

## "دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في

### وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة وسبل تعزيزه"

د. كمال محمد تريان

كلية العودة الجامعية- غزة

**ملخص:** هدفت الدراسة للوقوف على دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة ولتقديم توصيات قد تسهم في سبل تعزيزه وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي موظفاً الاستبانة أداة لجمع بيانات الدراسة أما عينة دراسته فتمثلت في (139) خريجاً من خريجي الأكاديمية وهي بواقع (19%) من مجتمع الدراسة وقد خلصت الدراسة إلى درجة مرتفعة من رضا عينة الدراسة على دور الأكاديمية في الارتقاء بهم في أهم الجوانب ذات العلاقة بمهام عملهم: المعرفي والقيمي والمهاري حيث احتل الجانب القيمي المرتبة الأولى بنسبة 86.42% فيما احتل الجانب المعرفي المرتبة الثانية بنسبة 79.19% فيما جاء الجانب المهاري في المرتبة الثالثة بنسبة 75.19% كما قدم الباحث جملة من التوصيات ذات العلاقة التي يرى أنها قد تسهم في تحسين أداء دور الأكاديمية في تحسين أداء منتسبي وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة ومن أهمها ضرورة تعزيز العلاقة ما بين الأكاديمية والوزارة وتوفير الحوافز المناسبة للخريجين وتعزيز الجوانب المهنية في البرامج التعليمية المخصصة لتأهيل منتسبي وزارة الداخلية والأمن الوطني.

## **The Role of the Palestine Academy For Security Sciences In Improving The Performance Of Employees In The Ministry Of Interior In Gaza, And Methods To Enhance it.**

**Abstract:** The study aimed to determine the role of the Palestine Academy for Security Sciences in improving the performance of employees in the Ministry of Interior and National Security in Gaza to provide recommendations that may contribute to strengthen it. The researcher used the descriptive analytical method using a questionnaire as a tool to collect data of the study . As for the sample of the researcher's study, it was 139 graduates of the Academy , a rate of 19 % of the study population. The study found a high degree of satisfaction from the sample of the study on the role of the Academy in improving them in important sides of their jobs: cognitive, value and skill. The value side ranked first with 86.42 % , while the cognitive side ranked second with 79.17 % , while the skill side raked third with 75.19 % . The researcher presented a set of recommendations that may contribute to improving the performance of the role of the Academy in improving the performance of employees of the Ministry of Interior and National Security in Gaza. Most importantly, the need to strengthen the relationship between the Academy and the Ministry, provide the right incentives for the graduates and strengthen skill sides in learning programs devoted to the rehabilitation of employees of the Ministry of Interior and National Security.

## د. كمال تربيان

### مقدمة:

الدولة في العالم الحديث هي ذلك الكيان الناظم لجميع الجهات الراعية لمصالح الناس القائمة على تحقيق أمنهم في جميع المجالات حيث "تهيمن على المجتمعات الحديثة منظمات ضخمة وأكبر هذه المنظمات هي الدوائر الحكومية وحين تزيد الحكومة من جهودها لتحسين الخدمات الصحية والانتخابية والراعية الاجتماعية والأمن لشعبها يزداد حجم هذه الدوائر" (مفرج وآخرون، 2006: 70) ومع كثرة متطلبات الحياة وتعقيداتها وتعدد المهام المنوطة بالدولة كان لا بد وأن ينسجم بنائها مع هذه المتطلبات والتعقيدات "فالدولة ليست مجرد سلطة وحسب إنها إلى ذلك مؤسسة كبرى تتضوي داخلها مؤسسات فرعية: سياسية وأمنية واقتصادية واجتماعية وثقافية..." (حسين، 2011: 53) ويتضاعف دورها وتزداد مهامها في هذا العصر الذي تحرص فيه المنظمات الدولية على وضع الرؤى والسياسات القادرة على الحفاظ على الإنسان ورعاية حقوقه حيث "ركزت المواثيق الدولية على احترام كرامة الإنسان في مقدمة كل حقوقه الإنسانية باعتبار ذلك هو المدخل الطبيعي لصيانة كل حقوقه الأخرى بل الشرط الجوهري للسلام والأمن الوطني والدولي" (بشير، 2001: 108).

ومن بين هذه المؤسسات الهامة في الدولة تبرز وزارة الداخلية كوزارة سيادية تتداخل وتتقاطع مهامها مع باقي الوزارات في الدولة فهي تهدف إلى "المحافظة على النظام والأمن العام والآداب العامة وحماية الأرواح والأعراض والأموال والحريات وعلى الأخص منع الجرائم وضبطها فهي تكفل الطمأنينة والأمن للمواطنين وذلك بالتعاون والتنسيق مع هيئات وأجهزة الدولة بالاستناد إلى الدستور والقانون". (المركز الوطني للمعلومات باليمن، yemen-nic.info).

مما سبق يتضح لنا ضرورة حسن الاختيار والعناية بالتأهيل والتدريب للكادر العامل في وزارة الداخلية بكل الوسائل والطرق المتاحة وذلك من خلال عمليتي التعليم والتدريب "فالتعليم يهتم بالمعارف كوسيلة لتأهيل الفرد للدخول في الحياة العملية بينما التدريب هو الوسيلة التي تمكن الفرد من ممارسة عمله بذاته واستغلال حصيلة التعليم من أجل أغراض الحياة العملية". (الشعلان، 2000: 19) وإذا كان التعليم هو بوابة العامل لمجال عمله فإن التدريب هو رفيق دربه لمواصلة تطوير نفسه ومواكبة مستجدات ومتطلبات المرحلة التي يعيش "فالتدريب ليس غاية في حد ذاته وإنما هو وسيلة لتحقيق غاية وهي تطوير وتنمية الأفراد هذا مع الإشارة إلى أنه ليس علاجاً لكل مشاكل العمل فهو عبارة عن فرصة توفرها المنشأة للأفراد من أجل تنميتهم وتطوير أدائهم". (الشمري، 2007: 20).

## دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

ولما كانت الأعباء الملقاة على كاهل أي مؤسسة من المؤسسات العاملة ترتبط ارتباطاً وثيقاً بطبيعة البيئة التي تعمل فيها هذه المؤسسة وبحجم التهديدات التي تتعرض لها فإن وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة تعتبر من أكثر المؤسسات حساسية وأعباءً فغزة تعيش واقعاً معقداً فهي تعاني من نير الاحتلال الإسرائيلي وجهود مخابراته الدائمة لنشر الرذيلة وبث الفرقة والشقاق بين أبنائها وتدمير الأجيال من خلال المخدرات وإشاعة الفاحشة والحرب النفسية على أبناء القطاع سيما الشباب منهم كما تعاني أيضاً من حصار خانق وتضييق لكل سبل العمل الشريف والعيش الكريم أمام الناس إضافة إلى غلق المعابر والحد من قدرة الناس على الحركة وهو ما يخلق بيئة مأزومة يزداد فيها معدل الجريمة ويسهل على الاحتلال استغلال بعض الضعفاء من أبناء القطاع للعمل لصالحه كما يسهل على تجار المخدرات توظيف أوسع شريحة من الشباب المعوز الطائش لتنفيذ مهامهم القذرة يضاف إلى ذلك حالة الانقسام الفلسطيني التي ترتب عليها زيادة في التهديدات الأمنية داخل القطاع حيث سهل على الاحتلال استمالة بعض ضعاف النفوس ليجندها للعمل لصالحه بدعوى العمل ضد عدو مشترك كما وجدت بعض الأنظمة المعادية لحماس مبرراً لمضاعفة الحصار على غزة بدعوى عدم شرعيتها يضاف إلى ذلك ترك غالبية العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة لعملمهم استجابة لتوجيهات السلطة في رام الله وهو ما ضاعف من حجم التهديدات والتحديات أمام الوزارة وأضعف من دورها وقدرتها على مواجهة التحديات.

من هنا كان لا بد من عناية ورعاية متميزتين بالعاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة على وجه الخصوص ولذا فقد تنبه معالي وزير الداخلية والأمن الوطني في الحكومة الفلسطينية -الشهيد سعيد صيام- للمشكلة منذ بدايتها وبدأ بالسعي نحو إنشاء وتعزيز المؤسسات الوطنية المختصة بتأهيل العاملين في الوزارة والتي كان من أوائلها أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية حيث ترأس بنفسه مجلس أمنائها وأولها رعاية خاصة. (أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية، 2010: 11).

د. كمال تربيان

مشكلة الدراسة:

تمثلت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي:

ما دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة؟ وما سبل تعزيزه؟  
ويتفرع عنه الأسئلة الفرعية الآتية:

1. ما دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة؟
2. هل يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة على دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة يعزى لأي من المتغيرات: (العمر عند التخرج، المؤهل العلمي عند الالتحاق بالأكاديمية، الجهاز الذي يعمل فيه)؟
3. ما سبل تحسين دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة؟

فرضيات الدراسة:

1. لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة على دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة يعزى لمتغير العمر عند الالتحاق بالأكاديمية.
2. لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة على دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة يعزى لمتغير المؤهل العلمي عند الالتحاق بالأكاديمية.
3. لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة على دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة يعزى لمتغير الجهاز الذي يعمل فيه.

## دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

### أهداف الدراسة:

تمثلت أهداف الدراسة في الآتي:

1. التعرف على دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة.
2. دراسة أثر بعض المتغيرات على دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة.
3. تقديم توصيات ومقترحات قد تسهم في تحسين دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة.

### أهمية الدراسة:

1. الدراسة هي الأولى من نوعها التي تجرى على هذا الموضوع حسب علم الباحث.
2. أهمية موضوع الدراسة حيث يعبر عن دور إحدى المؤسسات الوطنية التي أنشئت عام 2008م لتلبية لاحتياجات المجتمع الفلسطيني حينها واستهدفت تأهيل فئة مستهدفة أمنياً من قبل الاحتلال الإسرائيلي وهي العاملين في المؤسسة الأمنية بغزة وقد فرض عليها أن تعمل تحت ظروف أمنية غاية في التعقيد حيث تم استهدافها وتدمير مقرها الأول تدميراً تاماً خلال اليوم الثالث من حرب الفرقان عام 2008م. (أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية، 2010: 17).
3. محورية دور الفئة المستهدفة بالدراسة فهي المنوط بها الحفاظ على أمن الوطن والمواطن في محافظات غزة في ظروف حرجة يعاني فيها الشعب الفلسطيني في غزة من الاحتلال والحصار الخانق.
4. تعقيدات الواقع الفلسطيني الذي عملت فيه الأكاديمية سواء التهديدات الأمنية أو السياسية أو الاجتماعية أو المشكلات المالية والأزمات النفسية.
5. نوعية البرامج التعليمية للأكاديمية وحدانتها وتفرد الأكاديمية في جزء كبير منها حيث جمعت ما بين الجوانب القيمة والقانونية والأمنية.

### حدود الدراسة:

1. الحد الموضوعي: دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة في المجالات الآتية: المعرفي، القيمي، المهاري.

## د. كمال تربيان

2. الحد البشري: خريجو أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية خلال الأربعة سنوات الأولى من عمرها.

3. الحد الزمني: أغسطس 2013م.

4. الحد المكاني: محافظات غزة.

5. الحد المؤسسي: وزارة الداخلية والأمن الوطني.

### مصطلحات الدراسة:

1. أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية: "مؤسسة تعليم عال تعمل على إرفاد المجتمع الفلسطيني بجميع مؤسساته بكادر متخصص في العلوم الأمنية والعلوم ذات العلاقة والاهتمام بالتطور التكنولوجي والبحث العلمي في إطار من القيم الوطنية والإسلامية." (أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية، 2010: 4).

### الدراسات السابقة:

#### أولاً: الدراسات العربية:

1. دراسة (الأشقر والجريسي: 2012):

بعنوان: مدى التزام الشرطة الفلسطينية بمبادئ العلاقات الإنسانية في ضوء تعاليم الإسلام". هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى التزام أفراد الشرطة الفلسطينية في محافظات غزة بمبادئ العلاقات الإنسانية في ضوء تعاليم الإسلام، وكذلك التعرف على وجهتي نظر أفراد الشرطة والمواطنين حول مدى التزام أفراد الشرطة الفلسطينية بتلك العلاقات، إضافة إلى التعرف على مدى الاختلاف في وجهتي نظر أفراد الشرطة والمواطنين حول مدى التزام أفراد الشرطة الفلسطينية بمبادئ العلاقات الإنسانية في ضوء تعاليم الإسلام، حيث استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت عينة دراستهم في (500) فرداً من منتسبي الشرطة الفلسطينية في الإدارات التالية: شرطة المرور، شرطة البلديات، الشرطة القضائية منهم (248) ضابطاً و(252) ما دون رتبة ضابط ولتحقيق أغراض الدراسة قام الباحثان بتصميم استبانة مكونة من (33) عبارة موزعة على ثلاثة محاور: (الضابط القيمي والأخلاقي، استقبال المواطنين، الأداء الوظيفي).

وقد توصلت الدراسة إلى أن محور الضابط القيمي والأخلاقي لدى عينة الدراسة قد حصل على نسبة تقدير (87.3)% فيما حصل محور استقبال المواطنين على (86.6)% أما محور الأداء الوظيفي فحصل على (86.9)%.

دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

## 2. دراسة (الطناني: 2010):

بعنوان: "مهارات رجل الشرطة في التعامل مع الجمهور وأثرها على فعالية تقديم الخدمة الأمنية". هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع مهارات رجل الشرطة الإنسانية والذاتية في التعامل مع الجمهور وأثرها على فعالية تقديم الخدمة الأمنية وإلى التعرف على مدى توافر أساليب ووسائل تنمية هذه المهارات مع الكشف عن أثر بعض المتغيرات على ظاهرة الدراسة وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت عينة دراسته في (517) فرداً من رجال الشرطة في محافظة غزة وهي بنسبة (30%) من مجتمعها مستخدماً الاستبانة كأداة لبحثه وقد خلصت الدراسة إلى تحديد مجموعة من المهارات الإنسانية والذاتية المتوفرة لدى مجتمع الدراسة والمؤثرة في أدائه والتي تحتاج إلى تطوير وكذلك تحديد مجموعة من أساليب تنمية هذه المهارات والحاجة إلى تطويرها كما خلصت إلى عدم وجود أثر للمتغيرات: الحاجة الاجتماعية، الرتبة، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخدمة مع ظاهرة الدراسة فيما يوجد أثر لمتغيري العمر ومكان العمل على نفس الظاهرة وأوصت الدراسة بضرورة تطوير وصقل المهارات الإنسانية والذاتية لمجتمع الدراسة وضرورة العناية بتعزيز علاقة مجتمع الدراسة بالمؤسسات المجتمعية ذات العلاقة المباشرة معها وإلى ضرورة العناية بالجوانب السلوكية عند تقييم رجال الشرطة وضرورة العناية بالتعزيز الإيجابي والسلبى لتحسين علاقة مجتمع الدراسة بالجمهور.

## 3. دراسة (حمدان: 2010):

بعنوان: "الاتزان الانفعالي والقدرة على اتخاذ القرار لدى ضباط الشرطة الفلسطينية". هدفت الدراسة إلى التعرف على الاتزان الانفعالي والقدرة على اتخاذ القرار لدى ضباط الشرطة في محافظة خانينونس وقد استخدم الطالب المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة دراسته من (130) ضابطاً من العاملين في مراكز وإدارات الشرطة وأقسامها المختلفة في محافظة خانينونس أما أدوات الدراسة فكانت مقياس الاتزان الانفعالي من إعداد الباحث ومقياس لاتخاذ القرار من إعداد بندر العتيبي وقد استخدم الحزمة الإحصائية (Spss) في تحليل بيانات دراسته وكان من أهم نتائجها وجود مستوى متوسط هو (61.8%) من الاتزان الانفعالي عند ضباط الشرطة عند استجابتهم مع المقياس وجود مستوى جيد هو (75.7%) على الاتزان الانفعالي لمتغيري مكان العمل وسنوات الخبرة فيما يوجد أثر عليه لمتغير التخصص العلمي لصالح التخصصات الأدبية والرتبة العسكرية لصالح النقباء وللمستوى التعليمي لصالح مستوى البكالوريوس. كما أثبتت عدم وجود أي أثر على القدرة على اتخاذ القرار لأي من المتغيرات: مكان العمل والتخصص العلمي

#### د. كمال تربيان

أو سنوات الخبرة فيما يوجد أثر لمتغير الرتبة العسكرية لصالح النقباء وللمستوى التعليمي لصالح مستوى البكالوريوس ولمتغير مستوى القرار لصالح القرار المرتفع.

#### 4. دراسة (المتولي والعنزي: 2009):

بعنوان: "اتجاهات الشباب نحو العزوف عن العمل في جهاز الشرطة بدولة الكويت".

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع اتجاهات الشباب نحو العزوف عن العمل في جهاز الشرطة بدولة الكويت وتقديم مقترحات يمكنها الإسهام في تحفيز الشباب لهذا العمل وقد اعتمد الباحث المنهجين الاستنباطي التحليلي والوصفي لجمع البيانات وقد استخدم الاستبانة كأحدى أدوات بحثه أما عينة دراسته فتمثلت في (1600) فرداً من أولياء أمور وطلبة في المرحلة الثانوية وضباط وضباط صف في ظاهرة الدراسة وهي الظروف والمتغيرات الاقتصادية وظروف وعلاقات العمل داخل جهاز الشرطة والظروف والمتغيرات الاجتماعية وحضور التشريعات الحاكمة لنظام الخدمة العسكرية كما تم تقديم حزمة من المقترحات والتوصيات القادرة على الحد من هذا العزوف.

#### 5. دراسة (الفرجاني: 2008):

بعنوان: "واقع استراتيجيات الإصلاح والتطوير الإداري ودورها في تعزيز المجتمع الفلسطيني دراسة تطبيقية على قيادات الشرطة الفلسطينية بقطاع غزة".

هدفت الدراسة التعرف على واقع استراتيجيات الإصلاح والتطوير الإداري بالشرطة الفلسطينية في قطاع غزة واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت عينة دراسته في جميع مدراء الشرطة في محافظات غزة وخلصت الدراسة إلى أن تطبيق مفاهيم الإصلاح والتطوير المقصودة لم تبلغ الحد المطلوب رغم أهمية استراتيجيات هذا الإصلاح في تعزيز الأمن الفلسطيني كما اتفقت هذه القيادات على وجود تهديدات للواقع الفلسطيني بغزة ناجمة عن حالة الانقسام الفلسطيني وعن الوضع الاقتصادي السيئ وضعف الولاء والانتماء وكذلك ضعف الوازع الديني إضافة إلى شبيوع الاتجار بالمخدرات.

#### 6. دراسة (العنزي: 2008):

بعنوان: "تقويم البرامج التدريبية العامة والخاصة بمعهد حرس الحدود بالرياض".

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع البرامج التدريبية العامة والخاصة بمعهد حرس الحدود وإلى تحديد أبرز نقاط القوة والضعف في هذه البرامج مع التعرف على الصعوبات التي تواجه هذه البرامج وتقديم الحلول والمقترحات المناسبة لها من وجهة نظر الباحث حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي بمدخله المسح الوثائقي، والمسح الاجتماعي وخلصت الدراسة إلى فاعلية البرامج



## دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

التدريبية المعنية وإلى تحديد نقاط قوتها وضعفها وتحديد الدور السلبي الذي تلعبه الصعوبات والمعوقات التي تواجه البرامج التدريبية العامة والخاصة بالمعهد كما قدمت مقترحات يرى الباحث قدرتها على تحسين الأداء في هذه العملية التدريبية.

### 7. دراسة (الشمراي: 2007):

بعنوان: "تقييم التدريب الفني بالإدارة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية".

هدفت الدراسة إلى تقييم التدريب الفني بالإدارة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية من وجهة نظر العسكريين من منسوبي الإدارة العامة للاتصالات وإدارة الاتصالات بمنطقة الرياض وإدارة الاتصالات بمنطقة مكة المكرمة حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي عن طريق مدخل المسح الاجتماعي مستخدماً الاستبانة كأداة لبحثه وخلصت الدراسة إلى حصول هذه البرامج على درجة متوسطة عند تقييمها سيما وأن أكثر ما يحدد درجة الاستفادة منها هو مساهمتها في حل مشكلات العمل لدى المتدربين درجة توظيف تقنيات التدريب وحادثة المعلومات المقدمة للمتدربين كما حددت جملة من الجوانب الإيجابية في البرامج القائمة وكذلك المعوقات لنجاحها وقدمت توصيات منتمية وقادرة على تحسين واقع العملية التدريبية القائمة.

### 8. دراسة (صيام: 2007):

بعنوان: "فعالية متطلبات تطبيق وظائف إدارة تنمية الموارد البشرية في جهاز الشرطة الفلسطينية في قطاع غزة".

هدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات تطبيق وظائف إدارة تنمية الموارد البشرية في جهاز الشرطة الفلسطينية في قطاع غزة ودراسة أثر بعض المتغيرات على ظاهرة الدراسة واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت عينة دراسته في (175) ضابطاً من ضباط الشرطة العاملين في محافظة غزة والبالغ عددهم (3518) أما أدوات الدراسة فتمثلت في الاستبانة.

وخلصت الدراسة إلى ضعف وجود وتغيب وعدم رضا عن وظائف إدارة وتنمية الموارد البشرية إضافة إلى غياب اللوائح التنفيذية والإجراءات التي تساعد في تصميمها وتنفيذها مع ضعف دور الإدارة العليا في تطوير هذه اللوائح مع وجود تكديس في الكادر البشري مع ضعف في تأهيل الكادر البشري في المجال وأوصت الدراسة بضرورة تأسيس إدارة متخصصة لإدارة وتنمية الموارد البشرية ووضع خطة وقيمة للغرض ذاته مع ضرورة مواكبة آخر المستجدات المتعلقة بالموضوع.

9. دراسة (الثقفي: 2006):

بعنوان: 'واقع ومستقبل التدريب الأمني في ضوء التغيرات الاجتماعية والثقافية في المجتمع السعودي'.

هدفت الدراسة إلى تقييم واقع التدريب الأمني في ضوء المتغيرات الاجتماعية والثقافية في المجتمع السعودي ووضع تصور مستقبلي لتطوير هذا الواقع حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي موظفاً أسلوب المسح الوثائقي والمسح الاجتماعي لأغراض الدراسة وكذلك أسلوب جماعات الاهتمام المشترك في تطوير البرنامج التدريبي المنشود وقد خلصت الدراسة إلى وجود تطور ملحوظ في العوامل الاقتصادية وفي حالة التحضر في المجتمع السعودي وفي التعليم العام والتقني وفي حجم السكان والهجرة من السعودية وإليها إضافة إلى ضعف فاعلية برامج التدريب القائمة وتمكنت من تقديم نموذج يمكن من خلاله تطوير برامج التدريب الأمني بما يتلاءم مع المستجدات في الواقع السعودي.

10. دراسة (أحمد: 2000):

بعنوان: 'تقييم دور وإدارة شرطة الرعاية اللاحقة وأخصائيي خدمة الجماعة في مساعدة أسر المسجونين والمفرج عنهم'.

هدفت الدراسة إلى تحديد المعوقات التي تواجه جماعات أسر المسجونين والمفرج عنهم عند حصولهم على خدمات من إدارة شرطة الرعاية اللاحقة وتحديد الصعوبات التي تحد من التعاون بين الإدارة وأخصائيو خدمة الجماعة فيما يتعلق بمساعدة هذه الفئة كذلك التعرف على الأسباب التي تحول دون تحقيق أهداف الإدارة واستخدام الباحث المنهج المسحي في دراسته أما أدوات الدراسة فتمثلت في المراجع والأدبيات المتعلقة بالموضوع وكذلك الاستبانة والمقابلة الشخصية أما مجتمع الدراسة فتمثل في الضباط العاملين بالإدارة في شرطة الرعاية اللاحقة ومقرها ميدان العتبة - القاهرة وعددهم (15) ضابطاً إضافة إلى (13) أخصائياً.

وقد خلصت الدراسة إلى الوقوف على حجم الخدمة المقدمة في موضوع الدراسة ومجالاتها ودرجة المستهدفين عنها كما قدمت توصيات ومقترحات لتفعيل الدور الذي تقوم به إدارة شرطة الرعاية اللاحقة مع أخصائيي خدمة الجماعة في رعاية المسجونين والمفرج عنهم.

دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

1- دراسة: (Carty, William P. et al. 2012):

**"Of Police Strength in Large U.S. Cities during the 1990s: A Fixed-Effects Panel Analysis"**

"القوة الشرطية في المدن الأمريكية الكبيرة خلال العام 1999... تحليل للمتغيرات ذات العلاقة" هدفت الدراسة إلى التعرف على محددات قوة الشرطة في المدن الأمريكية الكبيرة خلال (2000-1990) و تحليل الآثار الناجمة عن ازدياد الجريمة، وتم تقييم آراء عدد من ضباط الشرطة الدستورية بواسطة مقياس يحتوي على 7 فقرات في أنحاء المدن الأمريكية الكبيرة، وتوصلت النتائج إلى أن الزيادة في جموع الأقليات في المدن الكبرى دعم الصراع الاجتماعي و التعصب لوجهات النظر العرقية، بالإضافة إلى ذلك أكدت الدراسة على ضرورة دعم التفكير العقلاني للأقليات من خلال تدريب الشرطة على ذلك، و أوصت بزيادة ميزانيات الشرطة لما لها من آثار مباشرة على تطوير أداء الشرطة ونموها للقيام بمهامها.

2- دراسة: (Morabito & Melissa Schaefer, 2010:564-587):

**"Understanding Community Policing as an Innovation: Patterns of Adoption"**

"فهم الشرطة المجتمعية كفكرة جديدة: نماذج للتبني"

هدفت الدراسة إلى فهم الشرطة المجتمعية باعتبارها نمطا مبتكرا، وباستخدام استبيان أعد لأغراض الدراسة، تم تطبيقه على 474 من إدارات الشرطة في جميع أنحاء الولايات المتحدة. وتبين أن الغالبية العظمى من أجهزة الشرطة في الولايات المتحدة تعتمد العناصر المركزية والالتزام التنظيمي والتعقيد التنظيمي، وقد تم تطوير النموذج الذي يقيس مدى استخدام الشرطة لخصائص الشرطة المجتمعية، وأشارت النتائج إلى اختلاف بين الأجهزة الشرطة في ذلك ، ويمكن أن تفسر الاختلافات إلى الاختلاف في اعتماد الإطارات الابتكارية، وإلى خصائص المجتمع، وأوصت الدراسة النظر في الأبحاث المهمة بالشرطة في المستقبل التركيز على وصف محدد لخصائص الشرطة المجتمعية، وكيفية تنفيذ القوانين، وطبيعة علاقتها بالمجتمع، والأفكار الإبداعية والابتكارية، والخصائص المؤسسية الخاصة بالإدارات الشرطة، والتأثيرات الإيجابية في المجتمع.

3. دراسة (Cemil, D. et al, 2007):

"Acomparative Study Of The Police Training In The United Kingdom, The United States And Turkey"

"دراسة مقارنة للتدريب الشرطي في المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية وتركيا"

هدفت الدراسة إلى التعرف على نظم تدريب الشرطة في المملكة المتحدة والولايات المتحدة، وتركيا، ومقارنة نقاط القوة والضعف فيها وأوجه التشابه والاختلاف. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك ممارسات مختلفة في تدريب الشرطة في مختلف أنحاء العالم من حيث مضمونها وطولها.

وأظهرت الدراسة أن فترة تدريب الشرطة في المملكة المتحدة والولايات المتحدة تمتاز بأنها قصيرة نسبياً، وتركز على المنحى العملي و الممارسة، مقارنة بتدريب الشرطة في تركيا التي تمتاز بأنها طويلة ونظرية و تقليدية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

بتأمل الدراسات السابقة نجدها تناولت عدة محاور هامة بالنسبة لدراسة الباحث فبيما تعرض بعضها لعمليات التدريب والتأهيل في المؤسسات الأمنية مثل دراسات: (الشمراي، 2007) و (Cemil,2007) و (التقفي، 2006) نجد أن بعضها تعرض لواقع العمل الإداري وسبل إصلاحه مثل دراسات: (Carty,2012) و (الفرجاني، 2008) و (صيام، 2007) و (أحمد، 2000) بينما تناول البعض الآخر قيم وتوجهات تتعلق بموضوع الدراسة مثل دراسات: (الأشقر والجريسي، 2012) و (حمدان، 2010) و (Morabito,2010) كما نجد أن هذه الدراسات شملت البيئة الفلسطينية والعربية والأجنبية ومثاله: دراسة (الأشقر والجريسي، 2012) في غزة ودراسة (العنزي، 2008) في السعودية ودراسة (أحمد، 2000) في مصر ودراسة (Cemil,2007) في تركيا وأمريكا وبريطانيا أما دراسة (Carty,2012) ففي أمريكا، وهو ما يعزز دراسة الباحث ويثريها هذا قد تقاطعت هذه الدراسات مع دراسة الباحث في جميع جوانبها المعرفية والقيمية والمهارية وقد استفاد الباحث منها في تحديد منهج دراسته وطرائق التعامل مع متطلباتها كما عمقت فهمه لبعض جوانب دراسته مما ساعده في تفسير نتائجها، وقد تميزت دراسة الباحث عن هذه الدراسات في تقييمها لواقع مؤسسة تعليمية تعنى بالتأهيل الشامل لرجل الأمن في الجوانب الأهم في حياته المهنية ومن منطلق رؤيا شاملة تراعي الضوابط الشرعية والمهنية والوطنية في شخصية رجل الأمن عموماً ورجل الأمن الفلسطيني خصوصاً.

## دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

### الطريقة والإجراءات:

#### منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يحاول من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة (دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة وسبل تعزيزه) وتحليل بياناتها وبيان العلاقة بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها، وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها كميًا عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات الدقيقة.

**مجتمع الدراسة:** يتألف مجتمع الدراسة من جميع خريجي الأكاديمية العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة للعام حتى تاريخ إجراء هذه الدراسة والبالغ عددهم (731) خريجاً. (الأكاديمية، 4:2013).

**عينة الدراسة:** اشتملت عينة الدراسة على (139) عنصراً من مجتمع الدراسة تم اختيارهم عشوائياً وهي بواقع 19% منه.

**أداة الدراسة:** استخدم الباحث الاستبانة أداة لبحثه حيث تم إعدادها بعد دراسة في الأدب التربوي واستشارة لعدد من المختصين والمهتمين كما تم التحقق من صدقها وثباتها حسب الأصول العلمية.

**صدق الاستبانة:** تم اختباره من خلال صدق المحكمين وصدق الاتساق الداخلي كالاتي:

**أولاً: صدق المحكمين:** حيث تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من أساتذة جامعيين من المتخصصين ممن يعملون في الجامعات الفلسطينية ، والذين قاموا بإبداء آرائهم وملاحظاتهم حول مناسبة فقرات الاستبانة، ومدى انتماء الفقرات إلى الاستبانة، وكذلك وضوح صياغاتها اللغوية، وفي ضوء تلك الآراء تم إجراء التعديلات المناسبة.

**ثانياً: صدق الاتساق الداخلي:** جرى التحقق من صدق الاتساق الداخلي للمقياس بتطبيق الاستبانة على مجموعة من (30) عنصراً من عينة الدراسة، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للمقياس ، وكذلك تم حساب معامل ارتباط بيرسون ، وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) فكانت النتائج مقبولة والجدول الآتي يبين نتائج ذلك.

## الجدول (1)

معامل ارتباط كل فقرة من فقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للمقياس

المحور	رقم الفقرة	معامل الارتباط	المحور	رقم الفقرة	معامل الارتباط
المحور الأول الجانب العمومي	1	**0.655	المحور الثاني الجانب النظري	21	**0.713
	2	*0.410		22	**0.783
	3	**0.556		23	**0.851
	4	*0.441		24	**0.736
	5	**0.568		25	**0.770
	6	**0.713		26	**0.835
	7	**0.643		27	**0.792
	8	**0.825		28	**0.744
	9	**0.485		29	**0.809
	10	**0.560		30	**0.699
	11	**0.769		31	**0.784
	12	**0.582		32	**0.820
	13	**0.778		33	**0.793
	14	**0.583		34	**0.810
	15	**0.725		35	**0.807
	16	**0.723		36	**0.787
	17	**0.754		37	**0.831
	18	**0.722		38	**0.824
	19	**0.735		39	**0.655
	20	**0.699		40	**0.716

\*\* الجدولية عند درجة حرية (28) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.463

\* الجدولية عند درجة حرية (28) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.361

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين الفقرات والمجموع الكلي للمقياس دالة

عند مستوى دلالة (0.01)، مما يطمئن الباحث إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

وللتحقق من صدق الاتساق الداخلي للمحاور، قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين درجة

كل محور من محاور الاستبانة والمحاور الأخرى، كذلك كل محور بالدرجة الكلية للمقياس

والجدول (3) يوضح ذلك.

دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

## الجدول (2)

مصفوفة معاملات ارتباط كل محور من محاور الاستبانة والمحاور الأخرى للمقياس وكذلك مع الدرجة الكلية

المحور الثالث الجانب المهاري	المحور الثاني الجانب القيمي	المحور الأول الجانب المعرفي	الدرجة الكلية	
		1	0.902	المحور الأول الجانب المعرفي
	1	0.788	0.934	المحور الثاني الجانب القيمي
1	0.799	0.751	0.932	المحور الثالث الجانب المهاري

\*\* الجدولية عند درجة حرية (28) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.463

\* الجدولية عند درجة حرية (28) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.361

يتضح من الجدول السابق أن جميع المحاور ترتبط ببعضها البعض وبالدرجة الكلية للمقياس ارتباطاً ذا دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05، 0.01)، وهذا يؤكد أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات والاتساق الداخلي.

ثبات الاستبانة **Reliability** : تم اختباره بطريقتين هما:

أولاً: طريقة التجزئة النصفية **Split-Half Coefficient** :

تم استخدام درجات العينة الاستطلاعية لحساب ثبات الاستبانة بطريقة التجزئة النصفية حيث احتسبت درجة النصف الأول لكل محور من محاور الاستبانة وكذلك درجة النصف الثاني من الدرجات وذلك بحساب معامل الارتباط بين النصفين والجدول (4) يوضح ذلك:

### الجدول (3)

يوضح معاملات الارتباط بين نصفي كل محور من محاور الاستبانة وكذلك للمقياس ككل قبل التعديل ومعامل الثبات بعد التعديل

المحور	عدد الفقرات	الارتباط قبل التعديل	معامل الثبات بعد التعديل
المحور الأول الجانب المعرفي	20	0.663	0.797
المحور الثاني الجانب القيمي	20	0.794	0.885
المحور الثالث الجانب المهاري	20	0.834	0.910
الدرجة الكلية للمقياس	60	0.839	0.913

يتضح من الجدول السابق أن معامل الثبات الكلي للمقياس (0.913)، هذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحث إلى تطبيقها على عينة الدراسة. ثانياً: طريقة ألفا كرونباخ: حيث حصل الباحث على النتائج الآتية:

### الجدول (4)

يوضح معاملات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة وكذلك للمقياس ككل

المحور	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
المحور الأول الجانب المعرفي	20	0.925
المحور الثاني الجانب القيمي	20	0.946
المحور الثالث الجانب المهاري	20	0.971
الدرجة الكلية للاستبانة	60	0.981

يتضح من الجدول السابق أن معامل الثبات الكلي للمقياس (0.981)، هذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحث إلى تطبيقها على عينة الدراسة. الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة: تمثلت هذه الأساليب في معامل ارتباط بيرسون "Person" ومعامل سبيرمان براون ومعادلتى جتمان وألفا كرونباخ وفي التكرارات والمتوسط الحسابي والنسب المئوية وفي اختبار وتحليل التباين الأحادي.



دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

نتائج الدراسة:

الإجابة عن السؤال الأول: ينص السؤال الأول على: "ما دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة ؟ وللإجابة عن هذا التساؤل قام الباحث باستخدام التكرارات والمتوسطات الحسابية والنسب المئوية، والجدول التالي توضح ذلك:

### الجدول (5)

"يبين استجابات المفحوصين على كل محور من محاور الاستبانة"

الترتيب	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط	مجموع الاستجابات	المحور
2	79.19	8.553	63.353	8806	المحور الأول الجانب المعرفي
1	86.42	9.387	69.137	9610	المحور الثاني الجانب القيمي
3	75.19	10.840	60.151	8361	المحور الثالث الجانب المهاري
	<b>80.27</b>	<b>25.634</b>	<b>192.640</b>	<b>26777</b>	الدرجة الكلية للاستبانة

يتضح من الجدول (5) أن الجانب القيمي حصل على المرتبة الأولى بوزن نسبي (86.42%)، أما الجانب المعرفي فحصل على المرتبة الثانية بوزن نسبي (79.19%)، بينما حصل الجانب المهاري على المرتبة الثالثة بوزن نسبي (75.19%) أما الدرجة الكلية للاستبانة فكانت (80.27%) وهي نتيجة مرضية ومعبرة عن درجة رضا مرتفعة من عينة الدراسة على ظاهرها كما يتضح وجود تفاوت في الدرجات التي حصل عليها كل محور على حدة ويعزو الباحث حصول الجانب القيمي على المرتبة الأولى إلى طبيعة البرنامج التعليمي والذي صمم أساساً لبناء العقيدة العسكرية السليمة في قلوب الطلبة كمتطلب من متطلبات الصمود في وجه الاحتلال والترابط مع الشعب وذلك من خلال تعزيز علاقتهم بالله تعالى ثم بشعبهم وتعميق حبهم له ورغبتهم في خدمته بكل أمانة وصدق إضافة إلى تعزيز حبهم لفلسطين وبغضهم للاحتلال أما حصول الجانب المهاري على المرتبة الثالثة فيرجع إلى أن البرنامج قد عالج القواسم المهنية المشتركة بين جميع مواقع العمل في الوزارة استناداً للمتعارف عليه فيها بأنه ليس هناك مقعد ثابت لضابط الأمن أما التدريب على المهارات التخصصية فمتروك أمرها لكل جهاز على حدة بسبب كثرتها وتعدد هذه الأجهزة واستحالة تضمينها في برنامج تعليمي واحد.

د. كمال تربيان

وفيما يلي عرض تفصيلي وتفسير لنتائج الدراسة حسب محاور أدواتها:

جدول (7)

"يبين استجابات المفحوصين على بنود المحور الأول للاستبانة"

رقم الفقرة	الفقرة	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
*	المحور الأول: الجانب المعرفي: عمقت الأكاديمية معرفتي وإدراكي بكل مما يلي:	*	*	*	*	*
1	طبيعة مهنتي ومتطلبات تنفيذ مهامها.	443	3.187	0.708	79.68	10
2	الصلاحيات الممنوحة لي بموجب عملي.	384	2.763	0.881	69.06	20
3	واجباتي تجاه القضية الفلسطينية والمواطن الفلسطيني.	486	3.496	0.663	87.41	2
4	واجباتي تجاه المؤسسة الأمنية التي أعمل بها.	491	3.532	0.629	88.31	1
5	أخلاقيات مهنتي وضوابطها القيمية.	478	3.439	0.627	85.97	3
6	الضوابط القانونية والمهنية لوظيفتي.	455	3.273	0.657	81.83	8
7	الضوابط الشرعية لوظيفتي.	463	3.331	0.696	83.27	5
8	حقوق الإنسان وحدود حرياته.	439	3.158	0.745	78.96	11
9	مفهوم الأمن وأنواعه.	477	3.432	0.713	85.79	4
10	مفهوم الانحراف الفكري وأسبابه ومخاطره.	456	3.281	0.808	82.01	7
11	مفهوم المعلومة الأمنية وضوابط التعامل معها.	460	3.309	0.700	82.73	6
12	المخاطر والتهديدات الأمنية في الساحة الفلسطينية.	450	3.237	0.786	80.94	9
13	بواعث السلوك الجرمي وسبل الحد منه.	417	3.000	0.692	75.00	15
14	وسائل وأساليب المجرمين المستخدمة	408	2.935	0.744	73.38	18

دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

رقم الفقرة	الفقرة	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
	في جرائمهم.					
15	أساليب التحقيق والبحث الجنائي.	410	2.950	0.810	73.74	17
16	المتطلبات المهنية للتعامل مع مسرح الجريمة.	394	2.835	0.822	70.86	19
17	حقوق المتهمين وضوابط التعامل معهم.	412	2.964	0.746	74.10	16
18	أجهزة الأمن الصهيونية ومهامها.	434	3.122	0.794	78.06	12
19	أساليب الحرب النفسية واستراتيجيات مواجهتها.	428	3.079	0.799	76.98	13
20	المخاطر الأمنية الناجمة عن استخدام التكنولوجيا الحديثة.	421	3.029	0.834	75.72	14
*	المجموع	8806	63.353	8.553	79.19	*

يتضح من الجدول السابق:

أن أعلى فقرتين في المحور كانتا:

-الفقرة (4) والتي نصت على " واجباتي تجاه المؤسسة الأمنية التي أعمل بها" احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (88.31%).

-الفقرة (3) والتي نصت على " واجباتي تجاه القضية الفلسطينية والمواطن الفلسطيني" احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (87.41%).

ويعزو الباحث ذلك إلى عناية الأكاديمية بتعميق هذه المعاني في قلوب طلبتها نظراً لواقع الاستهداف الأمني متعدد المصادر الواقع على قطاع غزة وهو ما يتطلب عمق انتماء للمؤسسة الراحية والمحافظة على الأمن وكذلك معرفة واضحة من جميع منتسبيها بواجباتهم تجاهها كما إن الحالة الفلسطينية الحرجة تتطلب من رجل الأمن وعياً بواجباته تجاه قضيته العادلة وأبناء شعبه ليتمكن من تقديم أفضل الخدمات لهم سيما وأن هناك جهوداً كبيرة تبذلها أمريكا لحرف بوصلة رجل الأمن الفلسطيني ليصبح خادماً أميناً للمحتل وتبذل في سبيل ذلك أموالاً طائلة.(صايغ،

(2011: 6)

## د. كمال تربيان

وأن أدنى فقرتين في المحور كانتا:

-الفقرة (16) والتي نصت على "المتطلبات المهنية للتعامل مع مسرح الجريمة" احتلت المرتبة التاسعة عشر بوزن نسبي قدره (70.86%).

-الفقرة (2) والتي نصت على "الصلاحيات الممنوحة لي بموجب عملي" احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (69.06%).

ويعزو الباحث ذلك إلى أن متطلبات التعامل مع مسرح الجريمة تمثلاً عملاً تخصصياً يتعمق فيه الجهات المختارة لذلك مما جعل البرنامج يركز على عموميات التعامل مع مسرح الجريمة إضافة إلى نقص الإمكانيات المطلوبة وعدم وجود وعمل جنائي للتعامل المهني مع مسرح الجريمة بالمستوى المطلوب كما إن الصلاحيات الممنوحة لرجل الأمن تختلف من دائرة لأخرى ولذا فقد ترك البرنامج هذا المجال لكل دائرة تزود منتسبيها بما يحتاجونه سيما وأن هناك عدداً كبيراً من الدوائر ومن مواقع العمل في كل منها.

### جدول (8)

"يبين استجابات المفحوصين على بنود المحور الثاني للاستبانة"

رقم الفقرة	الفقرة	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
*	المحور الثاني: الجانب القيمي: عززت الأكاديمية وأكدت لدي على كل من القيم التالية:	*	*	*	*	*
1.	استشعار رقابة الله تعالى أثناء تأدية عملي.	507	3.647	0.635	91.19	5
2.	احترام المجتمع الغزي وضرورة الحفاظ على كرامة المواطن.	491	3.532	0.663	88.31	8
3.	النظرة الإيجابية لمهنتي كرجل أمن في الشرطة الفلسطينية.	496	3.568	0.603	89.21	7
4.	تقدير لذاتي ورضاي عن نفسي كرجل أمن.	487	3.504	0.641	87.59	10
5.	الاتزان الانفعالي وضبط النفس سيما في المواقف الحرجة.	437	3.144	0.620	78.60	18

دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

رقم الفقرة	الفقرة	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
6.	الحرص على الالتزام بأخلاقيات مهنتي وقيمها.	485	3.489	0.630	87.23	11
7.	ضرورة التقيد بأخلاقيات وضوابط التعامل مع المعلومة.	477	3.432	0.638	85.79	13
8.	المشاركة الإيجابية في الفعاليات والمناسبات الاجتماعية.	427	3.072	0.804	76.80	20
9.	مراعاة الجوانب الإنسانية أثناء عملي.	451	3.245	0.690	81.12	16
10.	تغليب لغة الحوار والتزام آدابه مع المخالفين في الرأي.	436	3.137	0.734	78.42	19
11.	الاعتزاز بالقيم الإسلامية ومحكمة سلوكي في ضوئها.	487	3.504	0.641	87.59	9
12.	الثقة بالشريعة الإسلامية وأنها الأقدر على تحقيق العدالة.	511	3.676	0.605	91.91	4
13.	الثقة بالله تعالى واليقين بنصره لنا ولو بعد حين.	527	3.791	0.531	94.78	1
14.	حب المقاومة وتقدير جهودها.	519	3.734	0.585	93.35	3
15.	تقدير الفكر الوسطي وقدرته على التمكين للإسلام في الأرض.	497	3.576	0.670	89.39	6
16.	بغض الاحتلال والعزم على مقاومته.	521	3.748	0.553	93.71	2
17.	الحرص على أداء عملي بمهنية وحسب القانون.	478	3.439	0.638	85.97	12
18.	احترام حقوق المتهمين ومعاملتهم وفق القانون.	461	3.317	0.649	82.91	15
19.	تقديم الرغبة في إصلاح المذنبين على عقوبتهم.	449	3.230	0.715	80.76	17
20	النظرة الإيجابية للتدريب والحرص على تطوير الذات.	466	3.353	0.760	83.81	14
*	المجموع	9610	69.137	9.387	86.42	*

## د. كمال تربيان

يتضح من الجدول السابق:

أن أعلى فقرتين في المحور كانتا:

-الفقرة (13) والتي نصت على "الثقة بالله تعالى واليقين بنصره لنا ولو بعد حين" احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (94.78%).

-الفقرة (16) والتي نصت على "بغض الاحتلال والعزم على مقاومته" احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (93.71%).

ويعزو الباحث ذلك إلى واقعية البرنامج التعليمي المقدم للطلبة سيما وأنه قد تم إعداده وفقاً لاحتياجات الميدان الذي يشهد تهديداً أمنياً شديداً وتجاوزات سياسية وهو ما تطلب تعميق علاقة رجل الأمن بربه ليتمكن من مواجهة الصعاب والصبر عليها إضافة إلى ضرورة تنمية وتعزيز مشاعر الكره والبغضاء للمحتل الغاشم لدى رجل الأمن ليظل مستشعراً خطورة الاحتلال رافضاً لأي مساومة أو تنازل عن حقوقه المشروعة متحفزاً لمواجهة في كل وقت وحين.

وأن أدنى فقرتين في المحور كانتا:

-الفقرة (10) والتي نصت على "تغليب لغة الحوار والتزام آدابه مع المخالفين في الرأي" احتلت المرتبة التاسعة عشر بوزن نسبي قدره (78.42%).

-الفقرة (8) والتي نصت على "المشاركة الإيجابية في الفعاليات والمناسبات الاجتماعية" احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (76.80%).

ويعزو الباحث ذلك إلى الواقع المأزوم داخل قطاع غزة بسبب ممارسات السلطة العنيفة ما قبل الحسم العسكري عام 2007م ضد أبناء حماس وعمليات التنسيق الأمني السابقة إضافة إلى الانقسام الفلسطيني وحالة الاستقطاب السياسي الحاد وهو ما يتطلب جهوداً كبيرة وأنشطة متعددة ومتنوعة لمعالجة مشكلات أدب الحوار وتقبل الآخر وجسر الهوة بين أبناء الشعب الفلسطيني عموماً والعاملين منهم في الأجهزة الأمنية خصوصاً إضافة إلى ضيق الوقت وضغوط العمل التي تلاحق الطلبة العاملين في وزارة الداخلية وهو ما يحرم الأكاديمية من دمجهم في أنشطة هادفة لعلاج مشكلات أدب الحوار وتحفيزهم للمشاركة في الفعاليات والمناسبات الاجتماعية.

دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

جدول (9)

"يبين استجابات المفحوصين على بنود المحور الثالث للاستبانة"

رقم الفقرة	الفقرة	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
*	المحور الثالث: الجانب المهاري: حسنت الأكاديمية من أدائي لكل من المهارات التالية:	*	*	*	*	*
1.	الاتصال والتواصل مع الجمهور.	424	3.050	0.764	76.26	9
2.	التعامل مع القضايا الميدانية في الظروف الحرجة.	419	3.014	0.752	75.36	11
3.	تحديد المخاطر القائمة والتنبؤ بالمحتملة منها. (الحس الأمني)	433	3.115	0.762	77.88	4
4.	مهارات القيادة الأمنية الفاعلة.	433	3.115	0.790	77.88	5
5.	تنفيذ المهام الأمنية وفق القانون.	438	3.151	0.731	78.78	2
6.	تنفيذ المهام الأمنية بمهنية عالية وتميز في الأداء.	440	3.165	0.698	79.14	1
7.	التعامل مع مسرح الجريمة وفقاً للمقتضيات المهنية.	432	3.108	0.739	77.70	6
8.	تحرير الأدلة الجنائية واستكمال ملف التحقيق.	428	3.079	0.781	76.98	8
9.	إدارة الوقف والتغلب على مضيقاته.	409	2.942	0.710	73.56	15
10.	إدارة الأزمات الأمنية.	410	2.950	0.755	73.74	14
11.	تنفيذ المهام الأمنية دون إحداث فوضى أو توتر في الميدان.	434	3.122	0.707	78.06	3
12.	التخطيط الاستراتيجي للعمل الأمني.	417	3.000	0.752	75.00	12
13.	السيطرة على المجرمين ومعالجة حالات الشغب.	403	2.899	0.695	72.48	17
14.	أعمال الحراسة وتأمين المنشآت	430	3.094	0.770	77.34	7

د. كمال تربيان

الترتيب	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط	مجموع الاستجابات	الفقرة	رقم الفقرة
					والفعاليات.	
18	72.30	0.768	2.892	402	التعامل مع الإعلام وقت الأزمات.	15.
13	74.64	0.771	2.986	415	دراسة طبيعة الميدان وأثره على المهام الأمنية.	16.
19	69.78	0.812	2.791	388	الهندسة الأمنية لمكونات الميدان بما يحقق النجاح في العمل.	17.
20	67.27	0.815	2.691	374	قراءة الخرائط والتعامل مع البرامج ذات العلاقة.	18.
10	76.08	0.833	3.043	423	بناء استراتيجيات لمواجهة عملاء الاحتلال ومخاطر وجودهم.	19.
16	73.56	0.796	2.942	409	البحث العلمي وإعداد البحوث العلمية حسب الأصول.	20.
*	<b>75.19</b>	<b>10.840</b>	<b>60.151</b>	<b>8361</b>	<b>المجموع</b>	*

يتضح من الجدول السابق:

أن أعلى فقرتين في المحور كانتا:

-الفقرة (6) والتي نصت على "تنفيذ المهام الأمنية بمهنية عالية وتميز في الأداء" احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (79.14%).

-الفقرة (5) والتي نصت على "تنفيذ المهام الأمنية وفق القانون" احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (78.78%).

ويعزو الباحث ذلك إلى تركيز البرنامج التعليمي على المتطلبات المهنية والقانونية لأداء المهام الأمنية المختلفة إضافة إلى الكادر التدريسي المتميز والمجرب الذي تعنى الأكاديمية بتوفيره لطلبتها بغرض الدمج في الخبرات المقدمة للطالب ما بين المادة العلمية والتجارب والخبرات العملية الميدانية التي يتمتع بها المدرسون بسبب خدمتهم سنوات عديدة وفي مجالات متنوعة في الوزارة.



دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

وأن أدنى فقرتين في المحور كانت:

-الفقرة (17) والتي نصت على "الهندسة الأمنية لمكونات الميدان بما يحقق النجاح في العمل" احتلت المرتبة التاسعة عشر بوزن نسبي قدره (69.78%).

-الفقرة (18) والتي نصت على "قراءة الخرائط والتعامل مع البرامج ذات العلاقة" احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (67.27%).

ويعزو الباحث ذلك إلى عدم تركيز البرنامج التعليمي على هاتين المهارتين والافتقار بإعطاء فكرة عامة عنهما بسبب محدودية الشريحة التي تتطلبها كمجال اختصاص وعدم حاجة جميع العاملين في الوزارة لهما إلا بنسبة محدودة تتناسب وبشكل معقول مع الوزن النسبي الذي حصلت عليه كل منهما.

الإجابة عن السؤال الثاني:

حيث يجيب هذا السؤال عن الآتي:

أولاً: هل يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة على دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة تعزى لمتغير العمر؟ (أقل من 25 سنة، 23-35 سنة، أكثر من 35 سنة)

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA وفيما يلي نتائج ذلك:

#### جدول (10)

"يبين استجابات المفحوصين على بنود الاستبانة تبعاً لمتغير العمر"

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
المحور الأول الجانبي المعرفي	بين المجموعات	133.083	2	66.542	0.908	0.406	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	9962.643	136	73.255			
	المجموع	10095.727	138				
المحور الثاني الجانبي	بين المجموعات	9.662	2	4.831	0.054	0.947	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	12150.740	136	89.344			

د. كمال تربيان

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
القيمي	المجموع	12160.403	138				
المحور الثالث الجانبي المهاري	بين المجموعات	129.214	2	64.607	0.546	0.580	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	16086.613	136	118.284			
	المجموع	16215.827	138				
الدرجة الكلية	بين المجموعات	610.765	2	305.383	0.461	0.632	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	90071.249	136	662.289			
	المجموع	90682.014	138				

ف الجدولية عند درجة حرية (2،138) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.82

ف الجدولية عند درجة حرية (2،138) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.09

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) في جميع المحاور والدرجة الكلية للمقياس، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير العمر.

ويعزو الباحث ذلك إلى حالة التجانس الشديدة في الخصائص في محاور الاستبانة الثلاث بين المستويات العمرية الثلاث التي تم اعتبارها عند تقسيم عينة الدراسة وذلك بسبب الحدثة النسبية في انتسابهم للمؤسسة الأمنية بغزة فغالبيتهم ممن عمل في هذه الأجهزة بعد الحسم العسكري بغزة وما ترتب عليه من انقسام فلسطيني وتوقف الغالبية العظمى من منتسبي وزارة الداخلية والأمن الوطني عن مزاوله عملهم إضافة إلى أن غالبيتهم لهم نفس المرجعية الفكرية والميول السياسية إذ إن غالبيتهم من أبناء حركة حماس أو الموالين لها.

ثانياً: هل يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة على دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟ (ثانوية عامة، دبلوم متوسط، بكالوريوس فما فوق)

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA .

دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

جدول (11)

"يبين استجابات المفحوصين على بنود الاستبانة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي"

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
المحور الأول الجانب المعرفي	بين المجموعات	190.706	2	95.353	1.309	0.273	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	9905.021	136	72.831			
	المجموع	10095.727	138				
المحور الثاني الجانب القيمي	بين المجموعات	245.499	2	122.749	1.401	0.250	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	11914.904	136	87.610			
	المجموع	12160.403	138				
المحور الثالث الجانب المهاري	بين المجموعات	364.065	2	182.032	1.562	0.214	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	15851.763	136	116.557			
	المجموع	16215.827	138				
الدرجة الكلية	بين المجموعات	2267.599	2	1133.799	1.744	0.179	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	88414.416	136	650.106			
	المجموع	90682.014	138				

ف الجدولية عند درجة حرية (2،138) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.82

ف الجدولية عند درجة حرية (2،138) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.09

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) في جميع المحاور والدرجة الكلية للمقياس، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

ويعزو الباحث ذلك إلى حالة التجانس الشديدة في عينة الدراسة في الخصائص المدروسة وأن المؤهلات العلمية التي كان يحملها أفراد عينة الدراسة قبل التحاقهم بالأكاديمية كانت بعيدة عن مجال اختصاص البرنامج التعليمي المقدم لهم في الأكاديمية ولذا لم يظهر له أثر ذو دلالة إحصائية في الدراسة.

ثالثاً: هل يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة على دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة تعزى لمتغير الجهاز الذي يعمل فيه؟ (شرطة، دفاع مدني، أمن وطني، أمن داخلي، غير ذلك)

## د. كمال تربيان

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA .

### جدول (12)

"يبين استجابات المفحوصين على بنود الاستبانة تبعاً لمتغير الجهاز الذي يعمل فيه"

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
المحور الأول الجانب المعرفي	بين المجموعات	432.479	4	108.120	1.499	0.206	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	9663.248	134	72.114			
	المجموع	10095.727	138				
المحور الثاني الجانب القيمي	بين المجموعات	288.182	4	72.045	0.813	0.519	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	11872.221	134	88.599			
	المجموع	12160.403	138				
المحور الثالث الجانب المهاري	بين المجموعات	529.294	4	132.323	1.130	0.345	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	15686.534	134	117.064			
	المجموع	16215.827	138				
الدرجة الكلية	بين المجموعات	3120.603	4	780.151	1.194	0.316	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	87561.411	134	653.443			
	المجموع	90682.014	138				

ف الجدولية عند درجة حرية (4،138) وعند مستوى دلالة (0.01) = 3.51

ف الجدولية عند درجة حرية (4،138) وعند مستوى دلالة (0.05) = 2.46

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) في جميع المحاور والدرجة الكلية للمقياس، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجهاز الذي يعمل فيه.

ويعزو الباحث ذلك إلى تجانس عينة الدراسة وتركيز البرنامج التعليمي هنا على القواسم المشتركة بين جميع العاملين في الوزارة في الجوانب الثلاث: المعرفي والقيمي والمهاري إضافة إلى أن وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة تعتبر جميع أجهزتها كئلة واحدة ضمت العمل الشرطي والاستخباري والعسكري والدفاع المدني ونجد أن العديد من أفرادها قد تنتقل بين هذه الإدارات كما أن بعضهم قد اكتسب خصائص ذات علاقة بمحاور الدراسة من خارج الأكاديمية خلال مشاركاته في العمل المقاوم ضد الاحتلال وهو ما يفسر وجود ارتفاع في درجات تقديرات

## دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

كل بند على حدة وكذلك في الدرجة الكلية للاستبانة مع عدم وجود فروق دالة إحصائية بين تقديرات العاملين في الأجهزة المختلفة تعزي للجهاز الذي يعمل فيه أفراد عينة الدراسة.

### الإجابة عن السؤال الثالث:

ينص السؤال الثالث على:

"ما سبل تحسين دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة؟"

وللإجابة على هذا السؤال فقد درس الباحث نتائج استجابات المفحوصين على استبانة دراسته وناقش الأمر مع العديد من العاملين في الأكاديمية وخلص إلى أن من أهم سبل تعزيز دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية والأمن الوطني بغزة ما يلي:

1. تعزيز التواصل والتنسيق مع وزارة الداخلية والأمن الوطني لتحقيق عدة أمور من أهمها:
  - أ. توفير حوافز مجزية للخريجين.
  - ب. ربط الترقيات وبعض المواقع القيادية في الوزارة بالحصول على الشهادة المتخصصة التي تمنحها الأكاديمية.
  - ج. منح الطلبة وقتاً أطول للتواصل مع الأكاديمية ومتابعة دراستهم.
  - د. تخصيص الأكاديمية ببرامج دبلوم مهني متخصصة لتعزيز الجوانب مهارية لدى الطلبة مع منحها تعزيزاً مجزياً من قبل الوزارة.
  - هـ. حفز وتوجيه الوزارة للعاملين فيها لاستكمال دراستهم في الأكاديمية ضمن خطة منهجية واضحة الرؤى والمعالم.
2. تعزيز الأكاديمية للأنشطة والفعاليات الطلابية الكفيلة بتنمية وتعزيز الجوانب الاجتماعية.
3. تعزيز البرنامج الدراسي ببرامج وعروض ولقاءات هادفة تعزز أدب الحوار وفهم الآخر.
4. تعزيز الجوانب العملية في المسابقات التي تتعلق بوسائل وطرق المجرمين في تنفيذ أفعالهم الجرمية بشكل عام وفي المجتمع الفلسطيني على وجه الخصوص.
5. الحرص على اختيار المدرسين ذوي التجربة والخبرة العملية في الميدان ليزاوجوا ما بين المادة العلمية والتجربة العملية.

## المراجع

### المراجع العربية:

1. الأشقر، ياسر حسن والجريسي، محمد عبد العزيز (2000): مدى التزام الشرطة الفلسطينية بمبادئ العلاقات الإنسانية في ضوء تعاليم الإسلام". *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، مجلد (20)، (2)، ص ص 331-357.
2. التقفي، محمد بن حميد (2006): واقع ومستقبل التدريب الأمني في ضوء التغيرات الاجتماعية والثقافية في المجتمع السعودي، رسالة دكتوراه، جامعة نايف للعلوم الأمنية، السعودية.
3. الشعلان، فهد بن أحمد (2000): تجربة أكاديمية نايف للعلوم الأمنية في تدريب الكوادر الأمنية العربية، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.
4. الشمراني، سفران علي منصور (2007): تقييم التدريب الفني بالإدارة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية، رسالة ماجستير، جامعة نايف للعلوم الأمنية، السعودية.
5. الشمري، سعود بن عيد (2007): اتجاهات المدرسين في مدينة تدريب الأمن العام بالرياض نحو استخدام التقنيات التعليمية، رسالة ماجستير، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.
6. الطناني، رامي عمر (2010): مهارات رجل الشرطة في التعامل مع الجمهور وأثرها على فعالية تقديم الخدمة الأمنية. رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
7. العنزي، سكافي بن عامق (2008): تقييم البرامج التدريبية العامة والخاصة بمعهد حرس الحدود بالرياض. رسالة ماجستير، جامعة الملك نايف، السعودية.
8. الفرجاني، عبد الفتاح محمد (2008): واقع استراتيجيات الإصلاح والتطوير الإداري ودورها في تعزيز المجتمع الفلسطيني دراسة تطبيقية على قيادات الشرطة الفلسطينية بقطاع غزة. رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
9. المتولي، محمد والعنزي، عبد الرحمن (2009): بعنوان: اتجاهات الشباب نحو العزوف عن العمل في جهاز الشرطة بدولة الكويت. مركز الاستشارات والبحوث والتطوير، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، سنة 27، عدد (1)، ص ص 37-85.
10. المركز الوطني للمعلومات بوزارة الداخلية اليمنية، [Yemen-nic.info](http://Yemen-nic.info).

## دور أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية في تحسين أداء العاملين في وزارة الداخلية

11. أحمد، أميرة عبد العزيز (2000): "تقييم دور وإدارة شرطة الرعاية اللاحقة وأخصائيي خدمة الجماعة في مساعدة أسر المسجونين والمفرج عنهم"، مجلة كلية الآداب، جامعة حلوان، مصر، ص ص 441 - 487.
12. أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية (2012): التقرير الأول، غزة، فلسطين.
13. أكاديمية فلسطين للعلوم الأمنية (2010): التقرير الثاني، غزة، فلسطين.
14. بشير، الشافعي محمد (2001): دور الشرطة وحقوق الإنسان في ضوء الاتفاقيات الدولية، أعمال ندوة الشرطة وحقوق الإنسان، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.
15. حسين، عدنان السيد (2011): تاريخية الدولة بين الماضي والحاضر: ظروف النشأة وآثارها "ملخص مشاركة في ندوة بعنوان: (أزمة الدولة في الوطن العربي)، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، لبنان.
16. حمدان، محمد كمال (2010): الاتزان الانفعالي والقدرة على اتخاذ القرار لدي ضباط الشرطة الفلسطينية. دراسة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية. غزة، فلسطين.
17. صايغ، يزيد (2011): بناء الدولة أم ضبط المجتمع؟، مؤسسة كارنيجي للسلام، بيروت، لبنان.
18. صيام، محمد رشدي (2007): فعالية متطلبات تطبيق وظائف إدارة تنمية الموارد البشرية في جهاز الشرطة الفلسطينية في قطاع غزة. رسالة ماجستير. الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
19. مفرج، أحمد وآخرون (2006): كتاب السياسة من موسوعة عالم السياسة، NOBiLiS، بيروت.

### المراجع الأجنبية:

1. Carty, William P.; Ren, Ling; & Zhao, Jihong (2012) of Police Strength in Large U.S. Cities during the 1990s: A Fixed-Effects Panel Analysis, *Crime & Delinquency*, v58 n3 p397-424 May 2012
2. Morabito, & Melissa Schaefer (2010) Understanding Community Policing as an Innovation: Patterns of Adoption, *Crime & Delinquency*, v56 n4 p564-587 Oct 2010
3. Cemil, D. Osman D & Serdar K (2007) "A comparative Study Of The Police Training In The United Kingdom, The United States And Turkey", *Turkish Journal of Police Studies* Vol: 9 (1-4)