخفض (70% - أقل من 80%). أما باقي المقارنات بين الطلبة ذوي المعدلات التراكمية الأخرى فهي غير دالة.

سادساً: إجابة السؤال المتعلق بأثر الكلية في مستوى التعثر الأكاديمي

ينص السؤال السادس على ما يلي: هل يختلف مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة الجامعة باختلاف الكلية ؟

وتنص الفرضية المتعلقة به على ما يلي: لا توجد فروق دالة إحصائياً عند ($a \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى يرجع لمتغير الكلية.

وللإجابة عن هذا السؤال، واختيار صحة الفرضية المتعلقة به، تم استخدام الإحصائي تحليل التباين الأحادي والجدول (15) يوضح ذلك

الجدول(15)

نتائج تحليل التباين الأحادي للكشف عن أثر الكلية في مستوى التعثر الأكاديمي

المجال	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
التعثر المتعلق بالإرشاد الأكاديمي	بين المجموعات	110.749	2	55.374	1.731	غير دالة
	خلال المجموعات	9499.448	297	31.985		
	المجموع	9610.197	299			
التعثر المتعلق بلوائح القبول والتسجيل	بين المجموعات	87.655	2	43.828	2.320	غير دالة
	خلال المجموعات	5611.741	297	18.895		
	المجموع	5699.397	299			
التعثر المتعلق بالخطط الدراسية	بين المجموعات	25.343	2	12.672	277.	غير دالة
	خلال المجموعات	13603.573	297	45.803		
	المجموع	13628.917	299			
التعثر الأكاديمي ككل	بين المجموعات	42.072	2	21.036	110.	غير دالة
	خلال المجموعات	56807.858	297	191.272		
	المجموع	56849.930	299			

§ قيمة ف الجدولية تساوي (1.88) عند ($a \leq 0.01$) ودرجة حرية (19، 280).

§ قيمة ف الجدولية تساوي (1.57) عند ($a \leq 0.05$) ودرجة حرية (19، 280).

ويلاحظ من الجدول (15) أن قيمة (ف) المحسوبة أصغر من قيمة (ف) الجدولية عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي وعلى أبعاده الثلاثة ، وهذا يعني أنه لا توجد فروق دالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التعثر الأكاديمي ترجع لمتغير الكلية.

وفي ضوء ما سبق يستنتج أنه:

لا توجد فروق في أسباب التعثر الأكاديمي ترجع لمتغير الجنس ومعدل الثانوية وفرع الدراسة ونوع الكلية للأسباب التالية:

1. المحاور التي تم دراستها (الإرشاد الأكاديمي، الخطط الدراسية، عمادة القبول والتسجيل) هي محاور فنية محضة.
2. طريقة الإرشاد الأكاديمي سواء اليدوي أو الآلي واحدة، سواء للطلاب أو الطالبات، وكذلك موحدة في جميع كليات وأفرع الجامعة.
3. عمادة القبول والتسجيل مركزية وبالتالي فهي تطبق سياسة موحدة على جميع الطلاب سواء الذكور أو الإناث وكذلك في أفرع الجامعة المختلفة.
4. أيضاً الخطط الدراسية موحدة للطلاب والطالبات، لأنها تعتمد أساساً على التخصص.

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصي

5. بالنسبة لمكان الدراسة (غزة أو خانينونس) لم يؤثر في استجابات الطلاب لأن سياسة الجامعة مركزية، وجميع الطلاب يخضعون لنفس الظروف تقريباً داخل وخارج الجامعة.
6. طريقة التدريس في الجامعة تختلف عن المدارس، وكذلك لوائح الجامعة مختلفة، وأيضاً دوام الطلاب وارتباطهم بالجامعة مختلف بشكل كبير عن نظام المدرسة، وبالتالي لم تظهر فروق مرتبطة بمعدل الثانوية العامة.

كما يستنتج أنه:

لا توجد فروق في أسباب التعثر ترجع لمتغير المعدل التراكمي إلا في حالة الأسباب المتعلقة بالقبول والتسجيل، فقد كانت لصالح ذوي المعدل المنخفض.

وهذا يرجع إلى عدم مواكبة هذه الشريحة من الطلاب للتغيرات والإصلاحات التي اعتمدها العمادة، وعدم الاستفادة من اللوائح الجديدة التي هي في مصلحة الطالب في كثير من الأحيان، كما أن هذه الشريحة من الطلاب قلما تتبع نصائح المسجل، أو تطلع على الإرشادات الصادرة عن العمادة.

سابعاً: إجابة السؤال المتعلق بدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر الأكاديمي:

ينص السؤال السابع على ما يلي: ما مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر الأكاديمي؟

وتنص الفرضية المتعلقة به على ما يلي: مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر الأكاديمي تعادل 80% عند $(\alpha \leq 0.05)$.

وللإجابة عن هذا السؤال، واختبار صحة الفرضية المتعلقة به، تم استخدام التحليل الإحصائي (ت) لعينة واحدة والجدول (16) يوضح ذلك.

الجدول (16)

نتائج اختبار "ت" لعينة واحدة للكشف عما إذا كانت مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تزيد عن 80%

البيان	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة المعدل %80	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر المتعلق بالإرشاد الأكاديمي.	300	25.30	4.36	25.6	-1.17	غير دالة
مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر المتعلق بلوائح القبول والتسجيل.	300	29.72	6.43	28.8	2.47	دالة عند ($\alpha=0.01$)
مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر المتعلق بالخطط الدراسية.	300	15.47	3.06	16	-2.99	دالة عند ($\alpha \leq 0.01$)
مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر الأكاديمي بشكل عام.	300	70.49	10.8	70.4	0.14	غير دالة

§ قيمة "ت" الجدولية تساوي (2.57) عند ($\alpha \leq 0.01$)، ودرجة حرية (299).

§ قيمة "ت" الجدولية تساوي (1.96) عند ($\alpha \leq 0.05$)، ودرجة حرية (299).

ويلاحظ من الجدول (16) أن قيمة (ت) المحسوبة أصغر من قيمة (ت) الجدولية عند ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يعني أن المتوسط الحسابي لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر الأكاديمي يعادل 80% وبالتالي تقبل فرضية الدراسة. وفي ضوء ذلك يستنتج أن دور تكنولوجيا المعلومات في معالجة التعثر المرتبط بالإرشاد الأكاديمي يعادل 80% من منظور الطلبة ويرجع ذلك للأسباب التالية:

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى

1. توفير إرشاد مبرمج داخل عمادة القبول والتسجيل، بحيث يقوم برنامج التسجيل مباشرة بفرز أفضل مسابقات يمكن للطلاب تسجيلها، تراعي المتطلب السابق والمستوى الذي يدرس به، وكذلك تكون هذه المسابقات مطروحة في الجدول الدراسي.
 2. توفير خدمة التسجيل والسحب والإضافة من خلال الانترنت وتوفير شاشة إرشاد مبرمج أيضاً على الانترنت تمكن الطالب من اختيار المسابقات المناسبة.
 3. توفير خدمة التسجيل على الانترنت تعطي الطالب الفرصة لعرض جميع الشعب المطروحة لنفس المساق، وبالتالي يقوم باختيار الموعد المناسب والمدرس المناسب.
 4. توفير إرشادات للطلاب على الانترنت بخصوص مواعيد التسجيل والسحب والإضافة والتأجيل والانسحاب أعطى الفرصة للطلاب بإتباع الإجراءات السليمة فيما يخص تسجيل المسابقات.
- أما من حيث كون دور تكنولوجيا المعلومات في معالجة أسباب التعثر المرتبط بلوائح القبول والتسجيل يزيد عن 80% من وجهة نظر الطلبة، فإنما يرجع ذلك للأسباب التالية:
1. رفع معدل الطالب التراكمي بشكل قانوني، من خلال استثناء درجة مساق الرسوب من المعدل التراكمي، وذلك بعد أن يقوم الطالب بإعادة دراسة هذا المساق والنجاح فيه، حيث تم تعديل برنامج التسجيل بما يتمشى مع هذه الفكرة، فأصبح يكتب بجانب مساق الرسوب الذي يتم إعادة دراسته(ع) ولا تدخل درجة الرسوب في المعدل التراكمي.
 2. تقوم العمادة كل عام بعمل أيام إرشادية مع بداية كل فصل دراسي، مع تقديم عرض حي من خلال الكمبيوتر وشاشة عرض أمام الطلاب لتبصيرهم وتعريفهم بآلية التسجيل وكيفية اختيار المسابقات.
 3. إعطاء الطالب الخريج فرصة تسجيل ودراسة مساق غير مطروح في الجدول في جامعة فلسطينية أخرى، واعتماد درجة المساق في جامعة الأقصى.
 4. تفعيل عملية الإنذار الأكاديمي آلياً في حال تدني مستوى الطالب عن 65% حيث يكتب للطلاب تحذير على كشف الإرشاد وهذا ينبه الطالب المتعثر لتحسين معدله، كما أنه لا يسمح له بتسجيل أكثر من (13) ساعة معتمدة لرفع معدله التراكمي.
 5. توفير خدمات للطلاب من خلال الانترنت أدت إلى سهولة الوصول إلى الإعلانات والتعليمات والمستجدات الصادرة عن العمادة.
 6. إعطاء إمكانية للطلاب للتحويل من تخصص إلى آخر وفق شروط مرنة نوعاً ما.

- أما من حيث كون دور تكنولوجيا المعلومات في معالجة أسباب التعثر المرتبط بالخطط الدراسية يقل قليلاً عن 80%، فإنما يرجع ذلك للأسباب التالية:
1. تقوم العمادة بطرح مسابقات من الخطط القديمة مع المسابقات المناظرة لها في الخطط الجديدة في نفس الموعد والمكان ليستفيد منها طلاب الخطط القديمة والجديدة على حد سواء.
 2. تنفيذ فكرة المسابقات البديلة، خاصة بالنسبة للمسابقات غير المطروحة خلال فصل معين، وتعديل برنامج التسجيل بما يتناسب مع تنفيذ هذه الفكرة (سيتم توضيح هذه الفكرة من خلال شاشة).
 3. طرح فكرة المسابقات الحرة في الخطط الجديدة تمكن الطالب من اختيار مسابقات يمكن أن يبدع فيها لرفع معدله التراكمي.
 4. عند تحويل الطالب من تخصص إلى آخر يتم استثناء المسابقات (بما فيها مسابقات الرسوب) غير الموجودة في التخصص الجديد من ساعات الإنجاز، وكذلك من المعدل التراكمي، وهذا يؤدي إلى رفع معدل الطالب عند التحويل، ويعطيه دفعة معنوية لإكمال مشواره الأكاديمي. وللوقوف على مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة التعثر الأكاديمي بأبعاده الثلاثة تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتيب لكل بعد منها والجدول (17) يوضح ذلك.

الجدول (17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لكل مجال من مجالات دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة التعثر الأكاديمي

الترتيب	النسب المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجالات دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
2	35.89	4.36	25.30	الإرشاد الأكاديمي
1	42.16	6.43	29.72	لوائح القبول والتسجيل
3	21.95	3.06	15.47	الخطط الدراسية

ويلاحظ من الجدول (17) أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعبت دوراً أساسياً في معالجة التعثر المتعلق بلوائح القبول والتسجيل بالدرجة الأولى، تلاه في ذلك معالجة التعثر

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى

المرتبط بالإرشاد الأكاديمي، ثم معالجة التعثر المتعلق بالخطط الدراسية، ويرجع السبب في أولوية معالجة التعثر المتعلق بلوائح القبول والتسجيل، من وجه نظر الباحث إلى ما يلي:

1. تغيير إدارة عمادة القبول والتسجيل حيث اعتمدت الإدارة الجديدة التكنولوجيا الحديثة في برامج التسجيل واستفادت من تطور خدمات الانترنت وأمكن تطويعها لخدمة الطلاب.
2. تم اعتماد نظام أكاديمي جديد للجامعة يعالج جوانب القصور في النظام الأكاديمي القديم.
3. تقوم العمادة بعقد لقاءات إرشادية كل عام مع الطلاب لتعريفهم بكل ما هو جديد.
4. تقوم العمادة بتوفير خدمات كثيرة للطلاب على الانترنت مثل التسجيل والسحب والإضافة والجدول الدراسي وأي إعلانات أو إرشادات جديدة.

أما كون دور تكنولوجيا المعلومات في معالجة التعثر المرتبط بالإرشاد الأكاديمي احتل

المرتبة الثانية فمرده للأسباب التالية:

1. التطور الهائل والمتلاحق في استخدام الكمبيوتر والبرامج الحديثة مكن من تحويل الإرشاد الأكاديمي آلياً سواء من خلال المسجل داخل العمادة أو الطالب نفسه من خلال الانترنت.
2. الإرشاد الأكاديمي الآلي فيه مميزات كثيرة أهمها:
 - أ. أنه متوفر في كل وقت في عمادة القبول والتسجيل من خلال المسجل.
 - ب. متوفر ومتاح على الانترنت يمكن للطالب الاستفادة منه مباشرة.
 - ت. يقوم برنامج التسجيل بفرز المساقات الموجودة في خطة الطالب فقط والمطروحة في الجدول الدراسي والتي درس الطالب متطلبها السابق.
 - ث. أيضاً برنامج التسجيل يقوم بتحديد عدد الساعات المسموح بتسجيلها آلياً وذلك حسب وضع الطالب الأكاديمي.

أما بالنسبة لدور تكنولوجيا المعلومات في معالجة التعثر الأكاديمي المرتبط بالخطط الدراسية فقد جاء في المرتبة الثالثة ، وذلك لأن تعديل الخطط الدراسية مرتبط بالدرجة الأولى بسياسات عمادات الكليات والشؤون الأكاديمية، كما أن الخطط الدراسية في جامعة الأقصى بدأت تستقر مؤخراً من حوالي سنتين فقط.

ولمعرفة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر المتعلقة بكل مجال من المجالات، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتيب لكل منها والجدول (18، 19 ، 20) توضح ذلك.

الجدول (18)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتيب لكل جانب من جوانب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر الأكاديمي المرتبطة بالإرشاد

الترتيب	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أسباب التعثر
1	13.44	0.74	3.40	.1
3	12.85	0.79	3.25	.2
8	11.62	0.91	2.94	.3
4	12.57	0.93	3.18	.4
5	12.53	0.93	3.17	.5
2	13.16	0.82	3.33	.6
7	11.86	0.97	3.00	.7
6	11.86	1.00	3.00	.8

ويلاحظ من الجدول (18):

- الفقرة رقم (1) والتي تنص على: أصبح الإرشاد الأكاديمي المبرمج على الانترنت يقوم به الطالب بنفسه (المقصود بالإرشاد الأكاديمي المبرمج هو فرز مسابقات مقترحة للطالب ليختار منها مسابقات التسجيل)، حيث احتلت المرتبة الأولى.
- الفقرة رقم (6) والتي تنص على: ساهم الإرشاد الأكاديمي الآلي على الانترنت في مساعدة الطالب على انتقاء الشعب المناسبة والأوقات المناسبة له، حيث احتلت المرتبة الثانية.
- الفقرة رقم (2) والتي تنص على: أصبح الإرشاد الأكاديمي آلياً يتم من خلال برنامج التسجيل نفسه حيث يقوم به المسجل بنفسه، حيث احتلت المرتبة الثالثة.
- الفقرة رقم (4) والتي تنص على: ساعد الإرشاد الأكاديمي الآلي الطلبة على اختيار المسابقات الدراسية بشكل أفضل، حيث احتلت المرتبة الرابعة.
- الفقرة رقم (5) والتي تنص على: ساهم الإرشاد الأكاديمي الآلي في مساعدة الطلبة على انتقاء المدرسين، حيث احتلت المرتبة الخامسة.

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصي

الجدول (19)

المتوسطات الحسابية والاحترافات المعيارية والنسب المئوية والترتيب لكل جانب من جوانب دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر الأكاديمي المرتبطة بلوائح القبول والتسجيل.

الترتيب	النسبة المئوية	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	أسباب التعثر
5	7.71	0.81	3.29	.1
9	10.40	1.02	3.09	.2
7	10.67	0.85	3.17	.3
8	10.53	0.87	3.13	.4
3	11.34	0.89	3.37	.5
6	10.77	0.93	3.20	.6
4	11.24	3.09	3.34	.7
1	12.42	2.39	3.69	.8
2	11.47	0.87	3.41	.9

ويلاحظ من الجدول (19):

- الفقرة رقم (8) والتي تنص على: توفير خدمات للطلاب على الانترنت مثل الجدول الدراسي وكشف الدرجات، حيث احتلت المرتبة الأولى.
- الفقرة رقم (9) والتي تنص على: فتح باب التسجيل والسحب والإضافة للطلبة من خلال الانترنت، حيث احتلت المرتبة الثانية.
- الفقرة رقم (5) والتي تنص على: تحسين المعدل التراكمي للطلاب قانونياً وذلك بعدم احتساب درجة مساق الرسوب واحتساب درجة النجاح بعد إعادة دراسة المساق، حيث احتلت المرتبة الثالثة.
- الفقرة رقم (7) والتي تنص على: توفير مرشد أكاديمي داخل مختبر الانترنت لتوجيه الطلبة وإرشادهم، حيث احتلت المرتبة الرابعة.
- الفقرة رقم (1) والتي تنص على: وضع أجندة أكاديمية واضحة من بداية الفصل تتعلق بالتسجيل والسحب والإضافة والسحب الجزئي والتأجيل وطرحها على الانترنت، حيث احتلت المرتبة الخامسة.

الجدول (20)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتيب لكل جانب من جوانب دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة أسباب التعثر الأكاديمي المرتبطة بالخطط الدراسية.

الترتيب	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أسباب التعثر
2	20.56	0.88	3.18	.1
1	21.40	0.80	3.31	.2
3	20.36	0.89	3.15	.3
5	18.49	1.03	2.86	.4
4	19.13	0.97	2.96	.5

ويلاحظ من الجدول (20) :

- الفقرة رقم (2) والتي تنص على: توفير الخطة الدراسية على الانترنت ساهم في حصول الطالب على خطته الدقيقة بسهولة وفي أي وقت، حيث احتلت المرتبة الأولى.
- الفقرة رقم (1) والتي تنص على: طرح مسابقات الخطط الجديدة ومساقات الخطط القديمة المتناظرة في المواعيد نفسها ومع المدرسين أنفسهم ساهم في حل كثير من المشاكل الأكاديمية، حيث احتلت المرتبة الثانية.
- الفقرة رقم (3) والتي تنص على: أصبحت الخطة الدراسية تتسم بالمرونة من خلال استيعابها للمساقات البديلة والاختيارية والحررة، حيث احتلت المرتبة الثالثة.
- الفقرة رقم (5) والتي تنص على: مرونة الخطط الدراسية الجديدة ساعدت الطالب على رفع معدله التراكمي من خلال تعدد الخيارات المفتوحة أمامه، حيث احتلت المرتبة الرابعة.
- الفقرة رقم (4) والتي تنص على: أصبح بإمكان الطالب الخريج تسجيل مساق غير مطروح في فصل التخرج بجامعته في جامعة فلسطينية أخرى تعمل بنظام جامعته، حيث احتلت المرتبة الخامسة.

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصي

توصيات الدراسة ومقترحاتها:

1. في ضوء النتائج السابقة، فإن الدراسة توصي بمجموعة من التوصيات أهمها:
1. ضرورة الاستمرار في تطوير الإرشاد الأكاديمي المبرمج سواءً لدى المسجل داخل عمادة القبول والتسجيل، أو لدى المرشد الأكاديمي، أو لدى الطالب من خلال موقع الجامعة على الانترنت.
2. التأكيد على فعالية استخدام الانترنت لإجراء عملية التسجيل والسحب والإضافة مما يجعل هذه الخدمة مستمرة ومتاحة للطلاب بشكل ميسر ومريح، وتعطيه أريحية في اختيار المساقات والأوقات والمحاضرين بما يتناسب معه.
3. توفير مختبرات للانترنت داخل حرم الجامعة ليسهل على الطالب استخدامها للوصول إلى المعلومات التي يريدها، وتوفير مرشد أكاديمي داخل كل مختبر.
4. ضرورة توفير مادة إرشادية، وكذلك توفير اللوائح والنظم الأكاديمية، وأي تعليمات أخرى تخص التسجيل والدراسة بشكل عام للطلبة على صفحة الجامعة على الانترنت.
5. ضرورة توفير خدمات أكاديمية مستمرة للطلبة من قبيل الخطة الدراسية، كشف الإرشاد، الجدول الدراسي،... إلخ على الانترنت.
6. توفير مرشد أكاديمي أو أكثر داخل عمادة القبول والتسجيل.
7. وضع أجنحة أكاديمية واضحة منذ بداية الفصل الدراسي تتعلق بمواعيد التسجيل والسحب والإضافة والسحب الجزئي والتأجيل، وتوفيرها على الانترنت.
8. عقد لقاءات إرشادية باستمرار وخصوصاً للطلبة الجدد، وذلك لتعريفهم وتبصيرهم بلوائح الجامعة وأي تعليمات جديدة.
9. توفير جداول الامتحانات النصفية والنهائية، مع بداية التسجيل للطلبة وذلك لكي يتمكن الطالب من اختيار مساقات لا تتعارض امتحاناتها مع بعضها البعض.
10. التأكيد على فكرة المساق البديل واستخدامها لحل مشاكل الطلبة الخريجين.
11. التركيز على وجود المساقات الاختيارية والمساقات الحرة داخل الخطط الدراسية.
12. ربط برنامج المالية ببرنامج التسجيل مما يوفر العناء على الطالب حيث أنه غير مضطر في هذه الحالة لمراجعة الدائرة المالية أكثر من مرة.
13. ضرورة توفير الخطة الدراسية التي تبين ترتيب المساقات حسب المستوى وحسب المتطلب السابق ليتمكن الطالب من الاطلاع عليها والسير بخطى سليمة مع بداية دخوله الجامعة.

14. نظراً لخصوصية الظروف الاجتماعية والسياسية والاقتصادية الصعبة التي يعيشها المجتمع الفلسطيني، فإن الباحث يقترح أن تستكمل الأبحاث فيما يخص التعثر الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية لدراسة جوانب أخرى متعلقة بالطالب نفسه، وبالمنهاج، وبالأستاذ الجامعي.

المراجع:

1. إبراهيم، لطفي عبد الباسط (1996). مكونات التعلم المنظم ذاتياً في علاقتها بتقدير الذات والتحصيل وتحمل الفشل الأكاديمي. *مجلة مركز البحوث التربوية، جامعة قطر، العدد (10)، السنة (5)، يوليو، 199 - 238.*
2. أبو جاموس، سليمان (1998). نحو ثورة تعليمية. *مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي، جامعة الأزهر بغزة، العدد (11)، السنة (6)، ص 123 - 155.*
3. أبووخوخة، جبر (2006). الأسباب النفسية والعائلية وراء التعثر الأكاديمي. *المؤتمر السابع والعشرون للمنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية، جامعة الشارقة، في الفترة من 27 - 30 مارس.*
4. الأغا، إحسان والفرا، فاروق (2001). *أولويات البحث التربوي في فلسطين. غزة : مطبعة المقداد.*
5. الأغا، رياض والأغا، نهضة (1998). رؤية مستقبلية لبناء العملية التربوية الفلسطينية : تصور لنظام التربية الفلسطينية. *مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي، جامعة الأزهر بغزة، العدد (11)، السنة (6)، ص 97 - 121.*
6. البسيوني، محمد (2006). دور جامعة المنصورة في حل مشكلة التعثر الأكاديمي لطلاب الجامعة. *المؤتمر السابع والعشرون للمنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية، جامعة الشارقة، في الفترة من 27 - 30 مارس.*
7. بيومي، محمد و حسن، علي (1990). أسباب انخفاض المستوى الدراسي لبعض طلاب كلية التربية. *دراسات تربوية، القاهرة، رابطة التربية الحديثة - المجلد (5) الجزء (26)، 47 - 102.*
8. حساينة ، محمد و قاسم محمد (2006). الأسباب الأكاديمية لتعثر الطالب الجامعي. *المؤتمر السابع والعشرون للمنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية، جامعة الشارقة، في الفترة من 27 - 30 مارس.*

التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى

9. حسن، رجب (2001). أسباب رسوب الطلاب بكلية التربية جامعة الزقازيق. *مجلة كلية التربية بالزقازيق*، يناير، العدد (37)، ص 197 - 285.
10. الحلو، محمد وسيسالم، كمال(2003). أسباب تدني التحصيل كما يدركه طلبة الجامعة الإسلامية بغزة، *مجلة الجامعة الإسلامية*، المجلد الحادي عشر، العدد الثاني، كانون ثاني، سلسلة الدراسات الانسانية.
11. حماد، خليل والهباش، أسامة(2005). تصور مقترح لتشخيص أسباب تدني التحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة غزة وسبل معالجتها، *مؤتمر الطفل الفلسطيني*، الجامعة الإسلامية، الجزء الثاني.
12. خدش، حسام الدين وصيام، وليد (2003) " مدى تقبل مدققي الحسابات لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق : دراسة ميدانية على مكاتب التدقيق الكبرى في الأردن، دراسات ، العلوم الإدارية ، المجلد 30، العدد 2، ص ص. 279 - 289.
13. دليل جامعة الأقصى (2001). *العلاقات العامة*. غزة : جامعة الأقصى.
14. دليل جامعة الأقصى (2005). *عمادة القبول والتسجيل*. غزة : جامعة الأقصى.
15. دليل كلية التربية الحكومية (1996). *العلاقات العامة*. غزة : كلية التربية الحكومية.
16. رزق، السعيد غازي (2003). علاقة الخوف من النجاح والخوف من الفشل بمفهوم الذات الأكاديمي لدى طلاب الجامعة من الجنسين بمصر والسعودية. *مجلة كلية التربية : التربية وعلم النفس*، جامعة عين شمس. العدد (27) المجلد (4)، 265-302.
17. الزعبي، حسن (2006). العلاقة بين بعض العوامل الشخصية ومستوى الإدراك لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإرشاد الأكاديمي : دراسة تطبيقية في جامعة العلوم التطبيقية الخاصة. *المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية*. المجلد(9)، العدد(1). عمان، الأردن.
18. الشامي، إبراهيم وغنايم، مهني(1992). أسباب تدني المعدلات التراكمية كما يراها الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل. *رسالة الخليج العربي*، الرياض، العدد (43)، مجلد (13)، ص 45-87.
19. الشربيني، هانم والفرحاتي، الفرحاتي (2004). علاقة مهارات ما وراء المعرفة بأهداف الإنجاز وأسلوب عزو الفشل لدى طلاب الجامعة بدمياط بمصر. *دراسات في التعليم الجامعي*، القاهرة، العدد (7)، 99-148.

د. محمود الأستاذ و د. أيمن صبح

20. الشريدة، هيام (2003). الموازنة بين تكنولوجيا المعلومات والنشاطات التعليمية في الكليات الجامعية المتوسطة الأهلية. *مجلة اتحاد الجامعات العربية*. العدد (42). الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية.
21. طلافحة ، فؤاد (2006). أسباب تدني المعدلات التراكمية للطلبة المنذرين : دراسة تشخيصية ميدانية على عينة من طلبة جامعة مؤتة. *مجلة جامعة دمشق*. المجلد 22 ، العدد الثاني.
22. عثمان، عبلة (2006). التعثر الأكاديمي لدى طلبة الدراسات العليا : تجربة الجامعة الأمريكية بالقاهرة. *المؤتمر السابع والعشرون للمنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية*، جامعة الشارقة، في الفترة من 27 - 30 مارس.
23. عصام قمر (2000). استخدام تكنولوجيا المعلومات في مجال تعليم الموهوبين. *مجلة عالم التربية*. العدد (2) السنة (1) : لجنة مستقبلات التربية برابطة التربية الحديثة.
24. العكايشي، بشرى و الزبيدي، كامل (2006). أسباب انخفاض التحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعة في العراق. *المؤتمر السابع والعشرون للمنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية*، جامعة الشارقة، في الفترة من 27 - 30 مارس.
25. مرابعة، صالح (1997). نظام التعليم الفلسطيني بين الواقع وطموحات بناء الجولة الفلسطينية. *مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي*، جامعة الأزهر بغزة، العدد (10)، السنة (5)، ص331-340.
26. المعشر، زياد والهيبي، صلاح (1999) "قياس مدى استخدام الأساليب الكمية والحاسوب في العمل الإداري : دراسة ميدانية في مراكز الوزارات في الأردن، مؤتة للبحوث والدراسات، المجلد 14، العدد 17، ص ص. 211 - 241.

27. Barth, p., Haycock, H.Jackson, K.Mora, p.Ruiz, s. Robinson & A.willins, Eds.(1999) *Dispelling the myth : High Poverty Schools Exceeding Exectations*. Washington, D.C.: **Report of the Education Trust in cooperation with the council of chief state school officers and partially funded by the U.S. Development of Education**.
28. Bradley, a (2000). "The Gatekeeping Challenge" *Education Week*, Vol XIX, Number 18, January.
29. Colon, Tom (2000) "Visions of Change: Information Technology, Education & Post Modernism " , **British Journal of Educational Technology** , vol.31, issue 2.

30. Combs r. et.al. (1992) " Culture, Control and Competition: Towards a Conceptual Framework for Study of Information Technology in Organization, **Organization Studies**, vol. 13, No. 1, p. 51-72.
31. Downing Kevin (2001), "Information Technology, Education and Health Care: Constructivism in the 21st Century ", **Educational Studies**. vol. 27, issuc3, Sep.
32. George (1996), Gerard and Sleeth Randall g., "Technology – Assisted in – Struction and Instructor Cyberphobia: Recognizing the Ways to effect Change “, Education.vol. 116, No. 4, pp. 604-609.
33. Giddens a. (1984) "The **Constitution of Society: Outline of the Theory of Structuration**, Polity press, Cambridge.
34. Green, B., et.al.(2000), " Information Technology in Nurse Education : A multimedia approach to Teaching Biological Sciences " **Health Information Journal** , vol. 6, issue 2.
35. Lynch, Clifford (2000), "From Automation to Transformation: Forty Years of Libraries & Information Technology in Higher Education.**Educause Review**, vol. 35, No. 1.
36. Nabbhan, M., AL-Zegoul.(2001). E& Her well, Factors "The Use of Tutor Feedback and Student self- assessment in Summative Assessment Tasks: towards " **Assessment & Evaluation in Higher Education**,_Vol. 26, No. 6.
37. Neuman, S., C. Copple, &S. Bredekamp (1999), learning to read and write: Developmentally Appropriate Practices for Young Children. Washington, D.C.: **National Association for the Education of Young children**.
38. Pagrow, S (1998) "What is an Exemplary Program, and Why should anyone Care? A Reaction to Slavin and Klein”. **Educational researcher**_Vol. 27, No.7.
39. Paul, Pallab & Mukhopadhyay Kaushi, (2001), “Using Information Technology for Active Learning in International Business Education”, **Marketing Education Review**, vol. 11, issue 3 fell.
40. Rutherford, Leane. And Grana, Sherry j(1995) Retrofitting Academe : Adapting Faculty Attitudes and Practices to Technology " , **the journal** , vol. 23, No. , pp. 82-89.
41. Thompson, et al (2004): It’s Not My Fault: Predicting High school Teachers Who Blame Parents and Student for student, Low Achievement, **High school Journal**: vol. 87 issue 3, p5.
42. Wiliamson, Samuel. (1996), "When Change is the only Constant: Liberal Education in the Age of Technology “, **Educause Review**. 31, No. 6, Nov, pp. 39-42.